INFORMATIVA PRIVACY IN MATERIA DI SUCCESSIONI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE "REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" (ARTICOLI 13 E SEGUENTI)

Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste") con sede in Roma viale Europa 190, in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento UE 2016/679 - General Data Protection Regulation (di seguito "GDPR") e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato e integrato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, normativa applicabile in materia di protezione dati personali, desidera fornire le indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei dati personali dell'interessato.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il **«dato personale»** è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il **«trattamento»** è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il «**Titolare del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il **«Responsabile del Trattamento»** è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Le **«categorie particolari di dati personali»** comprendono i dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Ed. Gennaio 2021

FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali che Poste Italiane tratta sono raccolti presso l'interessato nel momento in cui lo stesso, in qualità di erede, presenta la domanda di rimborso dei titoli del de cuius.

I dati personali di altri aventi causa del de cuius possono essere raccolti dalla dichiarazione di successione prodotta dall'interessato che presenta la domanda di rimborso dei titoli del de cuius, così come previsto dall'art.28 comma 4 del Testo unico del 31/10/1990 n. 346 ("Testo unico delle disposizioni concernenti l'imposta sulle successioni e donazioni - Modificato dal Decreto legislativo del 21/11/2014 n. 175 Art. 11").

I dati personali sono raccolti, eventualmente anche fuori sede, o anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui Poste si avvale (fra le quali il sito internet ed il call center), al momento della comunicazione a Poste Italiane della dichiarazione di apertura della successione.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

I dati personali saranno trattati da Poste per dar corso alla richiesta dell'interessato inerente il rimborso per successione rapporti/titoli di Bancoposta e/o per eseguire gli obblighi nascenti da tale richiesta o per adempiere a sue specifiche richieste, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, non- ché per le attività connesse e strumentali alla gestione del rimborso. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il servizio richiesto.

Il trattamento di categorie particolari di dati personali (art.9 GDPR), in particolare i dati relativi alla salute raccolti in occasione della presentazione della domanda di rimborso dei titoli del de cuius anche relativamente ad altri interessati aventi diritto, sarà effettuato da Poste esclusivamente per l'esecuzione di particolari servizi o operazioni richieste dall'interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti dalla richiesta di rimborso formulata dall'interessato.

Il trattamento dei dati personali relativi a condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza (art.10 GDPR) sarà effettuato da Poste esclusivamente nei casi autorizzati da espressa disposizione di legge o da provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Pertanto, Poste Italiane S.p.A. tratterà i dati cui sopra, precisamente i "dati relativi alla salute" ed i "dati relativi alle condanne penali e ai reati" per l'adempimento di specifici obblighi di legge e comunque secondo la normativa vigente.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati.

I dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento, ovvero dipendenti di Poste e le figure assimilate per queste specifiche finalità, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite del Delegato. Gli incaricati opereranno sotto la diretta autorità del titolare (o del delegato) nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Inoltre, Poste potrà comunicare i dati personali a soggetti terzi, ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per dar corso alla richiesta dell'interessato. I predetti soggetti opereranno in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati da Poste, oppure in qualità di Titolari autonomi del trattamento; in tale ultimo caso, provvederanno a rendere all'interessato idonea informativa ai sensi degli articoli 13 e seguenti del GDPR. Tali soggetti, in relazione al servizio richiesto, saranno individuati in particolare nell'ambito delle seguenti categorie: soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi o che gestiscono sistemi o strumenti di pagamento; Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. Banca d'Italia, CAI ecc.); soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; soggetti che svolgono attività di garanzia assegni; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Poste anche nell'interesse della clientela; soggetti che svolgono servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti cartacei o informatici concernenti lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni o altri titoli; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere da Poste Italiane S.p.A. l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali, l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata.

Inoltre, ha il diritto di ottenere:

- la rettifica dei dati personali inesatti;
- l'integrazione dei dati personali incompleti;
- la cancellazione («diritto all'oblio»);
- la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può contattare il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:
- e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it
- posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza
- Fax: 06/98685343.

DATA PROTECTION OFFICER
Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal GDPR. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiorpd@posteitaliane.it.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO
Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da Poste Italiane S.p.A. possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO
Il trattamento dei dati personali rilasciati dall'interessato per le finalità sopra indicate non comporta alcun trasferimento verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE.