INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
SERVIZIO POSTEPLUS

ai sensi dell'art. 49, D.lgs 6-9-2005 n. 206 Capo I come modificato dal D.lgs 21 febbraio 2014, n.21

POSTEPLUS
PostePlus è il nuovo servizio di Poste Italiane che mette a disposizione dei clienti retail, destinatari di spedizioni e corrispondenza, previa abilitazione da parte del mittente, una gamma di funzionalità a valore aggiunto per la gestione e personalizzazione della consegna.

CHI SIAMO
Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste Italiane"), con sede legale in Viale Europa 190, 00144 Roma, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585, Tel. +39 06 5958.1 e Fax +39 06 5958.9100.
Poste Italiane aderisce al Codice di Autodisciplina della Comunicazione Commerciale consultabile al link https://www.iap.it/codice-e-altre-fonti/il-codice/.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO POSTEPLUS
PostePlus è un servizio a valore aggiunto, disponibile via web e via app, che consente al destinatario di pacchi e posta registrata di gestire e personalizzarne la consegna.
Il Servizio mette a disposizione del Cliente una dashboard unica di accesso ai servizi di monitoraggio e di gestione sia delle spedizioni di pacchi in arrivo sia della corrispondenza da poter ritirare in digitale.
Il Cliente riceverà notifiche via email e/o sms e nella sezione Bacheca del profilo di Poste.it ogni volta che una spedizione in arrivo sarà identificata da Poste ed una corrispondenza sarà disponibile per il ritiro online.
Attraverso la funzionalità "PostePlus - Spedizioni", il Cliente ha la possibilità di:

- configurare il suo profilo:
  - impostando i suoi dati di contatto;
  - inserendo i suoi indirizzi di consegna e indicando un Ufficio Postale o un Punto di ritiro della Rete PuntoPoste;
  - scegliendo il suo indirizzo preferito che si applicherà previa sua conferma sulle singole spedizioni a lui indirizzate, gestite e identificate da Poste Italiane;
  - indicando per ogni indirizzo fino a 2 giorni lavorativi della settimana in cui ricevere le spedizioni;
  - selezionando un luogo di giacenza predefinito (altro Ufficio Postale, diverso da quello di riferimento, o punto della rete PuntoPoste, presso il quale si possa tenere in giacenza le spedizioni la cui consegna non sia andata a buon fine), ove disponibile.
- personalizzare la consegna:
  - confermando l'indirizzo preferito o l'eventuale giorno della settimana in cui ricevere la spedizione, oppure;
  - scegliendo tra le seguenti opzioni:
    - Consegna in altra data, scegliendo di modificare la data di consegna prevista e pianificando una nuova data di consegna (entro 5 giorni lavorativi successivi a quella prevista in origine);
    - Consegna al vicino con la possibilità di indicare un vicino di casa/referente allo stesso indirizzo e numero civico a cui far consegnare la spedizione;
    - Consegna in Ufficio Postale / Punto di ritiro della Rete PuntoPoste;
    - Consegna ad altro indirizzo, scegliendo di far recapitare la spedizione allo stesso destinatario presso un indirizzo di consegna alternativo a quello inizialmente previsto, nel limite del territorio nazionale;
    - Consegna in luogo sicuro (ad es. garage/giardino) presso lo stesso indirizzo di consegna;
    - Giacenza per vacanza, scegliendo che la spedizione sia tenuta in giacenza da Poste Italiane, riprogrammando una nuova data di consegna entro 15 giorni lavorativi successivi a quella prevista in origine per il recapito.

Il Cliente ha la possibilità di modificare le proprie preferenze di consegna in ogni momento
Attraverso la funzionalità "PostePlus – Corrispondenza (ritiro Digitale)", il Cliente può:

- visualizzare la Posta Registrata a lui indirizzata per la quale è possibile il ritiro in digitale;
- procedere al ritiro in digitale apponendo la propria Firma Digitale Remota o Firma Elettronica Avanzata sul Registro di Firma Elettronica e attestando l'avvenuto ritiro in modalità digitale dell'invio;
- consultare gli invii già ritirati.

LIMITAZIONI
Le suddette funzionalità potranno essere fruite dal Cliente solo laddove i mittenti degli invii le abbiano, in tutto o in parte, rese preventivamente disponibili attenendosi alle specifiche fornite da Poste e fornendo a quest'ultima ogni elemento e dato necessario.
La funzionalità "PostePlus – Corrispondenza (Ritiro Digitale)" non potrà essere fruita dal Cliente in mancanza di una Identità digitale di Poste Italiane e del possesso dello strumento di Firma Digitale Remota o di Firma Elettronica Avanzata.

MODALITÀ DI ADESIONE AL SERVIZIO
Il Cliente potrà usufruire di PostePlus previa registrazione sul sito www.poste.it, configurazione del proprio profilo e accettazione delle Condizioni Generali di Contratto del servizio PostePlus.

CORRISPETTIVI
Il Servizio PostePlus viene erogato da Poste a titolo non oneroso.

DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO
Il Contratto ha durata di 12 (dodici) mesi dalla data di adesione al Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno in assenza di disdetta di una delle parti.
Il Cliente ha la facoltà di recedere dal servizio PostePlus in ogni momento e senza oneri a suo carico, compilando e inviando il "Modulo di Recesso Poste Plus" disponibile su poste.it secondo i canali specificati nel modulo stesso.
Il recesso da PostePlus comporterà la perdita di ogni servizio sia per le spedizioni che per la Corrispondenza.

RECESSO EX D.LGS. N. 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO)
Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni dalla data di richiesta del Servizio ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e s.m.i. La comunicazione di recesso potrà essere effettuata compilando l'apposito modulo presente nella sezione del sito dedicata al Servizio che dovrà essere inviato via PEC all'indirizzo indicato sul medesimo modulo.

ASSISTENZA CLIENTI
Il Cliente potrà richiedere assistenza, informazioni e supporto sul Servizio chiamando il contact center di Poste Italiane al numero gratuito da rete fissa 803.160 oppure 06.4526.3160 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.