

FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NUOVA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
(delibera CICR 04.03.2003 e istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

SIMPLY BANCOPOSTA E ABILITAZIONE DEI PAGAMENTI NFC TRAMITE POSTEMOBILE SUGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO
BANCOPOSTA

PARTE I:**INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane SpA, società con socio unico – Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane"), codiceABI07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octies, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: : www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato dalle 8.00 alle 20.00).

PARTE II:**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO SIMPLY BANCOPOSTA****Struttura e funzione economica**

SIMply BancoPosta è un servizio accessorio al rapporto di conto corrente postale e/o alla carta Postepay (di seguito indicati singolarmente e/o congiuntamente come "Rapporto"), messo a disposizione da Poste Italiane S.p.A., anche avvalendosi di soggetti terzi, al cliente che ne abbia fatto richiesta di attivazione.

Il servizio consente al Cliente di usufruire di una serie di funzionalità informative e dispositive a valere sul proprio Rapporto in 3 modalità:

- ricevere **SMS** informativi su richiesta (di tipo pull) o in automatico (di tipo push), al verificarsi di determinati eventi;
- consultare saldo e lista movimenti del proprio Rapporto ed effettuare operazioni dispositive (a titolo esemplificativo e non esaustivo: pagamenti, trasferimenti fondi, ricariche, etc) attraverso il **menu della SIM**;
- consultare saldo e lista movimenti del proprio Rapporto ed effettuare operazioni dispositive (a titolo esemplificativo e non esaustivo: pagamenti, trasferimenti fondi, ricariche, etc) sul tuo conto BancoPosta o sulla tua Postepay attraverso l'**Applicazione PosteMobile**

Le modalità di fruizione delle varie funzionalità del Servizio sono disponibili sui vari Operatori Mobili abilitati secondo lo schema riportato nella tabella che segue:

Modalità di fruizione della funzionalità						
				SMS	Menù della SIM	App PosteMobile
Funzionalità	Informative	Pull	Consultazione saldo Conto BancoPosta	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
			Consultazione lista ultimi movimenti Conto BancoPosta	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
			Consultazione saldo Postepay	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
			Consultazione lista ultimi movimenti Postepay	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani

Dispositive	Push	Notifica soglia su conto BancoPosta (superamento limite minimo di soglia selezionato dal cliente)	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica Accredito di Postagirol/Bonifico	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica accredito di stipendio/pensione su conto BancoPosta	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifiche sms su domiciliazioni attive sul conto	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica Pagamento con carta Postamat su circuito domestico e internazionale	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica Prelievo con carta Postamat su circuito nazionale e internazionale	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica Pagamento con Postepay su circuito domestico e internazionale	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica Prelievo con Postepay su circuito domestico e internazionale	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica soglia su plafond carta Postepay: superamento limite minimo plafond	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
		Notifica ad ogni ricarica Postepay effettuata tramite la propria carta Postepay	PosteMobile, TIM, Vodafone, Wind e 3	Non disponibile	Non disponibile
	Pull	Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Miniricarica (max 25€)-trasferimento di denaro da carta Postepay Evolution ad altra carta Postepay)	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su carta Postepay	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Ricarica Postepay da Conto BancoPosta	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
		Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su Conto BancoPosta	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani

	Bonifico SEPA- Single Euro Payments Area -da Conto BancoPosta	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
	Bonifico SEPA- Single Euro Payments Area -da Conto BancoPosta click	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
	Postagiرو nazionale da Conto BancoPosta	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
	Postagiرو nazionale da Conto BancoPosta click	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
	Pagamento bollettini da Conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile sui siti di Poste)	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
	Pagamento bollettini da carta Postepay (lista dei bollettini pagabili disponibile sui siti di Poste)	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani
	Trasferimenti MoneyGram (con addebito su conto BancoPosta o carta Postepay).	Non disponibile	PosteMobile	Tutti gli Operatori Mobili italiani

Principali rischi (generici e specifici)

Attraverso il servizio, Poste e gli altri soggetti eventualmente coinvolti nel processo finalizzato all'esecuzione del servizio non richiederanno mai, né con tecnologia SMS né con altre forme di comunicazione a distanza, dati personali e/o sensibili relativi al Cliente e/o al Rapporto. Le richieste impartite dal Cliente a Poste attraverso lo specifico numero di utenza telefonica mobile, indicato dal Cliente stesso al momento della richiesta di attivazione del Servizio, vengono autorizzate, di volta in volta, dal Cliente attraverso i codici di accesso, la cui utilizzazione è disciplinata nel Manuale, erogati dal gestore mobile e sotto la responsabilità di quest'ultimo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO ABILITAZIONE AI PAGAMENTI NFC

Struttura e funzione economica

Attraverso l'Applicazione PosteMobile per smartphone e tablet è possibile abilitare gli strumenti di pagamento BancoPosta (Carte di debito Postamat e carte prepagate postepay nominative) ai pagamenti NFC, cioè utilizzare il telefono per pagare gli acquisti effettuati, in Italia e all'estero, presso esercenti aderenti ai circuiti MasterCard PayPass™ e Visa payWave™ abilitati alla modalità contactless. Per usufruire delle funzionalità di pagamento NFC è necessario aver attivato il servizio Simply BancoPosta, disporre di uno smartphone abilitato NFC, di una SIM PosteMobile NFC e aver richiesto ed ottenuto da Poste Italiane l'abilitazione ai pagamenti NFC.

Principali rischi (generici e specifici)

Attraverso il servizio, Poste e gli altri soggetti eventualmente coinvolti nel processo finalizzato all'esecuzione del servizio non richiederanno mai, né con tecnologia SMS né con altre forme di comunicazione a distanza, dati personali e/o sensibili relativi al Cliente e/o al Rapporto. Le richieste impartite dal Cliente a Poste attraverso la specifica APP e la propria SIM Postemobile NFC nella quale risultano abilitate al pagamento NFC le proprie carte vengono autorizzate, di volta in volta, dal Cliente attraverso l'APP PosteMobile, la cui utilizzazione è disciplinata nel Manuale, erogati dal gestore mobile e sotto la responsabilità di quest'ultimo.

PARTE III:

CONDIZIONI ECONOMICHE, SPESE E COMMISSIONI DEL SERVIZIO SIMPLY BancoPosta

Attivazione del servizio	Gratuita
Modifica del profilo d'uso	Gratuita
Revoca del servizio	Gratuita

Funzionalità informative usufruibili a richiesta del cliente mediante invio e ricezione di SMS

Il costo degli SMS o del canone, ove previsto, è comprensivo di IVA ed è il proprio operatore di telefonia mobile ad addebitare l'importo in bolletta (in caso di abbonamento) o sul credito telefonico (in caso di prepagato).

	Poste Mobile	Tim/Wind/Vodafone	3
Consultazione saldo conto BancoPosta	Non disponibile	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Consultazione lista ultimi movimenti conto BancoPosta	Non disponibile	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Consultazione saldo postepay	Non disponibile	Gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Consultazione lista ultimi movimenti postepay	Non disponibile	Gratuita + € 0,25 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto oltre al costo dell'SMS di richiesta come previsto dal proprio piano tariffario
Notifica soglia su conto BancoPosta (superamento limite minimo di soglia selezionato dal cliente)	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Notifica Accredito di Postagirol/Bonifico	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Notifica Accredito di stipendio/pensione	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Notifiche su domiciliazioni attive sul conto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + Fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Notifica Pagamento con Postamat su circuito domestico e internazionale	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Notifica Prelievo con Postamat su circuito domestico e internazionale	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + Fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto

Notifica Pagamento con Postepay su circuito domestico e internazionale	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Notifica Prelievo con Postepay su circuito domestico e internazionale	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Notifica soglia su plafond carta (superamento limite minimo plafond)	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Notifica per ogni ricarica postepay ricevuta	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
Notifica per ogni ricarica postepay effettuata con altra postepay	Gratuita per ricariche effettuate tramite cellulare	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto	Gratuita + fino a max € 0,26 per ogni SMS ricevuto
	Gratuita + 0,25 € per ogni SMS ricevuto per ricariche effettuate da canali diversi dal cellulari		

Funzionalità informative e dispositive usufruibili a richiesta del cliente mediante il menu della SIM

Funzionalità disponibili solo per titolari di SIM PosteMobile	
Consultazione saldo postepay	Gratuita + 0,25€ per ogni informazione ricevuta
Consultazione lista ultimi movimenti postepay	Gratuita + 0,25€ per ogni informazione ricevuta
Consultazione saldo conto BancoPosta	Gratuita + 0,25€ per ogni informazione ricevuta
Consultazione lista ultimi movimenti conto BancoPosta	Gratuita + 0,25€ per ogni informazione ricevuta
Ricarica SIM Poste Mobile propria o altrui (con addebito su conto BancoPosta)*	Gratuita
Ricarica SIM Poste Mobile propria o altrui (con addebito su carta Postepay)*	Gratuita
Ricarica Postepay da conto BancoPosta*	1,00€

Ricarica Postepay da altra Postepay*	1,00€
Miniricarica (trasferimento di denaro di max 25€ da carta Postepay Evolution ad altra carta Postepay)**	Gratuita fino al 31/12/2015
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino) da conto BancoPosta*	1,00€
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino) da conto BancoPosta click*	gratuito
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (da e verso Svizzera e Principato di Monaco) da conto BancoPosta*	7,50€ + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50€)
Postagiرو nazionale da conto BancoPosta*	0,50€
Postagiرو nazionale da conto BancoPosta click*	gratuito
Pagamento bollettini da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile sui siti di Poste) *	1,00€
Pagamento bollettini da carta Postepay (lista dei bollettini pagabili disponibile sui siti di Poste) *	1,00€
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV da conto BancoPosta*	1,23€
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV da Carta Postepay*	1,23€
Trasferimenti MoneyGram (con addebito su conto BancoPosta o carta Postepay) *	Per le commissioni dei trasferimenti MoneyGram consultare il Foglio Informativo del Servizio BancoPosta MoneyGram .
*Per pagamenti e trasferimenti effettuati tramite telefonia mobile, il gestore telefonico abilitato di riferimento potrebbe prevedere eventuali costi aggiuntivi a valere sul credito telefonico. ** Dall'1 .1.2016 la Miniricarica è gratuita per le carte PostepayEvolution acquistate prima del 15 Settembre 2014	

Funzionalità informative e dispositive usufruibili a richiesta del cliente mediante Applicazione PosteMobile (smartphone e tablet)

Funzionalità disponibili per titolari di SIM di tutti gli Operatori Mobili italiani	
Consultazione saldo postepay	Gratuita

Consultazione lista ultimi movimenti postepay	Gratuita
Consultazione saldo conto BancoPosta	Gratuita
Consultazione lista ultimi movimenti conto BancoPosta	Gratuita
Ricarica SIM Poste Mobile propria o altrui (con addebito su conto BancoPosta)*	Gratuita
Ricarica SIM Poste Mobile propria o altrui (con addebito su carta Postepay)*	Gratuita
Ricarica Postepay da conto BancoPosta*	1,00€
Ricarica Postepay da altra Postepay*	1,00€
Miniricarica (trasferimento di denaro di max 25€ da carta Postepay Evolution ad altra carta Postepay)**	Gratuita fino al 31/12/2015
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino) da conto BancoPosta*	1,00€
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE e Repubblica di San Marino) da conto BancoPosta click*	Gratuito
Bonifico SEPA-Single Euro Payments Area- (da e verso Svizzera e Principato di Monaco) da conto BancoPosta*	7,50€ + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50€)
Postagiرو nazionale da conto BancoPosta*	0,50€
Postagiرو nazionale da conto BancoPosta click*	Gratuito
Pagamento bollettini da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile sui siti di Poste)*	1,00€
Pagamento bollettini da carta Postepay (lista dei bollettini pagabili disponibile sui siti di Poste)*	1,00€

Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV da conto BancoPosta*	1,23€
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV da Carta Postepay*	1,23€
Trasferimenti MoneyGram (con addebito su conto BancoPosta o carta Postepay)*	Per le commissioni dei trasferimenti MoneyGram consultare il Foglio Informativo del Servizio BancoPosta MoneyGram .
*Per pagamenti e trasferimenti effettuati tramite telefonia mobile, il gestore telefonico abilitato di riferimento potrebbe prevedere eventuali costi aggiuntivi a valere sul credito telefonico. **Dall'1 .1.2016 la Miniricarica è gratuita per le carte PostepayEvolution acquistate prima del 15 Settembre 2014	

	Poste Mobile	Altri operatori mobili
Canone mensile per richieste illimitate di servizi informativi su conto BancoPosta e/o su carta Postepay, purchè associato/a alla SIM (servizio opzionale)**	1,50 €	Non disponibile
**Per maggiori dettagli consulta il sito www.postemobile.it		

Limiti di importo per operazione

Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)	Max 500,00 euro per operazione; Max 2 ricariche giornaliere dallo stesso ordinante
Ricarica carta NewGift da carta Postepay	Max 250,00 euro per singola ricarica; Max 500,00 euro importo massimo giornaliero
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui	Max 1.000 euro per operazione
Trasferimenti MoneyGram	Importo massimo giornaliero= 400,00 euro; Importo massimo mensile 2.000,00 euro; È possibile effettuare 1 sola operazione al giorno
Bonifico SEPA	Max 5.000 euro per operazione; Importo totale bonifici : max 5.000,00 euro giornaliero
Postagiro nazionale	Max 5.000 euro per operazione; Importo totale postagiro: max 5.000,00 euro giornaliero

Orari di funzionamento del servizio

	Giorni disponibilità	Orari di sospensione
Richiesta attivazione via web del servizio SIMply Notifiche SMS	7 su 7 H24	
Richiesta Saldo e ultimi Movimenti Postepay	7 su 7	2.00 - 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10

Pagamento /prelievo/ notifica soglia plafond carta	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00-2.10
Richiesta saldo e ultimi movimenti Conto BancoPosta	7 su 7	Tutti i giorni 0.30 – 4.00
Notifica soglia su conto BancoPosta	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 22.00 alle ore 06.00
Notifica accredito di Postagiرو /Bonifici e Stipendio/Pensioni	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 22.00 alle ore 8.00.
Notifica su domiciliazione attive su conto	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 22.00 alle ore 08.00
Notifica per ogni ricarica Postepay ricevuta	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
Notifica per ogni ricarica Postepay effettuata	7 su 7	2.00 – 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
Ricarica carta Postepay (trasferimento di denaro dalla propria carta Postepay ad un'altra)	7 su 7	2.00 - 4.00 il 2° giorno lavorativo della settimana. Gli altri giorni 2.00 - 2.10
Miniricarica (trasferimento di denaro di max 25 € da carta Postepay Evolution ad altra carta Postepay)	7 su 7	23.45-0.15
Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui	7 su 7 H24	
Pagamento bollettini da conto BancoPosta e da carta Postepay	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 23.30 alle ore 6.00
Servizio MoneyGram	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 22.00 alle ore 7.30
Bonifico SEPA	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 22.30 alle ore 7.30
Postagiرو nazionale	7 su 7	Tutti i giorni dalle ore 22.30 alle ore 7.30

CONDIZIONI ECONOMICHE, SPESE E COMMISSIONI DELL' ABILITAZIONE DEI PAGAMENTI NFC TRAMITE POSTEMOBILE SUGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO BANCOPOSTA

Abilitazione/disabilitazione	Gratuito
Pagamento su terminali POS di esercenti aderenti al circuito Mastercard e Visa abilitati alla modalità contactless	Gratuito
Limiti di importo per operazione di pagamento	Consulta i fogli informativi degli strumenti di pagamento BancoPosta abilitati al Servizio Non è necessario inserire il PIN della carta per importi inferiori ai 25 euro, se non richiesto esplicitamente dal POS in fase di pagamento
Orari di funzionamento	Il servizio è disponibile 7 giorni su 7 – H24

Parte IV: RECLAMI

Il Cliente può avanzare reclamo a Poste Italiane per qualunque questione derivante da presunta inosservanza da parte di Poste Italiane stessa delle condizioni contrattuali che regolano il Servizio. Le condizioni, le modalità e i termini di presentazione del reclamo sono indicati nel "Regolamento del Servizio dei Reclami BancoPosta", nel documento sui "Principali Diritti del Cliente" riguardante tutti i servizi/prodotti di BancoPosta e nel FI.

Qualora il Cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) secondo il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e successive modifiche e richiamato nel citato documento sui "Principali Diritti del Cliente" e nel FI ove ricorrano i presupposti previsti dal regolamento di tale organismo.

In ogni caso, ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano insorgere in ordine al Servizio e in relazione all'obbligo di cui all'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, Poste Italiane e il Cliente concordano secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 5, del citato D.Lgs. 28/10 di sottoporre tali controversie al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per le controversie Bancarie Finanziarie e societarie – ADR iscritto al registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia o, previo accordo, ad un altro organismo iscritto al medesimo registro. L'obbligo di cui all'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 28/10 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria può essere alternativamente assolto dal Cliente sperando il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico in materia bancaria e creditizia di cui al D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e successive modifiche mediante ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) di cui al comma 1 del presente articolo.

Resta fermo, in ogni caso, il diritto di Poste Italiane e del Cliente di sottoporre le controversie alla competente Autorità Giudiziaria.

LEGENDA

NFC: l'NFC, Near Field Communication, è una tecnologia "contactless" (in assenza di contatto) che permette la comunicazione e lo scambio di informazioni tra due apparecchi, semplicemente sfruttando la loro vicinanza fisica (max 1-2 cm).

SIM Application Toolkit: la scheda SIM (Modulo di identificazione utente) è una scheda dotata di processore contenente tutte le informazioni necessarie per fare funzionare il telefono (informazioni sull'abbonato e sulla memoria, sul provider di rete)

SMS: acronimo dell'inglese Short Message Service, servizio messaggi brevi

USSD: Unstructured Supplementary Services Data - è un servizio che permette agli utenti di usufruire di servizi interattivi ad alta velocità tramite una rete GSM. Con i servizi USSD gli utenti possono dialogare con il fornitore di servizi immettendo una stringa alfanumerica nel loro cellulare. I servizi USSD sono disponibili solo se il proprio operatore ne supporta l'utilizzo.