

## Schema riepilogativo rimborsi/indennizzi prodotti a marchio Nexive

| Prodotto                                               | Rimborsi/indennizzi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>RACCOMANDATA CLASSICA</u></b><br>(anche on line) | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Ritardo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oltre 10° g lavorativo = costo spedizione</li> <li>- oltre 30° g lavorativo = € 25 + costo spedizione</li> </ul> </li> <li>✓ <b>Mancato recapito/danneggiamento integrale/manomissione</b> = € 25,00 + costo spedizione</li> <li>✓ <b>Restituzione al mittente</b> (senza giustificato motivo) = costo spedizione</li> <li>✓ Per rimborsi relativi a contratti per prestazioni periodiche o continuative, i clienti qualificabili come professionisti ai sensi dell'art. 3 c. 1 lettera c del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, dovranno far riferimento a quanto previsto nei singoli contratti stipulati.</li> </ul> |
| <b><u>RACCOMANDATA INTERNATIONAL</u></b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Mancato Recapito/manomissione/danneggiamento</b> = 25 DTS + costo spedizione</li> <li>✓ <b>Restituzione al mittente</b> (senza giustificato motivo) = costo spedizione</li> <li>✓ Per rimborsi relativi a contratti per prestazioni periodiche o continuative, i clienti qualificabili come professionisti ai sensi dell'art. 3 c. 1 lettera c del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, dovranno far riferimento a quanto previsto nei singoli contratti stipulati.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>FORMULA CERTA</u></b>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Per rimborsi relativi a contratti per prestazioni periodiche o continuative, i clienti qualificabili come professionisti ai sensi dell'art. 3 comma 1 lettera c del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, dovranno far riferimento a quanto previsto nei singoli contratti stipulati</li> </ul> |
| <b><u>FORMULA SIMPLY DIRECT</u></b><br><b><u>FORMULA CERTA DIRECT</u></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Per rimborsi relativi a contratti per prestazioni periodiche o continuative, i clienti qualificabili come professionisti ai sensi dell'art. 3 comma 1 lettera c del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, dovranno far riferimento a quanto previsto nei singoli contratti stipulati</li> </ul> |
| <b><u>SISTEMA ECONOMY</u></b>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Perdita</b> (anche furto e rapina) e <b>avaria (danneggiamento/manomissione)</b> =Rimborso 1€/KG</li> <li>✓ <b>Restituzione al mittente</b> (senza giustificato motivo) = costo spedizione</li> </ul>                                                                                   |
| <b><u>SISTEMA SLIM</u></b>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Perdita</b> (anche furto e rapina) e <b>avaria (danneggiamento/monomissione)</b> =Rimborso 1€/KG</li> <li>✓ <b>Restituzione al mittente</b> (senza giustificato motivo) = costo spedizione</li> </ul>                                                                                   |
| <b><u>SISTEMA ESPRESSO</u></b>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Perdita</b> (anche furto e rapina) e <b>avaria (danneggiamento/manomissione)</b>=Rimborso 1€/KG</li> <li>✓ <b>Restituzione al mittente</b> (senza giustificato motivo) = costo spedizione</li> </ul>                                                                                    |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>SISTEMA INTERNATIONAL</u></b> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Nei casi di <b>danneggiamento, manomissione, furto e smarrimento della spedizione</b>, il Cliente ha diritto al risarcimento forfettario come disciplinato nelle condizioni generali di contratto:<ul style="list-style-type: none"><li>- per le spedizioni trasportate via aerea troverà applicazione quanto disciplinato dalla Convenzione Montreal che limita la responsabilità di Poste a 17 DTS/KG.</li></ul></li></ul> |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Note:

**Prodotti internazionali:** Per i casi di danneggiamento o manomissione il ristoro potrà essere erogato al mittente solo nel caso in cui il destinatario abbia contestato presso l'Operatore estero il disservizio occorso secondo le regole e tempistiche stabilite dal Paese stesso. La definizione del reclamo e relativo ristoro sono quindi vincolate dal riscontro fornito dall'Operatore Estero e da quanto previsto dalla sua legislazione nazionale.