DOCUMENTO INFORMATIVO

"Prestito BancoPosta Flessibile"
concesso da Santander Consumer Bank S.p.A.
Condizioni offerte alla generalità della clientela

1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

Finanziatore	Santander Consumer Bank S.p.A. Codice Fiscale/R.I. di Torino 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank - P. IVA 12357110019 - Codice ABI 03191 Capitale Sociale € 573.000.000 i.v. - Iscritta all'Albo delle Banche Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Capogruppo di Gruppo Bancario soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Finance S.A. Madrid - Spagna - www.santanderconsumer.it Iscritta al Registro intermediari assicurativi presso l'IVASS al n. D000200005- Associata ABI Associazione Bancaria Italiana – Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare
Indirizzo	Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio 33/E 10126 Torino
Telefono	011 6318177
E-mail	santanderconsumer@santanderconsumer.it
Sito Web	www.santanderconsumer.it
Fax	011 195 26 118
Intermediario del credito	Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta (di seguito anche "Poste Italiane"). Poste Italiane informa che il patrimonio BancoPosta è destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta costituito da Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art. 2 commi 17 octies e ss. del decreto legge 29 dicembre 2010, n. 225 convertito in legge con modificazioni dalla legge 26 febbraio 2011, n.10. PosteItaliane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, promuove e colloca il prodotto in virtù del rapporto di collaborazione con Santander Consumer Bank S.p.A. senza vincoli di esclusiva e senza costi aggiuntivi per il Cliente.
Indirizzo	Sede Legale: Viale Europa, 190 - 00144 Roma
Sito web	www.poste.it

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare, il "Prestito BancoPosta Flessibile" dà al Cliente la possibilità di rimborsare il finanziamento mediante rate mensili in base all'iniziale scelta di una rata (detta "Rata Base") in numero e di importo predeterminati. Il Cliente può esercitare le opzioni di cambio rata e salto rata secondo le regole di seguito riportate. Opzione "CAMBIO RATA": - Opzione sempre gratuita - Primo cambio rata possibile dopo 6 rate rimborsate correttamente - Successivi cambi rata sono possibili ogni mese (a partire dal 7° mese) - Possibile cambio rata anche il mese successivo all'esercizio opzione salto rata (non è possibile farlo contemporaneamente sullo stesso mese) - il Cliente ha facoltà di modificare la rata scegliendo un importo uguale o compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" predefinite al momento della stipula del Contratto - Il cliente ha facoltà di esercitare l'opzione in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate. Opzione "SALTO RATA": - Opzione sempre gratuita - Massimo 3 salti rata nella vita della pratica - Primo salto rata possibile dopo 6 rate rimborsate correttamente - Possibile salto rata anche il mese successivo all'esercizio opzione cambio rata (non è possibile farlo contemporaneamente sullo stesso mese) - Successivo salto rata possibile dopo 12 rate pagate dall'ultimo "salto rata" - Il cliente ha facoltà di esercitare l'opzione in assenza di ritardi nel pagamento delle precedenti rate". Le rate saltate saranno spostate alla fine del finanziamento. L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG, ma senza che ciò comporti la variazione in aumento del TAN. Per l'esercizio di tali opzioni il Cliente dovrà rivolgersi ai recapiti indicati nella lettera di accettazione del Contratto. Santander Consumer Bank a sua volta comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, nel primo caso, anche la data di effettiva decorrenza.
Importo Totale del Credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.*	minimo € 3.000 - Massimo € 60.000
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*	**Disponibilità dell'importo:** entro cinque giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta compilata in ogni sua parte e corredata ai documenti necessari per la valutazione della stessa. Con il contratto di prestito personale, una somma viene erogata dal Finanziatore al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di Ammortamento finanziario a tasso fisso ed **a rate costanti a scadenze concordate**. Ove il Cliente intenda avvalersi di una delle Opzioni descritte nel campo "Tipo Contratto di Credito" che precede, il piano di ammortamento finanziario potrà prevedere anche rate di importo variabile. Santander Consumer Bank potrà mettere a disposizione del Cliente l'importo richiesto sul Conto BancoPosta o conto corrente bancario di cui il Cliente è già titolare.
Durata del contratto di credito	Minimo 36 mesi - Massimo 108 mesi
Rate ed eventualmente loro ordine di imputazione	**Piano di ammortamento concordato fra le Parti (anche ai fini della normativa SEPA – regolamento UE 260/2012 – riguardante l'adozione di schemi di addebito diretto paneuropei, e in particolare dell'SDD – "SEPA Direct Debit".)** La scadenza effettiva delle rate sarà il giorno 1 o 15 del mese a seconda del giorno della liquidazione dell'importo finanziato e sarà riportata nella lettera di accettazione del finanziamento. **Periodicità delle rate:** mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: importo rate scadute o impagate, interessi di mora addebitati a seguito di ritardo pagamento, spese addebitate (comunicazioni contrattuali), interessi di mora maturati a seguito di ritardo pagamento, spese esazione, spese legali, altro tipo di spese e spese addebitate a seguito di azioni di recupero.
Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.*	L'importo totale dovuto dal Cliente è determinato dalla somma tra l'Importo Totale del Credito ed il Costo Totale del Credito.
Garanzie richieste *Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.*	NO. La concessione del prestito avviene ad insindacabile giudizio del Finanziatore e può essere subordinata anche all'acquisizione della firma di un ulteriore obbligato che assume la qualità di cointestatario ed è pienamente equiparato al Cliente e dunque assoggettato ad ogni obbligazione derivante dal Contratto ("Coobbligato").

3. Costi del credito

Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale)	TAN fisso massimo applicabile 12,50% In caso di accodamento di una o più rate, gli interessi di dilazione sono calcolati, al momento dell'accodamento e sulla sola quota capitale della rata, al tasso annuo nominale (T.A.N.) contrattuale.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	TAEG massimo applicabile 12,74% (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio dell'opzione di Cambio e Salto Rata nel corso della durata del finanziamento). Esempio rappresentativo: **TAEG 12,66%** Per il calcolo del TAEG Rata Base sono stati utilizzati i seguenti elementi: **Importo totale del credito:** € 17.000,00 **Spese di istruttoria:** € 0,00 **Durata del finanziamento mesi:** 90 **Spese totali di pagamento rata:** € 0,00 **Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto (una tantum):** € 0,00 **Costo per singole comunicazioni periodiche:** formato elettronico: € 0,00 formato cartaceo: € 0,00 **Imposta di bollo/sostitutiva sul Contratto a carico del Cliente:** € 42,50 **Imposta di bollo su singola comunicazione periodica al Cliente, se prevista:** €0,00 all'anno per complessivi € 0,00 **Interessi di finanziamento sull'importo totale del credito:** € 8.778,70
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: **• una assicurazione che garantisca il credito** **• un altro contratto per un servizio accessorio** *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	No No

3.1 Costi Connessi

Eventuali altri costi derivanti dal Contratto di credito	**Spese di istruttoria:** € 0,00 **Spese di pagamento rata:** € 0,00 **Commissioni di incasso presso Filiali della Banca:** nessuna **Spese per produzione e invio lettera di accettazione del contratto:** € 0,00 **Informazioni ottenute tramite operatore di call center (ad esempio informazioni sui pagamenti, coordinate bancarie, c/c postale, assicurazioni, ecc.):** nessuna. **Variazione coordinate bancarie effettuate tramite operatore di call center:** nessuna. **Variazione scadenza rata:** nessuna. **Spese per invio comunicazioni su richiesta Clienti:** - invio modulo SDD per variazione modalità di pagamento: nessuna; - invio bollettini postali per variazione modalità di pagamento: nessuna; - rispedizione bollettini postali: nessuna; - rispedizione ritorni postali: nessuna. **Commissioni di incasso/richiamo effetti cambiari:** nessuna. **Spese per riemissione SDD:** nessuna. **Spese per prestazioni di garanzia:** sono a carico del Cliente in base alla vi gente normativa fiscale e alle tariffe di agenzia. **Spese per solleciti postali:** nessuna. **Costo per singole comunicazioni periodiche:** formato elettronico: € 0,00 formato cartaceo: € 0,00. In ogni caso, le comunicazioni riguardanti le proposte di modifica del Contratto non vengono addebitate al Cliente. **Spese per la produzione di documenti inerenti alle operazioni compiute nel corso degli ultimi 10 (dieci) anni (es. contratto, estratto conto) ex art.119 T.U.B.:** fino all'importo massimo di € 20,00. **Eventuali spese legali:** non quantificabili, secondo le tariffe legali vigenti. **Imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto e sulle comunicazioni periodiche alla clientela:** secondo la normativa fiscale vigente. **L'imposta di bollo o imposta sostitutiva sul contratto viene addebitata sulla prima rata.**
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati	Il Finanziatore, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interesse applicati. Sono esempi di giustificato motivo: modifiche legislative, disposizioni di organi giudiziari, amministrativi e di vigilanza, variazioni relative a decisioni di politica monetaria, di parametri e condizioni finanziarie di mercato. Le modifiche, incluso il motivo che dà luogo alle modifiche stesse, saranno comunicate al Cliente per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi, giusto quanto previsto dalle vigenti norme in materia di trasparenza bancaria (art. 118 del D. Lgs. 385/93). Il Finanziatore non addebiterà alcun costo al Cliente per tali comunicazioni. Il Cliente, ai sensi della legge, può recedere dal Contratto senza spese entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche e ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.
Costi in caso di ritardo nel pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al Cliente interessi di mora al tasso del 15% (quindici per cento) annuo sulla quota capitale delle rate scadute. Se però, al momento della conclusione del contratto, il tasso di mora fosse superiore a quello determinato ai sensi della legge, il tasso effettivamente pattuito sarà quello corrispondente al tasso soglia previsto dalla legge (art. 2, legge 108/1996). Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al Cliente le seguenti penali: rimborso dei costi e delle spese sostenuti per eventuali interventi di recupero crediti per una somma non superiore al 15% (quindici per cento) dell'importo scaduto. Invio della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto: € 25.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso *Il consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.*	SI Ai sensi dell'art. 125-ter c.1 del D.lgs. n. 385 del 1993 in tema di recesso del Cliente: il Cliente può recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni; il termine decorre dal verificarsi del primo dei seguenti eventi: (i) ricezione della comunicazione di accettazione della presente richiesta da parte di Santander Consumer Bank pervenuta all'indirizzo di residenza/domicilio del Cliente o (ii) con l'erogazione al Cliente della somma richiesta. Il diritto di recesso si esercita secondo le modalità riportate nelle condizioni generali del contratto di finanziamento.
Rimborso anticipato *Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.* *Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*	SI. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi (escluse le imposte) dovuti per la vita residua del contratto che saranno rimborsati secondo il criterio del costo ammortizzato previsto dal piano di ammortamento alla francese concordato. L'indennizzo è pari all'1% (uno per cento) dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% (zero virgola cinquanta per cento) del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. In caso di rimborso anticipato gli interessi e gli altri costi, escluse le imposte, verranno ridotti per la sola parte non maturata tenuto conto della vita residua del contratto secondo il criterio del costo ammortizzato previsto dal piano di ammortamento alla francese concordato. L'indennizzo non è dovuto se: il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro. L'indennizzo non si applica nei casi previsti dalla legge (esercizio delle facoltà di surroga ex art. 1202 c.c. - c.d. portabilità del finanziamento senza oneri a carico del debitore, art. 120 quater TUB).
Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.* *Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	SI
Diritto a ricevere una copia del Contratto *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula.* *Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.*	SI
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dal 04/05/2026 fino a nuovo avviso

Il presente Documento, redatto da Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta, ha scopo meramente informativo in relazione alle condizioni offerte alla generalità della clientela, anche illustrate mediante un esempio rappresentativo dei costi applicati ed elaborato tenuto conto degli importi mediamente concessi.
Per ottenere un preventivo con le condizioni economiche personalizzate, si rimanda al documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" disponibile, previa richiesta, presso tutti gli Uffici Postali