

GUIDA ALL'UTILIZZO DEL CODICE POSTEID

Posteitaliane

INDICE

1. CARATTERISTICHE ED UTILIZZO DEL CODICE POSTEID	3
2. REQUISITI PER L'ATTIVAZIONE DEL CODICE POSTEID	4
3. COME ATTIVARE IL CODICE POSTEID	5
4. COME RIPRISTINARE IL CODICE POSTEID	6
5. COME CANCELLARE IL CODICE POSTE ID	7
6. COME ATTIVARE E DISATTIVARE L'USO DELL'IMPRONTA DIGITALE PER L'INSERIMENTO DEL CODICE POSTEID NELLE APP DI POSTE ITALIANE	8
7. COME ACCEDERE ED AUTORIZZARE LE OPERAZIONI DISPOSITIVE ONLINE	9

1. CARATTERISTICHE ED UTILIZZO DEL CODICE POSTEID

Il **Codice PosteID** è un sistema di autenticazione che ti consente di operare con **semplicità e sicurezza** tramite le **App di Poste Italiane, nell'area riservata di Poste.it e per le operazioni e-commerce sui siti terzi**.

Il Codice PosteID è un **codice** di sei caratteri (numeri e/o lettere) scelto da te al primo accesso nelle App o in fase di abilitazione dei tuoi prodotti (esempio: Conto corrente BancoPosta, Carta Postepay, Libretto Smart ecc..). Se associato all'abilitazione di un prodotto finanziario, ti permette di autorizzare le tue **operazioni dispositive online**.

Per utilizzare il Codice PosteID nelle App di Poste Italiane (App BancoPosta, App Postepay, App Poste Italiane, App PosteID) puoi:

- inserire manualmente il codice alfanumerico;
- utilizzare una modalità biometrica (es. impronta digitale o riconoscimento del viso) registrate sul sistema operativo del tuo dispositivo mobile.

La tecnologia dell'impronta digitale, in particolare, consente di inserire il codice PosteID semplicemente poggiando il dito sul sensore del proprio dispositivo mobile anziché digitandolo per esteso. **Al codice PosteID verranno associate tutte le impronte digitali memorizzate nel proprio dispositivo mobile, pertanto ti raccomandiamo di registrare unicamente le tue impronte¹.**

Il codice PosteID si attiva direttamente dalle App di Poste Italiane installate sul tuo smartphone, o tablet ed è associato/funziona unicamente sul dispositivo sul quale viene generato. Per questo motivo è importante memorizzarlo e custodirlo con cura insieme allo smartphone o tablet sul quale viene utilizzato.

L'inserimento del codice PosteID sarà richiesto, salvo i casi di esenzione previsti dalla norma, per effettuare le operazioni dispositive sui soli prodotti abilitati direttamente in App e per accedere ed autorizzare le operazioni disposte da canale web (Poste.it o siti terzi) tramite App.

1. Per i dettagli su come attivare e disattivare la funzionalità del Fingerprint vedi Paragrafo 6.

2. REQUISITI PER L'ATTIVAZIONE DEL CODICE POSTEID

Il processo di attivazione del codice PosteID **per i servizi finanziari** si basa su tre prerequisiti:

- devi essere **registrato** al **sito** di **Poste Italiane**;
- devi aver preventivamente rilasciato e securizzato a **Poste Italiane** un tuo **numero** di **telefono cellulare** associato al tuo prodotto finanziario;
- devi aver **installato** su un tuo dispositivo mobile almeno una delle App di Poste Italiane (App Poste Italiane, App BancoPosta, App Postepay).

Se non hai rilasciato un numero di telefono ma sei titolare:

- di una carta **Postepay**, puoi rilasciare il tuo numero di telefono cellulare presso un ufficio postale o presso un ATM Postamat e, securizzarlo attraverso il sistema Sicurezza Web su postepay.it o, in caso di prima abilitazione della carta in App, anche tramite le App di Poste Italiane;
- di un **Libretto Smart**, puoi rilasciare (e contemporaneamente securizzare) un numero di telefono cellulare presso un ufficio postale o un ATM, dove puoi anche richiedere il codice necessario per abilitare il Libretto Smart alle operazioni dispositive in App BancoPosta;
- di un conto corrente **BancoPosta** (con internet banking attivo), puoi rilasciare e contemporaneamente securizzare il tuo numero di telefono cellulare presso un ufficio postale o un ATM Postamat.

3. COME ATTIVARE IL CODICE POSTEID

L'attivazione del codice PosteID avviene dalle App di Poste Italiane tramite due possibili procedure guidate:

1. Modalità self

- accesso all'App con credenziali di registrazione poste.it
- ricezione di un codice di sicurezza via SMS sul numero di telefono rilasciato a Poste Italiane, da inserire in App
- scelta di un codice alfa-numerico di 6 caratteri (codice PosteID)

2. In Ufficio Postale al termine dell'abilitazione alle operazioni dispositive in App del primo prodotto finanziario tramite inquadramento dell'apposito QRCode.

Se sullo stesso dispositivo hai installato più di un'App di Poste Italiane, ti basterà effettuare **un'unica attivazione** del codice PosteID. Tutte le App di Poste Italiane, sia quelle già installate che quelle che installerai successivamente sul medesimo dispositivo, si collegano in automatico allo stesso codice PosteID.

Per visualizzare la lista e i dettagli dei tuoi dispositivi mobili (smartphone e tablet) sui quali hai associato il Codice PosteID, accedi all'area riservata di www.poste.it ed entra nella sezione Profilo/Dispositivi e sicurezza.

In tale sezione potrai anche scegliere su quale dispositivi mantenere attivo il Codice PosteID, qualora lo avessi precedentemente creato su più dispositivi.

4. COME RIPRISTINARE IL CODICE POSTEID

Qualora in fase di autorizzazione di un pagamento da App tu abbia inserito per **più di cinque volte** il codice PostelID in modo errato, dovrai procedere ad una nuova creazione del Codice PostelID secondo le modalità descritte nel paragrafo 3.

5. COME CANCELLARE IL CODICE POSTE ID

Nel caso in cui tu voglia **cancellare il codice PostelD** sul tuo dispositivo, potrai farlo attraverso una delle seguenti modalità:

- dall'App accedendo alla sezione Impostazioni, alla funzionalità per gestire il Codice PostelD e selezionando “**Cancella Codice PostelD**”;
- dall'area riservata di www.poste.it nella sezione Profilo/Dispositivi e sicurezza selezionando “Disattiva dispositivo” per cancellare il codice PostelD” associato a quel dispositivo;
- contattando il Call Center richiedendo la cancellazione del Codice PostelD.

Scegliendo di cancellare il Codice PostelD, qualora avessi un unico dispositivo mobile con almeno un App di Poste attiva, disabiliterai anche tutti i prodotti abilitati in App su quel dispositivo.

Una volta cancellato il codice PostelD, non sarà più possibile utilizzare lo stesso per le operazioni da App e da Web su quel dispositivo. Se vuoi, potrai procedere nuovamente all'attivazione del codice PostelD abilitando nuovamente un prodotto in App.

In caso di **smarrimento o furto del dispositivo**, chiama il Call Center² di Poste Italiane per richiedere la cancellazione del codice PostelD. Dovrai fornire il tuo nome utente di registrazione a poste.it oppure a “Poste ID abilitato a SPID” e la tipologia del dispositivo mobile.

Se hai attivato il codice PostelD e vuoi disinstallare le App di Poste Italiane, prima di effettuare la cancellazione delle App ti consigliamo di cancellare il codice PostelD come descritto in questa sezione. Ai fini della tua sicurezza ti raccomandiamo di cancellare sempre il codice PostelD nel caso di dismissione o cessione a terzi del tuo dispositivo.

2. Da rete mobile e fissa per chi chiama dall'Italia al numero gratuito 800.00.33.22 altrimenti, per chi chiama dall'estero 02 82 44 33 33 con costo legato all'operatore utilizzato.

6. COME ATTIVARE E DISATTIVARE L'USO DELL'IMPRONTA DIGITALE PER L'INSERIMENTO DEL CODICE POSTEID NELLE APP DI POSTE ITALIANE

Per poter associare l'uso dell'impronta digitale (funzionalità Fingerprint) - o di altri sensori biometrici - al Codice PosteID in App BancoPosta, App Postepay, App Poste Italiane è necessario:

- disporre di un dispositivo mobile compatibile con tale funzionalità (apposito sensore);
- avere abilitato alle operazioni dispositive almeno uno conto corrente BancoPosta o un Libretto Smart o una Carta Postepay in App oppure avere attivato l'App PosteID e quindi avere attivo il codice PosteID;
- accedere alla sezione "impostazioni" presente nel menù laterale delle App di Poste Italiane, nell'area dedicata all'accesso e all'autorizzazione delle operazioni in App, abilita il pulsante dedicato all'impronta digitale (o altri elementi biometrici) ed inserisci il codice PosteID per effettuare i successivi accessi o autorizzare le operazioni dispositive.

L'utilizzo dell'impronta digitale per inserire il codice PosteID è disattivabile sempre nella sezione "Impostazioni", previo inserimento del codice PosteID. In tal caso viene ripristinato il normale accesso in App e l'autorizzazione delle operazioni dispositive con il Codice PosteID (che può essere modificato in qualsiasi momento).

7. COME ACCEDERE ED AUTORIZZARE LE OPERAZIONI DISPOSITIVE ONLINE

Dal 14 settembre 2019, la direttiva 2015/2366/UE (PSD2) introduce l'obbligo, salvo esenzioni previste per specifici casi consentiti dalla norma, di prevedere un sistema forte di autenticazione e autorizzazione delle operazioni informative e dispositive online. A tal proposito, il Codice PostelD garantisce il rispetto della normativa per quanto riguarda sia l'autenticazione che l'autorizzazione delle operazioni finanziarie.

Potrai accedere ai tuoi servizi online su poste.it inserendo le tue credenziali poste.it: riceverai, quindi, una notifica push in App Poste Italiane, in App BancoPosta o in App Postepay³, che dovrai accettare tramite l'utilizzo del Codice PostelD (o del Fingerprint) per accertare la tua identità.

Allo stesso modo, per effettuare le operazioni dispositive su poste.it riceverai una notifica push in App BancoPosta (se stai effettuando un'operazione tramite conto corrente) o in App Postepay (se stai effettuando un'operazione tramite una Carta Postepay) o in App Poste Italiane (qualora non in possesso delle precedenti App) e ti verrà richiesto di autorizzare le operazioni tramite Codice PostelD (o Fingerprint)⁴.

Il Codice PostelD ti servirà anche per autorizzare le operazioni di acquisto sui siti terzi di e-commerce: al momento del completamento della transazione, riceverai una notifica push nell'App di prodotto, tramite la quale potrai autorizzare l'operazione inserendo il Codice PostelD o Fingerprint⁵.

3. Qualora non avessi installato una delle App sopracitate sul tuo dispositivo, potrai scegliere di ricevere un SMS OTP con il quale autenticarti.

4. Qualora non avessi installato una delle App sopracitate sul tuo dispositivo, potrai utilizzare il codice dispositivo conto (in caso di addebito su Conto corrente BancoPosta) oppure i dati della carta, la password poste.it e riceverai un SMS OTP per autorizzare (in caso di addebito su carta Postepay).

5. Qualora non avessi installato l'App sul tuo dispositivo, potrai utilizzare la password di poste.it e riceverai un SMS OTP per autorizzare.

     poste.it

Posteitaliane