Ambiente

Cambiamenti climatici

Obiettivo	*Target*	Ambito	Anno base	Risultato 2025
Riduzione delle emissioni assolute *Scope* 1 e 2[234]	-15% entro il 2030 (rispetto a un valore base 2024: 151.381 tCO_2e)	Poste Italiane	2024	*New*
Ammodernamento della flotta su gomma (flotta a 3 ruote)	Acquisizione di 350 veicoli a 3 ruote con modelli più efficienti entro il 2026	Logistica	2025	*New*
Utilizzo di combustibili a basse emissioni (HVO)	Mantenimento nel 2026 di almeno il 10% di HVO sui veicoli ad uso strumentale del Gruppo abilitati	Logistica	2025	*New* Utilizzo del 10% di HVO sui veicoli abilitati del Gruppo nel 2025
Utilizzo di combustibili a basse emissioni (SAF)	Mantenimento dell'utilizzo annuo di almeno il 4% di SAF sugli aeromobili della flotta PAC fino al 2028	Logistica	2025	*New* Utilizzo del 4% di SAF sugli aeromobili della flotta PAC nel 2025
Ammodernamento della flotta aerea	Sostituzione di almeno un aeromobile di tipo 737-400 con un mezzo più moderno ed efficiente entro il 2028	Logistica	2025	*New* Un aeromobile di tipo 737-400 sostituito con un mezzo più moderno ed efficiente
Installazione delle stazioni di ricarica per i veicoli elettrici fruibili da fornitori esterni	200 stazioni di ricarica da rendere attive entro il 2026	Logistica e Immobiliare	2024	200 stazioni di ricarica installate ed in corso di progressiva attivazione
Sviluppo della rete di prossimità alternativa alla consegna a domicilio efficiente, estesa e vicina al cittadino (*Green Delivery*)	>96% di cittadini con una distanza di 2,5 km da un punto di prossimità entro il 2028	Logistica	2023	95%
Rete PuntoPoste *Locker*	Installare ulteriori 1.200 punti *locker* entro il 2026	Logistica	2025	*New* 1.260 punti *locker* installati nel 2025
Fotovoltaico: Aumentare la produzione di GWh di energia rinnovabile utilizzabile in autoconsumo	+40GWh di energia rinnovabile prodotta entro il 2026	Immobiliare	2020	+35 GWh
Introdurre soluzioni di *Smart Building* sul patrimonio immobiliare del Gruppo	-17GWh di energia consumata entro il 2027	Immobiliare	2020	-10,5 GWh cumulato
Vendere energia elettrica interamente prodotta tramite fonti rinnovabili e compensare le emissioni di CO_2 derivanti dal consumo di gas naturale venduto dal Gruppo, attraverso l'utilizzo di strumenti di compensazione di tali emissioni (ad es. tramite crediti volontari di CO_2 *off-setting*)	100% di energia venduta prodotta al 100% da fonti rinnovabili 100% di compensazione delle emissioni di CO_2 relative al gas venduto ai clienti *retail*	*Energy*	Ogni anno	100% di energia venduta prodotta al 100% da fonti rinnovabili nel 2025 100% di compensazione delle emissioni di CO_2 relative al gas venduto ai clienti *retail* nel 2025

234. Si specifica che la metodologia utilizzata per le emissioni *Scope* 2 considerate nell'obiettivo di riduzione è la *Market-Based* (MB).

Ambiente

Economia Circolare

Obiettivo	*Target*	Ambito dell'obiettivo	Anno base	Risultato 2025
Riduzione della carta nei centri logistici	0,59 fogli per oggetto (f/o) a firma (metrica relativa) nel 2025	Logistica	2022	Obiettivo raggiunto 0,59 fogli per oggetto (f/o) a firma (metrica relativa)
Digitalizzazione delle lettere di vettura	Completamento del progetto di digitalizzazione delle lettere di vettura entro il 2026	Uffici Postali	2025	*New*
Progetto *Full Digital* per i servizi postali a valore legale	12 mln di cartoline di ritorno cartacee digitalizzate *near real time* entro il 2026	Uffici Postali	2025	5 mln di cartoline di ritorno cartacee digitalizzate near real time
Dematerializzazione documenti	Completamento del progetto di dematerializzazione dei documenti entro il 2027	Uffici Postali	2023	Avviata la dematerializzazione di un primo set di modulistica ad uso clienti *retail*
Riduzione della plastica nell'offerta *business*	Mantenimento annuale di *packaging* realizzato con materiale riciclato al 60%, *riciclabile* e riutilizzabile	Servizi	2025	Nel 2025 è stato utilizzato un *packaging* realizzato con materiale riciclato al 60%, riciclabile e riutilizzabile
Packaging 100% *green* e *plastic free* nell'offerta *retail* e *small business*	Estensione dell'offerta a tutti gli Uffici Postali entro il 2026	Uffici Postali	2025	4.000 Uffici Postali abilitati
Incrementare il numero di carte in materiale eco-sostenibile	20 mln di carte eco-sostenibili entro il 2026	Prodotti	2020	20,4 mln
Incrementare le transazioni *contactless*	1,9 mld di transazioni annue entro il 2026	Servizi	2022	1,85 mld
Progetto "Scarpa vecchia fa buon gioco"	4.000 kg di scarpe antinfortunistiche da raccogliere e materiale da avviare a recupero e riutilizzo entro il 2025	Tutto il territorio nazionale	2024	Oltre 11.000 Kg di scarpe recuperate ed avviate al riutilizzo nel 2025
	5.000 kg di scarpe smaltiti nel 2026	Tutto il territorio nazionale	2025	*New*
Valori ritrovati	Revisione processo di gestione e rinnovo protocollo di intesa entro 2025	Tutto il territorio nazionale	2024	Completata la revisione del processo di gestione operativa e rinnovato il protocollo d'intesa con Caritas e altri Enti del Terzo Settore
Incentivazione delle pratiche sostenibili e di economia circolare attraverso Postalo	Incremento utenti registrati +10% entro il 2026; incremento annunci +20%; entro il 2026	Poste Italiane	2025	*New*