

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito "MySDA" disponibile al seguente link:
<https://www2.mysda.it>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità. Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Alcuni contenuti visivi potrebbero non avere una descrizione alternativa adeguata (10.1.1.1; 9.1.1.1).**
Se immagini, figure o pulsanti grafici non hanno testi descrittivi, chi utilizza screen reader potrebbe non comprenderne il significato o non percepirne la funzione.
- **La struttura di alcuni contenuti, come i documenti, potrebbe non essere correttamente definita o completa (10.1.3.1; 9.1.3.1).**
Se i contenuti non sono taggati, mancano intestazioni o gli oggetti non sono marcati, chi usa tecnologie assistive potrebbe avere difficoltà a orientarsi, leggere i contenuti in ordine logico o capire il ruolo di elementi come figure, testi o tabelle.
- **L'ordine di lettura potrebbe non essere gestito correttamente (10.1.3.2, 9.1.3.2).**
Se l'ordine di tabulazione o di lettura non è rispettato nei PDF o nelle finestre modali, chi utilizza screen reader potrebbe leggere contenuti fuori contesto, perdendo il filo logico della navigazione.
- **Il colore potrebbe essere l'unico modo usato per trasmettere informazioni (9.1.4.1).**
Se il testo ha un contrasto troppo basso con lo sfondo o i collegamenti non sono facilmente distinguibili.
- **Alcuni testi potrebbero avere un contrasto insufficiente (10.1.4.3, 9.1.4.3).**

Un contrasto troppo basso tra testo e sfondo potrebbe rendere difficile la lettura, soprattutto per chi ha ridotta capacità visiva o si trova in condizioni di scarsa illuminazione.

- **Il contenuto potrebbe non adattarsi allo zoom (9.1.4.4).**
Se lo zoom viene disattivato, le persone ipovedenti potrebbero incontrare difficoltà a ingrandire e leggere i contenuti in modo chiaro.
- **Alcune funzioni non sono eseguibili solo con la tastiera (9.2.1.1).**
Chi non può usare il mouse potrebbe non riuscire a interagire con alcune parti della pagina, incontrando barriere nell'uso dei servizi.
- **Il titolo della pagina o del documento potrebbe non essere informativo (10.2.4.2, 9.2.4.2).**
Se il titolo è assente, poco chiaro o non correttamente definito nei PDF, le persone potrebbero avere difficoltà a capire subito lo scopo o il contenuto della pagina.
- **L'ordine di navigazione non è sempre coerente (10.2.4.3, 9.2.4.3).**
Se il focus cade su elementi nascosti o non segue un percorso logico, chi usa la tastiera o il touch potrebbe perdere il filo della navigazione.
- **Alcuni collegamenti potrebbero non essere riconoscibili (9.2.4.4).**
Link senza un nome chiaro o univoco potrebbero generare confusione, rendendo difficile distinguere le destinazioni soprattutto per chi utilizza screen reader.
- **L'indicatore di messa a fuoco potrebbe essere assente o poco evidente (9.2.4.7).**
Senza un chiaro segnale visivo, chi naviga con la tastiera potrebbe non capire quale elemento è attivo in quel momento.
- **La lingua della pagina potrebbe non essere correttamente specificata (9.3.1.1).**
Se la lingua principale non è dichiarata, lo screen reader potrebbe pronunciare il testo in modo scorretto, rendendo difficile la comprensione.
- **Gli errori nei moduli potrebbero non essere chiaramente segnalati (9.3.3.1).**
Se un campo con errore non è identificato o segnalato, chi compila i moduli potrebbe non accorgersi del problema e non riuscire a completare correttamente l'operazione.
- **Alcuni contenuti e collegamenti potrebbero non essere strutturati correttamente o avere identificatori duplicati (10.4.1.1, 9.4.1.1).**
Se i link non sono definiti in modo chiaro o gli elementi non hanno ID univoci, le tecnologie assistive potrebbero non riuscire a interpretarli correttamente, creando confusione nella navigazione.
- **Alcuni controlli interattivi potrebbero non avere nomi o ruoli comprensibili (9.4.1.2).**
Se pulsanti, campi di input o menu a discesa non sono chiaramente etichettati, le persone che utilizzano programmi utente potrebbero non comprenderne la funzione o non riuscire a interagire in modo efficace.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della

direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sull'applicativo

La data di pubblicazione dell'applicativo: febbraio 2020.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: IBM WebSphere Portal 9.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 4.899.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1.164 (individuali).