

Copertura Rimborso spese mediche Mondo

Cosa è assicurato?

Poste Assicura protegge l'assicurato dagli imprevisti che possono verificarsi durante il Viaggio nel Mondo.

Le coperture sempre valide sono:

- **Assistenza in Viaggio**
- **Rimborso spese mediche in Viaggio**

L'assicurato può integrare la polizza con una o più coperture opzionali:

- **Bagaglio**
- **Bagaglio sportivo**
- **Annullamento Viaggio**

 Per ogni copertura è indicato il Limite di indennizzo previsto da questo contratto.

Cosa non è assicurato?

Sono esclusi gli indennizzi, gli interventi, le conseguenze e/o eventi che derivano direttamente o indirettamente da:

- ⊗ situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o tentativo di usurpazione di potere
- ⊗ trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari e altri sconvolgimenti della natura
- ⊗ inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale
- ⊗ spese di ricerca dell'assicurato in mare, lago, montagna o deserto
- ⊗ dolo o colpa grave dell'assicurato
- ⊗ suicidio o tentato suicidio
- ⊗ abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni
- ⊗ infortuni che derivano da atti di pura temerarietà dell'assicurato
- ⊗ gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio
- ⊗ eventi accaduti fuori dal periodo di copertura.

 Poste Assicura non è tenuta a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire Assistenza a qualsiasi titolo se per farlo incorre in una qualsiasi sanzione, proibizione o restrizione prevista da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

ASSISTENZA IN VIAGGIO

Poste Assicura fornisce Assistenza attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza (d'ora in poi "Struttura Organizzativa") di Poste Welfare Servizi, attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Se non è indicato diversamente, l'Assistenza opera:

- attraverso contatto telefonico con la Struttura Organizzativa
- con un numero illimitato di interventi nell'ambito dello stesso sinistro
- entro il limite del Massimale previsto per ciascun tipo di intervento.

L'Assistenza in Viaggio è "All Risks": vuol dire che è fornita per qualsiasi evento avvenga in Viaggio, fortuito e imprevedibile, relativo a:

- l'assicurato
- i suoi familiari non in Viaggio
- la sua Abitazione.

Assistenza all'assicurato in Viaggio

Quando l'assicurato è in Viaggio può richiedere tutti gli interventi di Assistenza di cui ha bisogno, tra cui, ad esempio:

- ☑ Consulto medico telefonico
- ☑ Teleconsultazione

Servizio accessibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, con chiamata telefonica o videochiamata attraverso linea dedicata. La Struttura Organizzativa trasferisce la chiamata alla propria équipe medica che valuterà, con il consenso dell'assicurato, se passare alla modalità videochiamata, il tutto protetto dal segreto medico.

Se è necessario assumere un farmaco, la Struttura Organizzativa trasmette una ricetta medica bianca alla farmacia più vicina all'assicurato in modo che lo possa acquistare.

- ☑ Segnalazione di un medico specialista
- ☑ Rientro dei compagni di viaggio
- ☑ Viaggio di un Familiare per il rientro dei minori in caso di necessità
- ☑ Reperimento e invio medicinali all'estero.

Se, in caso di urgenza per Infortunio o Malattia improvvisa, l'assicurato ha bisogno di farmaci registrati in Italia ma non reperibili nel luogo in cui si trova o non sostituibili con altri farmaci locali ritenuti equivalenti dal servizio medico della Struttura Organizzativa, questa glieli invia con il mezzo più rapido, nel rispetto delle norme e tempistiche del trasporto di medicinali.

La Struttura Organizzativa incarica un proprio corrispondente di ritirare e spedire i medicinali all'assicurato.

 Questo intervento è soggetto alle norme vigenti in materia sia in Italia, sia nel paese in cui si trova l'assicurato.

 Poste Assicura paga il costo della consegna; l'assicurato paga il costo dei medicinali. Questa Assistenza deve essere richiesta con un preavviso di almeno 3 giorni.

- ☑ Interprete a disposizione in caso di ricovero
- ☑ Traduzione della cartella clinica

- ☑ Viaggio di un Familiare in caso di ricovero
- ☑ Prolungamento del soggiorno a causa di ricovero ospedaliero
- ☑ Invio comunicazioni urgenti
- ☑ Rientro anticipato dell'assicurato a seguito di malattia di un parente a casa
- ☑ Anticipo spese di prima necessità all'estero in caso di Furto, Scippo, Rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento
- ☑ Blocco delle carte di credito
- ☑ Anticipo spese assistenza legale all'estero
- ☑ Anticipo cauzione penale all'estero.

 Il Limite di indennizzo per gli interventi richiesti è di 10.000 euro per sinistro.

 Il Limite di indennizzo è invece pari ai costi effettivi necessari per fornire l'Assistenza nei seguenti casi:

- ☑ Rimpatrio sanitario
 - ⊗ Sono escluse le infermità e le lesioni che, secondo il giudizio del medico della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che comunque non impediscono di proseguire il Viaggio e le malattie infettive se il trasporto comporta la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali
- ☑ Rientro della salma
- ☑ Rientro del convalescente a seguito di ricovero

Prima di fornire l'Assistenza, Poste Assicura può richiedere tutta la documentazione necessaria a dimostrare che l'evento fortuito e imprevisto è effettivamente avvenuto.

Assistenza ai familiari non in Viaggio e all'Abitazione dell'assicurato

In caso di evento fortuito e imprevedibile accaduto durante il Viaggio dell'assicurato a un suo Familiare non in Viaggio o alla sua Abitazione, si possono richiedere tutti gli interventi di Assistenza di cui si ha bisogno, tra cui, ad esempio:

- ☑ Assistenza medica ai familiari rimasti a casa
- ☑ Invio di un artigiano a seguito di danno all'Abitazione
- ☑ Invio di un baby-sitter per minori rimasti incustoditi
- ☑ Assistenza stradale in caso di guasto o incidente.

 Questi interventi sono forniti esclusivamente in Italia con un Limite di indennizzo di 3.000 euro per sinistro.

Quali limiti sono previsti per l'Assistenza in Viaggio?

Poste Assicura può sospendere in ogni istante o non fornire interventi di Assistenza impossibili, irrealizzabili o attuabili solo attraverso canali illegali o con violazione della privacy o con violazione di leggi nazionali o internazionali.

L'Assistenza viene fornita in base allo stato di salute dell'assicurato e dello stato di necessità, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, con i mezzi e le strutture che Poste Assicura ritiene più adeguati a suo insindacabile giudizio.



L'assicurato e ogni altro beneficiario dell'Assistenza liberano dal segreto professionale i medici e gli altri operatori sanitari che li hanno visitati o che abbiano acquisito informazioni sensibili sul loro stato di salute, esclusivamente per gli eventi oggetto dell'assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Poste Assicura.

Sono esclusi gli eventi che derivano da:

- ☒ mancato contatto con la Struttura Organizzativa o sua mancata autorizzazione preventiva
- ☒ viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciali.

Poste Assicura non può essere ritenuta responsabile di:

- ritardi o impedimenti nella fornitura degli interventi concordati dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti sul posto
- errori dovuti a comunicazioni inesatte dell'assicurato o dalla persona che ha contattato la Struttura Organizzativa per suo conto.



Poste Assicura non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione degli interventi di Assistenza dovuti.



- In caso di ricovero dell'assicurato, l'organizzazione del **Viaggio di un Familiare** per stare a suo fianco è limitata a 2 persone
- L'**Assistenza infermieristica** è limitata ai 7 giorni successivi al rientro dal viaggio
- In caso di rientro dell'assicurato convalescente al proprio Domicilio, l'organizzazione del **Viaggio di un accompagnatore** è limitata a 1 persona
- Per il **prolungamento del soggiorno**, Poste Assicura paga le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) dell'assicurato e dei compagni di viaggio fino a 1.500 euro per sinistro e per polizza
- Gli **anticipi spese/cauzione penale** sono erogati esclusivamente all'estero fino a 5.000 euro per sinistro e per polizza e solo nel momento in cui, in Italia, la Struttura Organizzativa riceve adeguate garanzie bancarie di restituzione. L'assicurato dovrà comunque restituire la somma anticipata entro 30 giorni dall'erogazione.

Gli anticipi non sono erogati:

- ☒ nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti di Poste Welfare Servizi
- ☒ quando l'assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali a insindacabile giudizio di Poste Welfare Servizi
- ☒ se i trasferimenti di valuta all'estero comportano violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'assicurato.

La cartella clinica rilasciata a seguito di ricovero ospedaliero durante il Viaggio può essere tradotta in italiano dall'inglese, francese, spagnolo o tedesco. La traduzione può avvenire solo con il consenso dell'assicurato nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in Italia sul trattamento dei dati personali.

In quali casi l'assicurato non ha diritto all'Assistenza in Viaggio?

Sono esclusi dall'Assistenza tutti gli interventi che l'assicurato non ha concordato prima con la Struttura Organizzativa.

Sono inoltre esclusi dall'assicurazione tutti gli interventi di Assistenza:

- ☒ se l'assicurato (o chi per lui) non segue le indicazioni della Struttura Organizzativa
- ☒ se l'assicurato richiede di essere dimesso dall'Istituto di cura presso il quale è ricoverato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di cura

- ⊗ se l'assicurato rifiuta il trasporto/rientro sanitario; in questo caso PosteAssicura sospende immediatamente l'assistenza dal giorno successivo al rifiuto del trasporto/rientro sanitario

Sono inoltre esclusi gli interventi per eventi derivanti direttamente o indirettamente da:

- ⊗ casi di pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile

⊗ Viaggio intrapreso:

- verso un territorio dove, al momento della partenza, vige un divieto o una limitazione (anche temporanei) emesso da un'autorità pubblica competente
- per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici
- in un luogo in cui vige una quarantena o viene dichiarata durante il Viaggio
- per cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche
- per acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici
- per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, applicazioni di carattere estetico, cure termali e dimagranti, cure dentarie
- per interruzione volontaria della gravidanza, fecondazione assistita e loro complicazioni
- per espianati e/o trapianti di organi

- ⊗ pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti

- ⊗ qualsiasi sport praticato professionalmente o che comunque comporta remunerazione diretta o indiretta

- ⊗ acquisto e riparazione di occhiali o lenti a contatto

- ⊗ parto naturale o con taglio cesareo

- ⊗ stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio

- ⊗ abuso di alcolici o psicofarmaci, uso di stupefacenti e di allucinogeni

- ⊗ gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti

- ⊗ tutte le attività professionali che comportano uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare

- ⊗ fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio

- ⊗ errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto

In caso di Assistenza all'Abitazione:

- ⊗ sono esclusi i costi del materiale e/o dei pezzi di ricambio necessari per la riparazione

- ⊗ non sono coperte le abitazioni che si trovano all'estero.

RIMBORSO SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

Poste Assicura paga o rimborsa le spese sanitarie che derivano da Infortunio o Malattia dell'assicurato durante il Viaggio.

Queste spese mediche riguardano:

- **pagamento diretto:** spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non rinviabili, ricevuti nel corso del Viaggio, durante il periodo di validità della copertura, purché sia stata contattata la Struttura Organizzativa.



Poste Assicura paga tutte le spese effettivamente sostenute senza limiti di importo.

La copertura dura fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'assicurato è ritenuto in condizione di rientrare al proprio Domicilio a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa.

Se Poste Assicura non può effettuare il pagamento diretto, l'assicurato ha diritto comunque al rimborso delle spese mediche sostenute, purché durante il periodo di ricovero abbia prima contattato la Struttura Organizzativa e ottenuto la sua autorizzazione al rimborso.

 Nessuna spesa viene rimborsata se non è stata contattata prima la Struttura Organizzativa.

• **con rimborso, anche senza preventiva autorizzazione della Struttura Organizzativa, dietro presentazione di idonea documentazione sia clinica che fiscale:**

- **Trasporto** dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.



Poste Assicura rimborsa le spese fino a 5.000 euro.

- **Visite mediche**, se fatte a seguito di prescrizione medica, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital).



Poste Assicura rimborsa le spese fino a 1.500 euro.

- **Cure odontoiatriche** urgenti occorse durante il Viaggio.



Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

- **Visite mediche** e accertamenti diagnostici dovuti ad Infortunio o Malattia occorso durante il Viaggio, purché effettuati nei 30 giorni successivi al rientro dal Viaggio, entro il limite di 500 euro.



Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

- **Cure riabilitative** dovute a Infortunio o Malattia occorsi durante il Viaggio, comprese quelle fisioterapiche, che abbiano determinato un ricovero ospedaliero e le cure riabilitative effettuate nel periodo di convalescenza immediatamente dopo il ricovero e, comunque, prima del rientro da Viaggio.



Poste Assicura rimborsa le spese fino a 500 euro.

Garanzie e somme assicurate: tabella riepilogativa

Rimborso spese mediche in Viaggio	Somme assicurate
Pagamento diretto (purché sia stata contattata prima la Struttura Organizzativa)	Costi effettivi (max 50 gg per ricoveri in Europa e in Australia; max 120 gg per ricoveri nel resto del mondo)
Con rimborso: (anche senza autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa, purché sia stata presentata idonea documentazione sia clinica sia fiscale)	
Trasporto verso il primo Pronto Soccorso o centro di primo ricovero	5.000 euro
Visite mediche, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali e/o di primo soccorso	1.500 euro
Cure odontoiatriche urgenti durante il Viaggio	500 euro
Visite mediche e accertamenti diagnostici (effettuati nei 30 giorni dopo il rientro)	500 euro
Cure riabilitative a seguito di Infortunio o Malattia (includere cure fisioterapiche, sostenute durante il ricovero ospedaliero o nel periodo di convalescenza)	500 euro

In quali casi l'assicurato non ha diritto al Rimborso delle spese mediche in Viaggio?

Sono esclusi i pagamenti o i rimborsi per spese mediche:

- ⊗ se l'assicurato non ha contattato prima la Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato (o chi per lui) non segue le indicazioni della Struttura Organizzativa
- ⊗ se l'assicurato ha richiesto di essere dimesso dall'Istituto di cura presso il quale è ricoverato contro il parere dei sanitari dell'Istituto di cura
- ⊗ se l'assicurato ha rifiutato il trasporto/rientro sanitario; in questo caso Poste Assicura sospende immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche sostenute dal giorno dopo il rifiuto del trasporto/rientro sanitario
- ⊗ nei casi di pandemia (dichiarata dall'OMS) di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile
- ⊗ per un Viaggio intrapreso per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici
- ⊗ per un Viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, era operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'autorità pubblica competente
- ⊗ se nel luogo di destinazione vige una quarantena o se viene dichiarata durante il Viaggio.

Poste Assicura non paga o rimborsa le spese mediche a seguito di:

- ⊗ cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste dalla copertura *Rimborso spese mediche in Viaggio*
- ⊗ acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici
- ⊗ cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti
- ⊗ pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti
- ⊗ qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta
- ⊗ acquisto e riparazione di occhiali o lenti a contatto
- ⊗ visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in Viaggio
- ⊗ interruzione volontaria della gravidanza
- ⊗ sinistri provocati o dipendenti da parto naturale o cesareo
- ⊗ sinistri provocati o dipendenti da stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio.



L'assicurato libera dal **segreto professionale** i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte nell'esame del sinistro, esclusivamente per gli eventi coperti dall'assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Poste Assicura.