

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "TG Poste" per iOS <https://apps.apple.com/it/app/tg-poste/id1466110066>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità. Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Potrebbero non essere presenti descrizioni alternative dei contenuti non testuali (10.1.1.1, 11.1.1.1.1).**
Elementi strutturali come figure e annotazioni nei PDF potrebbero mancare di descrizioni alternative. Inoltre, alcune immagini di testo e icone potrebbero non avere etichette accessibili, rendendo i contenuti difficilmente comprensibili agli utenti di tecnologie assistive.
- **Le informazioni e la struttura del contenuto non sempre sono percepibili non solo visivamente, ma anche tramite tecnologie assistive come gli screen reader (10.1.3.1).**
Nei PDF le figure potrebbero non essere correttamente delimitate, i font non sempre sono incorporati e potrebbe verificarsi l'assenza di tag appropriati per le intestazioni.
- **La rappresentazione visiva del testo e le immagini contenenti testo hanno un rapporto di contrasto che non sempre ne garantisce la leggibilità (10.1.4.3).**
Il contrasto tra testo e sfondo potrebbe non soddisfare i requisiti minimi, compromettendo la leggibilità dei contenuti.
- **Le immagini di testo non sempre vengono sostituite con testo reale (11.1.4.5.1).**
Pagine specifiche del Mensile potrebbero non essere raggiungibili tramite tecnologie assistive come screen readers, creando difficoltà per gli utenti con disabilità visive.

- **Non tutte le funzionalità sono gestibili da tastiera (11.2.1.1.1).**
Più elementi cliccabili potrebbero condividere la stessa posizione sullo schermo, generando conflitti nell'interazione e ostacolando l'accessibilità per utenti con disabilità motorie.
- **Non sempre i titoli delle pagine ne descrivono argomento e finalità (10.2.4.2).**
Le pagine Home o News potrebbero non avere un titolo adeguato, e nei documenti PDF il titolo potrebbe non essere specificato nel dizionario delle informazioni.
- **L'utente potrebbe perdere la posizione durante la navigazione (11.2.4.3).**
L'ordine del focus nella sezione Mensile potrebbe non essere mantenuto correttamente, impedendo agli utenti di navigare agevolmente tra le pagine o i contenuti.
- **Le funzionalità che richiedono un movimento di trascinamento devono essere eseguibili con un singolo punto di contatto (11.2.5.4).**
Nella sezione Mensile, potrebbero essere presenti azioni basate su gesti complessi che non hanno alternative.
- **Gli elementi nel contenuto marcato non sempre hanno tag completi e sono correttamente annidati senza attributi duplicati e con ID univoci (10.4.1.1).**
Elementi strutturali come "Figura", "Nota" o "Sezione" potrebbero essere utilizzati in modo inappropriato, compromettendo l'interpretazione logica dei contenuti.
- **Non sempre i componenti dell'interfaccia hanno nomi, ruoli e stati determinati da codice e accessibili alle applicazioni assistive (11.4.1.2.1).**
Nelle pagine di dettaglio del TG, le viste interattive potrebbero non avere un nome accessibile per tecnologie assistive come VoiceOver, limitando la fruibilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 07/03/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sull'applicazione mobile

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 30/10/2020.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: iOS.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 4.899.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1.164 (individuali).