

Assicurazione incendio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A. **Posteassicura**
Gruppo Assicurativo Poste Vita

“Posteprotezione Incendio Mutui Flessibile”

Data di aggiornamento: 14 gennaio 2026
Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Poste Assicura S.p.A., Viale Europa 190 - 00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet: www.poste-assicura.it, **e-mail:** infoclienti@poste-assicura.it, **PEC:** posteassicura@pec.poste-assicura.it

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00174. Sede Legale e direzione generale in Viale Europa 190 - 00144 Roma (Italia);
Recapito telefonico 06.54.924.1
Sito internet: **www.poste-assicura.it**
E-mail: infoclienti@poste-assicura.it
Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2024:

- il Patrimonio netto è pari a 367,5 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 342,5 milioni di euro di riserve patrimoniali.
- l'indice di solvibilità è 235,0%. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 438,9 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 186,8 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 70,1 milioni di euro

La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Per tutte le coperture l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP



Ci sono limiti di copertura?

! *Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP*



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai clienti che hanno sottoscritto un mutuo che vogliono tutelare il proprio immobile oggetto del finanziamento su cui è stata costituita ipoteca. La sottoscrizione è obbligatoria per ottenere il mutuo. L'assicurato può scegliere se sottoscrivere la polizza con Poste Assicura o presentare un'altra polizza analoga tra quelle disponibili sul mercato.



Quali costi devo sostenere?

! Costi di intermediazione:

La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 20% del premio imponibile

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Puoi inviare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Assicura scrivendo a:</p> <p>Poste Assicura S.p.A. Reclami Viale Europa 190 00144 Roma</p> <p>Puoi anche inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo reclami@poste-assicura.it. Poste Assicura è tenuta a rispondere entro 45 giorni</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi rivolgerti all'IVASS:</p> <p>IVASS Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206</p> <p>pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	<i>Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.</i>
Mediazione	Puoi rivolgerti a un Organismo di Mediazione, scegliendo tra quelli dell'elenco del Ministero della Giustizia sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio
Negoziazione assistita	Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Assicura presso: Ufficio Reclami – Viale Europa 190 – 00144-Roma oppure all'indirizzo e-mail reclami@poste-assicura.it
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none">- Non previsti- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Non applicabile
---	-----------------

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.