

## **Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

PostePay S.p.A. si impegna a rendere il sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito "postemobile.it" (<https://www.postemobile.it>).

### **Stato di conformità**

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- alcune funzionalità non sono raggiungibili navigando da tastiera (9.2.1.1 -9.2.4.2);
- nelle pagine è talvolta assente lo scopo di alcuni collegamenti (9.2.4.4);
- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili, o per la mancanza di tag di inizio/fine (9.4.1.1 – 9.4.1.2);
- su alcuni elementi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera (9.2.4.7);
- alcuni elementi non ricevono il focus con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività (9.2.4.2 - 9.2.4.3 - 10.2.4.2 – 10.2.4.3);
- non è correttamente identificata la lingua utilizzata (9.3.1.1- 10.3.1.1);
- alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale (9.1.1.1- 10.1.1.1);
- in alcuni casi il colore è utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare le informazioni o distinguere un elemento visivo (9.1.4.1);
- il contrasto tra il colore del testo e dello sfondo non ha sempre un rapporto sufficiente (9.1.4.3 - 9.1.4.11- 10.1.4.3 - 10.1.4.11);
- in tutte le pagine utilizzando lo zoom al 200% il contenuto non si adatta correttamente (9.1.4.4);
- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali e dell'assistenza non è sempre adeguata (12.1.2 - 12.2.4 - 12.1.1 - 12.2.2);
- l'errore di compilazione da parte dell'utente non viene identificato puntualmente e non è fornito un suggerimento adeguato per la correzione (9.3.3.1 – 9.3.3.2 -9.3.3.3 - 10.3.3.1);
- alcuni elementi dell'interfaccia sono privi di etichette, pertanto, le interazioni specifiche

potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive (9.2.4.6 - 9.2.5.3);

- il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (es. immagini) alle tecnologie assistive, in numerosi casi, non è presente (9.1.4.5 - 10.1.4.5);
- difficoltà di percezione e comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni per assenza di coerenza nella formattazione presentata (9.1.3.1 – 10.1.3.1);
- difficoltà di percezione e comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni per assenza orientamento libero (9.1.3.4);
- assenza possibilità di modificare lo spazio tra righe, parole e lettere (9.1.4.12).

PostePay sta pianificando una serie di azioni correttive da mettere in campo per migliorarne l'accessibilità.

#### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 3/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2025.

#### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link:

<https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>

#### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it>

#### **Informazioni su sito web.**

Data pubblicazione sito web: Anno 2007

Sono stati effettuati i test di usabilità: no

CMS utilizzato per il sito web: SharePoint 2010.

#### **Informazioni sulla struttura**

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti in PostePay S.p.A.: 15

2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità in PostePay S.p.A.: 15