

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere il proprio Sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito "Poste ID" disponibile al seguente link:
<https://posteid.poste.it/>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità. Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Alcuni elementi grafici o interattivi non forniscono alternative comprensibili alle tecnologie assistive. (10.1.1.1; 9.1.1.1)**
Le persone che utilizzano screen reader potrebbero non riuscire a comprendere il significato di immagini, pulsanti o contenuti visivi se privi di un'alternativa testuale accessibile.
- **I contenuti video non sempre offrono didascalie sincronizzate per utenti sordi o con ipoacusia. (9.1.2.2)**
Chi ha una disabilità uditiva può non accedere alle informazioni trasmesse nel video proposto nel login, trovandosi escluso da contenuti informativi o esperienziali.
- **La struttura e le relazioni semantiche tra gli elementi non sono sempre percepibili. (10.1.3.1; 9.1.3.1)**
Gli utenti che si affidano alle tecnologie assistive possono avere difficoltà a orientarsi nei contenuti se la struttura del documento o della pagina non è esplicitata correttamente.
- **L'ordine di lettura e di navigazione tramite tastiera non è sempre coerente con la logica visiva. (10.1.3.2; 9.1.3.2)**
Le persone che navigano tramite tastiera o screen reader possono trovarsi disorientate se il contenuto viene letto in un ordine incoerente o imprevedibile.

- **Il solo uso del colore per trasmettere informazioni può escludere utenti con disabilità visive. (9.1.4.1)**
Chi ha difficoltà nella percezione dei colori potrebbe non riuscire a distinguere stati, categorie o messaggi, compromettendo la comprensione del contenuto.
- **Alcuni testi e controlli hanno un contrasto cromatico insufficiente per una lettura agevole. (10.1.4.3; 9.1.4.3)**
Persone ipovedenti o in condizioni di luce non ottimali possono trovare difficoltoso leggere il testo o riconoscere gli elementi interattivi.
- **La possibilità di ingrandire il contenuto risulta talvolta limitata. (9.1.4.4)**
Chi necessita di uno zoom elevato potrebbe non riuscire a leggere o interagire correttamente con il contenuto se il layout non lo consente.
- **Alcune funzionalità non sono pienamente utilizzabili da tastiera. (9.2.1.1)**
Gli utenti che non usano il mouse possono non riuscire a interagire con parti dell'interfaccia, compromettendo l'autonomia nella navigazione.
- **Alcuni contenuti o aggiornamenti automatici possono disorientare l'utente. (9.2.2.1)**
Chi utilizza tecnologie assistive può perdere il contesto o l'orientamento quando la pagina si aggiorna o si ricarica senza preavviso.
- **Mancano meccanismi per saltare blocchi di contenuti ripetitivi. (9.2.4.1)**
Gli utenti che si spostano da tastiera o con screen reader possono essere costretti a ripetere lunghi passaggi ogni volta, rallentando la fruizione.
- **Alcune pagine non hanno un titolo informativo coerente con il contenuto. (10.2.4.2; 9.2.4.2)**
Chi utilizza screen reader o naviga con molte schede aperte può faticare a riconoscere la pagina e il suo scopo, rallentando l'orientamento.
- **Lo spostamento del focus da tastiera non segue un ordine logico o accessibile. (10.2.4.3; 9.2.4.3)**
Le persone che usano la tastiera per navigare possono perdere il punto di interazione corrente o ritrovarsi in aree non visibili o prive di significato.
- **Alcuni collegamenti non forniscono un'indicazione testuale chiara sul loro scopo. (9.2.4.4)**
Gli utenti che si affidano a lettori di schermo possono non capire cosa accadrà cliccando su un link, compromettendo la prevedibilità dell'azione.
- **Manca un indicatore visibile per il focus da tastiera su alcuni elementi. (9.2.4.7)**
Chi naviga senza mouse può non riuscire a capire quale elemento è attualmente selezionato, perdendo controllo sull'interazione.
- **L'etichetta visibile di un controllo non corrisponde al suo nome accessibile. (9.2.5.3)**
Gli utenti possono ricevere informazioni discordanti tra ciò che vedono e ciò che viene annunciato dalle tecnologie assistive, causando confusione.
- **Alcune aree cliccabili sono troppo piccole per un'interazione comoda. (9.2.5.8)**
Le persone con difficoltà motorie o che utilizzano dispositivi touch possono trovare

complicato selezionare elementi troppo piccoli o ravvicinati.

- **La lingua principale del contenuto non è sempre dichiarata in modo corretto. (10.3.1.1; 9.3.1.1)**

Chi utilizza screen reader può ascoltare una pronuncia errata del testo se la lingua non è specificata, compromettendo la comprensione.

- **Non è sempre specificata la lingua per i singoli passaggi di testo in lingua diversa. (10.3.1.2; 9.3.1.2)**

Frase o parole in lingue straniere possono essere lette in modo scorretto da lettori di schermo, rendendo difficile seguirne il significato.

- **Il modo in cui i collegamenti vengono identificati varia senza motivo. (9.3.2.4)**

Gli utenti potrebbero non riconoscere alcuni link come tali, o interpretarli in modo errato, se non sono etichettati e presentati in modo coerente.

- **I messaggi di errore nei moduli non sono sempre annunciati o visibili. (9.3.3.1)**

Le persone possono non comprendere cosa non ha funzionato in un modulo, trovandosi impossibilitate a completarlo o correggerlo.

- **Le etichette dei campi nei moduli risultano ambigue o duplicate. (9.3.3.2)**

Gli utenti che usano screen reader possono ricevere messaggi confusi o ridondanti, rendendo difficile capire a cosa serva un campo.

- **Alcuni identificatori nel codice non sono univoci, causando conflitti per le tecnologie assistive. (9.4.1.1)**

Le tecnologie assistive possono non riuscire a distinguere correttamente gli elementi, compromettendo la navigazione e l'interazione.

- **Alcuni elementi non espongono correttamente ruolo, stato o nome accessibile. (9.4.1.2)**

Chi si affida a screen reader o ad altre tecnologie può non capire la funzione o lo stato di certi elementi interattivi, incontrando barriere all'uso.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sull'applicativo

La data di pubblicazione dell'applicativo: febbraio 2016.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: non utilizzato.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 4.899.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1.164 (individuali).