
INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER IL SERVIZIO FIRMA DIGITALE E MARCA TEMPORALE

ai sensi dell'art. 49, D. lgs 6-9-2005 n. 206 Capo I come modificato dal D.lgs 21 febbraio 2014, n.21

Chi siamo

Poste Italiane S.p.A., (di seguito "Poste"), con sede legale in Viale Europa 190, 00144 Roma, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585, Tel. +39 06 5958.1 e Fax +39 06 5958.9100, è prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati conforme ai requisiti del Regolamento (UE) 910/2014 eIDAS e autorizzato dall'organismo di vigilanza preposto (AgID - Agenzia per l'Italia Digitale) al rilascio di Certificati Qualificati per la Firma Digitale e di validazioni temporali qualificate.

Poste Italiane aderisce al Codice di Autodisciplina della Comunicazione Commerciale consultabile al link <https://www.iap.it/codice-e-altre-fonti/il-codice-di-codice-di-autodisciplina-della-comunicazione-commerciale>.

Caratteristiche del servizio Firma Digitale

Firma Digitale è il servizio di Poste Italiane S.p.A. che consente al Cliente di sottoscrivere documenti digitali per garantirne valore legale, integrità, autenticità e non ripudiabilità ai sensi e per gli effetti della vigente normativa (in particolare, Codice dell'Amministrazione Digitale adottato con D.L.vo 82/2005). Il Cliente può acquistare il servizio Firma Digitale Remota accedendo alla pagina web <https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html>, dove i servizi stessi sono descritti, sono riportati i relativi prezzi e sono pubblicati i seguenti documenti, che lo regolano: "Manuale Operativo", "Certification Practice Statement and Certificate Policy", "Guida alla comprensione degli OID presenti nei certificati rilasciati da Poste Italiane" e "Condizioni generali per la fornitura del servizio" (CGS).

Caratteristiche del servizio Marca Temporale

Marca Temporale è il servizio di Poste Italiane S.p.A. che consente al Cliente di apporre a un documento digitale una validazione temporale qualificata per associare al documento stesso una data e un'ora certe e legalmente valide ai sensi e per gli effetti della vigente normativa sopra richiamata. Il Cliente può acquistare il servizio Marca Temporale in associazione al servizio di Firma Digitale Remota accedendo alla pagina web <https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html>, dove i servizi stessi sono descritti, sono riportati i relativi prezzi e sono pubblicati i seguenti documenti, che lo regolano: "Manuale Operativo", "Certification Practice Statement and Certificate Policy", "Guida alla comprensione degli OID presenti nei certificati rilasciati da Poste Italiane" e "Condizioni generali per la fornitura del servizio" (CGS).

Prezzo

I prezzi dei servizi Firma Digitale e Marca Temporale sono pubblicati sul sito <https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html>. I prezzi dei servizi sono imponibili ad IVA ad aliquota ordinaria.

Pagamento

Il pagamento viene effettuato online, al momento dell'ordine, azionando l'apposita funzione, tramite:

- carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00;
- carta Postepay tutti i giorni dalle 6.00 alle ore 23.30;
- addebito su Conto BancoPosta Online dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 23.30, salvo diversa indicazione presente sul sito.

Assistenza Clienti

Poste Italiane S.p.A. offre assistenza ai clienti tramite i contatti riportati sul sito <https://www.poste.it/assistenza.html>.

Reclami

Tutti i reclami relativi al servizio devono essere inviati dal Cliente, o da una persona da lui delegata, nei termini e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Servizio.

Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal servizio prima della sua naturale scadenza, attivando la procedura di revoca del certificato prevista dalle CGS e secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo.

Il recesso esercitato per il servizio di Firma Digitale Remota si applica direttamente anche al servizio di Marca Temporale associato. Qualora il cliente abbia acquistato il servizio di Marca Temporale successivamente al servizio di Firma Digitale Remota a cui è associato, ha facoltà di recedere dal solo servizio di Marca Temporale utilizzando l'apposito modulo.

Ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni), in tutte le ipotesi di perfezionamento a distanza del Contratto, richiamate le informazioni fornite sul sito <https://www.poste.it/prodotti/firma-digitale-remota.html> anche in conformità con quanto previsto agli art. 52 e 53 della predetta normativa, resta inteso che il Cliente che risulti consumatore ha comunque diritto di recedere senza alcun preavviso entro 14 giorni, richiedendo il rimborso delle somme versate, mediante comunicazione che potrà essere inviata utilizzando il modulo pubblicato sul predetto sito ovvero tramite i canali di contatto disponibili (Posta Elettronica Certificata, Fax e Posta Raccomandata). Il Cliente prende atto ed accetta che il diritto di recesso previsto dall'art.52 del D.LGS. n. 206/2005, gli è precluso ai sensi dell'art. 59 lett. a), qualora il Cliente stesso utilizzi il Servizio o abbia attivato il certificato, durante il sopraindicato periodo di recesso.