

FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA

(Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e s.m.i.)

relativo alla Carta di Credito Bancoposta Business Individuale Oro (di seguito "Carta") emessa da Deutsche Bank S.p.A. (EMITTENTE) in forza di uno specifico Accordo intervenuto tra quest'ultima e Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta, dedicata a lavoratori autonomi, liberi professionisti, titolari di ditte individuali, intestatari di un conto corrente BancoPosta, aperto da almeno 6 mesi, dedicato all'attività professionale (di seguito "Conto Corrente")

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'EMITTENTE DELLA CARTA DI CREDITO E FINANZIATORE (DI SEGUITO L'EMITTENTE)	
Denominazione	Deutsche Bank S.p.A.
Indirizzo	Sede legale e amministrativa: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano
Sito web	www.db.com/italia

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO	
Denominazione	Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 octies e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010 n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011 n. 10. Poste Italiane promuove e colloca la Carta in virtù del rapporto di collaborazione con Deutsche Bank S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il cliente.
Indirizzo	Sede Legale: Viale Europa, 190 - 00144 Roma
Telefono	Assistenza Clienti Business Poste Italiane, numero 06.4526.1600 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata oppure numero gratuito raggiungibile da rete fissa 800.160.000 entrambi attivi dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato.
Sito web	www.poste.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

La Carta di Credito BancoPosta "Business Individuale Oro" è una carta di credito emessa in favore di Titolari di ditte individuali, lavoratori autonomi e liberi professionisti ed è riservata esclusivamente alle spese inerenti l'attività professionale. La Carta è intestata alla persona fisica ed è necessario che il conto corrente di appoggio sia dedicato all'attività professionale del Titolare.

Ciascuna Carta consente di acquistare merci e/o servizi da Esercenti Convenzionati (in Italia e all'estero), anche attraverso Internet o altri canali virtuali – mediante utilizzo del Servizio 3D Secure come indicato nella "Guida sui pagamenti via internet con carte" - ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'Emittente - presso gli sportelli (anche automatici, gli ATM) di quest'ultima ovvero anche di quelle altre banche che espongono il contrassegno riproducente il Marchio Internazionale assegnato alla Carta, rinviando ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Ai fini del detto pagamento o del rimborso, l'Emittente invia al Titolare una Lista Movimenti mensile, riepilogativa di tutti gli utilizzi effettuati con la Carta, al cui pagamento il Titolare, entro un termine prefissato dall'Emittente e ad esso noto, dovrà provvedere in un'unica soluzione a saldo.

L'invio della Carta e degli eventuali codici segreti e password avverrà a mezzo posta all'indirizzo del Titolare; l'invio di ogni comunicazione relativa alla Carta avverrà in via elettronica, mediante visualizzazione e consultazione nella specifica area personale del portale DB Le Mie Carte (www.selfpointonline.it) ("Portale"), riservata ai Titolari di Carte oppure tramite l'App DB Le Mie Carte.

In alternativa, il Titolare potrà scegliere – sostenendo i costi indicati nelle Condizioni Economiche - di ricevere le comunicazioni e la Lista Movimenti relativi alla Carta su altro supporto durevole (cartaceo) all'indirizzo che indicherà alla Banca.

Alla Carta è associato un conto di pagamento che viene movimentato in relazione alle operazioni autorizzate dal Titolare mediante la Carta. Il Titolare, nei limiti indicati nel regolamento che disciplina il funzionamento della Carta, ha il diritto di avvalersi di un terzo prestatore di servizi di informazione sul conto associato alla Carta ("AISP").

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI):

- **di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in euro direttamente dai sistemi internazionali; siffatti importi subiscono una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dal suddetto sistema internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del ripetuto sistema internazionale. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO;
- **di utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice personale segreto (PIN):** nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- **di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI):** nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi al Titolare sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Quota associativa primo anno	euro 70,00
Quota annuale dal secondo anno	euro 70,00
Fido minimo disponibile	euro 5.200,00
Spese invio in modalità cartacea lista movimenti mensile, Rendiconto annuale e altre comunicazioni	euro 1,20
Spese invio in modalità telematica lista movimenti mensile, rendiconto annuale e altre comunicazioni (attivabile tramite iscrizione al Portale)	gratuite
Data emissione lista movimenti	18 del mese
Giorni valuta per addebito su C/C BancoPosta (Dalla data di emissione della lista movimenti)	10 giorni
Imposta di bollo su rendiconto annuale superiore a 77,47 euro	assolta dall'Emittente
Tasso di mora applicato sul ritardato pagamento	13.92 %
Spese mensili in caso di mancato e/o ritardato pagamento fino ad un importo massimo di	euro 15,00
Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso distributori automatici e sportelli bancari	4,00 %
Importi prelevabili giornalmente	minimo: € 100,00 massimo: € 300,00
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante Presso le stazioni di servizio convenzionate (Solo per importi uguali o superiori a euro 100,00)	euro 0,77
Sostituzione Carta per deterioramento	gratuita
Sostituzione della Carta per smarrimento/furto e utilizzo non autorizzato**	euro 9,00
Spese di istruttoria per variazione del Fido su richiesta del titolare	euro 0,00
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'euro	Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale VISA (rilevabile dal sito www.visaeurope.com)
Maggiorazione applicata al tasso di cambio Praticato dal sistema internazionale VISA sulle operazioni in valuta diversa dall'euro	1,75 punti percentuali
Spese invio in modalità cartacea duplicati lista movimenti e rendiconti mensili	euro 7,50
Servizi accessori facoltativi: - Attivazione servizio SMS notifica delle spese	gratuito
- Attivazione servizio SMS di notifica disponibilità residua e importo dovuto in anteprima*	gratuito

* I costi dei messaggi sms applicati dagli operatori telefonici sono reperibili sul sito www.dbeasy.it all'interno della sezione "Area Informazioni".

** In caso di clonazione/contraffazione della Carta, la Banca si riserva il diritto di stornare il costo di sostituzione.

RECESSO E RECLAMI**Recesso del Titolare**

Il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal rapporto, ottemperando, in via contestuale, alle seguenti formalità:

- comunicazione scritta all'Emittente con lettera raccomandata A/R a Deutsche Bank S.p.A. – PCC Services Carte – Piazza del Calendario 3 – 20126 Milano;
- restituzione all'Emittente sia della Carta tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato;
- pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, dell'ammontare risultante dalla Lista Movimenti immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi.

Recesso dell'Emittente

Il diritto di recesso da questo contratto è riconosciuto all'Emittente che potrà esercitarlo a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al Titolare al verificarsi di un giustificato motivo. Anche in assenza di un giustificato motivo l'Emittente può recedere da questo contratto in qualsiasi momento, a mezzo

lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni.

In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente è necessario restituire la Carta debitamente tagliata in due e non sarà più possibile compiere ulteriori operazioni con la Carta di Pagamento.

In caso di recesso da parte dell'Emittente, il Titolare, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, dell'ammontare di quanto dovuto e risultante dalla Lista Movimenti, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta, delle eventuali Commissioni e restituire all'Emittente sia la Carta debitamente tagliata in due ed ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, sia la Carta rinnovata, anch'essa debitamente tagliata in due, eventualmente ricevuta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale: 15 (quindici) giorni

Reclami

Il Titolare può inviare i reclami:

(i) con posta ordinaria all'indirizzo: Deutsche Bank S.p.A. – Piazza del Calendario, n.3 20126 Milano – att.ne Ufficio Reclami; (ii) via fax al numero 02 4024.4164; (iii) via posta elettronica all'indirizzo: deutschebank.ufficioreclami@db.com; (iv) via PEC all'indirizzo: reclami.db@actaliscertmail.it.

L'Emittente deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento, come definiti all'art. 1, comma 2, lett. h-septies.1), del TUB, l'Emittente si impegna a rispondere al Titolare entro 15 (quindici) Giornate Operative) dalla data di ricezione del reclamo.

Qualora l'Emittente, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 Giornate Operative, invierà al Titolare una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il Titolare riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 Giornate Operative.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria può, alternativamente:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF);
- attivare una procedura di mediazione presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'Albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

DISCONOSCIMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO, COMUNICAZIONE PER FURTO, SMARRIMENTO E CONTRAFFAZIONE/CLONAZIONE DELLA CARTA

In caso di furto, smarrimento o contraffazione/clonazione della Carta, il Titolare può bloccare la stessa attraverso i seguenti canali:

- nel caso di telefonate dall'Italia: chiamando il Numero Verde Furto o Smarrimento 800.851.166 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7);
- nel caso di telefonate dall'estero: chiamando il numero +39 0432 744.109 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7).

In caso di operazioni non autorizzate (vale a dire, eseguite senza il consenso del cliente intestatario della Carta) o non correttamente eseguite (vale a dire, eseguite in modo non conforme all'ordine impartito dal Cliente), il Titolare deve comunicarne immediatamente il disconoscimento utilizzando:

- il modulo denominato "FAST CLAIM" disponibile sul sito www.selfpointonline.it/fast-claim.html che deve essere inviato senza indugio all'attenzione dell'Emittente al seguente indirizzo email: contestazioni-carte.deutschebank@informa.nexi.it.

Per ulteriori informazioni si rimanda alla "Guida sui disconoscimenti di operazioni di pagamento non autorizzate" disponibile all'interno della sezione Trasparenza Bancaria dei siti www.deutsche-bank.it e www.dbeasy.it.

LEGENDA

ATM: distributori automatici di banconote (Automatic Teller Machine) che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

Carta di credito: carta di pagamento intestata al Titolare non cedibile rilasciata dall'Emittente, prodotta su supporto plastificato o di altro materiale di dimensioni standard sulla quale sono riportati: i) gli estremi identificativi sia della carta di credito stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome); ii) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta di credito risulta utilizzabile.

Codici personali segreti: codici (es. il P.I.N) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la carta di credito presso gli ATM.

Commissione: remunerazione che l'Emittente applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della carta di credito, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.

Esercenti convenzionati: esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania riprodotte il marchio Visa/MasterCard.

Imprese: imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo superiore a 2 milioni di euro.

Lista Movimenti: documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare in un determinato arco di tempo. Essa viene inviata una volta al mese al Titolare ai fini controllo degli addebiti e del pagamento.

Marchi Internazionali: tali sono i seguenti marchi: Visa, Visa Electron, MasterCard

PIN: è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni carta di credito e consegnato al correntista in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna carta di credito.

POS: appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

Recesso: la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto di carta di credito di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della carta di credito.

Rendiconto annuale: Comunicazione analitica messa a disposizione del Titolare una volta l'anno, entro il 31 dicembre, che riepiloga, su base mensile, la somma degli utilizzi effettuati dalla carta di credito.

Risoluzione: scioglimento del contratto che consegue l'inosservanza di taluni obblighi facenti capo alla/e parte/i.

Sistema: apparato nazionale od internazionale che esercita, controlla, regola e sovrintende le reti di accettazione delle carte di credito e/o di debito ed i sistemi di regolamento contabile degli utilizzi di dette carte.

Tasso di cambio: valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.

Titolare: la persona fisica a nome della quale è emessa la carta di credito.

Utilizzi: qualsiasi atto di utilizzo della carta di credito sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi, un anticipo di contante ovvero ogni altra operazione effettuata tramite la carta di credito.