

POSTECASA ULTRAVELOCE START

Data di lancio: 07/11/2022

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 160

Email: assistenzaclientifibra@postepay.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	PosteCasa Ultraveloce Start è un'offerta destinata ad uso domestico per nuovi clienti privati composta da servizio di accesso dati erogato su rete ultrabroadband.
Apparecchiature	Modem WiFi.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Traffico dati illimitato.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di massima connessione Internet	Download e Upload fino a 2,5 Gbps e Upload fino a 500,00 Mbps
Velocità di minima connessione Internet	Vedi dettagli sotto riportati.

- 1) La componente di accesso a internet su rete ultrabroadband, sulla base della copertura presso l'indirizzo indicato al momento della sottoscrizione dell'offerta, prevede uno dei seguenti profili di rete: • Fibra FTTH4 con velocità massima in download fino a 2,5 Gbps e in upload fino a 500 Mbps; velocità minima* in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 12 Mbps, latenza 60 millisecondi; • Fibra FTTH1 con velocità massima in download fino a 1 Gbps e in upload fino a 300 Mbps; velocità minima* in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 12 Mbps, latenza 60 millisecondi; • Fibra FTTH3 con velocità massima in download fino a 1 Gbps e in upload fino a 300 Mbps; velocità minima* in download fino a 250 Mbps e in upload fino a 75 Mbps, latenza 50 millisecondi; • FTTC 200 via EVDSL con velocità massima in download fino a 200 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima* in download fino a 50 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi; • FTTC 100 via VDSL2 con velocità massima in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima* in download fino a 40 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi; • FTTE 100 via VDSL2 con velocità massima in download fino a 100 Mbps e in upload fino a 20 Mbps; velocità minima* in download fino a 40 Mbps e in upload fino a 4 Mbps, latenza 70 millisecondi.

* Percentile 5° della velocità di trasmissione in download/upload

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali malfunzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento.

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo assistenzaclientifibra@postepay.it ; oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 - 37138 Verona.
-------------------------	--

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

PREZZO

Costo di attivazione	Il costo di attivazione di PosteCasa Ultraveloce Start è di € 59,00.
Costo mensile	Costo dell'offerta è di € 23,90 al mese. I corrispettivi saranno fatturati a intervalli bimestrali a mezzo conto telefonico e potranno essere pagati tramite bollettino postale. L'imposta di bollo pari a 16,00€, sarà rateizzata in 8 fatture. Qualora il Cliente opti per la fatturazione cartacea, anziché online, sarà applicato un costo a copertura delle spese di spedizione della fattura pari a 1,50€ fino a gennaio 2026 e pari a 3€ a partire da febbraio 2026.
Eventuali scontistiche e loro durata	Eventuali condizioni promozionali, inclusi sconti, in deroga alle condizioni standard dell'offerta e la relativa durata sono indicati nelle informative commerciali fornite prima della conclusione del contratto. Tali condizioni sono inoltre richiamate nella comunicazione al cliente di presa in carico della proposta d'ordine e/o di conferma ordine.
Apparecchiature	Modem WiFi in comodato d'uso gratuito. Caratteristiche e modelli sono disponibili sul sito www.postemobile.it . Il Cliente può comunque utilizzare il servizio tramite un modem diverso da quello fornito da PostePay. Le prestazioni del servizio qui indicate sono basate sull'uso dei modem elencati sul sito o che saranno successivamente messi a disposizione da PostePay. Il modem deve essere collegato alla rete elettrica. Nel caso d'interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica, qualora il Cliente non si sia autonomamente dotato di apparati alternativi che gli consentano di sopperire alla mancanza di energia, il servizio non ha alcuna possibilità di funzionare. Non si garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori o apparati forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica tradizionale: es. connessione di fax, allarmi, telesoccorso.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	mesi	Nessuno
Costo disattivazione	euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso esercitabile, in ogni momento senza penali, attraverso i Punti di Contatto indicati nella "Carta del Cliente dei servizi mobili e fissi di PostePay S.p.A.". Il recesso sarà efficace entro 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente.	

OFFERTE AGEVOLATE PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti, non udenti o con gravi difficoltà di deambulazione di cui alle Delibere 46/17/CONS e 290/21/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, aventi i requisiti d'invalidità ivi indicati. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie>. **Con particolare riferimento all'offerta PosteCasa Ultraveloce Start il canone mensile dell'offerta agevolata è pari a 11,95 euro.**

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Tutte le tariffe indicate sono IVA inclusa.

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

La componente di accesso a internet su rete ultrabroadband comprende la sola connessione dati. Nel caso non sia stata sottoscritta l'opzione voce, l'offerta non include il servizio telefonico, quest'ultimo, ove esistente continuerà con il precedente gestore. Qualora il cliente abbia una connessione dati già attiva con altro gestore, nel caso non sia andata a buon fine la migrazione, sarà necessario che provveda autonomamente a disdire il precedente contratto a meno che non faccia richiesta di migrazione dell'accesso dati, ove tecnicamente possibile.

Il cliente è tenuto ad un uso lecito, corretto e in buona fede. La fruizione dei servizi è subordinata all'assenza di vincoli o limitazioni tecniche, che ne rendano impossibile o difficoltoso l'utilizzo presso l'indirizzo ove viene richiesta l'installazione.

Nel caso di impossibilità tecnica definitiva ad installare la connessione internet su rete ultrabroadband, l'attivazione dell'offerta PosteCasa Ultraveloce non potrà essere completata; il relativo contratto verrà pertanto automaticamente cessato, senza costi per il cliente.