

Assicurazione modulare

Posteassicura
Gruppo Assicurativo Poste Vita

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP Aggiuntivo Danni)

Poste Assicura S.p.A.

“Poste VivereProtetti”

Data di realizzazione: 04 maggio 2020

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Poste Assicura S.p.A., Viale Beethoven 11, 00144, Roma, Tel. 06.54.924.1, sito internet: www.poste-assicura.it, e-mail: infoclienti@poste-assicura.it, PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it

Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A., appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00174.
Sede Legale e direzione generale in Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma (Italia);
Recapito telefonico 06.54.924.1
Sito internet: www.poste-assicura.it
E-mail: infoclienti@poste-assicura.it
Posta Elettronica Certificata (PEC): posteassicura@pec.poste-assicura.it

Questi dati sono tratti dall'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2018:

- il Patrimonio netto è pari a 138 milioni di euro, di cui 25 milioni di euro di capitale sociale e 113 milioni di euro di riserve patrimoniali

La relazione sulla solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si possono consultare sul sito di Poste Assicura (<https://posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-poste-assicura.html>).

Dalla relazione sono tratti questi dati:

- l'indice di solvibilità è 2,69. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è il rapporto tra i mezzi propri pari a 170,1 milioni di euro e il requisito di capitale richiesto dalla normativa pari a 63,3 milioni di euro
- il requisito patrimoniale minimo è 26,1 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

I moduli contengono al loro interno un insieme di coperture per i rischi derivanti da Incendio e altri danni all'Abitazione, responsabilità civile verso terzi e imprevisti legati alla guida del proprio Veicolo.

Puoi acquistare le coperture coerenti con le tue richieste ed esigenze assicurative; dopo l'acquisto puoi anche aggiungere o togliere una o più coperture.

Modulo Danni all'Abitazione

Copertura Incendio e altri danni all'Abitazione - proprietario

Poste Assicura paga i danni subiti dall'Abitazione a causa di:

- Incendio, Esplosione e Scoppio, Implosione
- Fulmine
- Caduta di aeromobili
- Onda sonora
- Urto di veicoli stradali o natanti
- Fumi, gas o vapori
- Rovina di ascensori
- Atti vandalici o dolosi
- Eventi atmosferici
- Sovraccarico neve
- Fenomeno elettrico
- Acqua condotta
- Spese di ricerca e riparazione guasti da spargimento d'acqua
- Terremoto
- Crollo

Poste Assicura indennizza anche:

- i danni ai Pannelli solari al servizio esclusivo dell'Abitazione provocati da Incendio, Esplosione, Scoppio, grandine, vento, tempesta, trombe d'aria, sovraccarico neve e fenomeno elettrico
- le spese supplementari sostenute dall'assicurato come per esempio quelle per demolire, sgomberare e smaltire i residui del sinistro, per ricercare e riparare le dispersioni di gas
- i danni a Cose di terzi provocati da Incendio, Esplosione o Scoppio causati da cose di proprietà dell'assicurato o che lui detiene (Ricorso Terzi)

Copertura Incendio e altri danni al Contenuto - proprietario

Poste Assicura paga i danni subiti dal Contenuto a causa di:

- Incendio, Esplosione e Scoppio, Implosione
- Fulmine
- Caduta di aeromobili
- Onda sonora
- Urto di veicoli stradali o natanti
- Fumi, gas o vapori
- Atti vandalici o dolosi
- Eventi atmosferici
- Sovraccarico neve
- Fenomeno elettrico
- Acqua condotta
- Terremoto

Poste Assicura indennizza anche:

- le spese supplementari sostenute dall'assicurato come per esempio quelle per **demolire, sgomberare, trasportare, trattare e smaltire i residui del sinistro**, per portare a deposito o ricollocare il contenuto non danneggiato

Copertura Incendio e altri danni all'Abitazione - locatario

Poste Assicura paga i danni subiti dai locali del proprietario dell'Abitazione, provocati da Incendio, Esplosione o Scoppio, quando l'assicurato o un componente del suo Nucleo familiare ne è il responsabile (Rischio Locativo)

Poste Assicura indennizza anche:

- i danni a Cose di terzi provocati da Incendio, Esplosione o Scoppio causati da cose di proprietà dell'assicurato o che lui detiene (Ricorso Terzi)

Copertura Incendio e altri danni al Contenuto - locatario

Poste Assicura paga i danni subiti dal Contenuto a causa di:

- Incendio, Esplosione e Scoppio, Implosione
- Fulmine
- Caduta di aeromobili
- Onda sonora
- Urto di veicoli stradali o natanti
- Fumi, gas o vapori
- Atti vandalici o dolosi
- Eventi atmosferici
- Sovraccarico neve
- Fenomeno elettrico
- Acqua condotta
- Terremoto

Poste Assicura indennizza anche:

- i danni al Contenuto del proprietario dell'Abitazione in locazione provocati da Incendio, Esplosione o Scoppio, quando l'assicurato o un componente del suo Nucleo familiare ne è il responsabile (Rischio Locativo)

- le spese supplementari sostenute dall'assicurato come per esempio quelle per il rifacimento dei documenti, per recuperare la perdita dei generi alimentari a causa di mancato freddo dei frigoriferi, per portare a deposito o ricollocare il Contenuto non danneggiato

Modulo Furto

Poste Assicura paga i danni alle cose presenti nell'Abitazione, anche se di proprietà di terzi causati da:

- Furto
- Furto clandestino (ossia commesso da persona che sia rimasta nell'Abitazione all'insaputa dell'assicurato e dei suoi familiari e che abbia asportato la refurtiva a locali chiusi)
- Rapina/Estorsione avvenuta nell'Abitazione assicurata anche nel caso in cui le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengano prelevate all'esterno e siano costrette a recarsi nei locali dell'Abitazione
- Atti vandalici commessi dai ladri in occasione del furto o della rapina
- Furto commesso o agevolato dai Collaboratori familiari con dolo o colpa grave

Sono sempre compresi anche i seguenti eventi:

- Truffa tra le mura domestiche: Poste Assicura paga i danni materiali e diretti derivanti da sottrazione di denaro causata da truffa tra le mura domestiche a danno di tutti i componenti il nucleo familiare dell'assicurato che abbiano compiuto almeno 65 anni a patto che sia stata fatta denuncia all'autorità giudiziaria o di polizia
- Festività natalizie e matrimonio: Nei periodi dal 21 dicembre al 7 gennaio compresi e dal 15° giorno precedente la data di matrimonio dell'assicurato o di uno dei componenti il suo nucleo familiare al 15° giorno successivo tale data, entrambi compresi, le somme assicurate per il pacchetto Furto sono maggiorate del 10%
- Sostituzione delle serrature per perdita delle chiavi: Poste Assicura paga le spese per l'avvenuta sostituzione delle serrature con altre uguali o equivalenti in caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi delle serrature dell'Abitazione assicurata
- Spese supplementari: Quando avviene un sinistro, Poste Assicura rimborsa anche i costi effettivamente sostenuti (entro 45 giorni dalla data di accadimento del sinistro) per:
 - installare o potenziare uno dei mezzi di protezione dell'Abitazione tra blindature, serrature, inferriate, congegni di bloccaggio e impianti di allarme
 - colf, artigiani, etc. per il riassetto dei locali e del loro Contenuto
 - rifacimento documenti personali
 - danneggiamenti al Contenuto avvenuti in occasione del furto o della rapina o nel tentativo di commetterli
 - guasti cagionati dai ladri alle parti dell'Abitazione, in particolare fissi, infissi e serramenti
- Furto dei beni nei locali di villeggiatura: sono assicurati i beni posti in ubicazione diversa da quella indicata in polizza, dove soggiorna temporaneamente l'assicurato o uno dei componenti il suo nucleo familiare (*Valida solo se l'Abitazione assicurata costituisce dimora di residenza dell'assicurato o, alternativamente, dove lo stesso risiede per la maggior parte dell'anno*)
- Furto dei beni in deposito o in riparazione presso terzi: Poste Assicura risarcisce i danni al Contenuto quando si trova temporaneamente depositato presso terzi per pulizia, manutenzione o riparazione
- Rapina e scippo fuori dell'Abitazione: Poste Assicura paga i danni derivanti da Furto, scippo e rapina per perdita o danneggiamento del Contenuto avvenuti all'esterno dell'Abitazione
- Trasloco: quando l'assicurato effettua un trasloco presso una nuova residenza, Poste Assicura risarcisce i danni al Contenuto della nuova Abitazione entro 10 giorni dal trasferimento della residenza (*valida solo se l'Abitazione assicurata costituisce dimora di residenza dell'assicurato o, alternativamente, dove lo stesso risiede per la maggior parte dell'anno*)
- Furto dei Pannelli solari: Poste Assicura paga i danni derivanti dal furto dei Pannelli solari, fissati agli appositi sostegni, posti sul tetto dell'Abitazione (*Valida solo se installati a più di 4 metri da terra*)

Modulo Danni a terzi

Poste Assicura si impegna a risarcire i danni involontariamente cagionati a terzi fino all'importo massimo stabilito in polizza (c.d. Massimale) a scelta tra 750.000 euro e 1.500.000 euro, ad eccezione di alcuni particolari rischi per i quali è prevista una differente limitazione.

RC Vita Privata: Poste Assicura paga i risarcimenti dovuti per i danni provocati involontariamente a terzi dall'assicurato o dal suo nucleo familiare, quando civilmente responsabili, per un fatto accidentale derivante da attività svolte nel tempo libero, nell'ambito della vita in casa o nel rapporto con gli addetti ai servizi domestici

RC Proprietario: se l'assicurato possiede uno o più immobili destinati a civile abitazione sono compresi i danni involontariamente cagionati a terzi, di cui lui deve rispondere in quanto proprietario

RC Famiglia: se l'assicurato deve rispondere di danni involontariamente cagionati a terzi ad esempio dai figli minori quando sono affidati in custodia temporaneamente a titolo gratuito e di cortesia a persone che non compongono la famiglia anagrafica dell'assicurato

Tutela legale: Poste Assicura si impegna a tutelare la difesa degli interessi dell'assicurato fornendo assistenza legale o peritale per procedimenti di ogni tipo e grado, sia in fase stragiudiziale (tentativo di composizione amichevole) che in fase giudiziale (incarico al legale), compresi i relativi oneri:

- intervento del legale incaricato
- spese del legale di controparte
- spese per consulente tecnico d'ufficio, consulente tecnico di parte e di periti
- spese processuali nel processo penale
- spese di giustizia
- spese per arbitrati e controversie

Poste Assicura si impegna a prendere in carico tali oneri fino all'importo massimo stabilito in polizza di 10.000 euro per sinistro. La copertura opera esclusivamente nell'ambito della vita privata e lavorativa e per le controversie relative alla proprietà e/o conduzione della dimora abituale

Protezione online: Poste Assicura paga le spese legali nel caso di:

- Procedimento giudiziario contro chi ha commesso il reato di cyberbullismo e stalking contro di te o un membro della tua famiglia
- Difesa penale per reati commessi da te o da un membro della tua famiglia tramite l'utilizzo del web
- Controversie per acquisti effettuati online
- Furto dell'identità personale e pubblicazione di contenuti multimediali privati sul web o sui social
- Controversie per uso fraudolento o non autorizzato delle tue carte di credito sul web

Modulo Assistenza stradale

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

OPZIONE CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO (VALIDA IN AGGIUNTA AL MODULO DANNI A TERZI)

Responsabilità Civile B&B

Se l'assicurato svolge un servizio di Bed & Breakfast (alloggio e prima colazione) nel luogo in cui vive può estendere la copertura ai danni causati agli ospiti per morte o lesioni personali, compresa la somministrazione di cibi e bevande non prodotti dall'assicurato



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Oltre a quanto riportato nel DIP Danni, non sono assicurabili i residenti fuori dall'UE e residenti nell'UE ma non domiciliati in Italia.

Modulo Danni all'Abitazione

Sono escluse le abitazioni:

- ✗ che non sono in buone condizioni di statica e manutenzione

Modulo Furto

Sono escluse le abitazioni:

- ✗ non costruite con laterizi, pietre, blocchi di cemento o altri materiali di pari robustezza comunemente impiegati nell'edilizia
- ✗ facenti parte di edificio non adibito prevalentemente a civili abitazioni, uffici, studi professionali

Modulo Danni a terzi

Non sono considerati terzi:

- ✗ qualsiasi altra persona, parente affine, con lui stabilmente convivente
- ✗ gli addetti ai servizi domestici ed i Collaboratori familiari in genere che subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio, limitatamente ai danni a Cose

Modulo Assistenza stradale

Sono esclusi i veicoli:

- ✗ con massa complessiva a pieno carico superiore a 35 quintali
- ✗ che non risultano destinati al trasporto di persone e/o cose, con più di 9 posti, compreso quello del conducente;
- ✗ con targa non italiana
- ✗ con targa speciale
- ✗ immatricolati da più di 10 anni
- ✗ non assicurati per la copertura RCA obbligatoria
- ✗ non in regola con le disposizioni in materia di manutenzione e sicurezza del veicolo (revisione periodica) e con gli altri obblighi di legge



Ci sono limiti di copertura?

Modulo Danni all'Abitazione

! Ulteriori casi di esclusione:

- danni dovuti a detenzione o impiego di ordigni esplosivi da parte dell'assicurato o del suo nucleo familiare
- danni causati o agevolati con dolo dall'assicurato o dai soggetti con esso conviventi per i quali lo stesso non debba rispondere a norma di legge
- danni conseguenti e verificatisi in occasione di inondazioni e alluvioni, cedimento, smottamento del terreno o frane. L'esclusione non è valida per la copertura Crollo se prevista
- danni verificatisi nel corso di perquisizione, confisca, sequestro o requisizione delle Cose assicurate per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, in occasione di serrata o di occupazione abusiva
- danni derivanti da Furto, smarrimento, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere, avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione
- danni causati da contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose, chimiche o biologiche o nucleari che risultino nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento delle Cose assicurate
- danni dovuti a deturpamento o imbrattamento dei muri da chiunque e comunque effettuati, solo per la copertura Incendio e altri danni all'Abitazione - proprietario
- danni indiretti, quali quelli derivanti dal mancato godimento o uso delle Cose assicurate, di eventuali altri pregiudizi o di profitti sperati

Fenomeno elettrico

! Ulteriori casi di esclusione, se presente la garanzia

Sono sempre esclusi i danni:

- causati da manomissione o carenza di manutenzione
- alle lampadine elettriche ed elettroniche, alle valvole, ai fusibili, ai tubi catodici e alle resistenze elettriche scoperte
- ad apparecchiature portatili o ad impiego mobile qualora non collegati alla rete al momento del sinistro
- verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione
- verificatisi durante le operazioni di collaudo e prova
- dovuti a difetti noti all'assicurato quando ha sottoscritto la polizza
- dovuti a difetti dei quali deve rispondere, per legge o contratto, il costruttore, il fornitore o il locatore
- normalmente compresi nei contratti di assistenza tecnica e cioè controlli di funzionalità, manutenzione preventiva, eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura, eliminazione dei danni e disturbi (parti di ricambio e costi di manodopera) avvenuti durante l'esercizio, senza alcuna causa esterna

Acqua condotta

! Ulteriori casi di esclusione, se presente la garanzia

Sono sempre esclusi i danni derivanti da:

- insufficiente smaltimento e infiltrazione delle piogge, senza rotture dell'impianto predisposto per il deflusso, solo per la copertura Incendio e altri danni all'Abitazione - proprietario
- rigurgito o trabocco della rete fognaria pubblica

Sono inoltre escluse le spese:

- di demolizione e ripristino dell'Abitazione e di impianti, sostenute allo scopo di ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento di acqua (incluse nella garanzia Spese di ricerca e riparazione guasto, solo nel caso in cui il sinistro risulti indennizzabile ai sensi di polizza)
- causate dall'eccedenza del consumo di acqua derivante dalla rottura accidentale dell'impianto idrico

! Sono sempre operanti i seguenti limiti di indennizzo:

- 10% della Somma Assicurata con il massimo di 1.000,00 euro per il denaro
- 60% della somma assicurata con il massimo di 20.000,00 euro per le pellicce, i tappeti, gli arazzi, i quadri, gli oggetti d'arte (esclusi i preziosi), gli oggetti e i servizi di argenteria. Tale limite è da intendersi per singolo oggetto o servizio
- Poste Assicura liquiderà i danni causati da Crollo, se previsto, previa applicazione di uno Scoperto del 10% con un minimo di 750 euro per ogni sinistro

Modulo Furto

! Ulteriori casi di esclusione

Sono sempre esclusi i danni:

- avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno, se i locali contenenti i beni assicurati rimangono disabitati o incustoditi per più di 45 giorni consecutivi
- verificatisi nel corso di perquisizione, confisca, sequestro o requisizione delle Cose assicurate per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, in occasione di serrata o di occupazione abusiva
- da smarrimento o sottrazione delle Cose assicurate avvenuti in occasione di Incendio, Esplosione o Scoppio
- causati alle Cose assicurate da Incendio, Esplosione o Scoppio provocato dall'autore del sinistro
- indiretti, quali profitti sperati, mancato uso o godimento e qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle Cose assicurate

! Sono sempre operanti i seguenti limiti di indennizzo:

- per la garanzia truffa tra le mura domestiche viene applicato uno scoperto del 20% con il minimo di 100 euro per un massimo di 1.000 euro per sinistro e per anno
- per la garanzia atti vandalici il limite massimo di indennizzo per sinistro e per anno è di 2.000 euro
- per la garanzia furto commesso o agevolato dai collaboratori domestici il limite massimo di indennizzo è di 1.000 euro per sinistro e per anno con applicazione di uno scoperto del 20% (minimo 100 euro)
- per la garanzia sostituzione delle serrature per perdita delle chiavi il limite massimo di indennizzo è pari al 5% della Somma Assicurata
- per la garanzia furto dei beni nei locali di villeggiatura il Limite di indennizzo, per sinistro e per anno, è pari al 10% della Somma Assicurata
- per la garanzia Furto dei beni in deposito o riparazione presso terzi il limite di indennizzo, per sinistro e per anno, è pari al 10% della Somma Assicurata
- per la garanzia rapina e scippo fuori dall'Abitazione il Limite di indennizzo è di 300 euro con applicazione di uno scoperto del 15%
- per la garanzia pannelli solari il limite massimo di indennizzo è di 7.000 euro per sinistro e per anno con applicazione di uno scoperto del 10% (minimo 500 euro)

Mezzi di chiusura

Poste Assicura indennizza i danni applicando uno scoperto del 20% quando:

- i mezzi di protezione e chiusura esistenti, utilizzati dai ladri, risultano operanti ma non conformi
- i mezzi di protezione e chiusura non sono in funzione al momento del Furto, ma l'assicurato o uno dei componenti del Nucleo familiare si trovano all'interno dell'Abitazione
- quando il furto è realizzato attraverso impalcature

Dimora saltuaria

Poste Assicura indennizza i danni applicando uno scoperto del 20% quando:

- l'abitazione assicurata non costituisce dimora abituale dell'assicurato

Modulo Danni a terzi

Responsabilità civile

Franchigie e/o scoperti

- danni causati da Incendio, Esplosione o Scoppio: Poste Assicura risarcisce i danni a Cose di terzi applicando uno scoperto del 10% con il minimo di 500 euro
- interruzione o sospensione totale o parziale dell'utilizzo di beni di terzi nonché di attività di terzi: Poste Assicura indennizza i danni applicando uno scoperto del 10% con il minimo di 500 euro

! Ulteriori casi di esclusione

Sono esclusi i danni derivanti o provocati:

- da guerre, insurrezioni generali, operazioni e occupazioni militari ed invasioni
- dalla proprietà e/o uso di animali
- da onde e campi elettromagnetici
- dall'amianto
- a cose e ad animali di proprietà dell'assicurato o in consegna o custodia all'assicurato
- dalla caccia
- dall'uso di armi non consentito dalle relative leggi e regolamenti
- da esplosivi
- da fatto dei prestatori d'opera
- da umidità, stitilicidio e insalubrità dei locali, vetustà, corrosione e difetto di manutenzione
- da violazione di contratti di lavoro o discriminazione di vario genere
- da attività di volontariato a carattere sanitario e/o con mansioni a carattere organizzativo-dirigenziale
- deviazioni, alterazioni, interruzioni, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerari

- dai rischi di responsabilità civile per la circolazione dei veicoli a motore e la navigazione di natanti
- da stato di ubriachezza o di alterazione psicofisica dovuta all'assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope
- da impiego di veicoli e di macchinari da parte di persone non in possesso dei necessari requisiti psicofisici
- derivanti da sport svolti a livello professionistico, esclusi comunque i seguenti: pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme (comprese Thai Boxe, Full Contact, Karate e Judo), scalata di rocce, ghiacciai o pareti di allenamento per free climbing, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, paracadutismo o sport aerei in genere
- derivanti dall'impiego di veicoli e di macchinari da parte di persone non in possesso dei necessari requisiti psicofisici

Tutela legale e Protezione online

! Ulteriori casi di esclusione

L'assicurazione non è valida per controversie riguardanti o conseguenti:

- tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, insurrezioni, operazioni militari, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoti, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive
- di natura contrattuale nei confronti di chi presta l'assicurazione
- la proprietà o la guida di imbarcazioni o aeromobili
- l'esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa e/o altre tipologie di collaborazione
- oneri fiscali per la gestione del sinistro
- contratti di concessione dei locali a terzi
- diritti reali relativi ad immobili o parte di essi e controversie di natura condominiale
- contratti di compravendita di immobili ed operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal comune
- sinistri causati da impiego di sostanze radioattive
- il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni
- fatti dolosi delle persone assicurate
- il diritto di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori
- per le quali sia ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato

Modulo Assistenza stradale

! Ulteriori limiti di indennizzo previsti

- Rimpatrio del veicolo dall'estero: 1.000 euro per sinistro
- Invio pezzi di ricambio all'estero: 500 euro per sinistro

! Ulteriori casi di esclusione

Sono sempre esclusi i danni provocati o dipendenti da:

- atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale
- eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura
- dolo del conducente o dei passeggeri
- immobilizzi per altre cause non espressamente previste in polizza, quali errore carburante o blocco dell'antifurto / immobilizer
- conduzione del Veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o sprovvista della patente di guida o non abilitata alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti
- conduzione del Veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni
- circolazione del Veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario)
- veicoli privi di copertura RCA obbligatoria



Che obblighi ho? Quali obblighi ha Poste Assicura?

Cosa fare in caso di sinistro

Denuncia di sinistro

Moduli Danni all'Abitazione e Furto

Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza o ne hai avuto materialmente la possibilità per denunciare il sinistro puoi:

- accedere all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguire le istruzioni (scelta consigliata)
- telefonare al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"
- inviare la denuncia alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it
- inviare la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11, 00144 Roma

Assistenza diretta/in convenzione: devi contattare prima la Struttura Organizzativa di Poste Welfare Servizi ai numeri attivi 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno:

Numero verde 800.55.40.84

Assistenza diretta/in convenzione: l'assistenza è erogata da Poste Welfare Servizi S.r.l.

Gestione da parte di altre imprese: la gestione dei sinistri di assistenza è affidata a Poste Welfare Servizi S.r.l.

Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 2 anni

	Denuncia di sinistro Modulo Danni a terzi Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza o ne hai avuto materialmente la possibilità per denunciare il sinistro puoi: - accedere all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguire le istruzioni (scelta consigliata) - telefonare al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro" - inviare la denuncia alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it - inviare la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11, 00144 Roma
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista
	Gestione da parte di altre imprese: la gestione dei sinistri di assistenza è affidata ad ARAG
	Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 2 anni. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di 2 anni inizia dal giorno in cui il terzo danneggiato ti ha chiesto un risarcimento o ha promosso azione nei tuoi confronti
	Denuncia di sinistro Modulo Assistenza stradale per richiedere l'Assistenza devi preventivamente contattare la Struttura Organizzativa, attiva 24h su 24 tutti i giorni dell'anno: Numero verde 800.55.40.84 Per chiamare dall'estero +39.011.74.17.180
	Assistenza diretta/in convenzione: l'assistenza è erogata da Poste Welfare Servizi S.r.l. Gestione da parte di altre imprese: la gestione dei sinistri di assistenza è affidata a Poste Welfare Servizi S.r.l. Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto e dalla richiesta di indennizzo si prescrivono in 2 anni
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Se rilasci dichiarazioni false, inesatte o reticenti relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, puoi perdere parzialmente o totalmente il diritto all'indennizzo o puoi veder annullato il contratto
Obblighi dell'impresa	Poste Assicura si impegna a pagare l'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria



Quando e come devo pagare?

Premio	Il premio comprensivo di imposta può essere pagato con frazionamento annuale, semestrale o mensile. - Se si sceglie il frazionamento annuale si ha diritto a uno sconto del 10% - Se si sceglie il frazionamento semestrale si ha diritto a uno sconto del 5% Qualunque sia il frazionamento scelto, il premio alla sottoscrizione può essere pagato in uno dei seguenti modi: • addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale • addebito mediante Carta Postamat • assegno circolare o bancario secondo le disposizioni di BancoPosta (solo per premio annuale) • contanti se il premio annuo non supera i 750 euro I rinnovi annuali, le rate semestrali o mensili successive alla prima possono essere pagate con addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale
Rimborso	Poste Assicura rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle trattenute fiscali, in caso di: • recesso per sinistro • modifica della polizza che comporti l'applicazione di un premio inferiore al precedente



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non è prevista



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non previsto
Risoluzione	Non è prevista



A chi è rivolto questo prodotto?

È rivolto:

Modulo Danni all'Abitazione a chiunque sia proprietario/usufruttuario o locatario/comodatario di un'Abitazione

Modulo Furto a chiunque sia proprietario/usufruttuario o locatario/comodatario di un'Abitazione

Modulo Danni a terzi: a tutti coloro che intendono proteggere il proprio patrimonio dalle conseguenze economiche derivanti da danni involontariamente provocati a persone o cose di terzi, avvenuti nell'ambito della vita privata

Modulo Assistenza Stradale: a chiunque sia proprietario e conducente di un'autovettura



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

! La quota parte percepita dall'intermediario è pari:

- al 15% del premio imponibile per le coperture di Assistenza
- al 20% del premio imponibile per tutte le altre coperture

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inviare i reclami che riguardano i sinistri o il rapporto contrattuale con Poste Assicura - con una comunicazione scritta a: Funzione Customer Care Poste Assicura S.p.A. Gestione Reclami Viale Beethoven 11 00144 Roma - oppure inviarli per email a reclami@poste-assicura.it . La compagnia ti deve rispondere entro 45 giorni
All'IVASS	Se la compagnia non ti risponde entro 45 giorni o la sua risposta non ti soddisfa puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Puoi rivolgerti a un Organismo di Mediazione, scegliendo tra quelli dell'elenco del Ministero della Giustizia sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98) - Sistema alternativo obbligatorio
Negoziazione assistita	Il tuo avvocato scrive una richiesta a Poste Assicura
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Liti transfrontaliere: Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm)

AVVERTENZA

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.