

---

# ISTRUZIONI OPERATIVE SULLE MODALITA' DI RITIRO DI CORRISPONDENZA E PACCHI

Applicabile dal 1° Ottobre 2021

I servizi di ritiro delle spedizioni di posta e pacchi, forniti dalla rete Nexive, saranno mantenuti attivi anche dopo il 1° Ottobre 2021 garantendo al Cliente la continuità del servizio richiesto.

L'erogazione del servizio sarà gestita dal Gruppo Poste Italiane, in modalità diretta o tramite i propri fornitori dei servizi, a seconda dei volumi medi delle spedizioni dei Clienti, assetto logistico del territorio di pertinenza, tipo di servizio. Ai Clienti/Service verranno pertanto forniti i contatti operativi di riferimento, laddove questi dovessero variare rispetto a quelli di cui essi già dispongono.

I servizi verranno erogati nel rispetto delle programmazioni esistenti, salvo aggiustamenti che possono essere introdotti, previ accordi bilaterali, per gestire l'insorgere di eventuali esigenze reciproche.

## **Per i soli clienti Corrispondenza e Service**

Per problemi nel contattare la vostra filiale di riferimento o per qualsiasi disagio nelle fasi di ritiro, potete chiamare il Servizio Clienti al numero 02 84119024 o scrivere all'indirizzo email [ritiri@nexive.it](mailto:ritiri@nexive.it)