

INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA AI SERVIZI “TIM ENERGIA POWERED BY POSTE ITALIANE”

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali”
(articoli 13 e seguenti)

Poste Italiane S.p.A. con sede in Roma, Viale Europa n. 190 e PostePay S.p.A. con sede in Roma, Viale Europa, 190, in qualità di Contitolari del trattamento (nel seguito “Contitolari”), desiderano fornirLe ulteriori informazioni circa il trattamento dei Suoi dati personali svolti nell’ambito della somministrazione dei servizi forniti da PostePay S.p.A. relativi all’**Offerta TIM Energia Powered by Poste Italiane** e da Lei acquistati presso i canali TIM S.p.A.

Tali ulteriori informazioni sono da considerarsi integrative e specifiche rispetto a quanto già descritto e riportato all’interno dell’Informativa Privacy, fornita agli Interessati, dai Contitolari, nell’ambito della sottoscrizione del contratto di fornitura dei Servizi.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Contitolari del trattamento: sono due o più titolari che determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Contratto: si riferisce al contratto sottoscritto dal cliente relativo all’Offerta TIM Energia Powered by Poste Italiane (Luce e/o Gas).

Dati personali: è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

GDPR: si intende il Regolamento europeo n. 679/2018 in materia di protezione dei dati personali.

Responsabile del Trattamento: è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento o dei Contitolari.

Titolare del trattamento: è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

ALCUNE PRECISAZIONI IMPORTANTI

TIM S.p.A. e PostePay S.p.A. (di seguito, rispettivamente definiti, TIM e PostePay) hanno siglato una partnership commerciale avente ad oggetto la commercializzazione presso la clientela, da parte di TIM, dell’**Offerta TIM Energia Powered by Poste Italiane**” avente ad oggetto i servizi di somministrazione luce e/o gas di PostePay (di seguito, i “Servizi”).

Con riguardo al trattamento dei dati personali svolti nell’ambito della partnership commerciale, PostePay e TIM agiranno, per i propri ambiti di competenza, in qualità di Titolari autonomi e, qualora ritenuto necessario, per alcuni trattamenti specifici, le stesse potranno agire tra loro, quali Responsabili del trattamento.

Tutti i trattamenti di dati personali svolti da PostePay nell’ambito della partnership con TIM e relativi alla somministrazione dei Servizi, inclusi i trattamenti descritti all’interno della presente Informativa, saranno sempre svolti da PostePay in regime di contitolarità con Poste Italiane S.p.A. secondo le modalità riportate all’interno della Informativa contitolari di PostePay e Poste Italiane S.p.A. sopra richiamata, fornita da PostePay al cliente in fase di sottoscrizione del Contratto e sempre consultabile sul sito Poste.it e a cui si rimanda per ogni dettaglio.

ORIGINE DEI DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

1. Dati raccolti direttamente da PostePay presso l’interessato

I dati personali di coloro che hanno richiesto l’erogazione dei Servizi vengono raccolti direttamente presso l’interessato nell’ambito della gestione precontrattuale (quali, ad esempio, la formulazione del preventivo) e contrattuale. Tali dati personali (quali ad es. nome, cognome, indirizzo di fornitura, dati di contatto, dati relativi ai consumi ecc.) sono necessari e funzionali per la corretta fornitura dei Servizi.

I dati personali potrebbero, inoltre, essere trattati da PostePay per contattare (da numeri predeterminati) il cliente, al fine di verificare la correttezza dei dati e il processo di sottoscrizione del Contratto. Tale

contatto avverrà tramite il canale telefonico, successivamente alla sottoscrizione del Contratto, e non avrà alcun intento promozionale. Con il consenso esplicito dell’Interessato la chiamata potrà anche essere registrata.

Per le finalità sopradescritte, i dati personali vengono trattati per dare esecuzione al Contratto sottoscritto con il cliente per l’erogazione dei Servizi, inclusa la fase precontrattuale (ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR).

2. Dati trasmessi da TIM a PostePay

a. Alcuni dati personali degli interessati potranno essere comunicati da TIM nell’ambito della fruizione dell’area riservata di TIM dedicata ai Servizi, ospitata e gestita da PostePay per l’ambito energia, e da cui sarà possibile gestire la fornitura luce e/o gas acquistata o che si intende acquistare. In particolare, i dati trasmessi saranno necessari per accedere, dall’area riservata di TIM, all’area di vendita dei Servizi online gestita da PostePay, nonché consentire la gestione “Post Vendita” della fornitura (come ad es. i) visualizzazione delle fatture, ii) assistenza, iii) monitoraggio dello stato di attivazione della propria fornitura ecc). Più specificamente, TIM trasmetterà a PostePay i dati identificativi degli utenti dell’area riservata di TIM strettamente necessari, a PostePay, ad autorizzare e verificare la loro autenticazione informatica e consentire loro l’accesso alla sezione dedicata ai Servizi.

b. Nell’ambito dei processi di vendita dei Servizi, inoltre, alcuni dati personali (quali ad esempio i codici fiscali) degli interessati potranno essere comunicati da TIM a PostePay per poter permettere ai clienti, già intestatari di prodotti e servizi di TIM, di poter usufruire di promozioni commerciali eventualmente attive.

3. Dati trasmessi da PostePay a TIM

Nell’ambito della gestione dei Servizi, i dati degli Interessati saranno, inoltre, comunicati a TIM al fine di gestire sue proprie finalità inerenti e correlate al monitoraggio dello stato di attivazione della fornitura dei Servizi e verificare la propria rete di vendita. Più precisamente, PostePay trasmetterà informazioni riferite allo stato della fornitura quali ad es. la data e la tipologia di offerta attivata (luce e/o gas), eventuale data di cessazione, informazioni utili per la gestione dei clienti da parte di TIM.

PostePay potrà, inoltre, comunicare a TIM i dati di contatto raccolti presso gli interessati durante l’acquisto dei Servizi, sia tramite canale online, sia da canale fisico, anche al fine di facilitare la registrazione all’area riservata di TIM (ove il cliente non fosse già registrato).

Per le finalità di cui ai punti 2) e 3) che precedono, i dati personali vengono trattati per dare esecuzione al Contratto sottoscritto con il cliente per l’erogazione dei Servizi, inclusa la fase precontrattuale (ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR). Gli stessi dati sono, inoltre, trattati dai Titolari sulla base del loro legittimo interesse (ex art. 6.1.f) del GDPR), al fine di svolgere (ciascuna per i propri ambiti di competenza) attività strettamente correlate all’esecuzione dei Servizi (ad es. gestione amministrativa delle forniture e delle offerte ad esse connesse, reciproche attività contabili, di monitoraggio, attività tecniche utili a permettere l’accesso ai clienti ai canali digitali, ecc.)

Per ottenere informazioni specifiche in merito ai trattamenti dei dati personali svolti da TIM S.p.A., si rimanda a quanto riportato nelle informative privacy presenti sul sito web di TIM.it.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo da garantire un’adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l’accesso o l’utilizzo non autorizzato dei dati personali. Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l’ausilio di mezzi elettronici o automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati.

Pertanto, i dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l’adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali sono trattati.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento, dipendenti dei Contitolari e figure assimilate per le finalità sopra riportate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare. Gli Incaricati opereranno sotto la diretta autorità del Titolare, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Inoltre, i Contitolari potranno comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi (soggetti che, ad esempio, svolgono attività di natura tecnica funzionale necessarie all'erogazione dei servizi per dar corso alle finalità sopra riportate).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di ottenere dai Contitolari l'accesso alle informazioni che la riguardano (finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, ecc.).

Inoltre, ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali ed ha il diritto di ottenere:

- la rettifica dei dati personali inesatti;
- l'integrazione dei dati personali incompleti;
- la limitazione del trattamento dei dati personali;
- La portabilità dei dati personali;
- la cancellazione («diritto all'oblio»).

Per esercitare i Suoi diritti, può contattare il **Centro Servizi Privacy** di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it

posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza

Fax: 06/98685343.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dai Contitolari per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiordp@posteitaliane.it.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati dai Contitolari possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Il trattamento dei dati personali da Lei rilasciati per le finalità sopra indicate non comporta alcun trasferimento verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE.