INFORMATIVA SULL'UTILIZZO DELLA CARTA DEDICATA A TE

1. La Carta Dedicata a Te (di seguito anche "Carta") è una Carta elettronica di pagamento prepagata, messa a disposizione da Poste Italiane S.p.A. per il tramite della società controllata PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito anche "PostePay") in esecuzione del servizio affidato ai sensi del Decreto Interministeriale Decreto interministeriale MASAF-MIMIT-MINLAVORO-MEF prot. n. 305967 del 24 giugno 2026 (nel seguito anche "Decreto"). Attraverso la Carta viene erogato – alle condizioni, nei limiti e con le modalità previste dal Decreto – al titolare della Carta medesima (di seguito "Titolare"), oppure a soggetti che dimostrino di disporre dei requisiti giuridici soggettivi di soggetti delegati dai predetti beneficiari e/o nominati dal giudice tutelare a compiere atti riguardanti questi ultimi (di seguito Utilizzatore), il beneficio economico a questi riconosciuto.
2. La Carta offre un contributo destinato all'acquisto dei soli beni alimentari di prima necessità in base alle previsioni riportate dal Decreto interministeriale del 24 giugno 2026 n. 305967.
3. La Carta deve essere utilizzata per un primo pagamento entro e non oltre il 16 dicembre 2026 per non incorrere nella decadenza del beneficio.
4. La Carta deve essere usata esclusivamente dal Titolare/Utilizzatore e non può essere ceduta o data in uso a terzi).
5. Ad ogni Carta è assegnato un codice personale segreto ("PIN"). Il PIN è un numero generato automaticamente da una procedura elettronica ed è pertanto sconosciuto anche al personale di PostePay. Il PIN e la Carta sono consegnati al Titolare/Utilizzatore separatamente in busta. Costituendo la Carta e il PIN gli strumenti di identificazione e legittimazione del Titolare/Utilizzatore, per gli utilizzi di cui al punto 9, è interesse di quest'ultimo custodirli con ogni cura ed assicurarsi, in particolare, che il PIN rimanga segreto, non sia comunicato a soggetti terzi, non sia riportato sulla Carta né conservato unitamente alla stessa ovvero ai propri documenti. Il Titolare/Utilizzatore, dal momento in cui riceve la Carta e il relativo PIN, non può pretendere da PostePay il ristoro di danni subiti in ragione dell'abuso o dell'uso illecito degli stessi, nonché del loro smarrimento o sottrazione, fatto salvo quanto previsto al punto 10.
6. L'utilizzo della Carta per gli acquisti è consentito, nei limiti delle somme disponibili sulla Carta stessa, esclusivamente negli esercizi commerciali convenzionati con il circuito MasterCard e che possiedono i requisiti previsti dal Ministero (visionabili sul sito www.masaf.gov.it). L'utilizzo della Carta è gratuito, nessuna commissione può essere richiesta dagli esercizi commerciali per il suo utilizzo. È riconosciuto, dagli esercizi commerciali che aderiscono a piani di contenimento dei costi dei beni alimentari, un'apposita scontistica praticata a favore dei possessori delle carte.
7. Non è consentito al Titolare/Utilizzatore utilizzare la carta all'estero, effettuare acquisti online, prelevare contanti o ricaricare la Carta con proprie disponibilità. La Carta può essere utilizzata presso ATM Postamat solo per verificare il saldo e la lista movimenti della Carta.
8. La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato, fatto salvo quanto previsto al punto 11.
9. Il Titolare/Utilizzatore è tenuto al buon uso della Carta e ad attenersi per qualsiasi suo utilizzo, alle istruzioni fornite dal Ministero e/o da PostePay anche attraverso avvisi esposti negli Uffici Postali, sul sito internet www.poste.it/carta-dedicata-a-te/ ovvero in comunicazioni scritte consegnate o spedite al Titolare/Utilizzatore.
10. Per l'utilizzo della Carta presso i terminali POS e gli ATM Postamat è richiesta la digitazione del codice PIN. In tali casi il PIN costituisce l'esclusivo strumento di identificazione del Titolare/Utilizzatore della Carta. La Carta è dotata di tecnologia contactless e permette di pagare presso esercizi dotati di terminali POS abilitati alla suddetta tecnologia senza la digitazione del PIN per importi inferiori ai 50 euro.
11. In caso di smarrimento o sottrazione della Carta, occorre che il Titolare/Utilizzatore provveda a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando dall'Italia al numero gratuito 800.210.170 oppure dall'estero al numero +39.06.4526.3322 (il costo della chiamata dall'estero è determinato in base al piano tariffario dell'operatore). Il Titolare/Utilizzatore dovrà fornire a PostePay gli elementi richiesti per procedere al blocco della Carta. Nel corso della telefonata, l'operatore comunicherà al Titolare/Utilizzatore il numero di blocco. Occorre altresì che il Titolare/Utilizzatore denunci tempestivamente l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. Dopo il blocco della Carta il Titolare/Utilizzatore potrà effettuare, presso qualsiasi Ufficio Postale, compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo, la richiesta di una nuova Carta. Solo dopo la ricezione da parte di PostePay della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, l'Ufficio Postale, previa esibizione di un valido documento di riconoscimento, potrà consegnare una Carta sostitutiva sulla quale verrà trasferito l'eventuale saldo residuo disponibile.
12. Il Titolare/Utilizzatore può richiedere, presso gli Uffici Postali abilitati, la sostituzione della Carta in caso di smagnetizzazione, deterioramento o difettoso funzionamento della stessa. In tali ipotesi il Titolare/Utilizzare è tenuto a restituire la Carta. L'eventuale saldo residuo disponibile sarà trasferito sulla nuova Carta.

Ed. Settembre 2026