Assistenza all'Abitazione

Quali prestazioni di Assistenza sono previste?

La copertura a colpo d'occhio

Invio e segnalazione artigiani	Idraulico
	Elettricista
	Fabbro - Falegname - Vetraio
	Segnalazione di artigiani
Spese per l'assicurato	Prenotazione e spese di albergo
	Rientro anticipato dell'assicurato
	Consulenza psicologica
Spese per l'Abitazione	Ripristino dell'Abitazione con impresa di pulizie
	Trasloco per inagibilità
	Guardia Giurata

L'Assistenza all'Abitazione è sempre inclusa per alcune delle coperture della *Linea Protezione Patrimonio.*

Poste Assicura offre Assistenza in situazioni di necessità che riguardano l'Abitazione assicurata, attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza (d'ora in poi "Struttura Organizzativa").

✓ La Struttura Organizzativa si contatta per telefono ed è attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

✓ Per lo stesso sinistro non c'è limite al numero di richieste **purché non venga superato l'importo totale di 250 euro.**

✓ Sono indennizzabili massimo 3 sinistri per Anno Assicurativo con il limite annuo di 750 euro, se non è indicato diversamente nelle singole coperture.

✓ I costi, nei limiti indicati, sono a carico di Poste Assicura.

Invio e segnalazione artigiani

Per gli interventi di Assistenza di idraulico, elettricista, fabbro, falegname e vetraio, i costi del materiale necessario per la riparazione sono sempre a carico dell'assicurato. Se ha acquistato il *Modulo Danni all'Abitazione* e il sinistro è indennizzabile, può chiedere il rimborso delle spese per il materiale impiegato.

Idraulico

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un idraulico in caso di:

- **allagamento o infiltrazione** di acqua nell'Abitazione propria o in quella dei vicini provocato da rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico**, esclusi** gli eventi dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.) o a causa della negligenza dell'assicurato
- **mancanza d'acqua** che non derivi da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore, **esclusi** gli eventi dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.) o a causa della negligenza dell'assicurato
- **mancato scarico delle acque nere** degli impianti igienico-sanitari provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico pertinenti l'Abitazione, che non derivi quindi da occlusione della colonna di scarico condominiale, **esclusa** la tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o a otturazione

delle tubature mobili degli elettrodomestici la Struttura Organizzativa invia un idraulico e paga l'uscita e la manodopera.

Elettricista

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un elettricista perché manca la corrente elettrica in tutti i locali per **guasti agli interruttori di accensione**, agli **impianti di distribuzione interna** o alle **prese di corrente**, la Struttura Organizzativa invia un elettricista e paga l'uscita e la manodopera.

Sono **esclusi** gli interventi dovuti a:

⊗ corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'assicurato interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore

⊗ guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte del contatore.

Fabbro - Falegname - Vetraio

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un fabbro, un falegname o un vetraio in caso di:

- **smarrimento o rottura delle chiavi**, guasto o scasso della serratura che renda impossibile l'accesso ai locali dell'Abitazione
- scasso di Fissi e infissi, a seguito di **Furto o di tentato Furto** che ne ha compromesso la funzionalità tanto da non garantire la sicurezza dei locali dell'Abitazione

la Struttura Organizzativa invia un artigiano e paga l'uscita e la manodopera.

Segnalazione di artigiani

La Struttura Organizzativa è a disposizione dell'assicurato per cercare e fornire, nel più breve tempo possibile, il nominativo e il recapito telefonico di uno o più artigiani, come:

- riparatori di elettrodomestici
- antennisti
- tecnici antifurto e serrandisti
- idraulici
- elettricisti
- fabbri, falegnami, vetrai.

Tutte le spese dell'intervento e della riparazione sono a totale carico dell'assicurato secondo gli accordi che prende con l'artigiano.

Spese per l'Assicurato

Prenotazione e spese di albergo

Se a seguito di **Furto o tentato Furto, Incendio, Esplosione o Scoppio,** l'Abitazione dell'assicurato è **oggettivamente inagibile,** l'intero Nucleo familiare può pernottare in albergo, prenotato e pagato dalla Struttura Organizzativa.

Rientro anticipato dell'assicurato

Se a seguito di **Furto o tentato Furto, Incendio, Esplosione o Scoppio** l'assicurato deve rientrare da un viaggio, la Struttura Organizzativa gli organizza il rientro con il mezzo di trasporto più adatto, e ne paga i costi.

Consulenza psicologica

Se a seguito di **Furto o tentato Furto**, commesso in presenza dell'assicurato o di un componente del suo Nucleo familiare, questi abbiano bisogno di assistenza psicologica, è possibile richiedere alla Struttura Organizzativa di essere messo in contatto telefonico con uno specialista, al massimo entro 8 ore lavorative dopo la richiesta di intervento.

Spese per l'Abitazione

Ripristino dell'abitazione con impresa di pulizie

Se a seguito di **Furto o tentato Furto, Incendio, Esplosione o Scoppio**, l'Abitazione dell'assicurato ha bisogno di lavori di **pulizia straordinaria** per ripristinarne l'abitabilità, la Struttura Organizzativa trova e invia un'impresa specializzata.

In caso di Furto o tentato Furto, l'assicurato deve presentare alla Struttura Organizzativa copia della regolare denuncia alle autorità del posto.

Se l'assicurato ha acquistato la copertura *Incendio e Altri danni* comprensiva del Contenuto e il sinistro è indennizzabile, può chiedere il rimborso delle ulteriori spese sostenute.
Se per lo stesso sinistro l'assicurato ha già richiesto il *Trasloco per inagibilità dell'Abitazione* non può usufruire dell'impresa di pulizie.

Trasloco per inagibilità

Se a seguito di **Furto o tentato Furto, Incendio, Esplosione o Scoppio**, l'Abitazione dell'assicurato è **definitivamente inagibile**, la Struttura Organizzativa fa trasportare i suoi beni in un deposito provvisorio o presso il nuovo domicilio oppure autorizza l'assicurato a provvedere personalmente.

In questo caso il Limite di indennizzo è di 1.000 euro per sinistro e per Anno Assicurativo, purché il trasloco avvenga entro 30 giorni dal sinistro (per la data fa fede la denuncia alle autorità del posto).
Se l'assicurato ha attivato la copertura *Incendio e Altri danni all'Abitazione* e il sinistro è indennizzabile, può chiedere il rimborso delle ulteriori spese sostenute.
Se per lo stesso sinistro l'assicurato ha attivato il *Ripristino dell'Abitazione con impresa di pulizie* non può richiedere il trasloco.

Guardia giurata

Se l'Abitazione dell'assicurato necessita di un servizio di sorveglianza a seguito di **Furto o tentato Furto, atti vandalici, Incendio, Esplosione o Scoppio** che abbia compromesso il funzionamento dei mezzi di chiusura che ne garantiscono la sicurezza, la Struttura Organizzativa invia una guardia giurata.

Ci sono eventi che non sono mai coperti dalla copertura Assistenza?

Oltre agli eventi accaduti al di fuori del periodo di copertura, non sono mai coperti gli eventi provocati o dipendenti da:

- ⊗ atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggi, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità, se l'assicurato è sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza)
- ⊗ eruzioni vulcaniche, uragani, maremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturale alluvioni e inondazioni, se non hanno provocato un Crollo dell'Abitazione

⊗ sviluppo di energia nucleare o radioattività, comunque insorto, controllato o meno
⊗ dolo o colpa grave dell'assicurato o di un componente del suo Nucleo familiare, compreso il suicidio o tentato suicidio
⊗ abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.

Non sono coperti gli eventi che avvengono in luoghi:
⊗ dove c'è un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente
⊗ raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciali.

Poste Assicura non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non autorizzati prima dalla Struttura Organizzativa. **Fanno eccezione solo i casi di forza maggiore, ritenuti tali a insindacabile giudizio di Poste Assicura.**
Poste Assicura non si assume alcuna responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, né per eventuali danni che questi hanno provocato.

Poste Assicura non è tenuta a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire Assistenza a qualsiasi titolo se per farlo incorre in una qualsiasi sanzione, proibizione o restrizione prevista da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

Come si richiedono le prestazioni di Assistenza?

Per richiedere l'Assistenza si deve contattare la Struttura Organizzativa al numero verde attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno:

800.55.40.84
dall'estero +39.011.74.17.180

La Struttura Organizzativa chiede all'assicurato di fornire:
- numero di polizza
- proprio nome e cognome
- nome e cognome del contraente
- tipo di assistenza richiesta
- numero di telefono

Chiamando il numero verde, messo a disposizione da Poste Assicura e sopra indicato, si viene guidati verso la Struttura Organizzativa competente in base alla richiesta.

Solo la Struttura Organizzativa può autorizzare e disporre gli interventi richiesti.

Se Poste Assicura accerta che un intervento non era dovuto in base al contratto o alla legge, chiede all'assicurato di restituire le spese sostenute.

Se l'assicurato non usufruisce di un intervento, o ne usufruisce solo in parte, per sua scelta o negligenza, Poste Assicura non è tenuta a fornire alcun aiuto in alternativa o come compensazione di quello offerto.