

Copertura Rimborso spese veterinarie

Cosa è assicurato?

In caso di Infortunio o Malattia dell'Animale di proprietà dell'assicurato, Poste Assicura paga o rimborsa le spese e offre una serie di prestazioni di Assistenza (► Assistenza veterinaria).

Poste Assicura paga le spese da sostenere o rimborsa quella sostenute:

In caso di intervento chirurgico:

- ☑ nei **30** giorni prima dell'intervento (visite, esami, analisi e accertamenti svolte dal veterinario o su sua prescrizione)
- ☑ **durante** l'intervento:
 - onorari del veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento
 - diritti di sala operatoria e materiale di intervento, compresi gli apparecchi terapeutici, le protesi e le endoprotesi applicati durante l'intervento
 - assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducazione svolte dal veterinario o su sua prescrizione, medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital
- ☑ nei **30** giorni dopo l'intervento (visite, esami, analisi e accertamenti e spese di rieducazione svolte dal veterinario o su sua prescrizione)
- ☑ le rette di degenza
- ☑ la fisioterapia post intervento

Senza intervento chirurgico:

- ☑ per il ricovero
- ☑ per gli esami e visite extra ricovero


Attraverso Poste Welfare Servizi ("PWS") Poste Assicura mette a disposizione un network di Strutture veterinarie e veterinari convenzionati.


La copertura a colpo d'occhio

Coperture	Somma Assicurata	Scoperti e Limiti	
		Dentro Network	Fuori Network
<ul style="list-style-type: none">• Rimborso spese veterinarie per intervento chirurgico• Spese pre-intervento (nei 30 giorni prima)• Spese post-intervento (nei 30 giorni dopo)• Fisioterapia post-intervento	2.000 euro	Scoperto 10%	Scoperto 20%
<ul style="list-style-type: none">• Rette di degenza		max 5 giorni	
<ul style="list-style-type: none">• Rimborso spese per ricovero senza intervento chirurgico• Rimborso spese esami e visite extra ricovero	1.000 euro	Scoperto 10% minimo 50 euro	Scoperto 20% minimo 50 euro
Visita veterinaria gratuita (da fare entro 90 giorni dall'acquisto della polizza)			
Assistenza veterinaria			

Entro 90 giorni dalla sottoscrizione della polizza, Poste Assicura offre una visita veterinaria presso una delle Strutture veterinarie convenzionate. Se si sceglie di rivolgersi a un **veterinario NON convenzionato**, Poste Assicura rimborsa un importo fisso pari a 45 euro per la visita.

In entrambi i casi il veterinario deve compilare e timbrare il *Modulo Prima Visita Veterinaria*, allegato a questo contratto e l'assicurato deve inviarlo a Poste Assicura con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 inviando la denuncia alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it**
(l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nella email o negli eventuali suoi allegati)

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

Quali animali possono essere assicurati?

Possono essere assicurati esclusivamente **cani** e **gatti** che hanno tra i 3 mesi e gli 11 anni non compiuti.


I **cani** devono:

- avere il microchip
- essere iscritti all'anagrafe canina
- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per leggi, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per cimurro, parvovirus, epatite e leptospirosi.

I **gatti** devono:

- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per leggi, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per rinotracheite, calicivirus e panleucopenia.

Ogni polizza può assicurare fino a 4 animali.

 La copertura termina automaticamente alla scadenza annuale successiva al compimento dell'11° anno di età dell'Animale.

Dove vale la copertura?

La copertura vale in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Il premio può aumentare?

Sì. Il premio previsto per la copertura Rimborso spese veterinarie viene adeguato in funzione dell'età raggiunta dall'animale ad ogni scadenza annuale.

Il nuovo premio è calcolato secondo incrementi moltiplicativi riportati di seguito:

Età	Coefficienti di adeguamento del premio
0	0%
1	0%
2	2,5%
3	3,0%
4	3,0%
5	3,0%
6	3,0%
7	3,0%
8	3,0%
9	3,0%
10	3,0%

Il contraente deve sempre verificare che i dati anagrafici dell'animale indicati in polizza siano corretti proprio perché incidono sull'importo del premio.

Se non è d'accordo sul nuovo premio, il contraente può disdire il contratto (► *Si può disdire il contratto?*)

Ci sono casi in cui l'Infortunio o la Malattia dell'Animale non sono coperti?

Sì. Sono sempre esclusi:

- ⊗ gli infortuni e le conseguenze di infortuni avvenuti prima dell'inizio dell'assicurazione
- ⊗ gli interventi chirurgici e le eventuali conseguenze, gli accertamenti e le cure mediche non dovuti a Infortunio o Malattia
- ⊗ le malattie congenite, ereditarie e quelle già in atto prima dell'inizio dell'assicurazione comprese le loro conseguenze
- ⊗ gli interventi chirurgici o i trattamenti non prescritti dal medico veterinario o prescritti da un medico veterinario non abilitato ad esercitare
- ⊗ gli infortuni o le malattie conseguenti all'attività professionale o in qualunque modo retribuita dell'Animale, compresa quella di allevamento
- ⊗ gli infortuni e le malattie sofferti dall'Animale perché è stata violata la legge a protezione degli animali (maltrattamento, combattimenti, spettacoli o manifestazioni proibite)
- ⊗ le malattie e gli infortuni causati con dolo e colpa grave dell'assicurato, dei componenti del suo Nucleo familiare o delle persone alle quali è affidato l'Animale
- ⊗ le malattie mentali in genere, i problemi comportamentali o quelli collegati alla diminuzione della vista dell'Animale
- ⊗ gli interventi di mastectomia o neoplasie maligne
- ⊗ la sterilizzazione o la castrazione sia terapeutica sia preventiva
- ⊗ la gravidanza e il parto compresi gli infortuni o le malattie dell'apparato riproduttivo
- ⊗ la cura di filaria, leishmania, FELV (leucemia virale felina) e FIV (immunodeficienza felina)
- ⊗ gli interventi di chirurgia estetica se non sono dovuti a Infortunio
- ⊗ le malattie dei denti e le paraodontopatie
- ⊗ le terapie dietetiche e gli alimenti medicati
- ⊗ l'applicazione del microchip e la pratica del tatuaggio.

 La copertura ha un periodo di Carenza di 30 giorni; vuol dire che se i sinistri avvengono in questo periodo l'assicurato non ha diritto all'indennizzo.

Cosa si deve fare per richiedere la prestazione o il rimborso delle spese sostenute?


Struttura veterinaria convenzionata: pagamento diretto da parte di Poste Assicura

Per portare l'Animale presso una struttura convenzionata bisogna telefonare alla Struttura Organizzativa con un preavviso di almeno 48 ore:

800.13.18.11 lunedì - venerdì 9.00 - 17.00 (esclusi i festivi)

comunicando:

- numero di polizza
- nome e cognome dell'assicurato
- nome della struttura dove si vuole portare l'Animale
- nome del veterinario
- numero di telefono e email


 Poste Assicura paga direttamente la struttura convenzionata; l'assicurato paga solo lo Scoperto. Se i costi totali superano la Somma Assicurata, l'assicurato paga l'importo in più.


Il pagamento diretto da parte di Poste Assicura non è possibile se:


- ⊗ non è stata contattata la Struttura Organizzativa 48 ore prima e la Struttura Organizzativa non ha inviato l'autorizzazione alla struttura
- ⊗ i costi si riferiscono a ricoveri o interventi chirurgici diversi da quelli autorizzati
- ⊗ sono già state sostenute spese relative al ricovero o all'intervento chirurgico; l'assicurato deve chiederne il rimborso
- ⊗ non è stata inviata la documentazione medica richiesta.

Struttura veterinaria NON convenzionata: rimborso delle spese sostenute

Se ha scelto una struttura veterinaria NON convenzionata, entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o materialmente la possibilità, l'assicurato deve denunciare il sinistro con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it**
(l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nella email o negli eventuali suoi allegati)

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

È possibile utilizzare il Modulo di denuncia sinistro allegato a questo contratto.

Documentazione da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Certificato del medico veterinario
- Copia delle fatture, distinte, notule e ricevute

 Poste Assicura rimborsa le spese sostenute entro la Somma Assicurata, sottraendo lo Scoperto previsto.


Prima visita veterinaria gratuita


Alla prima visita veterinaria è necessario portare la documentazione sanitaria.

Per il **cane**: libretto sanitario in regola con i vaccini e i richiami in particolare per cimurro, parvovirosi, epatite infettiva e leptospirosi.


Per il **gatto**: libretto sanitario, corredato di foto, in regola con i vaccini e i richiami in particolare per rinotracheite, calicivirosi e panleucopenia.


Dopo la visita l'assicurato deve far compilare e timbrare al veterinario il *Modulo Prima Visita Veterinaria* allegato a questo contratto e inviarlo a Poste Assicura con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 inviando la denuncia alla casella di posta elettronica **sinistri@poste-assicura.it**
(l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili potrebbe non garantire la riservatezza dei dati contenuti nella email o negli eventuali suoi allegati)

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

 Se la visita è in una struttura NON convenzionata l'assicurato ha diritto a un indennizzo forfait di 45 euro.

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**