Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 - “Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali” (art. 13 e 14)

Poste Vita S.p.A. (la “Compagnia”) - con sede a Roma, in viale Europa 190, che opera in qualità di “titolare” del trattamento, desidera fornirLe indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali nel contesto della fruizione dei prodotti assicurativi di tipo ‘corporate’, offerti dalla stessa. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Presidio Privacy della Compagnia sottoindicati.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero d’identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il **«trattamento»** è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento, la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**Contitolare**» è la persona giuridica che determina congiuntamente a uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell’interessato.

Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Per «**Diritto all’oblio oncologico**» si intende il diritto delle persone guarite da una patologia oncologica di non fornire informazioni, né subire indagini in merito alla propria pregressa condizione patologica, nei casi previsti dalla Legge 7 dicembre 2023 n. 193, tra i quali anche la stipulazione o il rinnovo di contratti relativi a servizi bancari, finanziari, di investimento e assicurativi.

Il «**consenso**» dell’interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell’interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Per «**marketing**» s’intende l’espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo l’invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell’ambito di eventi e manifestazioni a premio promosse dalla Compagnia.

Versione ottobre 2026

La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità nei pagamenti, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti della persona fisica.

Per «**sistema d'IA**» s'intende un sistema automatizzato progettato per funzionare con livelli di autonomia variabili e che può presentare adattabilità dopo la diffusione e che, per obiettivi espliciti o impliciti, deduce dall'input che riceve come generare output quali previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni che possono influenzare ambienti fisici o virtuali.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI E FONTI DA CUI HANNO ORIGINE

Al fine di fornire i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti o previsti a favore dell'interessato, la Compagnia potrebbe trattare:

- dati personali di natura comune, come nome e cognome, dati di contatto, copia del documento di riconoscimento, informazioni inerenti alla situazione economica e finanziaria, informazioni sulla condizione professionale, informazioni sulla situazione famigliare e sui bisogni e le esigenze assicurative, informazioni amministrativo-contrattuali inerenti ai prodotti assicurativi sottoscritti o fruiti e informazioni inerenti a eventuali sinistri o indennizzi;
- dati personali di natura particolare inerenti allo stato di salute;
- dati personali inerenti a condanne penali e/o reati.

Tali dati potrebbero essere raccolti direttamente presso l'interessato, presso l'organizzazione di appartenenza, presso i sottoscrittori dei prodotti assicurativi offerti dalla Compagnia, nonché presso altri soggetti coinvolti nella gestione del rapporto assicurativo. Altresì, i dati personali potrebbero essere raccolti presso intermediari assicurativi e/o riassicurativi, nonché altri soggetti della c.d. catena assicurativa (per esempio, periti e liquidatori). Infine, i dati potrebbero essere raccolti presso fonti pubbliche e/o pubblicamente accessibili (per esempio, fornitori di sistemi d'informazioni commerciali, camera di commercio, albi professionali, ecc.).

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

La Compagnia potrà trattare i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- fornitura ed erogazione dei servizi assicurativi, con riguardo per esempio alla predisposizione e stipula di contratti assicurativi, alla raccolta dei premi, alla liquidazione dei sinistri o al pagamento di altre prestazioni. La relativa base giuridica è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali su Sua richiesta;
- adempiere agli obblighi normativi applicabili alla Compagnia medesima (per esempio, per adempiere alle disposizioni normative vigenti in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e/o finanziamento del terrorismo internazionale). La relativa base giuridica è appunto la necessità di adempiere a norme cogenti;
- svolgere analisi statistiche e/o di business intelligence. La relativa base giuridica è il legittimo interesse della Compagnia a comprendere meglio i propri processi e il mercato di riferimento per lo sviluppo e il miglioramento continuo dei propri servizi e delle proprie attività;
- esercitare e difendere i diritti e gli interessi legittimi della Compagnia nelle competenti sedi. La relativa base giuridica del trattamento è il legittimo interesse della Compagnia medesima

Poste Vita S.p.A.
00144, Roma (RM), Viale Europa, 190
Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203
PEC: postevita@pec.postevita.it
www.postevita.it

Partita IVA 05927271006 • Codice Fiscale 07066630638, Capitale Sociale Euro 1.216.607.898,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07066630638, REA n. 934547 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00133 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alle delibere ISVAP n. 1144/1999, n. 1735/2000, n. 2462/2006 e n. 2987/2012 • Società capogruppo del gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Italiane S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Pubblico

alla tutela delle proprie ragioni.

Il conferimento dei Suoi dati per le suindicate finalità è necessario per adempiere al contratto assicurativo e/o soddisfare obblighi normative e in mancanza non potranno esserLe offerti i prodotti e servizi della Compagnia.

Inoltre, la Compagnia potrà trattare i Suoi dati personali nel caso in cui Lei abbia rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing diretto, ovvero per attività di profilazione commerciali.

In particolare:

- i canali di contatto utilizzati dalla Compagnia per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, siti web;
- con il Suo consenso alla profilazione, la Compagnia effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle Sue esigenze, nonché per inviarLe comunicazioni promozionali personalizzate.

Infine, per la fornitura di taluni prodotti e/o servizi assicurativi, la Compagnia ha la necessità di trattare **particolari categorie di dati personali**, quali dati relativi alla salute. Il Suo consenso esplicito per il trattamento di tali dati, raccolto nei limiti delle sole finalità assicurative sopra descritte, verrà richiesto all'interno di specifica modulistica messa a disposizione dell'Interessato.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, la Compagnia potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell'ambito dell'esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa sul trattamento dei dati personali all'interessato;
- Contitolari, quando determinano, congiuntamente alla Compagnia, le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tale caso l'informativa sul trattamento dei dati personali viene resa dal Contitolare congiuntamente alla Compagnia.

Nel contesto delle attività di trattamento descritte nella presente informativa, gli incaricati sono i dipendenti della Compagnia e le figure a essi assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite di propri delegati interni.

Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali vigente, la Compagnia potrà nominare dei Responsabili del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto della Compagnia).

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI

La Compagnia potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- fornitori di servizi strumentali al perseguimento delle finalità suindicate;
- altre società del Gruppo Poste Italiane per ragioni amministrativo-contabili;
- partner commerciali della Compagnia facenti parte della c.d. 'catena assicurativa' (agenzie,

Poste Vita S.p.A.
00144, Roma (RM), Viale Europa, 190
Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203
PEC: postevita@pec.postevita.it
www.postevita.it

Partita IVA 05927271006 • Codice Fiscale 07066630638, Capitale Sociale Euro 1.216.607.898,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07066630638, REA n. 934547 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00133 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alle delibere ISVAP n. 1144/1999, n. 1735/2000, n. 2462/2006 e n. 2987/2012 • Società capogruppo del gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Italiane S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Pubblico

broker, altri distributori assicurativi, compagnie di riassicurazione, ecc.);
- altri soggetti coinvolti nel rapporto assicurativo (per esempio, contraenti e beneficiari dei prodotti assicurativi);
- autorità e/o enti pubblici in presenza di obblighi normative e/o per esigenze difensive.

Infine, i dati dei beneficiari della polizza vita potranno essere comunicati, dopo il decesso del sottoscrittore, a terzi che vantino legittime aspettative ereditarie e/o patrimoniali e che abbiano quindi necessità di accedere alle informazioni inerenti alle polizze sottoscritte in vita dal *de cuius*.

L'eventuale comunicazione dei dati a destinatari ubicate fuori dallo Spazio Economico Europeo avverrà solo in presenza dei requisiti di cui agli art. 44 ss. del GDPR, tenuto conto della giurisprudenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea e degli orientamenti del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati sul tema. In particolare, i dati personali potrebbero essere comunicati a soggetti stabiliti in Paesi considerati adeguati dalla Commissione Europea (per esempio, la Svizzera e il Regno Unito).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati fino a dieci anni dalla cessazione del rapporto assicurativo, salve esigenze di conservazione ulteriore connesse all'adempimento di obblighi normative e/o al perseguimento di esigenze difensive.
Con riguardo invece ai trattamenti di dati personali basati sul Suo consenso, i dati personali saranno conservati fino all'eventuale revoca del consenso medesimo, ferma restando la liceità del trattamento svolto antecedentemente alla revoca.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("RPD")

La Compagnia ha nominato un RPD, reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiorpd@posteitaliane.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto, in presenza dei relativi requisiti normativi, di chiedere alla Compagnia l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Altresì, Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare tali diritti, Lei può rivolgersi al **Presidio Privacy** della Compagnia, tramite i seguenti canali: e-mail: privacy@postevita.it; posta tradizionale: Viale Europa 190, 00144 Roma.

Altresì, con riguardo ai Suoi diritti in materia di trattamento dei dati connesso alla disciplina in materia di Diritto all'oblio oncologico, La invitiamo a consultare le pagina Internet: https://posteassicura.poste.it/oblio-oncologico e https://postevita.poste.it/oblio-oncologico e Le precisiamo che l'eventuale certificato di oblio oncologico inviato alle Compagnia sarà dalle stesse conservato per dieci anni.

Infine, Lei ha il diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo (per l'Italia, il Garante

Poste Vita S.p.A.
00144, Roma (RM), Viale Europa, 190
Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203
PEC: postevita@pec.postevita.it
www.postevita.it

Partita IVA 05927271006 • Codice Fiscale 07066630638, Capitale Sociale Euro 1.216.607.898,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07066630638, REA n. 934547 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00133 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alle delibere ISVAP n. 1144/1999, n. 1735/2000, n. 2462/2006 e n. 2987/2012 • Società capogruppo del gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Italiane S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Pubblico

per la Protezione dei Dati Personali).

TUTELA DEI MINORI

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali; pertanto, la Compagnia rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione (ovvero qualsiasi servizio prestato per via elettronica), il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

Versione ottobre 2026

Poste Vita S.p.A.
00144, Roma (RM), Viale Europa, 190
Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203
PEC: postevita@pec.postevita.it
www.postevita.it

Partita IVA 05927271006 • Codice Fiscale 07066630638, Capitale Sociale Euro 1.216.607.898,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07066630638, REA n. 934547 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00133 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alle delibere ISVAP n. 1144/1999, n. 1735/2000, n. 2462/2006 e n. 2987/2012 • Società capogruppo del gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Italiane S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Pubblico