PostePay S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PostePay S.p.A. si impegna a rendere il sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.
La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web "postemobile.it" (https://www.postemobile.it).

Stato di conformità
Parzialmente conforme
Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili
I contenuti non sono accessibili per il seguente motivo:

1. Onere sproporzionato
   Il sito postemobile.it, sezione Privati, è in end of life e sarà migrato sul sito https://postepay.poste.it. Nelle more di questa migrazione, saranno comunque effettuati interventi mirati su alcune funzionalità a maggior impatto.

2. Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4
   Il sito postemobile.it, sezione Business, presenta una diversità di contenuti e servizi telematici dedicati agli utenti aziende e professionisti, relativi alla richiesta ed alla gestione delle offerte di telefonia mobile di PostePay.
   PostePay sta pianificando una serie di azioni correttive da mettere in campo per migliorare l'accessibilità del sito postemobile.it sezione Business.

Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- alcune funzionalità non sono raggiungibili navigando da tastiera (9.2.1.1 -9.2.4.2);
- nelle pagine è talvolta assente lo scopo di alcuni collegamenti (9.2.4.4);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili, o per la mancanza di tag di inizio/fine (9.4.1.1 – 9.4.1.2);
- su alcuni elementi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera (9.2.4.7);
- alcuni elementi non ricevono il focus con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività (9.2.4.2 - 9.2.4.3 - 10.2.4.2 – 10.2.4.3);
- non è correttamente identificata la lingua utilizzata (9.3.1.1- 10.3.1.1);
- alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale

- (9.1.1.1- 10.1.1.1);
- in alcuni casi il colore è utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare le informazioni o distinguere un elemento visivo (9.1.4.1);
- il contrasto tra il colore del testo e dello sfondo non ha sempre un rapporto sufficiente (9.1.4.3 - 9.1.4.11- 10.1.4.3 - 10.1.4.11);
- in tutte le pagine utilizzando lo zoom al 200% il contenuto non si adatta correttamente (9.1.4.4);
- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali e dell'assistenza non è sempre adeguata (12.1.2 - 12.2.4 - 12.1.1 - 12.2.2);
- l'errore di compilazione da parte dell'utente non viene identificato puntualmente e non è fornito un suggerimento adeguato per la correzione (9.3.3.1 – 9.3.3.2 -9.3.3.3 - 10.3.3.1);
- alcuni elementi dell'interfaccia sono privi di etichette, pertanto, le interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive (9.2.4.6 - 9.2.5.3);
- il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (es. immagini) alle tecnologie assistive, in numerosi casi, non è presente (9.1.4.5 - 10.1.4.5);
- difficoltà di percezione e comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni per assenza di coerenza nella formattazione presentata (9.1.3.1 – 10.1.3.1);
- difficoltà di percezione e comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni per assenza orientamento libero (9.1.3.4);
- assenza possibilità di modificare lo spazio tra righe, parole e lettere (9.1.4.12).

Redazione della dichiarazione di accessibilità
La presente dichiarazione è stata riesaminata il 23/09/2023
La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.
La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore
È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID
In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it

Informazioni su sito web.
Data pubblicazione sito web: Anno 2007
Sono stati effettuati i test di usabilità: no
CMS utilizzato per il sito web: SharePoint 2010.

Informazioni sulla struttura
1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in PostePay S.p.A.: 16
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità in PostePay S.p.A 16