

Assicurazione Modulare
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per
i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Posteassicura
Gruppo Assicurativo Postevita

Poste Assicura S.p.A. "Poste Vivere Protetti"
Data di aggiornamento: 14 gennaio 2026
Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita (iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043, a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2788 del 25 marzo 2010, iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione al n. 1.00174

Sede Legale e direzione generale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma (Italia) Recapito telefonico 06.54.924.1 Sito internet: www.poste-assicura.it E-mail: infoclienti@poste-assicura.it

Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2024:

- il Patrimonio netto è pari a 367,5 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 342,5 milioni di euro di riserve patrimoniali.
- l'indice di solvibilità è 235,0%. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 438,9 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 186,8 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 70,1 milioni di euro

La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).

Al contratto si applica la legge italiana.

PRODOTTO



Che cosa è assicurato?

Oltre ai rischi indicati nel DIP, è possibile abbinare alla copertura "Responsabilità civile e Tutela legale" la copertura Responsabilità civile B&B (opzionale) e la copertura Protezione digitale - Attacco informatico del Modulo Protezione digitale. Per tutte le coperture l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate scelte dal contraente.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

! Franchigie e scoperti

Modulo Danni all'abitazione

Evento	Franchigie/Scoperti
Danni a Cose di terzi per Incendio, Esplosione o Scoppio	10%
Interruzione o sospensione totale o parziale dell'utilizzo di beni di terzi nonché di attività di terzi	10%

Modulo Furto

Evento	Franchigia/Scoperto
Furto in Abitazione assicurata che non costituisce dimora abituale dell'assicurato	20%
Furto avvenuto in presenza di mezzi di chiusura non conformi o non in funzione al momento del Furto	20%
Furto realizzato attraverso impalcature	20%
Truffa tra le mura domestiche viene applicato	20% minimo 100 euro
Rapina e scippo fuori dall'Abitazione	15%
Furto dei pannelli solari	10% minimo 500 euro

Modulo Protezione digitale

Evento	Franchigia/Scoperto
Home banking	Franchigia 250 euro
Acquisti on-line	Franchigia 75 euro

Modulo Danni all'Abitazione

Sono sempre esclusi i danni: dovuti a detenzione o impiego di ordigni esplosivi da parte dell'assicurato o del suo nucleo familiare; derivanti da detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche; I fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da radiazione provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; causati o agevolati con dolo dell'assicurato o dai soggetti con esso conviventi per i quali lo stesso non debba rispondere a norma di legge; conseguenti e verificatisi in occasione di inondazioni e alluvioni, cedimento, smottamento del terreno o frane, l'esclusione non è valida per la copertura Crollo se prevista; verificatisi nel corso di perquisizione, confisca, sequestro o requisizione delle Cose assicurate per ordine di qualunque autorità, di diritto, in occasione di serrata o di occupazione abusiva; derivanti da Furto, smarrimento, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere, avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione; causati da contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose, chimiche o biologiche o nucleari che risultino nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento delle Cose assicurate; dovuti a deturpamento o imbrattamento dei muri da chiunque e comunque effettuati, solo per la copertura Incendio e altri danni all'Abitazione – proprietario; indiretti, quali quelli derivanti dal mancato godimento o uso delle Cose assicurate, di eventuali altri pregiudizi o di profitti sperati. Per la **garanzia Fenomeno elettrico** sono sempre esclusi i danni: causati da manomissione o carenza di manutenzione; alle lampadine elettriche, alle valvole, ai fusibili, ai tubi catodici e alle resistenze elettriche scoperte; ad apparecchiature portatili o ad impiego mobile qualora non collegati alla rete al momento del sinistro; Verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione; danni verificatisi durante le operazioni di collaudo e prova; dovuti a difetti noti all'assicurato quando ha sottoscritto la polizza; dovuti a difetti dei quali deve rispondere, per legge o contratto, il costruttore, il fornitore o il locatore o normalmente compresi nei contratti di assistenza tecnica e cioè controlli di funzionalità, manutenzione preventiva, eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura, eliminazione dei danni e disturbi (parti di ricambio e costi di manodopera) avvenuti durante l'esercizio, senza alcuna causa esterna; Per la garanzia Acqua condotta sono sempre esclusi i danni: derivanti da insufficiente smaltimento e infiltrazione delle piogge, senza rotture dell'impianto predisposto per il deflusso, solo per la copertura Incendio e altri danni all'Abitazione – proprietario; derivanti da rigurgito o trabocco della rete fognaria pubblica; Sono inoltre escluse le spese di demolizione e ripristino dell'Abitazione e di impianti, sostenute allo scopo di ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento di acqua (incluse nella garanzia Spese di ricerca e riparazione guasto, solo nel caso in cui il sinistro risulti indennizzabile ai sensi di polizza) e le spese per l'eccedenza del consumo di acqua per la rottura dell'impianto idrico.

Per il **Modulo Furto** sono sempre esclusi i danni: avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno, se i locali contenenti i beni assicurati rimangono disabitati o incustoditi per più di 45 giorni consecutivi; dovuti a detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche; dovuti a fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da radiazione provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche. Verificatisi nel corso di perquisizione, confisca, sequestro o requisizione delle Cose assicurate per ordine di qualunque autorità, di diritto, in occasione di serrata o di occupazione abusiva; da **smarrimento o sottrazione delle Cose assicurate avvenuti in occasione di Incendio, Esplosione o Scoppio**. Causati alle Cose assicurate da Incendio, Esplosione o Scoppio provocato dall'autore del sinistro. Indiretti, quali profitti sperati, mancato uso o godimento e qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle Cose assicurate.

Per il **Modulo Danni a terzi** sono sempre esclusi i danni: **derivanti da guerre, insurrezioni generali**, operazioni e occupazioni militari ed invasioni; conseguenti o derivanti dall'**emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici**; derivanti dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche; verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; derivanti dalla presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto; conseguenti ad un Attacco informatico al Sistema informatico dell'assicurato; derivanti da proprietà e uso di aeromobili giocattolo, aeromodelli e aeromobili a pilotaggio remoto, droni; a Cose o animali di proprietà o in consegna o custodia all'assicurato; derivanti dall'esercizio della caccia; derivanti da sport svolti a livello professionistico; derivanti dalla pratica anche a livello dilettantistico dei seguenti sport: *pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme (comprese Thai Boxe, Full Contact, Karate e Judo), scalata di rocce, ghiacciai o pareti di allenamento per free climbing, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, paracadutismo o sport aerei in genere*; derivanti dalla violazione di leggi e regolamenti relativi all'uso di armi; derivanti dalla detenzione o da impiego di esplosivi; derivanti dall'impiego di veicoli e di macchinari da parte di persone senza i necessari requisiti psicofisici; derivanti da responsabilità civile verso prestatori di lavoro (R;C;O;); derivanti da malattie professionali comprese le malattie conseguenti a silicosi o connesse a lavorazioni con amianto e silicio; causati dai prestatori d'opera; derivanti da umidità, stillicidio e insalubrità dei locali, vetustà, corrosione e difetto di manutenzione; derivanti da violazione di contratti di lavoro, discriminazione psicologica, razziale, sessuale o religiosa; derivanti da attività di volontariato a carattere sanitario e/o con mansioni a carattere organizzativo-dirigenziale; derivanti dallo svolgimento del servizio di Bed & Breakfast, se non attivata l'Opzione B&B; conseguenti a deviazioni, alterazioni, interruzioni, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento; derivanti da proprietà, uso, guida di veicoli a motore, natanti a motore, derivanti da lavori di manutenzione straordinaria Riconducibili ai rischi di responsabilità civile per la circolazione dei veicoli a motore e la navigazione di natanti, per i quali è obbligatoria l'assicurazione (legge n. 990 e successive modifiche e integrazioni e normative analoghe nei paesi esteri); derivanti dalla proprietà e/o uso di animali; Provocati dall'assicurato che si trova in stato di ubriachezza o di alterazione psicofisica dovuta all'assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope; restano esclusi i risarcimenti a carattere punitivo e/o sanzionatorio, cioè l'importo stabilito dal giudice come ulteriore risarcimento a favore del danneggiato quando viene dimostrato che il danneggiante ha agito con dolo o colpa grave; **Per la garanzia Tutela legale sono sempre esclusi/e**: gli oneri fiscali diversi da quelli previsti tra le spese di giustizia, richiesti dalla legge per regolarizzare i documenti necessari per la gestione del sinistro e per ogni altro onere fiscale che si presenta nel corso o alla fine della causa; le controversie che riguardano il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni; i fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, insurrezioni, operazioni militari, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoti, scioperi e serrate, detenzione o impiego di sostanze radioattive; le controversie che riguardano diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori; le controversie di natura contrattuale nei confronti di Poste Assicura o del Gruppo Poste Italiane. Le controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili o di veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria (D.lgs. 209/2005 e successive modifiche e integrazioni); fatti dolosi da parte delle persone assicurate; qualsiasi caso assicurativo che riguarda o deriva dall'esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa, e/o altre tipologie di collaborazione; le controversie su contratti di concessione di immobili a terzi a titolo gratuito, oneroso (per esempio locazione) o in qualsiasi altra forma. Le controversie relative alle spese condominiali e controversie tra condomini. I contratti di compravendita di immobili e per le operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali è necessaria la concessione edilizia rilasciata dal comune; le controversie relative a sinistri causati da impiego di sostanze radioattive; le controversie per le quali è ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato.

Per il **Modulo Protezione digitale** sono sempre **esclusi/e**: i trasferimenti di denaro dovuti alla sottrazione fisica o allo smarrimento di Carte di pagamento dell'assicurato; le spese per revisioni, modifiche o miglioramenti, effettuate in occasione della rimessa in efficienza del sistema informatico dell'assicurato; i danni derivanti da guasti, interruzioni, indisponibilità, di sistemi di comunicazione, fornitura del servizio internet, fornitura di elettricità e di qualsiasi altra infrastruttura esterna che non sia sotto il controllo degli assicurati; i danni in occasione di sciopero, sommossa, tumulto popolare, atti di terrorismo, guerra; i danni verificatisi direttamente o indirettamente in occasione di esplosioni o di emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche; i danni in occasione di attacchi con armi chimiche, biologiche, biochimiche o arma elettromagnetica; i danni dovuti a scarico, dispersione, infiltrazione, rilascio, fuga, di sostanze pericolose o contaminanti o inquinanti; i danni materiali e diretti al Sistema informatico, da qualunque causa determinato, che comportino l'impossibilità all'accensione dell'hardware; i danni dovuti a confisca, requisizione, distruzione, danneggiamento del sistema informatico, a seguito di ordini da parte di qualsiasi ente governativo, ente civile o militare; i danni dovuti a guasti, difetti, errori nella progettazione del sistema informatico che rendano lo stesso non adeguato allo scopo per cui è pensato il suo utilizzo; i danni dovuti a un errore di codifica o sviluppo del sistema informatico; le multe o sanzioni di qualsiasi natura a carico degli assicurati; l'ammontare di eventuali riscatti pagati per far cessare una estorsione cyber e qualunque altro costo connesso all'estorsione cyber; i danni dovuti a perdite finanziarie conseguenti all'impossibilità di eseguire investimenti, cessioni, compravendite di titoli finanziari di qualunque tipo; i danni conseguenti a violazione di leggi da parte degli assicurati i danni da furto, violazione o divulgazione di brevetti o segreti industriali; i danni derivanti da mancata rimozione, a seguito di denuncia o richiesta da parte di terzi, di contenuto, da siti o pagine web che siano sotto il diretto controllo degli assicurati; i derivanti da mancata modifica, a seguito di avvertimento da parte dell'istituto di credito, delle credenziali di accesso al conto corrente on-line; conseguenti ad una divulgazione illecita di dati dal sistema informatico dell'istituto di credito nel quale è aperto il conto corrente on-line.



A chi è rivolto questo prodotto?

Modulo Danni all'Abitazione a chiunque sia proprietario/usufruttuario o locatario/comodatario di un'Abitazione

Modulo Furto a chiunque sia proprietario/usufruttuario o locatario/comodatario di un'Abitazione

Modulo Danni a terzi a tutti coloro che intendono proteggere il proprio patrimonio dalle conseguenze economiche derivanti da danni involontariamente provocati a persone o cose di terzi, avvenuti nell'ambito della vita privata

Modulo Protezione digitale: a tutti coloro che intendono proteggere il proprio Sistema informatico da un Attacco informatico



Quali sono i costi?

Costi di intermediazione

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari:

- al 15% del premio imponibile per le coperture di Assistenza
- al 20% del premio imponibile per tutte le altre coperture

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inviare i reclami che riguardano i sinistri o il rapporto contrattuale con Poste Assicura con una comunicazione scritta alla Funzione incaricata della gestione reclami: Poste Assicura S.p.A. - Reclami Viale Europa, 190 - 00144 Roma oppure inviarli per email reclami@poste-assicura.it La compagnia ti deve rispondere entro 45 giorni
All'IVASS	Se la compagnia non ti risponde entro 45 giorni o la sua risposta non ti soddisfa puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	<i>Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.</i>
Mediazione	Puoi rivolgerti a un Organismo di Mediazione, scegliendo tra quelli dell'elenco del Ministero della Giustizia sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio
Negoziazione assistita	Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Assicura
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Liti transfrontaliere: Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)

REGIME FISCALE?

Trattamento fiscale applicabile al contratto	I premi della garanzia Terremoto danno diritto ad una detrazione dall'imposta sul reddito dichiarato ai fini IRPEF secondo quanto previsto dal Decreto 83/2012 e successive modifiche e integrazioni. Se solo una parte del premio pagato per l'assicurazione è destinata alla copertura dei rischi sopra indicati, il diritto alla detrazione spetta esclusivamente per questa parte.
---	--

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.