OFFERTE POSTEMOBILE CONNECT

Data di lancio PosteMobile Connect 12 mesi: 11/09/2019
Data di lancio PosteMobile Connect Back 200: 27/05/2022
Data di lancio PosteMobile Connect Back 200 annuale: 27/05/2022

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.
Servizio Assistenza Clienti al numero 160
Email: info@postemobile.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE[1].
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet.
Apparecchiature	-
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	**PosteMobile Connect 12 mesi:** Credit illimitati* per chiamate e SMS e 20 GIGA di navigazione Internet al mese. **PosteMobile Connect Back 200:** credit illimitati* per chiamate e SMS e 200 Giga di navigazione Internet al mese. **PosteMobile Connect Back 200 annuale:** credit illimitati* per chiamate e SMS e 200 Giga di navigazione Internet al mese. I credit non sono utilizzabili per i servizi a sovrapprezzo e per i servizi di gestione chiamate. Ciascun credit corrisponde a 1 minuto di traffico voce o ad un SMS. I credit e i giga non utilizzati nel periodo di riferimento non potranno essere cumulati con quelli del mese successivo. * Il servizio è soggetto a condizioni di uso personale, così come disciplinate nell'articolo 10 delle Condizioni generali dei servizi mobili prepagati
Condizioni promozionali e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle	Al termine dei Giga inclusi nell'offerta è previsto il blocco della navigazione.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi UE/EEA, i Servizi di Roaming Regolamentati alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di Roaming Regolamentati ecceda tali limiti, la Società si riserva di applicare dei sovrapprezzi calcolati sulla base delle tariffe massime previste dal Regolamento UE n. 2015/2120 e ss.mm.ii.. In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate le tariffe nazionali con un sovrapprezzo secondo le previsioni di cui Regolamento sopra citato. Con riferimento al traffico dati, l'Utente potrà consumare un volume di dati in roaming al prezzo al dettaglio nazionale calcolato secondo quanto previsto dall'Articolo 4(2) del Regolamento UE n. 2016/2286. Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul Sito Web della Società. La qualità del servizio offerta in roaming potrebbe essere diversa da quella fruita a livello nazionale in termini di velocità, latenza, disponibilità dei servizi ed altri parametri in quanto soggetta alle caratteristiche e tecnologie della rete estera ed è influenzata da molteplici fattori quali la tecnologia disponibile, la copertura e la topografia relativi al paese estero. PostePay non applica limitazioni volte a ridurre la qualità del servizio della rete estera. Per la navigazione Internet, il quantitativo di GB disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali, dipende dall'importo del canone dell'offerta nazionale ed è calcolato in base alla seguente formula: Volume di GB = (importo del canone della tua offerta (IVA esclusa)/1,1) x 2 e nello specifico: **Piano PosteMobile Connect 12 mesi:** 7,20 GB al mese; **Piano PosteMobile Connect Back 200:** 14,90 GB al mese; **Piano PosteMobile Connect Back 200 annuale:** 12,42 GB al mese; Opzione 5 GIGA EXTRA: 1,49 GB. Oltre tali limiti è possibile navigare in UE al costo di 0,13 cent/ MB in base ai KB effettivamente consumati, fino all'esaurimento del pacchetto di GB previsto dall'Offerta nazionale. Per maggiori informazioni su servizi, tariffe, traffico roaming nei Paesi dell'Unione Europea e Extra UE e formula di calcolo del volume di GB in UE al costo della tariffa nazionale, copertura 4G+ e recesso, chiama il numero gratuito 160 o vai su postemobile.it.

Ed. Marzo 2026

1 Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di connessione Internet massima stimata*	Download fino a 300,00 Mbps e Upload fino a 75,00 Mbps.
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	-
Velocità minima di connessione Internet	-

* Nel caso sia attiva l'Opzione 5G la velocità massima stimata sarà in Download di 2000 Mbps e in Upload di 300 Mbps.
La velocità effettiva di connessione dipende comunque dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona, dal terminale utilizzato, dal sistema operativo e dal browser utilizzato, dal numero di richieste alla pagina web visitata e dalle caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata.
Ai sensi della delibera Agcom n. 23/23/CONS ti informiamo che puoi consultare l'allegato contenente le informazioni relative alle prestazioni di accesso ad internet alla pagina web del sito www.postemobile.it, disponibile al seguente link https://www.postemobile.it/allegati-prestazioni-offerte-accesso-internet.

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 - 37138 Verona.

PREZZO POSTEMOBILE CONNECT 12 MESI

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro/anno	**58**
	Nuovi clienti nativi	euro/anno	**58**
	Nuovi clienti in portabilità	euro/anno	**58**
Eventuali scontistiche e loro durata		euro	**-**
Costo SIM da Ufficio Postale		euro	**Gratuito**
Costo cambio piano per già clienti	Disponibile solo per già clienti Postepay Connect	euro	**Gratuito**

PREZZO POSTEMOBILE CONNECT BACK 200

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro/mese	**10**
	Nuovi clienti nativi	euro/mese	**10**
	Nuovi clienti in portabilità	euro/mese	**10**
Eventuali scontistiche e loro durata		euro	**-**
Costo SIM da Ufficio Postale		euro	**Gratuito per SIM in MNP; 15 per SIM senza MNP**
Costo cambio piano per già clienti	Disponibile solo per già clienti Postepay Connect	euro	**Gratuito**

PREZZO POSTEMOBILE CONNECT BACK 200 ANNUALE

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro/anno	**100**
	Nuovi clienti nativi	euro/anno	**100**
	Nuovi clienti in portabilità	euro/anno	**100**
Eventuali scontistiche e loro durata		euro	**-**
Costo SIM da Ufficio Postale		euro	**Gratuito**
Costo cambio piano per già clienti	Disponibile solo per già clienti Postepay Connect	euro	**Gratuito**

** Le modalità di rinnovo dei piani sono specificate nella sezione "RINNOVO PIANI TARIFFARI" dell'Allegato "CARATTERISTICHE OFFERTE POSTEMOBILE CONNECT".

Il mancato rinnovo del piano scelto per credito insufficiente comporta la sospensione dello stesso e l'applicazione della tariffa di 18 cent/min, 12 cent/SMS. Se hai la navigazione internet a consumo abilitata, puoi continuare a navigare alla tariffa dati base giornaliera di 2 euro/giorno per 500 MB di traffico internet addebitati alla prima connessione della giornata. Altrimenti non sarà possibile effettuare traffico dati fino al rinnovo della tua offerta. Ad esaurimento dei 500 MB, e solo in caso di credito residuo disponibile, verrà applicata la tariffa extra soglia di 0,1€cent (IVA inclusa) ogni 100KB con tariffazione a scatti anticipati di 100KB. Se rinnovi il tuo piano, il costo che hai eventualmente sostenuto nella stessa giornata per la tariffa dati giornaliera ti sarà riaccreditato.
Puoi sempre abilitare/disabilitare la navigazione internet a consumo alla tariffa dati base giornaliera con un sms gratuito al 4071160 con testo NO BLOCCO/SI BLOCCO, dalla tua Area Personale, chiamando il 160 o da App Poste Italiane.

Ed. Marzo 2026

Al termine dei Giga inclusi nelle offerte è previsto il blocco della navigazione. Superata la soglia dei giga previsti dal piano scelto, entro il mese di validità dell'offerta, la navigazione internet sarà bloccata. È possibile acquistare in qualsiasi momento l'opzione 5 GIGA EXTRA che consente di continuare a navigare con 5 giga in più al costo di € 1. I giga di navigazione inclusi nell'opzione 5 GIGA EXTRA sono disponibili fino alla data di successivo rinnovo mensile del piano.
È possibile acquistare 5 GIGA EXTRA da App Poste Italiane addebitando il costo direttamente sullo strumento di pagamento con Opzione Connect (carta Postepay o Conto Corrente BancoPosta al quale è associata la Carta di debito Postepay) oppure inviando un SMS al numero 4071160 con testo "SI 5GIGAEXTRA", chiamando il Servizio Fai da Te al 40.12.12 o l'Assistenza Clienti al 160 con addebito del costo sul credito residuo della SIM PosteMobile.

OPZIONE 5G

Per i piani tariffari e le opzioni che prevedono traffico dati incluso è disponibile l'opzione 5G.
Per utilizzare la rete 5G è necessario: avere attiva l'Opzione 5G, essere in possesso di uno smartphone compatibile con la rete 5G, aver abilitato la navigazione in 5G nelle impostazioni dello smartphone ed essere in un'area coperta da rete 5G (Copertura della rete 5G al link https://www.postemobile.it/allegati-prestazioni-offerte-accesso-internet).

L'**Opzione 5G** non prevede un costo di attivazione e ha un canone di: 3€ per piani con rinnovo mensile e di 36€ per piani con rinnovo annuale.
Il primo canone dell'Opzione viene addebitato sul credito residuo della SIM al momento dell'attivazione, i successivi saranno addebitati sullo strumento di pagamento con Opzione Connect contestualmente al rinnovo del piano tariffario Connect scelto.
Nel caso di attivazione dell'Opzione 5G in un giorno diverso rispetto a quello di rinnovo dell'offerta base, il primo canone è calcolato in base ai giorni che intercorrono tra l'attivazione dell'Opzione e il giorno di rinnovo dell'offerta base.
Ricorda di avere sempre credito sufficiente per rinnovare sia la tua offerta base che l'Opzione 5G. Il rinnovo della tua offerta base verrà gestito sempre in priorità rispetto all'Opzione 5G.
In caso di credito sufficiente al rinnovo dell'offerta base ma insufficiente al rinnovo dell'Opzione 5G, quest'ultima sarà disattivata e potrà essere riattivata in ogni momento senza costi di attivazione, tramite i canali resi disponibili, ovvero tramite App Poste Italiane, Area Personale del sito, inviando un SMS gratuito con il testo "SI 5G" al numero 40.71.160, o contattando il Servizio Clienti al numero gratuito 160.
Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione e sui meccanismi di rinnovo dell'opzione 5G vedi la pagina e le FAQ dedicate presenti sul sito postemobile.it.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	mesi	Nessuno
Costo disattivazione	euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso, esercitabile in ogni momento senza penali, attraverso i Punti di Contatto indicati nella "Carta del Cliente dei servizi mobili e fissi di PostePay S.p.A.". Il recesso sarà efficace entro 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente.	

Ed. Marzo 2026

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

Tutte le tariffe telefoniche sono da intendersi IVA inclusa, valide per il traffico nazionale, senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo; il traffico dati è valido tramite APN wap.postemobile.it, con tariffazione sui KB realmente consumati. Il servizio è soggetto a condizioni di uso personale.
Per info www.postemobile.it/condizioni-uso-personale.

Per conoscere i Giga residui del tuo piano tariffario, la data del rinnovo e il credito residuo è disponibile il numero gratuito 401212 o l'App Poste Italiane.

CARATTERISTICHE OFFERTE POSTEMOBILE CONNECT

DETTAGLI PIANI TARIFFARI

I piani PosteMobile Connect prevedono l'addebito dei rinnovi sullo strumento di pagamento con Opzione Connect (carta Postepay o Conto Corrente BancoPosta al quale è associata la Carta di debito Postepay). Se al momento del rinnovo del Piano scelto il saldo presente non fosse sufficiente, il Piano si rinnoverà addebitando l'importo sul credito della SIM PosteMobile.

Con i piani PosteMobile Connect con funzionalità di Cashback è possibile ricevere mensilmente, a fronte dei GIGA del piano non consumati nel mese, uno sconto differito (in cashback) rispetto al costo del piano scelto. Il controvalore dello sconto differito eventualmente maturato viene accreditato direttamente sullo strumento di pagamento con opzione Connect e utilizzabile per tutte le tipologie di spesa.

In particolare:

- A fronte di 0 Giga consumati verrà maturato uno sconto in cashback di 4€;
- Fino a 50 Giga consumati verrà maturato uno sconto in cashback di 3€;
- Da 50 Giga a 100 Giga consumati verrà maturato uno sconto in cashback di 2€;
- Da 100 Giga a 150 Giga consumati verrà maturato uno sconto in cashback di 1€;
- Da 150 Giga a 200 Giga consumati non verrà maturato alcuno sconto in cashback.

L'importo del cashback maturato è calcolato esclusivamente sui giga del piano tariffario residui al termine del mese di riferimento; sono esclusi dal calcolo i Giga ricevuti tramite servizio G2G e i Giga Extra acquistati. I giga trasferiti tramite servizio G2G sono considerati come giga consumati. Il controvalore dello sconto in cashback viene accreditato sullo strumento di pagamento con opzione Connect entro
24 ore dal termine del mese di riferimento. È possibile verificare l'importo di cashback maturato in App Poste Italiane, chiamando il Servizio Fai da Te al 40.12.12 o l'Assistenza Clienti al 160.

I clienti che hanno già attivo uno dei piani PosteMobile Connect, possono cambiare piano gratuitamente se scelgono un altro piano della gamma Connect, contattando l'Assistenza Clienti al 160. Qualora i clienti con attivo un piano Connect con la funzionalità di cashback effettuino il cambio piano verso un piano Connect senza la funzionalità di cashback, tale funzionalità sarà disattivata. Rimarranno attive invece tutte le altre funzionalità Connect.

Ed. Marzo 2026

RINNOVO PIANI TARIFFARI

Il piano **PosteMobile Connect 12 mesi** si rinnova ogni 12 mesi al costo di 58 euro addebitati direttamente sullo strumento di pagamento con Opzione Connect. Il Piano **PosteMobile Connect Back 200 annuale** si rinnova ogni 12 mesi al costo di 100 euro addebitati direttamente sullo strumento di pagamento con Opzione Connect. Solo per i clienti che hanno scelto l'offerta Postepay Connect con i piani annuali acquistando contestualmente Carta Postepay Evolution e SIM, il primo rinnovo annuale avverrà il 1° giorno del mese successivo a quello di attivazione relativo all'anno successivo (es. in caso di acquisto dell'offerta Postepay Connect in data 16/06/2024, il rinnovo annuale avverrà il 01/07/2025, il successivo il 01/07/2026, ecc.). Dal giorno di attivazione dell'offerta Postepay Connect con piano annuale al primo giorno del mese successivo, PosteMobile offre in promozione, senza alcun costo aggiuntivo, credit illimitati per chiamate e SMS e 20 Giga con il piano **PosteMobile Connect 12 mesi** e credit illimitati per chiamate e SMS e 200 Giga con il Piano PosteMobile Connect Back 200 annuale. Nel caso dell'offerta **PosteMobile Connect Back 200 annuale**, il primo bundle offerto da PosteMobile senza costi aggiuntivi non prevede l'erogazione del cashback sui giga residui. Il cashback potrà essere maturato a partire dal mese successivo a quello di attivazione sulla base dei giga residui a fine mese. Per gli anni successivi al 1°, i 12 mesi inclusi nei piani tariffari PosteMobile Connect annuali, decorrono dal giorno di effettivo rinnovo del piano stesso.

Il piano **PosteMobile Connect Back 200** prevede ogni mese un costo di 10€ addebitato direttamente sullo strumento di pagamento con Opzione Connect.

FUNZIONALITÀ CONNECT

Aderendo all'offerta Postepay Connect il cliente potrà usufruire di specifiche funzionalità connesse all'utilizzo della SIM, alcune delle quali rese disponibili, volta per volta, tramite l'App Poste Italiane o le applicazioni per dispositivi di telefonia mobile rese disponibili tempo per tempo da Poste Italiane S.p.A:

- **Servizio G2G:** il servizio è disponibile all'interno dell'App Poste Italiane per i clienti che hanno attiva l'offerta Postepay Connect.
  I giga sono trasferibili esclusivamente ai clienti che hanno attive le offerte Postepay Connect. Nella rubrica presente in App Poste Italiane i nominativi con attiva l'offerta Postepay Connect sono identificati con l'icona G2G. Se si desidera trasferire giga a clienti con attiva l'offerta Postepay Connect il cui nome non è presente nella propria rubrica, è possibile digitare il numero di telefono. Possono essere trasferiti i giga a disposizione (giga del piano base ed eventuali GIGA EXTRA acquistati), con l'esclusione dei giga ricevuti tramite il servizio G2G. I giga ricevuti attraverso la funzionalità G2G sono validi fino al rinnovo del bundle mensile del cliente che li riceve, se non consumati scadranno e non saranno cumulabili con quelli del mese successivo. I giga regalati non possono essere trasferiti ulteriormente. È possibile trasferire 1 giga alla volta. Per i soli piani PosteMobile Connect con funzionalità di cashback sarà possibile trasferire fino a un massimo di 10 giga al mese attraverso il servizio G2G.
- **Acquisto Giga Extra in App Poste Italiane** con addebito sullo strumento di pagamento con Opzione Connect.
- **Rinnovo del canone del piano tariffario PosteMobile Connect** scelto con addebito sullo strumento di pagamento con Opzione Connect.
- **Funzionalità del Cashback** che consente esclusivamente ai clienti con attivi i piani PosteMobile Connect Back 200 e 200 annuale di ricevere, a fronte dei GIGA del piano non consumati nel mese, uno sconto differito (in cashback) rispetto al costo del piano tariffario, per un importo fino a 4€ al mese, accreditato direttamente sullo strumento di pagamento con opzione Connect.

Le funzionalità Connect sono valide se il cliente ha attiva la Carta Postepay/Carta di debito Postepay con Opzione Connect e il piano tariffario PosteMobile Connect scelto.

In caso di sospensione del Piano per credito insufficiente le funzionalità Connect non saranno disponibili. Non appena il Piano verrà rinnovato (con addebito sullo strumento di pagamento con Opzione Connect o sulla SIM), entro il termine massimo di 60 giorni (decorrenti dal giorno successivo a quello di mancato rinnovo del Piano) le funzionalità Connect saranno di nuovo disponibili.

Nei casi di estinzione della carta Postepay/Carta di debito Postepay, estinzione della SIM associata alla Carta, cambio piano tariffario verso altri piani non PosteMobile Connect, portabilità del numero verso altro operatore o pagamento del canone del piano tariffario PosteMobile Connect scelto oltre il termine massimo di scadenza (pari a 60 giorni che decorrono dal giorno successivo a quello di mancato rinnovo) non sarà più possibile utilizzare le funzionalità Connect, compresa la funzionalità del cashback. In caso di estinzione della carta Postepay/ Carta di debito Postepay e/o di rinnovo del piano tariffario della Sim oltre il termine di 60 giorni sopra indicato, il costo del piano tariffario sarà addebitato sul credito residuo della SIM e decadranno le funzionalità Connect. Qualora rinnovati:

- il piano **PosteMobile Connect 12 mesi** avrà un costo pari a 90 euro l'anno;
- il piano **PosteMobile Connect Back 200** manterrà il costo di 10€/ mese;
- il piano **PosteMobile Connect Back 200 annuale** manterrà il costo di 100€/anno.

In caso di disattivazione della SIM, di un cambio piano o della richiesta di portabilità verso altro operatore, precedente all'accredito del cashback maturato, l'importo verrà comunque accreditato sulla Carta prepagata Postepay o sul Conto Corrente BancoPosta al quale è associata la Carta di debito Postepay ancora attivi. Nel caso di estinzione della carta Postepay/Carta di debito Postepay precedente all'accredito del cashback maturato, l'importo sarà comunque erogato e accreditato sulla SIM PosteMobile rimasta attiva, sotto forma di ricarica. Tale ricarica sarà spendibile per tutto il traffico della SIM, per rinnovare piani/opzioni, potrà essere portata come credito residuo in caso di richiesta di MNP OUT e verrà restituita al cliente in caso di disattivazione della SIM. In caso di estinzione della Carta Postepay/ Carta di debito Postepay e disattivazione della SIM PosteMobile precedenti all'accredito del cashback maturato, l'importo sarà erogato con assegno vidimato.

L'Offerta Postepay Connect può essere resa disponibile a condizioni promozionali, come volta per volta comunicato tramite specifici materiali informativi.