

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER IL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA DENOMINATO "POSTECERTIFICA"

ai sensi dell'art. 49, D. lgs 6-9-2005 n. 206 Capo I come modificato dal D.lgs 21 febbraio 2014, n.21

Chi siamo

Postel S.p.A. con sede legale in Roma, Viale Europa n. 175 - 00144 (Partita IVA 05692591000 - Codice Fiscale 04839740489 - Iscrizione REA 912141) è una società del **Gruppo Poste Italiane** accreditata presso AgID - Agenzia per l'Italia Digitale per l'erogazione del servizio di Posta Elettronica Certificata (di seguito "**Servizio PEC**").

Condizioni di accesso al Servizio

Il Servizio può essere acquistato accedendo alla pagina web <https://www.poste.it/prodotti/postel-postecertifica-pec.html> mediante il completamento della procedura di acquisto online. Le condizioni abilitanti ed essenziali ai fini dell'acquisto del Servizio sono:

- (i) titolarità dello SPID ed esito positivo del processo di identificazione; oppure
 - (ii) titolarità di un Account di Poste Verificato (di seguito "**AVP**") ed esito positivo del processo di identificazione.
- Il processo di identificazione con SPID oppure APV permette di identificare in maniera certa il titolare della Casella PEC ed associare tale identificazione a tutte le caselle di cui si è titolari.

Le suddette condizioni sono state recepite da Postel al fine conformarsi Regolamento UE n° 910/2014 – eIDAS, in vista della evoluzione tecnologica del Servizio PEC in un nuovo servizio di posta elettronica certificata qualificata denominato "Registered Electronic Mail".

Per poter utilizzare il Servizio PEC, il Cliente dovrà di volta in volta autenticarsi con APV.

Caratteristiche del Servizio di Posta Elettronica Certificata

Il Servizio PEC è il servizio erogato nel rispetto del Codice dell'Amministrazione Digitale e della relativa normativa applicabile che prevede l'assegnazione al Cliente di almeno una o più Caselle PEC e consente di ricevere, visualizzare e procedere alla trasmissione sicura di comunicazioni e documenti informatici con valenza legale verso soggetti titolari di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata.

Le caratteristiche del Servizio PEC e le condizioni economiche sono indicate nella pagina web <https://www.poste.it/prodotti/postel-postecertifica-pec.html>, dove sono pubblicati e disponibili per il download anche i seguenti documenti: le Condizioni Generali di Contratto, l'informativa privacy ed il Manuale Operativo.

Evoluzione tecnologica del Servizio PEC nel Servizio REM

Il Servizio PEC, nel rispetto della normativa applicabile, sarà automaticamente trasformato in un nuovo servizio di posta elettronica certificata qualificata denominato "Registered Electronic Mail" (di seguito "**Servizio REM**"), basato su protocolli di posta elettronica come definito ai sensi dell'art. 44 Regolamento UE n° 910/2014 – eIDAS nonché disciplinato dal Manuale Operativo aggiornato.

L'adeguamento tecnologico avverrà in conformità alle modalità e tempistiche previste nella normativa di riferimento. La trasformazione del Servizio PEC nel Servizio REM consiste in una mera evoluzione tecnologica del servizio, in parte già recepita da Postel.

Con l'introduzione del Servizio REM, il buon esito dell'invio / consegna dei messaggi sarà attestato dalle evidenze tipiche del servizio. Il contenuto della casella resta nella disponibilità del Cliente fino a quando la stessa non venga chiusa oppure il Cliente non eserciti il recesso oppure richieda la disattivazione.

Durata

La durata del contratto decorrerà dalla data di attivazione del Servizio PEC, che sarà contestuale all'acquisto del servizio medesimo. Il contratto ha durata annuale, biennale o triennale, secondo quanto richiesto dal Cliente nell'ordine e si rinnova di anno in anno limitatamente all'utilizzo della casella PEC solo per la ricezione e visualizzazione dei messaggi qualora non venga sottoscritta una nuova offerta a pagamento. Nel caso in cui venga sottoscritta un'offerta a pagamento, che consente di continuare ad usufruire del servizio di invio messaggi, la durata contrattuale sarà individuata dal Cliente tra quelle consentite (1, 2, 3 anni).

Costo del Servizio PEC

I prezzi del servizio di Posta Elettronica Certificata sono indicati nell'apposito Listino Prezzi pubblicato sul sito <https://www.poste.it/prodotti/postel-postecertifica-pec.html> nella sezione dedicata alla Posta Elettronica Certificata per i clienti persone fisiche privati. I prezzi dei servizi sono imponibili ad IVA ad aliquota ordinaria.

Pagamento

Il pagamento viene effettuato online, al momento dell'ordine, azionando l'apposita funzione, tramite:

- carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00;
- carta Postepay tutti i giorni dalle 6.00 alle ore 23.30;
- addebito su Conto BancoPosta Online dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 23.30, salvo diversa indicazione presente sul sito.

Assistenza Clienti

Postel S.p.A. offre assistenza ai clienti tramite il numero raggiungibile da rete fissa e mobile 0645262626 secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

Reclami

Tutti i reclami relativi al servizio PEC devono essere inviati dal Cliente o da una persona da lui delegata, nei termini e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto, pubblicate sul sito <https://www.poste.it/prodotti/postel-postecertifica-pec.html>.

Recesso

Ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/05 e successive modificazioni), resta inteso che il Cliente ha comunque diritto di recedere senza alcun preavviso entro 14 giorni, richiedendo il rimborso delle somme versate, mediante l'apposita funzione presente nella dashboard di gestione del servizio, disponibile a partire dalla pagina <https://postel.poste.it/postecertifica/dashboard>. Il Cliente prende atto che il diritto di recesso previsto dall'art.52 del D.LGS. n. 206/2005, gli è precluso ai sensi dell'artt. 59 lett. a), qualora il Cliente stesso utilizzi il Servizio durante il sopraindicato periodo di recesso rinunciando contestualmente all'esercizio del diritto.

Sicurezza

Poste si impegna ad utilizzare modalità sicure di accesso e di trasmissione di dati e documenti, rilasciando apposite credenziali (User ID e Password) per l'accesso controllato al Servizio.