

# Assicurazione incendio

**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)**

**Poste Assicura S.p.A.      Posteassicura**

GruppoAssicurativoPosteVita

## “Poste protezione Incendio Mutui Flessibile”

**Data di aggiornamento: 14 gennaio 2026  
Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Poste Assicura S.p.A., Viale Europa 190 - 00144 Roma, 06.54.924.1, sito internet:** [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it), **e-mail:** [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it), **PEC:** [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)

**Poste Assicura S.p.A.**, Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00174. Sede Legale e direzione generale in Viale Europa 190 - 00144 Roma (Italia);

Recapito telefonico 06.54.924.1

Sito internet: [www.poste-assicura.it](http://www.poste-assicura.it)

E-mail: [infoclienti@poste-assicura.it](mailto:infoclienti@poste-assicura.it)

Posta Elettronica Certificata (PEC): [posteassicura@pec.poste-assicura.it](mailto:posteassicura@pec.poste-assicura.it)

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2024:

- il Patrimonio netto è pari a 367,5 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 342,5 milioni di euro di riserve patrimoniali.
- l'indice di solvibilità è 235,0%. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 438,9 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 186,8 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 70,1 milioni di euro

La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).

Al contratto si applica la legge italiana



### Che cosa è assicurato?

Per tutte le coperture l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente



### Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

*Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP*



### Ci sono limiti di copertura?

**!** *Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP*



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai clienti che hanno sottoscritto un mutuo che vogliono tutelare il proprio immobile oggetto del finanziamento su cui è stata costituita ipoteca. La sottoscrizione è obbligatoria per ottenere il mutuo. L'assicurato può scegliere se sottoscrivere la polizza con Poste Assicura o presentare un'altra polizza analoga tra quelle disponibili sul mercato.



## Quali costi devo sostenere?

### ! Costi di intermediazione:

La quota parte percepita dall'intermediario è pari al 20% del premio imponibile

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Puoi inviare i reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o i sinistri con Poste Assicura scrivendo a:  Poste Assicura S.p.A. Reclami Viale Europa 190 00144 Roma  Puoi anche inoltrare un reclamo via e-mail all'indirizzo <b>reclami@poste-assicura.it</b> . Poste Assicura è tenuta a rispondere entro 45 giorni
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi rivolgerti all'IVASS:  IVASS Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206  pec: <b>ivass@pec.ivass.it</b> Info su: <b>www.ivass.it</b>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Arbitro Assicurativo</b>	<i>Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (<a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a>) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.</i>
<b>Mediazione</b>	Puoi rivolgerti a un Organismo di Mediazione, scegliendo tra quelli dell'elenco del Ministero della Giustizia sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio
<b>Negoziazione assistita</b>	Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Assicura presso: Ufficio Reclami – Viale Europa 190 – 00144-Roma oppure all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@poste-assicura.it">reclami@poste-assicura.it</a>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Non previsti</li><li>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm</a>)</li></ul>

## REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Non applicabile
---	-----------------

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**