ALLEGATO 5
SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI NON DOMESTICI

Poste Energia Luce Altri Usi - Codice Offerta 036327ESFML15XX261117AUPENGXXXXX
Offerta energia elettrica valida dal 17/11/26 al 17/12/26
L'offerta è soggetta a disponibilità limitata e potrà essere revocata in ogni momento dal fornitore prima della scadenza del termine di validità.

VENDITORE	PostePay S.p.A. Sede legale Viale Europa, 190 – 00144 Roma Sito web: www.poste.it Assistenza clienti: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa. Per richieste di informazioni scritte: assistenza.energia@postepay.it Per reclami scritti: reclami.energia@postepay.it
DURATA DEL CONTRATTO	Indeterminata
CONDIZIONI DELL'OFFERTA	L'offerta è riservata ai clienti titolari di forniture di tipo "Altri Usi", limitatamente a locali annessi o di pertinenza dell'abitazione (ad esempio: cantine, garage) nella titolarità di clienti domestici.
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Il Cliente può scegliere le seguenti modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria, Bollettino postale. Esclusivamente per i contratti per cambio fornitore (switching), il Cliente potrà scegliere in sede di stipula del Contratto, se effettuare i propri pagamenti attraverso la definizione di una Rata Fissa calcolata sulla base del proprio Consumo Annuo o tramite la fatturazione di Importi Variabili sulla base dei propri Consumi Mensili. In caso di scelta Rata Fissa il contratto per cambio fornitore può avere decorrenza solo al primo giorno del primo mese solare utile. Rata fissa: in caso di scelta dell'opzione di pagamento Rata Fissa, a seguito di attivazione della fornitura PostePay addebiterà per 12 mesi un importo mensile costante calcolato sulla base del Consumo Annuo del Cliente relativo ai 12 mesi precedenti (anche "Consumo Storico" - è il valore riportato all'interno della fattura fornita dal Cliente in sede di sottoscrizione del Contratto) e dei corrispettivi previsti dall'offerta. Il Cliente prende atto e accetta che l'importo della Rata Fissa non corrisponde a quello derivante dall'applicazione delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2 al proprio consumo (è il consumo del Cliente, rilevato o stimato, e riportato in bolletta). Il Cliente avrà in ogni modo evidenza degli importi derivanti dall'applicazione delle Condizioni economiche di cui all'art. 2 al proprio Consumo, che saranno contabilizzati in ciascuna bolletta. PostePay darà infatti evidenza in ciascuna bolletta: a) dell'andamento del consumo del cliente in corso di fornitura rispetto al Consumo Storico utilizzato per il calcolo della Rata Fissa; b) del "Cuscino Rata", corrispondente alla differenza tra l'importo della Rata Fissa e gli importi risultanti dall'applicazione delle Condizioni Economiche di cui all'art. 2 ai consumi fatturati al Cliente. **Importo Variabile:** in caso di scelta dell'opzione di pagamento a Importo Variabile, per la fornitura di energia elettrica PostePay addebiterà un importo calcolato applicando ai Consumi Mensili del Cliente i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche. Il Cliente, in sede di sottoscrizione del Contratto, potrà definire il giorno di scadenza del pagamento della bolletta tra il 25 del mese e il giorno 2 del mese successivo. Il Cliente prende atto che qualora in fase di attivazione della fornitura, ossia al momento della ricezione dei dati tecnici e storici del punto di fornitura da parte del SII, venissero rilevati dei disallineamenti, a vario titolo verificatisi, tra i dati riportati nel Contratto e utilizzati per il calcolo della Rata Fissa (Consumo annuo, Tipologia d'Uso, residenza, potenza impegnata) e quelli nella disponibilità del SII, l'importo della Rata calcolato in sede di sottoscrizione potrebbe risultare sottostimato o sovrastimato. In tal caso, mantenendo invariate le condizioni economiche della fornitura di cui all'articolo 2 delle CTE, PostePay informerà tempestivamente il Cliente in merito alla possibilità di (i) mantenere la Rata Fissa basata sul Consumo Storico; (ii) procedere all'adeguamento immediato della Rata Fissa che tenga conto dei dati tecnici e di consumo acquisiti dal SII, ovvero (iii) avvalersi dell'applicazione della opzione di pagamento ad Importo Variabile di cui all'articolo 4, punto B delle CTE. Dopo aver ricevuto le suddette informazioni, il Cliente, al fine di consentire a PostePay di impostare correttamente le modalità di fatturazione della fornitura, dovrà comunicare a PostePay entro 2 giorni antecedenti la fine del mese di attivazione se intende: (1) mantenere la Rata Fissa basata sul Consumo Storico; (2) optare per l'applicazione della Rata Fissa ricalcolata sulla base del consumo annuo presente sul SII; (3) chiedere l'applicazione della opzione di pagamento ad Importo Variabile di cui al punto B delle CTE. La mancata comunicazione da parte del Cliente – ovvero l'impossibilità di contattare il Cliente stesso da parte di PostePay – della opzione di pagamento entro il termine sopra indicato, comporterà automaticamente l'applicazione della opzione di cui al punto (3) sopra riportato (pagamento ad "Importo Variabile").

Ed. Novembre 2026

Poste Energia è un servizio erogato da PostePay S.p.A., società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A.

FREQUENZA DI FATTURAZIONE	La frequenza di fatturazione è mensile a prescindere dall'opzione di pagamento selezionata dal cliente (Rata Fissa o Importo Variabile). L'emissione della bolletta di periodo da parte di PostePay avviene entro 45 (quarantacinque) giorni solari dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel rispetto della normativa vigente, non sono previsti oneri a carico del cliente per la ricezione delle fatture medesime. In caso di scelta della Rata Fissa quale metodo di pagamento, qualora previsto in base alle Condizioni Tecnico Economiche, PostePay fatturerà le bollette di periodo con frequenza mensile nel corso del mese stesso di competenza della rata, a partire dal mese di attivazione della fornitura, L'emissione della prima bolletta contenente l'importo della rata avrà luogo nel corso del primo mese di attivazione della fornitura con PostePay. Il Cliente corrisponderà a PostePay, entro la scadenza indicata in bolletta, come definita dal Cliente stesso in sede di sottoscrizione del Contratto, un importo pari alla Rata Fissa, a prescindere dall'importo derivante dall'applicazione delle Condizioni Economiche ai consumi effettuati dal Cliente e riportati in bolletta. Il cliente può scegliere se ricevere la bolletta tramite posta elettronica o posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, rispettivamente alla casella di posta elettronica o al recapito postale. Per i Clienti che abbiano scelto l'opzione di pagamento Rata Fissa, in caso di selezione di modalità di ricezione bolletta digitale e pagamento tramite domiciliazione bancaria, la bolletta sarà resa disponibile nell'area riservata del Cliente. Il Cliente sarà comunque informato della disponibilità della bolletta nella propria area riservata tramite apposita comunicazione inviata via e-mail, contenente il link per accedere all'area riservata. Il Cliente avrà comunque la facoltà di modificare senza oneri in corso di fornitura la modalità di invio precedentemente indicata, comunicandolo a PostePay. PostePay adotterà la modalità richiesta dal Cliente nella prima fatturazione utile.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Non è richiesto al cliente il versamento di alcuna garanzia o del deposito cauzionale né costi di attivazione.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
PREZZO	Fisso per 24 mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.	
CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE*		
COSTO FISSO ANNUO	**COSTO PER CONSUMI**	**COSTO PER POTENZA UTILIZZATA**
113 euro/anno	0,2136 euro/kWh*	0 euro/kW*
ALTRI CORRISPETTIVI*	Concorre alla spesa per la vendita di energia elettrica il corrispettivo di dispacciamento Cdispd definito e periodicamente aggiornato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV), espresso in €/kWh. Si applicano inoltre: • le tariffe per l'uso della rete elettrica come definite e aggiornate da ARERA. • gli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente Asos. (La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici). Il valore aggiornato del Corrispettivo di dispacciamento Cdispd, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: **https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-ee.**	
IMPOSTE	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il cliente sarà tenuto a corrispondere le imposte, le cui aliquote sono consultabili sul sito www.poste.it. Per maggiori informazioni fare riferimento all'Art. 10 delle CGF allegate.	

Ed. Novembre 2026

SCONTI E/O BONUS	Al Cliente che mantenga attiva/e la/le fornitura/e Poste Energia fino al 1° dicembre 2027 incluso, sarà riconosciuto uno sconto una tantum pari a: a) euro 150,00 complessivi (euro 75,00 per ciascuna fornitura), in caso di sottoscrizione di due forniture, nelle combinazioni energia elettrica + gas naturale, energia elettrica + energia elettrica oppure gas naturale + gas naturale; b) euro 30,00 in caso di sottoscrizione di una sola fornitura di energia elettrica o gas naturale. Lo sconto sarà riconosciuto in un'unica soluzione nella prima bolletta utile successiva al 1° dicembre 2027 e sottratto dal totale a pagare. Gli importi di cui ai punti a) e b) non sono cumulabili tra loro. La promozione non si applica in caso di richiesta di voltura di una fornitura Poste Energia già attiva. Condizioni per il riconoscimento dello sconto: lo sconto è riconosciuto a condizione che il Cliente: a) mantenga attive con PostePay, senza soluzione di continuità, le forniture fino al 1° dicembre 2027 incluso. In caso di due forniture, qualora una venga cessata prima di tale data, sarà riconosciuto lo sconto di Euro 30,00 sulla fornitura rimasta attiva; b) in caso di due forniture: abbia sottoscritto i contratti, nel periodo di validità dell'offerta anche non contestualmente, purché intestati al medesimo codice fiscale; c) non risulti moroso o insolvente nei confronti di PostePay per fatture scadute al 1° dicembre 2027; d) non benefici, al momento della sottoscrizione, di altre promozioni, sconti o agevolazioni commerciali di PostePay. Il mancato rispetto anche di una sola delle condizioni comporta la perdita/il mancato riconoscimento dello sconto.
PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi per la presente offerta.
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Le condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi dalla data di attivazione del Cliente. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle Condizioni Economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto al termine di scadenza delle presenti Condizioni Economiche, PostePay provvederà a comunicare per iscritto al Cliente, su supporto durevole preventivamente accettato dal medesimo Cliente, le nuove Condizioni Economiche e il relativo periodo di validità. Qualora, a seguito di tale comunicazione, il Cliente non eserciti il recesso nei termini e con le modalità descritte all'interno della medesima comunicazione, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate e saranno pertanto applicate alla fornitura a decorrere dalla data di validità riportata nella comunicazione. In assenza di comunicazione delle nuove Condizioni Economiche da parte di PostePay, le Condizioni Economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate, fino a diversa comunicazione di PostePay che verrà effettuata sempre con un preavviso non inferiore a tre mesi, fermo restando il diritto del Cliente di recedere nei termini e con le modalità descritte all'interno della medesima comunicazione. PostePay, in caso di proroga tacita delle Condizioni Economiche, trasmette al Cliente finale la Scheda Sintetica allegata al presente Contratto. Il recesso è esercitabile senza oneri a carico del Cliente. In caso di mancato rispetto dei termini di preavviso di cui sopra, PostePay corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30,00 (trenta) euro.
ALTRE CARATTERISTICHE	Il prezzo della Componente energia è monorario, ossia uguale per tutte le ore del giorno e della notte.
** Escluse imposte e tasse*	

Ed. Novembre 2026

ALTRE INFORMAZIONI	
RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	Il cliente potrà usufruire dei seguenti canali di comunicazione per l'invio in forma scritta di eventuali reclami e richieste di informazioni: • E-mail: reclami.energia@postepay.it; • Form on line accessibile da poste.it e area riservata; • Casella Postale: Casella Postale 160, CAP 00144 Roma. Il Cliente potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie (Alternative Dispute Resolution): • la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità gestito dall'Acquirente Unico (www.sportelloperilconsumatore.it/). Il Servizio è gratuito e rivolto a tutti i Clienti finali di energia elettrica alimentati in bassa e/o media tensione, ai Clienti finali di gas alimentati in bassa pressione, ai Prosumer o Utenti finali e agli Operatori o Gestori. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene online, mediante la compilazione online di un'apposita richiesta. Per maggiori informazioni è possibile contattare anche lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654. • la procedura di conciliazione paritetica gestita dall'Organismo di Conciliazione paritetica "Poste Italiane S.p.A. – Associazione dei Consumatori", iscritto nell'apposito elenco degli organismi di Alternative Dispute Resolution riportato sul sito di ARERA. Le modalità di accesso alla procedura di negoziazione paritetica, i termini e le modalità di funzionamento della stessa sono consultabili alla pagina dedicata del sito di Poste Italiane. Il cliente finale può avere accesso alla procedura di conciliazione senza alcun onere e senza alcun obbligo di assistenza legale. Per attivare la procedura è necessario che il cliente non abbia fatto ricorso, per la medesima controversia, né ad altro organismo di risoluzione stragiudiziale previsto dalla normativa vigente, né all'autorità giudiziaria. La domanda di conciliazione può essere presentata dall'intestatario della fornitura o da un suo delegato, munito di apposita delega scritta. Per la gestione dei reclami scritti e delle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie, il cliente può avvalersi di una delle Associazioni dei Consumatori iscritte nell'"Elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale" di cui all'articolo 137 del Codice del Consumo (D.lgs 206/2005). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Ed. Novembre 2026

FAC-SIMILE

DIRITTO DI RIPENSAMENTO	Nel caso di sottoscrizione del Contratto a distanza (ad esempio sul Sito www.poste.it), il Cliente entro 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto (di seguito "periodo di ripensamento") può recedere dal Contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, esercitando il cd. "diritto di ripensamento" previsto dal Decreto Legislativo 206/05 ("Codice del Consumo") e dal Codice di Condotta Commerciale dell'ARERA. A tal fine, il Cliente dovrà comunicare in modo esplicito nel termine sopra indicato la sua decisione di recedere dal Contratto, utilizzando una delle seguenti modalità ed eventualmente l'apposito modulo disponibile sul Sito www.poste.it e allegato al presente Contratto (Allegato 3): • chiamando i numeri: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa; • inviando apposita e-mail all'indirizzo assistenza.energia@postepay.it; • inviando comunicazione scritta alla Casella Postale 160, CAP 00144 Roma; • tramite Area riservata dell'APP Poste Italiane e del Sito Poste, laddove il servizio risulti disponibile. Fatto salvo il caso in cui il Cliente richieda di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura prima che sia decorso il diritto di ripensamento, PostePay avvierà le procedure per l'attivazione della fornitura soltanto una volta trascorso il periodo di ripensamento senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di ripensamento. Qualora il Cliente sia titolare di un Contratto di energia elettrica e/o di gas naturale in relazione al medesimo POD/PDR, mediante la sottoscrizione del Contratto con PostePay, dichiara di voler recedere dal Contratto in essere con il proprio fornitore e conferisce a PostePay mandato con rappresentanza, a titolo gratuito, perché proceda in suo nome e per suo conto ad inviare la comunicazione di recesso al precedente fornitore. In caso di Switch il contratto avrà esecuzione entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. Nel caso di Voltura e/o di Voltura con cambio fornitore di energia elettrica, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dalla Delibera 398/2014/R/eel dell'ARERA, fatto salvo quanto previsto in materia di ripensamento. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per eventuali attività da svolgersi a carico del Distributore. In sede di sottoscrizione del Contratto, il Cliente ha facoltà di presentare, su un supporto durevole che sarà messo a disposizione da PostePay, una richiesta espressa di anticipare le procedure per l'attivazione della fornitura prima che sia decorso il periodo di ripensamento (di seguito, "esecuzione anticipata"). La richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporta per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento, ad eccezione della casistica in cui, successivamente alla richiesta di esecuzione anticipata della fornitura, la stessa sia stata avviata o, in caso di nuovo contratto, vengano applicate le condizioni del nuovo contratto. In tal caso, il Cliente dovrà riconoscere che non potrà più esercitare il ripensamento. A seconda del momento in cui il diritto di ripensamento sia esercitato, la fornitura: i) nel caso in cui non fosse avviata da PostePay, il contratto sarà annullato e non si darà seguito alla richiesta di fornitura. In caso di switching, la fornitura del Cliente potrà essere garantita dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere sciolto, o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela/tutela graduale per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto, sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a PostePay eventuali oneri addebitati dal Distributore per le prestazioni effettuate; ii) qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento fosse già avviata o non ne possa più essere impedito l'avvio, sarà eseguita da PostePay per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto, sulla base della volontà manifestata dal Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a PostePay i corrispettivi previsti dal Contratto, fino al momento della cessazione della fornitura. Qualora l'esercizio del diritto di ripensamento sia diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del Punto di Prelievo, il Cliente dovrà richiedere espressamente la disattivazione al suo attuale fornitore, che provvederà conformemente a quanto previsto dalla regolazione applicabile. In caso di conclusione del Contratto in UP, PostePay si riserva la facoltà di concedere al Cliente, debitamente informato in sede di stipula, un periodo di 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto per poter richiedere a PostePay di non dare seguito all'esecuzione dello stesso (c.d. "Opzione Pensaci"). In questo caso PostePay darà esecuzione al Contratto solo una volta trascorso il suddetto periodo di 14 (quattordici) giorni. Per esercitare tale opzione, il Cliente dovrà compilare l'apposito modulo (Allegato 7) e inviarlo a PostePay tramite i canali sopra riportati entro il termine suindicato.

Ed. Novembre 2026

ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	L'attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura, ha luogo la prima data utile. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da PostePay nella comunicazione di accettazione della Proposta e sarà riportata nelle fatture. In caso di voltura il Contratto avrà esecuzione nelle tempistiche stabilite rispettivamente dalle Delibere ARERA 135/2021/R/eel per l'energia elettrica e 102/2016/R/com per il gas naturale, salvo quanto previsto in materia di ripensamento per i contratti a distanza. Nel caso in cui il Cliente non si avvalga della richiesta di esecuzione anticipata del contratto, le pratiche per avviare le procedure di cambio venditore decorreranno trascorsi i 14 giorni previsti per il diritto di ripensamento. Per le forniture di energia elettrica ad uso diverso dal domestico, si applica la richiesta ordinaria di cambio fornitore e l'attivazione del contratto avrà una decorrenza minima di almeno 10 giorni lavorativi successivi alla richiesta di switch presentata da PostePay. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità del Cliente. L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento per i quali il cliente fornirà mandato a PostePay per la stipula dei contratti di distribuzione con il distributore competente e dispacciamento (con Terna S.p.A.) dell'energia elettrica. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, il Cliente fornisce a PostePay mandato per operare per suo conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.
DATI DI LETTURA	PostePay, in accordo con le disposizioni ARERA, utilizzerà i consumi rilevati per la fatturazione secondo quest'ordine: i) dati rilevati e comunicati dal Distributore; ii) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; iii) dati di misura stimati. PostePay eseguirà le proprie stime di consumo sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura del cliente, in ogni caso attraverso criteri che minimizzino gli scostamenti con il consumo effettivo del cliente. In deroga all'art. 6.6 del TIF, la fattura potrà contabilizzare i consumi dell'intero periodo cui si riferisce, anche in presenza di una lettura effettiva/autolettura che non si estenda all'intero periodo. In tale ipotesi la fattura contabilizzerà consumi effettivi sino alla data in cui saranno disponibili dati di misura effettivi e successivamente contabilizzerà dati di misura stimati. Al fine di contabilizzare i consumi dell'intero periodo, come previsto dalla del. 501/2014/R/com, PostePay, sulla base di una misura effettiva, potrà ricondurre tale lettura a un momento temporale precedente ("lettura ricondotta").
RITARDO NEI PAGAMENTI	Il Cliente è tenuto a pagare ciascuna fattura entro la scadenza riportata nella fattura stessa. Il termine di pagamento della fattura non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. In nessun caso il pagamento può essere differito o ridotto. In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento, dal giorno successivo alla scadenza di pagamento verranno addebitati al Cliente gli interessi di mora computati in misura pari al tasso ufficiale di riferimento vigente nel periodo (Tasso BCE) in cui si verifica l'inadempimento, maggiorato di 3,5 punti percentuali. Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. In caso di mancato pagamento totale o parziale di una fattura di energia elettrica e/o gas naturale, PostePay potrà inviare al Cliente una comunicazione scritta di costituzione in mora a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata (PEC) trascorso un periodo non inferiore a 10 (dieci) giorni solari dal termine ultimo del pagamento della fattura. La comunicazione di costituzione in mora indicherà: i) il termine ultimo entro cui il Cliente deve pagare le bollette non pagate; ii) il termine decorso il quale qualora il Cliente continui ad essere in mora PostePay richiederà al Distributore la sospensione della fornitura. In ogni caso di sospensione/chiusura ed eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per morosità, PostePay avrà il diritto di addebitare al cliente i costi addebitati dal Distributore per ciascuna operazione di sospensione e/o riattivazione della fornitura, come definiti dalla normativa ARERA o dal Distributore. PostePay si riserva di affidare l'attività di recupero crediti a soggetti terzi specializzati. Saranno posti ad esclusivo carico del Cliente, che si impegna a pagarli, gli oneri e i costi, nessuno escluso, relativi alle attività di recupero del credito in sede giudiziale e stragiudiziale rese necessarie dallo stato di morosità, totale o parziale, del Cliente stesso. La disciplina relativa alla morosità nel settore dell'energia elettrica è regolata dalla Delibere 258/2015/R/com (TIMOE) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it. Tra le offerte PostePay sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.poste.it.	

Ed. Novembre 2026

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
MODALITÀ E TEMPISTICHE	Fatto salvo il diritto di ripensamento di cui al presente articolo il Cliente ha in ogni momento la possibilità di recedere senza oneri dal presente Contratto, con un preavviso di 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti la data di cambio fornitore. Nel caso di cambio fornitore, il recesso, in nome e per conto del Cliente, è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al SII da parte del fornitore con il quale il Cliente ha sottoscritto il Contratto, cui quest'ultimo avrà conferito apposita procura a recedere. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura con PostePay, dovrà contattare i numeri: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa.
ONERE DI RECESSO ANTICIPATO	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	**FIRMA E DATA**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
• **LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE** • **MODULO PER IL RIPENSAMENTO** • **FUEL MIX**
Note: • *In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.* • *Ti invitiamo a verificare la presenza di eventuali oneri di recesso anticipato dal tuo contratto di fornitura attualmente in essere.*

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2026	
PostePay è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com, con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti.	
Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di Fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA POSTEPAY 2025	
Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018).	
	Grado di rispetto
Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	100% Tempo effettivo medio di risposta ai reclami: 19 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	50%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	0%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	100%

FACSIMILE

Ed. Novembre 2026

INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2026		
PostePay è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute.		
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica difatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Risposta oltre lo standard ma entro il doppiodello standard	30,00 Euro
	Risposta oltre il doppio dello standard ma entroil triplo dello standard	60,00 Euro
	Risposta oltre il triplo dello standard	90,00 Euro

FUEL MIX

FUEL MIX					
Comunicazione ai sensi dell'art. 8 del Decreto 224 del 14/07/2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica Composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita nell'anno precedente					
Fonti primarie utilizzate	**Composizione del mix energetico del contratto (%)**	**Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)**	**Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da PostePay (%)**	**"Fattori di emissione di CO2 per combustibile (gCO2/kWh) [2]"**	**"Contributi alla composizione del fattore di emissione del mix Calcolo PostePay (gCO2/kWh)[2]"**
	Anno 2025 [1]	Anno 2025 [1]	Anno 2025 [1]	Anno 2025 [1]	Anno 2025 [1]
Fonti Rinnovabili	100%	49,38%	100%	-	0
Carbone	0%	1,25%	0%	862,4	0
Lignite	0%	0%	0%	-	0
Gas Naturale	0%	44,57%	0%	370,6	0
Prodotti Petroliferi	0%	0,40%	0%	497,19	0
Nucleare	0%	0%	0%	-	0
Altre Fonti	0%	4,40%	0%	188,8	0
Fattore di emissione del mix PostePay					0
Fattore di emissione per contratti coperti da GO					0
Fattore di emissione per contratti non coperti da GO					0

(1) Dati preconsuntivi pubblicati dal GSE
(2) https://www.isprambiente.gov.it/it/pubblicazioni/rapporti/settore-elettrico-emissioni-di-co2-e-altri-impatti-edizione-2026

"Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti"

Ed. Novembre 2026

FACSIMILE