Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679
"Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" (articoli 13 e 14)

Poste Vita S.p.A., con sede a Roma, in viale Europa, 190 e **Poste Assicura S.p.A.** (con sede a Roma, in viale Europa, 190 (di seguito singolarmente la "**Società**") quali titolari ("**Titolare**") con riguardo al trattamento dei dati personali (i "**Dati**") eseguito nello svolgimento della complessiva attività assicurativa (il "**Trattamento**"), desiderano fornirLe delle indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi Dati.
Per alcuni trattamenti Poste Vita S.p.A. (in breve "**Poste Vita**") e Poste Assicura S.p.A. (in breve "**Poste Assicura**") operano quali Contitolari del trattamento come meglio descritto di seguito.
Per ulteriori informazioni, e per visualizzare la versione più aggiornata della presente informativa, può visitare il sito Internet di Poste Vita https://postevita.poste.it/ e Poste Assicura https://poste-assicura.poste.it/, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei Dati Personali. In caso di qualsiasi dubbio o necessità di chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Presidio Privacy delle Compagnie sottoindicati.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il «**consenso**» dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.
Il «**contitolare**» è la persona giuridica che determina congiuntamente a uno o più titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato e le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.
Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero d'identificazione, dati relativi all'ubicazione o un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
Per «**Diritto all'oblio oncologico**» si intende il diritto delle persone guarite da una patologia oncologica di non fornire informazioni, né subire indagini in merito alla propria pregressa condizione patologica, nei casi previsti dalla Legge 7 dicembre 2023 n. 193, tra i quali anche la stipulazione o il rinnovo di contratti relativi a servizi bancari, finanziari, di investimento e assicurativi.
L' «**incaricato**» al trattamento è la persona fisica autorizzata a compiere le operazioni di trattamento dal Titolare o dal Responsabile.
Per «**marketing**» s'intende l'espletamento di attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quali per esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio.
La «**profilazione**» è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'uso di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, alla situazione economica, alle preferenze personali, agli interessi, all'affidabilità nei pagamenti, al comportamento, all'ubicazione o agli spostamenti della persona fisica.
Il «**responsabile del trattamento**» è il soggetto che tratta i dati personali per conto del titolare del trattamento.
Il «**titolare del trattamento**» è il soggetto che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione.
Per «**sistema d'IA**» s'intende un sistema automatizzato progettato per funzionare con livelli di autonomia variabili e che può presentare adattabilità dopo la diffusione e che, per obiettivi espliciti o impliciti, deduce dall'input che riceve come generare output quali previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni che possono influenzare ambienti fisici o virtuali.

Poste Vita S.p.A.
00144, Roma (RM), Viale Europa, 190
Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203
PEC: postevita@pec.postevita.it
www.postevita.it

Partita IVA 05927271006 • Codice Fiscale 07066630638, Capitale Sociale Euro 1.216.607.898,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07066630638, REA n. 934547 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00133 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alle delibere ISVAP n. 1144/1999, n. 1735/2000, n. 2462/2006 e n. 2987/2012 • Società capogruppo del gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Italiane S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Poste Assicura S.p.A.
00144, Roma (RM), Viale Europa, 190
Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203
PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it
www.poste-assicura.it

Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.

Pubblico

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

In relazione al singolo servizio richiesto, la singola Compagnia (Poste Vita / Poste Assicura) potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

• Titolari, quando questi determinano autonomamente le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione delle attività di propria competenza, quali Poste Italiane – patrimonio Bancoposta ed eventuali altri istituti di credito nello svolgimento delle attività di intermediazione di prodotti bancari e assicurativi per conto proprio. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa sul trattamento dei dati personali all'interessato.

- Contitolari, quando le finalità e i mezzi del trattamento sono definiti congiuntamente con altri soggetti. In particolare, Poste Vita e Poste Assicura operano in qualità di Contitolari del trattamento nei prodotti multiramo (prodotti che contemplano garanzie sia dei rami Vita che dei rami Danni) e nelle attività di marketing e profilazione rispetto alle quali la Società determina le finalità e i mezzi del trattamento congiuntamente ad altri soggetti.
- Responsabili del trattamento nominati dal Titolare, che agiscono per conto del Titolare e secondo le indicazioni da esso fornite. Rientrano tra i responsabili del trattamento i fornitori di attività strumentali al perseguimento delle finalità riportate nella presente informativa, nonché Poste Italiane – patrimonio Bancoposta ed eventuali altri istituti di credito che svolgono attività di distribuzione e gestione post-vendita di prodotti assicurativi per conto della Società.

Per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti i titolari, contitolari e responsabili in base al servizio richiesto, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Presidio Privacy delle Compagnie sottoindicati.

Infine, gli autorizzati (detti anche "incaricati") al trattamento sono i dipendenti della Società e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei Dati e a tale scopo autorizzati dalla Società stessa, direttamente o tramite dei delegati.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati alle seguenti categorie di soggetti:

- Intermediari assicurativi e riassicurativi e altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione.
- Consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie in favore del Titolare, quali professionisti legali, periti e medici, cliniche convenzionate, società di servizi per il rilascio delle quietanze, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri e società di consulenza per fini di tutela giudiziaria, nonché in sede di Commissioni per la composizione bonaria delle controversie di natura anche non medica.
- Società di servizi informatici, telematici e di telecomunicazione.
- Società per la lavorazione, l'elaborazione e l'archiviazione dei dati.
- Società di servizi postali per le comunicazioni dirette agli interessati e lo svolgimento di attività di stampa e imbustamento e di lavorazioni massive di documenti.
- Società (per esempio, call center) per attività di assistenza.
- Società di revisione e certificazione delle attività svolte dal Titolare, anche nell'interesse della clientela.
- Società e soggetti che svolgono servizi di assistenza e/o consulenza e gestione della qualità.
- Società di servizi per il controllo delle frodi.
- Società di recupero crediti.
- Soggetti che svolgono attività di garanzia assegni.
- Ogni altro fornitore di servizi strumentali al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.
- Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (per esempio, IVASS, CONSOB, COVIP, ANIA, CIRT, CONSAP, Banca d'Italia, UIF, ecc.).
- Soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi.
- Soggetti che forniscono servizi di tipo open banking e assimilati per la verifica della correttezza dei riferimenti bancari.
- Soggetti a cui tale comunicazione va effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (per esempio, antiriciclaggio ed antiterrorismo, prevenzione delle frodi, accertamenti fiscali e tributari e prestazione di servizi d'investimento), nonché a disposizioni impartite da organi di vigilanza e controllo. Più in generale, i Dati potranno essere comunicati a enti pubblici ogniqualvolta ciò sia necessario per adempiere a obblighi normativi o tutelare i diritti e gli interessi del Titolare in sede giudiziale e/o stragiudiziale.
- Poste Italiane e altre società del Gruppo Poste Italiane, comprese le società del Gruppo Assicurativo Poste Vita, per finalità amministrativo-contabili e antifrode e per attività di comunicazione verso i clienti nei processi di post vendita e liquidazione.
- Con riguardo a polizze vita, successivamente alla morte dell'Assicurato, soggetti portatori di una posizione di diritto soggettivo sostanziale in ambito successorio, corrispondente alla qualità di chiamato all'eredità o di erede, i quali richiedano informazioni inerenti alle polizze medesime – inclusi i nominativi dei relativi beneficiari - a condizione che l'interesse perseguito sia concreto e attuale, cioè realmente esistente al momento dell'accesso ai dati, strumentale o prodromico alla difesa di un proprio diritto successorio in sede giudiziaria.

Pubblico

DATA PROTECTION OFFICER ("DPO")

Il DPO è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento generale sulla protezione dei dati. Il DPO è reperibile:

- Via posta presso l'Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane - viale Europa, 175 (00144) Roma.
- Via e-mail all'indirizzo ufficiorpd@posteitaliane.it.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI E FONTE DA CUI HANNO ORIGINE

Il Titolare tratta le seguenti categorie di Dati riferiti alle controparti del rapporto assicurativo (contraente, assicurando, assicurato, beneficiari/terzi danneggiati, altri soggetti richiedenti il preventivo e/o eventuali legali rappresentanti):

- Dati comuni anagrafici, di contatto, bancari, amministrativi, contabili, contrattuali e relativi alla fruizione di prodotti assicurativi (es. riferimenti ad immobili), nonché informazioni inerenti al profilo socioeconomico e di consumo.
- Dati relativi alla salute, ove richiesto dalla natura del rapporto assicurativo.
- Dati inerenti a eventuali condanne penali e/o reati, in presenza di un'esplicita previsione normativa.

Il trattamento delle categorie particolari di dati personali, quali ad esempio i dati relativi allo stato di salute, quando necessario per la stipula di polizze assicurative, ovvero per le fasi successive inerenti alla gestione ed esecuzione contrattuale, richiede l'esplicito consenso, fatta eccezione per quei casi previsti dal Regolamento che consentono il trattamento di questi Dati personali anche in assenza di consenso.

I Dati potranno essere raccolti direttamente presso l'Interessato o comunicati al Titolare dalle persone esercenti la tutela legale o la responsabilità genitoriale, in caso di soggetto privo della capacità di agire, dal contraente, nel caso di terzo beneficiario, o da altri soggetti che propongono i prodotti assicurativi, nonché essere raccolti presso fonti pubbliche e/o pubblicamente accessibili, oltre che presso fornitori d'informazioni commerciali e creditizie.

Per l'emissione e la gestione della polizza potrebbe essere necessario raccogliere dati di terzi (ad es. per l'estensione della copertura ad altri soggetti). I dati potranno essere raccolti direttamente presso il Contraente - ancorché non Interessato o tutore o soggetto che esercita la responsabilità genitoriale - purché lo stesso fornisca la presente informativa ai terzi suddetti, acquisendo il consenso ove necessario. Ancora, i Dati potrebbero essere raccolti presso banche dati terze, tra cui quelle gestite da soggetti che forniscono servizi di tipo open banking e assimilati per la verifica della correttezza dei riferimenti bancari.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

I Dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- Assunzione/emissione e gestione delle polizze assicurative, inclusa l'eventuale comunicazione dei Dati alla catena assicurativa, costituita da soggetti che operano in coassicurazione e/o riassicurazione e trattano i Dati quali autonomi titolari. Il conferimento dei Dati personali è necessario per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (compresi gli atti della fase precontrattuale) e l'eventuale rifiuto a fornire tali Dati comporta l'impossibilità per la Società di adempiere a quanto richiesto. La relativa base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto assicurativo – anche nella fase precontrattuale – e l'adempimento di obblighi normativi e, ove siano trattati Dati relativi alla salute, il consenso esplicito dell'interessato.
- Contrasto e prevenzione di tentativi di frode (incluso quanto attiene la verifica della correttezza dei riferimenti bancari per i versamenti delle somme da liquidare) e monitoraggio del portafoglio assicurativo e della percentuale di sinistrosità dello stesso. La relativa base giuridica del trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare consistente nella tutela del patrimonio aziendale rispetto a tentativi di frode e altre condotte illecite, nonché l'adempimento di obblighi normativi.
- Adempimento degli obblighi normativi cui il Titolare è soggetto, incluso quanto attiene il riscontro a richieste di accesso agli atti e/o ai dati assicurativi, anche avanzate da soggetti portatori di una posizione di diritto soggettivo sostanziale in ambito successorio, successivamente alla morte dell'Assicurato. La relativa base giuridica del trattamento è appunto l'adempimento di obblighi normativi.
- Per le attività di tariffazione e sviluppo dei prodotti attraverso analisi dei Dati relativi alle polizze sottoscritte, alle liquidazioni e alla relativa gestione. La relativa base giuridica del trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare consistente nel miglioramento e nello sviluppo dei propri prodotti, nonché l'adempimento di obblighi normativi in materia di tariffazione.
- Difesa dei diritti del Titolare e delle altre società del Gruppo Poste in sede giudiziaria ed extragiudiziaria. La relativa base giuridica del Trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare consistente nella tutela degli interessi e diritti propri e del Gruppo Poste e, ove applicabili, l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria.
- Comunicazione dei Dati relativi alla stipula e all'esecuzione dei contratti assicurativi tra le diverse società del Gruppo Poste per finalità amministrative interne e contabili, ivi inclusa la comunicazione d'informazioni inerenti a clienti/contraenti deceduti e dei dati di polizza, anche in relazione alla gestione degli adempimenti in materia di c.d. "polizze

Pubblico

dormienti". La relativa base giuridica del Trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e del Gruppo Poste consistente nell'esigenza di comunicare i Dati delle controparti del rapporto assicurativo fra le società del Gruppo Poste per soddisfare necessità amministrative e contabili interne nonché per attività di comunicazioni verso i clienti nei processi di post-vendita e liquidazione.

Il conferimento dei Dati per tali finalità è necessario: perciò, in assenza di conferimento non sarà possibile concludere ed eseguire il contratto assicurativo.

Altresì, la Società intende mettere a disposizione dei propri clienti un servizio di firma elettronica avanzata ("FEA") realizzato da Poste Italiane S.p.A. e fornito dalla Società, ai sensi e per gli effetti del D.P.C.M. 22 febbraio 2013. Tale soluzione implica il trattamento di dati biometrici (velocità di scrittura, pressione esercitata, angolo d'inclinazione della penna, accelerazione dei movimenti, numero di volte che la penna viene sollevata, ecc.) dettagliatamente indicato nell'Informativa per il trattamento dei dati biometrici di Poste Italiane. In tale informativa, cui si fa rinvio, viene dettagliatamente illustrato tutto il processo di gestione della FEA, comprese le operazioni di decifratura della firma stessa da parte di periti grafometrici in sede di contenzioso, che vengono comunque effettuate nel rispetto d'idonee misure di sicurezza legalmente previste. Il sistema FEA garantisce una maggiore certezza giuridica nei rapporti intercorrenti con i clienti con riferimento in particolare alla rigorosa identificazione del firmatario e alla sua connessione univoca alla firma. Laddove il cliente intendesse aderire al suindicato servizio FEA, dovrà esprimere esplicita accettazione attraverso apposita modulistica fornita da Poste Italiane S.p.A., dopo avere preso visione dell'informativa sul trattamento dati personali e avere rilasciato nella medesima occasione il consenso per il trattamento dei dati biometrici.

Infine, i Dati personali - ad esclusione di quelli particolari - saranno trattati da Poste Vita e Poste Assicura (congiuntamente, i "**Contitolari**"), in regime di contitolarità del trattamento, per:

- Invio di comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali e offerta diretta di prodotti o servizi dei Contitolari e/o delle società del Gruppo Poste Italiane, tramite l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e tramite posta elettronica, telefax, messaggi SMS, MMS, App o di altro tipo, oltre che mediante altri canali, e inoltre, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte anche alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi dei Contitolari e/o delle società del Gruppo Poste Italiane. La relativa base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato.
- Invio di comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali e offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane, tramite l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e tramite posta elettronica, telefax, messaggi SMS, MMS, App o di altro tipo, oltre che mediante altri canali, e inoltre, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte anche alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi. La relativa base giuridica del Trattamento è il consenso dell'interessato.
- Svolgimento di attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'interessato, sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali, in modo da soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali personalizzate. La relativa base giuridica del Trattamento è il consenso dell'interessato.
- Comunicazione dei dati di profilazione dell'interessato alle altre società del Gruppo Poste Italiane per consentire a queste ultime di conoscerne preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo in modo da migliorare i prodotti o servizi offerti nel Gruppo Poste Italiane e soddisfare le esigenze dell'interessato stesso, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali personalizzate. La relativa base giuridica del Trattamento è il consenso dell'interessato.

Il conferimento dei Dati per tali finalità è facoltativo.

Per conoscere i contenuti essenziali dell'accordo di contitolarità in essere tra Poste Vita e Poste Assicura ci può contattare ai recapiti del Presidio Privacy delle Compagnie sottoindicati.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

L'emissione del contratto assicurativo può essere sottoposta allo svolgimento di processi decisionali automatizzati, predisposti anche in considerazione di requisiti normativi. Tale processo automatizzato è necessario ai fini della conclusione del contratto e si basa sulla seguente logica: proporre al potenziale cliente il prodotto più in linea con le sue caratteristiche, sulla base delle informazioni rese disponibili ad esempio in termini anagrafici, di conoscenza ed esperienza dei prodotti assicurativi, della situazione patrimoniale, della composizione del nucleo familiare etc. Lei potrà esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la Sua opinione o di contestare la decisione.

Tale processo decisionale automatizzato impatta sulla emissione della polizza. Il conferimento dei Dati per tali finalità è necessario: perciò, in mancanza sarà impossibile concludere ed eseguire il contratto assicurativo.

Pubblico

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Dati sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti. Nell'ambito della gestione di alcune interazioni con gli Interessati, per esempio per finalità di assistenza e/o gestione dei sinistri, potranno essere adoperati sistemi d'intelligenza artificiale per lo smistamento e l'analisi delle comunicazioni ricevute e il supporto alla gestione del relativo riscontro, fermo restando che l'utilizzo di tali sistemi nel caso in esame non andrà a configurare un processo decisionale automatizzato.

I Dati saranno conservati, di norma, per dieci anni dalla proposta (se finalizzata) o dalla cessazione dell'efficacia della polizza o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela e difesa dei diritti connessi.

I dati trattati per finalità amministrativo-contabili saranno conservati per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte e per un periodo di trenta giorni dall'emissione del preventivo richiesto nel caso in cui a esso non segua la conclusione del contratto di assicurazione definitivo.

I Dati trattati per finalità di marketing o profilazione commerciale saranno conservati rispettivamente per ventiquattro e dodici mesi dalla raccolta o fino all'eventuale revoca del relativo consenso.

Resta salva la facoltà di conservare ulteriormente i Dati per adempiere a norme cogenti e/o tutelare i diritti e interessi legittimi del Titolare e/o del Gruppo Poste Italiane.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai Dati e la rettifica o cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei Dati che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei Dati. Altresì, l'interessato ha diritto di revocare l'eventuale consenso al Trattamento, senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prima della revoca nonché di ottenere informazioni sulla logica utilizzata per i trattamenti decisionali automatizzati nell'ambito del processo di emissione del contratto assicurativo.

Per esercitare i Suoi diritti, può rivolgersi al Presidio Privacy delle Compagnie, tramite i seguenti canali:

- e-mail: privacy@postevita.it.
- Posta tradizionale: Viale Europa 190 - 00144 Roma.

Altresì, con riguardo ai Suoi diritti in materia di trattamento dei dati connesso alla disciplina in materia di Diritto all'oblio oncologico, La invitiamo a consultare le pagina Internet: https://posteassicura.poste.it/oblio-oncologico e https://postevita.poste.it/oblio-oncologico e Le precisiamo che l'eventuale certificato di oblio oncologico inviato alle Compagnia sarà dalle stesse conservato per dieci anni dalla ricezione, come prescritto dalla disciplina vigente.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da Poste Vita e/o Poste Assicura possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

I canali di contatto utilizzati dalla Società per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, App o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, MMS, App, fax, telefono senza operatore).

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

I Dati Personali sono trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi. Ove sia necessario, per ragioni tecniche, la Società trasferisce, mantenendo il controllo dei Dati personali, verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie o specifiche deroghe previste dal Regolamento 2016/679/UE.

A titolo di esempio, con riferimento a Poste Vita nell'ambito del trattamento dei dati per finalità assicurative, i Dati personali sono trasferiti a terze parti (Riassicuratori) che operano al di fuori dello Spazio Economico Europeo ed in particolare in Svizzera, paese considerato adeguato in termini di protezione dei dati personali dalla Commissione Europea.

Pubblico

TUTELA DEI MINORI

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali; pertanto, Poste Vita e Poste Assicura rivolgono loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali che, comunque vengono trattati per le sole finalità contrattuali.