

## INFORMATIVA SULL'UTILIZZO DELLA CARTA DEDICATA A TE

1. La Carta Dedicata a Te (di seguito anche "Carta") è una Carta elettronica di pagamento prepagata, messa a disposizione da Poste Italiane S.p.A. per il tramite della società controllata PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito anche "PostePay") in esecuzione del servizio affidato ai sensi del Decreto Interministeriale Decreto interministeriale MASAF-MIMIT-MINLAVORO-MEF prot. 354883 del 31/07/2025 (nel seguito anche "Decreto"). Attraverso la Carta viene erogato – alle condizioni, nei limiti e con le modalità previste dal Decreto – al titolare della Carta medesima (di seguito "Titolare"), oppure a soggetti che dimostrino di disporre dei requisiti giuridici soggetti di soggetti delegati dai predetti beneficiari e/o nominati dal giudice tutelare a compiere atti riguardanti questi ultimi (di seguito Utilizzatore), il beneficio economico a questi riconosciuto.
2. La Carta offre un contributo alle famiglie beneficiarie di 500 euro ricaricati «una tantum». Il contributo è destinato all'acquisto dei soli beni alimentari di prima necessità.
3. La Carta deve essere utilizzata per un primo pagamento entro e non oltre il 16 dicembre 2025 per non incorrere nella decadenza del beneficio.
4. La Carta deve essere usata esclusivamente dal Titolare/Utilizzatore e non può essere ceduta o data in uso a terzi).
5. Ad ogni Carta è assegnato un codice personale segreto ("PIN"). Il PIN è un numero generato automaticamente da una procedura elettronica ed è pertanto sconosciuto anche al personale di PostePay. Il PIN e la Carta sono consegnati al Titolare/Utilizzatore separatamente in busta. Costituendo la Carta e il PIN gli strumenti di identificazione e legittimazione del Titolare/Utilizzatore, per gli utilizzi di cui al punto 9, è interesse di quest'ultimo custodirli con ogni cura ed assicurarsi, in particolare, che il PIN rimanga segreto, non sia comunicato a soggetti terzi, non sia riportato sulla Carta né conservato unitamente alla stessa ovvero ai propri documenti. Il Titolare/Utilizzatore, dal momento in cui riceve la Carta e il relativo PIN, non può pretendere da PostePay il ristoro di danni subiti in ragione dell'abuso o dell'uso illecito degli stessi, nonché del loro smarrimento o sottrazione, fatto salvo quanto previsto al punto 10.
6. L'utilizzo della Carta per gli acquisti è consentito, nei limiti delle somme disponibili sulla Carta stessa, esclusivamente negli esercizi commerciali convenzionati con il circuito MasterCard e che possiedono i requisiti previsti dal Ministero (visionabili sul sito [www.masaf.gov.it](http://www.masaf.gov.it)). L'utilizzo della Carta è gratuito, nessuna commissione può essere richiesta dagli esercizi commerciali per il suo utilizzo. È riconosciuto, dagli esercizi commerciali che aderiscono a piani di contenimento dei costi dei beni alimentari, un'apposita scontistica praticata a favore dei possessori delle carte.
7. Non è consentito al Titolare/Utilizzatore utilizzare la carta all'estero, effettuare acquisti online, prelevare contanti o ricaricare la Carta con proprie disponibilità. La Carta può essere utilizzata presso ATM Postamat solo per verificare il saldo e la lista movimenti della Carta.
8. La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato, fatto salvo quanto previsto al punto 11.
9. Il Titolare/Utilizzatore è tenuto al buon uso della Carta e ad attenersi per qualsiasi suo utilizzo, alle istruzioni fornite dal Ministero e/o da PostePay anche attraverso avvisi esposti negli Uffici Postali, sul sito internet [www.poste.it/carta-dedicata-a-te/](http://www.poste.it/carta-dedicata-a-te/) ovvero in comunicazioni scritte consegnate o spedite al Titolare/Utilizzatore.
10. Per l'utilizzo della Carta presso i terminali POS e gli ATM Postamat è richiesta la digitazione del codice PIN. In tali casi il PIN costituisce l'esclusivo strumento di identificazione del Titolare/Utilizzatore della Carta. La Carta è dotata di tecnologia contactless e permette di pagare presso esercizi dotati di terminali POS abilitati alla suddetta tecnologia senza la digitazione del PIN per importi inferiori ai 25 euro.
11. In caso di smarrimento o sottrazione della Carta, occorre che il Titolare/Utilizzatore provveda a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando dall'Italia al numero gratuito 800.210.170 oppure dall'estero al numero +39.06.4526.3322 (il costo della chiamata dall'estero è determinato in base al piano tariffario dell'operatore). Il Titolare/Utilizzatore dovrà fornire a PostePay gli elementi richiesti per procedere al blocco della Carta. Nel corso della telefonata, l'operatore comunicherà al Titolare/Utilizzatore il numero di blocco. Occorre altresì che il Titolare/Utilizzatore denunci tempestivamente l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. Dopo il blocco della Carta il Titolare/Utilizzatore potrà effettuare, presso qualsiasi Ufficio Postale, compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo, la richiesta di una nuova Carta. Solo dopo la ricezione da parte di PostePay della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, l'Ufficio Postale, previa esibizione di un valido documento di riconoscimento, potrà consegnare una Carta sostitutiva sulla quale verrà trasferito l'eventuale saldo residuo disponibile.
12. Il Titolare/Utilizzatore può richiedere, presso gli Uffici Postali abilitati, la sostituzione della Carta in caso di smagnetizzazione, deterioramento o difettoso funzionamento della stessa. In tali ipotesi il Titolare/Utilizzatore è tenuto a restituire la Carta. L'eventuale saldo residuo disponibile sarà trasferito sulla nuova Carta.