

# ALLEGATO TECNICO PUNTO POSTE DATE

Ed. Gennaio 2023

**Posteitaliane**

# INDICE

<b>1. PUNTO POSTE DA TE .....</b>	<b>1</b>
<b>2. CARATTERISTICHE TECNICHE DI PUNTO POSTE DA TE.....</b>	<b>2</b>
2.1 Dispositivo Master .....	3
2.2 Dispositivo Slave .....	3
<b>3. REQUISITI PER L'INSTALLAZIONE DI PUNTO POSTE DA TE.....</b>	<b>4</b>
3.1 Requisiti del luogo di installazione .....	4
3.2 Requisiti di alimentazione elettrica .....	4
3.3 Requisiti di connessione .....	5
3.4 Ulteriori requisiti operativi .....	5
3.5 Requisiti di Sicurezza .....	5
<b>4. I PROCESSI OPERATIVI (ESEMPLIFICATIVI) .....</b>	<b>6</b>
4.1 Ritiro dei pacchi .....	6
4.2 Spedizione .....	7
4.3 Prenotazione delle celle .....	7
4.3.1 Consegne da parte di altri corrieri .....	7
4.3.2 Uso personale .....	8
4.4 Ritiro della corrispondenza a firma .....	9
4.5 Servizi di Pagamento .....	10
4.5.1 Pagamento di Bollettini Postali .....	11
4.5.2 Ricarica di carte PostePay Evolution.....	15
4.5.3 Ricariche Telefoniche .....	16
<b>5. FORMATI AMMESSI.....</b>	<b>19</b>
<b>6. ASSISTENZA.....</b>	<b>19</b>

# 1. PUNTO POSTE DA TE

Punto Poste Da Te è la nuova rete di dispositivi pensati per gestire le spedizioni e i pagamenti comodamente da casa o dall'ufficio.

È un piccolo Ufficio Postale a portata di mano e si può utilizzare per:

- Ritirare e spedire i pacchi
- Ritirare la corrispondenza a firma (es. raccomandata, assicurata)
- Pagare i bollettini postali
- Ricaricare le carte prepagate Postepay - Effettuare le ricariche SIM
- Gestire gli invii personali.

È installato all'interno di edifici residenziali (condomini) e di sedi lavorative (Aziende e Pubblica Amministrazione), su tutto il territorio nazionale.

## 2. CARATTERISTICHE TECNICHE DI PUNTO POSTE DA TE

Punto Poste Da Te è costituito da un'unità principale (master) dotata di sette celle di tre diverse dimensioni, con serrature elettroniche e sensori volumetrici che permettono di rilevare l'apertura, la chiusura, la presenza degli oggetti e di segnalare allarmi.

Il dispositivo è espandibile con ulteriori moduli (slave), fino a un massimo di 9, in base ai volumi e alla numerosità degli utenti.

I moduli slave devono essere installati in maniera contigua rispetto al modulo master e tutti da un'unica parte (a sinistra o a destra del modulo master).

Le interazioni sono gestite in modo innovativo da:

- un display Full HD con Touch Screen
- un lettore per la cattura dei codici ottici
- un lettore di carte di pagamento.

I dispositivi Punto Poste Da Te sono indoor, ossia adatti ad essere posizionati all'interno di spazi chiusi e coperti, ad esempio dopo l'ingresso di un edificio (androne di un condominio, area reception di un ufficio, ecc.), in uno spazio riparato dagli agenti atmosferici, sottoposto ad un minimo livello di sicurezza e di facile visibilità ed accessibilità da parte dei portalettere e dei corrieri.

Il posizionamento proposto dal cliente dovrà essere in ogni caso sempre verificato e validato da Poste Italiane.



Figura 1. Dispositivi Punto Poste Da Te - Master e Slave

## 2.1 Dispositivo Master

### Configurazione e composizione:

- Componenti Hardware principali: Touch Screen, Scanner Barcode, 3G/4G Router, mPos per i pagamenti con carta a chip e contactless, serrature elettroniche, scheda di controllo e un led rosso necessario per verificare che il locker sia correttamente alimentato.
- 7 celle di cui: 4 piccole, 2 medie e 1 grande.

**Dimensioni e peso del Punto Poste Da Te Master:** 202 cm (H; senza blocco serratura) x 54 cm (L) x 53 cm (P) per un peso massimo di 150 kg senza carico pacchi.

## 2.2 Dispositivo Slave

### Configurazione e composizione:

- componenti Hardware principali: serrature elettroniche e scheda di controllo.
- 8 celle di cui: 4 piccole, 3 medie e 1 grande.

**Dimensioni e peso del Punto Poste Da Te Slave:** 202 cm (H; senza blocco serratura) x 54 cm (L) x 53 cm (P) per un peso massimo di 150 kg senza carico pacchi.

## 3. REQUISITI PER L'INSTALLAZIONE DI PUNTO POSTE DA TE

L'installazione dei dispositivi Punto Poste Da Te necessita del rispetto di alcuni requisiti, di seguito descritti.

### 3.1 Requisiti del luogo di installazione

- Struttura della pavimentazione adeguata al peso del dispositivo.
- Spazio minimo libero per l'installazione di circa: 150 mm (dx/sx) e 500 mm (superiore).
- Adeguamento del sito (a carico del cliente) con la predisposizione di una presa elettrica di alimentazione (a carico del cliente).

NB: Il dispositivo è dotato di un nastro biadesivo sensibile a pressione con schiuma conformabile, per migliorare il contatto con la superficie e stabilizzarlo.

Si suggerisce il fissaggio a muro del dispositivo mediante gli appositi fori posti in alto, sullo schienale posteriore (a tale scopo, occorre utilizzare supporti adeguati alla tipologia di materiale).

### 3.2 Requisiti di alimentazione elettrica<sup>1</sup>

- Requisiti elettrici: 220 VAC; 50/60 Hz +/- 10% con impianto di messa a terra.
- Max potenza elettrica assorbita: 60 W.
- Disponibilità di: n° 1 presa elettrica di alimentazione fissata ad incasso oppure a parete - UNEL 10/16 A oppure n° 1 presa elettrica 2P+T 10/16A bipasso, a distanza di max 1,5 mt. dal dispositivo Punto Poste Da Te.

<sup>1</sup> Alimentazione elettrica dei Punto Poste Da Te a carico degli utenti utilizzatori.

- Si suggerisce inoltre:
  - Fornitura di un interruttore magnetotermico differenziale per correnti alternate 0,6 KVa – bipolare, sensibilità 0,03 A, caratteristica C – A, tensione 230 V – corrente 16 A.
  - Utilizzo di cavo elettrico tripolare flessibile conforme ai requisiti previsti dalla normativa europea Regolamento UE 305/2011.
  - Il cavo elettrico di alimentazione sopra menzionato potrà transitare sottotraccia all'interno di idoneo corrugato, oppure a vista contenuto in apposito canale in materiale plastico dotato di coperchio.
- L'impianto dovrà essere corredato di dichiarazione di conformità ai sensi della legge 37/08 e s.m.i..

### 3.3 Requisiti di connessione

- Copertura adeguata del segnale mobile 4G Postemobile per l'accesso mediante router integrato, misurata mediante speedtest in 4G.
- Supereranno la verifica tecnica i sopralluoghi che soddisferanno le seguenti condizioni:
  - Download > 20 Mbps AND Upload maggiore di 2 Mbps
  - Download > 7 Mbps AND Upload maggiore di 5 Mbps

### 3.4 Ulteriori requisiti operativi

- Temperatura operativa del dispositivo: da -20 °C a 50 °C.
- Umidità operativa: da 0 a 95% RH.

### 3.5 Requisiti di Sicurezza

I dispositivi Punto Poste Da Te verranno posizionati, laddove possibile, in prossimità di aree di passaggio e dietro il portone/cancello di ingresso chiuso per evitare accessi non autorizzati, e comunque in un luogo consono e coerente con il piano di sicurezza previsto per l'edificio.

Dovranno inoltre essere visibili dall'ingresso e facilmente accessibili al personale di Poste Italiane e dei corrieri.

## 4. I PROCESSI OPERATIVI (ESEMPLIFICATIVI)

### 4.1 Ritiro dei pacchi

La consegna nei dispositivi Punto Poste Da Te avviene senza alcuna specifica operazione a carico del mittente, in caso di temporanea assenza del destinatario e qualora l'indirizzo riportato sul pacco e quello di installazione del Punto Poste Da Te (su cui è registrato il destinatario) coincidano.

In caso di omonimia nello stesso indirizzo di recapito, è opportuno specificare le informazioni aggiuntive di palazzina scala ed interno, in modo che si possa univocamente associare la spedizione all'utente registrato.

Il servizio è disponibile per le spedizioni consegnate da Poste Italiane, da SDA e dagli altri corrieri. In quest'ultimo caso l'inserimento del pacco nel locker non avverrà in automatico ma a valle della prenotazione di una cella ad opera del destinatario.

La spedizione viene depositata all'interno di una cella adatta a contenerla, che sarà disponibile per il tempo necessario al destinatario per effettuare il ritiro, comunque non superiore al tempo massimo di giacenza previsto per lo specifico servizio (in caso di pacchi del Gruppo Poste Italiane). Si rimanda al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) per verificare i termini di giacenza delle spedizioni.

Il destinatario, se ha attive le notifiche, riceve una notifica nell'App Ufficio Postale contenente il QR Code da utilizzare per il ritiro della spedizione, oltre ad una email e ad un sms contenente il solo PIN.

Il ritiro della spedizione avviene dopo aver selezionato sul menù del Punto Poste da Te l'opzione di ritiro e seguendo le istruzioni presenti sul display, che prevedono l'apposizione di una firma semplice (tratto grafico) sullo schermo (solo in caso di pacchi del Gruppo Poste Italiane) valida come prova di consegna al Punto Poste Da Te, e la scansione del QR Code o l'inserimento del PIN sopra indicati.

Completate tali attività, la cella si aprirà automaticamente, l'invio risulterà consegnato e il destinatario potrà opzionalmente ricevere via e-mail la ricevuta di ritiro.



In caso di mancato ritiro entro il termine di giacenza, l'invio verrà restituito al mittente per compiuta giacenza previo ritiro da parte del corriere. I processi sono registrati dal momento iniziale del deposito fino a quello del ritiro e sono a disposizione degli strumenti di assistenza previsti per le spedizioni.

## 4.2 Spedizione

Il Servizio permette di spedire i resi (es. un reso eCommerce) e i pacchi preaffrancati/prepagati di Poste Italiane.

Per effettuare una spedizione tramite Punto Poste Da Te, l'utente accede all'App Ufficio Postale con le proprie credenziali e genera un QR Code tramite il quale effettuare il login sul dispositivo dopo aver selezionato sul menù del Punto Poste Da Te l'opzione di spedizione.

Ad accesso avvenuto, è possibile effettuare la scansione del codice presente sulla spedizione e depositare quest'ultima nella cella che il dispositivo avrà reso disponibile in automatico, oppure che sarà stata selezionata tra quelle proposte (cella piccola, media e grande). L'utente riceverà via e-mail la ricevuta di accettazione della spedizione.

L'operazione di deposito avvia il processo di ritiro da parte del corriere del Gruppo Poste Italiane per il successivo recapito al destinatario, secondo i processi standard. La tracciatura della spedizione è disponibile sui sistemi di Poste Italiane.

Nel caso in cui non siano disponibili celle o queste non siano adatte all'invio, il servizio di spedizione sarà precluso.

## 4.3 Prenotazione delle celle

### 4.3.1 Consegne da parte di altri corrieri

L'utente, attraverso l'apposita funzionalità dell'App Ufficio Postale, può prenotare al massimo due celle per la consegna da parte dei corrieri diversi dal Gruppo Poste Italiane inserendo il codice identificativo della spedizione che è presente anche nella lettera di vettura fornita dai corrieri stessi. Il numero di celle prenotabili è da intendersi cumulativo tra le celle prenotate con la

funzionalità di prenotazione per consegna da parte di corrieri diversi dal Gruppo Poste Italiane e quelle prenotate con la funzionalità di prenotazione per uso personale (descritta nel paragrafo 4.3.2.).

La prenotazione ha scadenza entro il giorno successivo e l'utente destinatario visualizzerà nell'App Ufficio Postale, come da processo di ritiro sopra descritto (cfr. par. 4.1), la card con il codice di ritiro (QR Code) quando la spedizione sarà depositata nel Punto Poste Da Te.

La giacenza della materialità presente all'interno della cella ha una durata limitata (5 giorni solari), decorsa la quale l'utente riceverà delle notifiche e-mail quotidiane fino a quando la cella non sarà liberata.

Il corriere, per aprire la cella ed inserirvi il pacco, dovrà recarsi davanti al locker e selezionare la voce "Corrieri" presente sul menù, seguire le istruzioni a video ("Altre Consegne"/"Consegna") avvicinando il codice a barre o il QR Code stampato sulla lettera di vettura al lettore ottico del dispositivo o, in alternativa, digitare il codice di spedizione alfanumerico. Se la dimensione della cella prenotata non fosse adeguata, il corriere potrà cambiare la cella scegliendone un'altra tra quelle disponibili.

### **4.3.2 Uso personale**

L'utente, attraverso l'apposita funzionalità dell'App Ufficio Postale, può prenotare al massimo due celle e generare, per ciascuna di esse, un codice di prenotazione (QR Code/PIN) della prima cella più piccola disponibile. Il numero di celle prenotabili è da intendersi cumulativo tra le celle prenotate con la funzionalità di prenotazione per consegna da parte di corrieri diversi dal Gruppo Poste Italiane (descritta nel paragrafo 4.3.1) e quelle prenotate con la funzionalità di prenotazione per uso personale. La prenotazione ha scadenza entro il giorno successivo dalla prenotazione e l'Utente potrà visualizzare in App PT la card con il QR Code/PIN generato. Quest'ultimo potrà essere condiviso (ad es. via WhatsApp, SMS ed e-mail) con l'addetto alla consegna (es. altro utente privato) e potrà essere utilizzato per aprire la cella prenotata e depositare la spedizione attesa dall'utente destinatario. Per effettuare questa operazione l'addetto alla consegna dovrà selezionare la voce "Deposita" presente sul menù, seguire le istruzioni a video visualizzate sul display, premere il pulsante "Consegna" ed avvicinare il codice di prenotazione al lettore ottico del dispositivo o, in alternativa, digitare il codice alfanumerico. Se la dimensione della cella prenotata non fosse adeguata, sarà possibile cambiare la cella scegliendone un'altra tra quelle

disponibili. Completato tale processo, l'Utente visualizzerà nell'App Ufficio Postale la card con un nuovo codice di ritiro (QR Code), come da processo di ritiro sopra descritto (cfr. par. 4.1).

La giacenza della materialità presente all'interno della cella ha una durata limitata (5 giorni solari), decorsa la quale l'utente riceverà delle notifiche e-mail fino a quando la cella non sarà liberata.

#### **4.4 Ritiro della corrispondenza a firma**

Il servizio consente di ritirare la corrispondenza a firma di Poste Italiane (es. raccomandate, assicurate, ecc.) senza contrassegno ma eventualmente dotata dei servizi accessori di Avviso di Ricevimento e/o Attestazione di Consegna.

Il ritiro della corrispondenza a firma è possibile solo previa attivazione dell'identità digitale PostelD abilitata a SPID di livello 2 e del servizio di Firma Digitale Remota di Poste Italiane.

In caso di disponibilità di una cella adatta e di temporanea assenza dell'utente presso l'indirizzo di destinazione, l'invio è inserito all'interno di una delle celle del Locker e l'utente riceve via sms e email (ai contatti inseriti sul profilo Poste.it) e tramite notifica in App Ufficio Postale (se sono attive le notifiche push) una comunicazione informativa finalizzata al ritiro della corrispondenza. Diversamente da quanto accade per il ritiro dei pacchi, l'utente dovrà completare il processo di firma digitale remota (FDR) prima di poter visualizzare il QR Code ed il PIN da utilizzare per il ritiro della spedizione.

A tale scopo l'utente può aver effettuato il login in App indifferentemente con le credenziali poste.it o PostelD; in entrambi i casi il processo di apposizione della firma richiederà due passaggi: l'inserimento di un PIN di firma (statico e in possesso dell'utente dall'adesione al servizio di Firma); l'inserimento di un OTP (dinamico, inviato all'utente sul numero di telefono inserito sul profilo PostelD).

La FDR sarà apposta sul "mod 28 aut" (che rappresenta il registro di firma simulando l'operatività del portalettere) e, contemporaneamente, anche sulla cartolina di Avviso di Ricevimento/Attestazione di Consegna nel caso in cui il plico ne disponga.

Il QR Code ed il PIN visualizzati al termine della procedura appena descritta, ed inviati all'utente anche per email ed sms, hanno validità fino alle ore 24:00 del giorno in cui sono stati generati, dopodiché occorrerà ripetere il processo di apposizione della FDR. Non vi è un limite massimo al numero

di volte in cui tale processo può essere ripetuto all'interno del periodo di giacenza della spedizione da ritirare.

L'utente può ritirare l'invio entro i termini di giacenza previsti per lo specifico servizio e decorrenti dalla sua immissione nella cella, seguendo le istruzioni presenti sullo schermo del Locker che prevedono, in ordine:

- la selezione dell'operazione di ritiro dal menù sul display;
- la scansione del QR Code o l'inserimento del PIN sopra indicati.

Nel caso in cui la cella venga inavvertitamente chiusa senza concludere l'operazione, l'utente potrà comunque riaprire la cella e completare l'operazione. L'invio risulterà sempre consegnato a tutti gli effetti, al momento della prima apertura della cella.

Finché l'invio non viene ritirato dall'utente, in App Ufficio Postale rimane sempre visibile la card con l'informazione dell'invio da ritirare.

In caso di mancato ritiro entro il termine di giacenza, l'invio verrà restituito al mittente per compiuta giacenza.

Il Servizio sarà erogato nei limiti della disponibilità delle celle del Locker, qualora non vi fossero celle disponibili e/o l'invio non fosse consegnabile nel Locker (codice invio non ammesso al Punto Poste Da Te o indisponibilità da parte dell'addetto alle consegne di idoneo palmare) sarà rilasciato un avviso di giacenza (secondo il processo postale vigente) per un successivo ritiro a cura dell'utente.

Resta inteso che per il ritiro dell'invio farà fede esclusivamente l'avviso di giacenza suindicato.

Se l'utente destinatario dell'invio ha attivo anche il servizio di Ritiro Digitale e l'invio è stato spedito da un mittente che ha sottoscritto l'apposito servizio di Poste, in caso di assenza dell'utente e di indisponibilità di celle del locker, sarà rilasciato un avviso di giacenza (secondo il processo postale vigente) per un successivo ritiro a cura dell'utente, che potrà decidere di ritirare lo stesso in modalità digitale. Al contrario, in caso di celle disponibili, l'invio sarà inserito nel locker.

## 4.5 Servizi di Pagamento

I pagamenti accettati presso il Punto Poste Da Te possono essere eseguiti in modalità digitale (ovvero tramite App BancoPosta, Wallet su App Poste-Pay, VPos per pagamenti con carte di altri operatori ad esclusione di carte

affidenti al circuito Amex e Pago Bancomat), oppure in modalità fisica tramite l'utilizzo del mPos integrato (le carte accettate sono: PostePay, PostePay Evolution, BancoPosta, carte di altri operatori ad esclusione dei circuiti Amex e Pago Bancomat).

Per i pagamenti effettuati con carta fisica sono abilitate anche le transazioni in modalità contactless: per importi inferiori a 50 euro non è richiesto l'inserimento del pin.

A seconda del tipo di operazione da eseguire vi sono delle specifiche che riguardano gli strumenti e le modalità di pagamento ammessi.

#### **4.5.1 Pagamento di Bollettini Postali**

È possibile pagare bollettini postali:

- Precompilati, PA e MAV tramite transazioni digitali (ovvero tramite addebito sul conto BancoPosta, Wallet su App PostePay, VPos per pagamenti con carte di altri operatori ad esclusione di carte afferenti al circuito Amex e Pago Bancomat) o con carta fisica (tramite l'utilizzo del mPos integrato. Le carte accettate sono: PostePay, PostePay Evolution, BancoPosta, carte di altri operatori ad esclusione dei circuiti Amex e Pago Bancomat);
- Bianchi esclusivamente tramite transazioni digitali (ovvero tramite addebito sul conto BancoPosta, Wallet su App PostePay).

##### **4.5.1.1 Tramite mPos**

L'utente che intende effettuare il pagamento di un Bollettino Postale presso il proprio Punto Poste Da Te attraverso l'uso di una carta di pagamento (con capienza sufficiente), dovrà avere installata sul proprio dispositivo (smartphone o tablet) l'App Ufficio Postale per effettuare l'autenticazione presso il dispositivo e dovrà effettuare le seguenti attività:

1. accedere all'App Ufficio Postale con le proprie credenziali per la generazione di un QR Code con cui accreditarsi sul Punto Poste Da Te (mostrando il QR Code al lettore ottico posizionato sotto lo schermo);
2. selezionare l'operazione di pagamento dal menù del Punto Poste Da Te e, tra i servizi disponibili, scegliere "Paga un Bollettino";
3. mostrare al lettore ottico il codice data matrix stampato sul bollettino premarcato (dopo la lettura, il display del Punto Poste Da Te mostra la schermata di compilazione dei dati del beneficiario precompilata, in linea con la tipologia di bollettino scansionato). In alternativa, può scegliere di

- compilare manualmente i dati del bollettino selezionandone la tipologia dall'elenco a video e compilando i campi previsti;
4. completata l'acquisizione dei dati del bollettino, confermare i dati accendendo così alla maschera di selezione del circuito di appartenenza della carta;
  5. completata l'acquisizione dei dati del bollettino, confermare i dati accendendo così alla maschera di selezione del circuito di appartenenza della carta;
  6. completare il pagamento secondo le regole stabilite dall'issuer della carta utilizzata (per le carte Postepay: codice OTP).
- Se il pagamento va a buon fine, viene mostrato sul Punto Poste Da Te il messaggio di esito positivo dell'avvenuta transazione. Diversamente, sul display del Punto Poste Da Te compare l'avviso di transazione non avvenuta.

#### **4.5.1.2 Tramite Conto BancoPosta**

L'utente che intende effettuare il pagamento di un Bollettino Postale presso il proprio Punto Poste Da Te deve essere intestatario di un conto BancoPosta (con capienza sufficiente), dovrà avere installata sul proprio dispositivo (smartphone o tablet) l'App Ufficio Postale per effettuare l'autenticazione e dovrà effettuare le seguenti attività:

1. accedere all'App Ufficio Postale con le proprie credenziali per la generazione di un QR Code con cui accreditarsi sul Punto Poste da Te (mostrando il QR Code al lettore ottico posizionato sotto lo schermo);
2. selezionare l'operazione di pagamento dal menù del Punto Poste Da Te e, tra i servizi disponibili, scegliere "Paga un Bollettino";
3. mostrare al lettore ottico il codice data matrix stampato sul bollettino premarcato (dopo la lettura, il display del Punto Poste Da Te mostra la schermata di compilazione dei dati del beneficiario precompilata, in linea con la tipologia di bollettino scansionato). In alternativa, può scegliere di compilare manualmente i dati del bollettino selezionandone la tipologia dall'elenco a video e compilando i campi previsti;
4. completata l'acquisizione dei dati del bollettino, confermare i dati accendendo così alla maschera di selezione del metodo di pagamento e, nel caso specifico, selezionare Conto Corrente BancoPosta;
5. verificare, sul proprio dispositivo dove è installata l'App BancoPosta, la ricezione di una push notification che lo invita ad autorizzare il pagamento dalla stessa App.

Se il pagamento va a buon fine, viene mostrato sul Punto Poste da Te il messaggio di esito positivo dell'avvenuta transazione. Diversamente, sul display del Punto Poste Da Te compare l'avviso di transazione non avvenuta.

#### **4.5.1.3 Tramite Carta Prepagata Postepay**

L'utente che intende effettuare il pagamento di un Bollettino Postale presso il proprio Punto Poste Da Te, deve disporre di una carta Prepagata Postepay con capienza sufficiente.

Le operazioni di Pagamento Bollettini tramite Carta Prepagata Postepay vengono autorizzate attraverso l'invio di una notifica push in App Postepay. L'utente, pertanto, deve avere installate sul proprio dispositivo (smartphone o tablet):

- l'App Ufficio Postale per effettuare l'autenticazione
- l'App BancoPosta per l'autorizzazione del pagamento e dovrà effettuare le seguenti attività:
  1. accedere all'App Ufficio Postale con le proprie credenziali per la generazione di un QR Code con cui accreditarsi sul Punto Poste Da Te (mostrando il QR Code al lettore ottico posizionato sotto lo schermo);
  2. selezionare l'operazione di pagamento dal menù del Punto Poste Da Te e, tra i servizi disponibili, scegliere "Paga un Bollettino";
  3. mostrare al lettore ottico il codice data matrix stampato sul bollettino premarcato (dopo la lettura, il display del Punto Poste Da Te mostra la schermata di compilazione dei dati del beneficiario precompilata, in linea con la tipologia di bollettino scansionato). In alternativa, può scegliere di compilare manualmente i dati del bollettino selezionandone la tipologia dall'elenco a video e compilando i campi previsti;
  4. completata l'acquisizione dei dati del bollettino, confermare i dati accendendo così alla maschera di selezione del metodo di pagamento e, nel caso specifico, selezionare il bottone Paga con Postepay;
  5. verificare sul proprio dispositivo dove è installata l'App Postepay la ricezione di una push notification che lo invita ad autorizzare il pagamento dalla stessa App.

Se il pagamento va a buon fine, viene mostrato sul Punto Poste Da Te il messaggio di esito positivo dell'avvenuta transazione. Diversamente, sul display del Punto Poste da Te compare l'avviso di transazione non avvenuta.

NB: nel caso in cui l'utente non abbia l'App PostePay installata sul proprio dispositivo certificato, durante la fase di verifica pagamento si riceverà un messaggio che lo invita ad installare la relativa App. A questo punto l'operazione viene annullata e, sul Punto Poste Da Te, l'utente viene indirizzato alla home page (pre-login).

#### 4.5.1.4 Tramite vPos

L'utente che intende effettuare il pagamento di un Bollettino Postale presso il proprio Punto Poste Da Te, deve disporre di una Carta di Credito con capienza sufficiente e può effettuarlo tramite Virtual Pos.

NB: il pagamento dei bollettini bianchi (nello specifico TD 123 e TD 451) tramite carta di credito non è abilitato.

Le operazioni di pagamento Bollettini tramite Carta di Credito si basano sull'utilizzo del metodo di pagamento inserimento dati carta su Virtual POS. L'utente pertanto, deve avere installate sul proprio dispositivo (smartphone o tablet) l'app Ufficio Postale per effettuare l'autenticazione e dovrà effettuare le seguenti attività:

1. accedere all'App Ufficio Postale con le proprie credenziali per la generazione di un QR Code con cui accreditarsi sul Punto Poste Da Te (mostrando il QR Code al lettore ottico posizionato sotto lo schermo);
2. selezionare l'operazione di pagamento dal menù del Punto Poste Da Te e, tra i servizi disponibili, scegliere "Paga un Bollettino";
3. mostrare al lettore ottico il codice data matrix stampato sul bollettino premarcato (dopo la lettura, il display del Punto Poste Da Te mostra la schermata di compilazione dei dati del beneficiario precompilata, in linea con la tipologia di bollettino scansionato). In alternativa, può scegliere di compilare manualmente i dati del bollettino selezionandone la tipologia dall'elenco a video e compilando i campi previsti;
4. completata l'acquisizione dei dati del bollettino, confermare i dati accedendo così alla maschera di selezione del metodo di pagamento e selezionare "Carta di Credito" (Visa o Mastercard);
5. inserire i dati della carta di credito PAN-CVV-Data Scadenza ed autorizzare il pagamento secondo le regole stabilite dall'issuer della carta utilizzata.

Se il pagamento va a buon fine, viene mostrato sul Punto Poste Da Te il messaggio di esito positivo dell'avvenuta transazione. Diversamente, sul display del Punto Poste Da Te compare l'avviso di transazione non avvenuta.



## **4.5.2 Ricarica di carte PostePay Evolution**

È possibile ricaricare le carte PostePay Evolution tramite transazioni digitali (tramite app BancoPosta) o con carta fisica (carta PostePay Evolution, carta BancoPosta).

### **4.5.2.1 Tramite conto BancoPosta**

L'utente che intende effettuare operazioni di ricarica della carta prepagata PostePay tramite conto BancoPosta, può effettuarle tramite l'invio di una notifica push all'App BancoPosta e, pertanto, deve avere installate sul proprio dispositivo (smartphone o tablet):

- l'App Ufficio Postale per effettuare l'autenticazione
  - l'App BancoPosta per l'autorizzazione del pagamento ed è tenuto ad effettuare le seguenti attività:
    1. accedere all'App Ufficio Postale con le proprie credenziali per la generazione di un QR Code con cui accreditarsi sul Punto Poste da Te (mostrando il QR Code al lettore ottico posizionato sotto lo schermo);
    2. selezionare l'operazione di pagamento dal menù del Punto Poste da Te e, tra i servizi disponibili, scegliere "Ricarica Postepay";
    3. scegliere, dalla maschera di "Seleziona Conto", quello di cui intende avvalersi tra quelli attivi a propria disposizione;
    4. inserire i dati della ricarica:
      - il numero della carta da ricaricare
      - l'importo della ricarica da effettuare
      - l'intestatario (da compilare sempre manualmente);
    5. confermare l'operazione di ricarica sul Punto Poste da Te;
    6. avallare la transazione sul dispositivo dove ha registrato l'App BancoPosta.
- Al termine dell'operazione di pagamento, che avviene sullo smartphone o sul tablet dove l'utente ha registrato l'App BancoPosta, se la ricarica va a buon fine viene mostrato sul Punto Poste Da Te il messaggio di esito positivo dell'avvenuta transazione. Diversamente, sul display del Punto Poste Da Te compare l'avviso di transazione non avvenuta.

#### **4.5.2.2 Tramite mPos con altra carta del circuito postale**

L'utente che intende effettuare operazioni di ricarica tramite mPos con l'ausilio di un'altra carta Postamat deve necessariamente avere installata sul proprio dispositivo (smartphone o tablet) l'App Ufficio Postale per effettuare l'autenticazione presso il Punto Poste Da Te ed è tenuto ad effettuare le seguenti attività:

1. accedere all'App Ufficio Postale con le proprie credenziali per la generazione di un QR Code tramite il quale effettuare il login al Punto Poste Da Te avvicinandolo al lettore ottico posizionato sotto lo schermo;
2. dal menù del Punto Poste Da Te, selezionare l'operazione di pagamento e, tra i servizi disponibili, selezionare "Ricarica PostePay";
3. a valle della selezione su "Ricarica PostePay", l'utente deve inserire i dati della ricarica: il numero della carta da ricaricare, l'importo della ricarica da effettuare (fino ad un massimo di 250,00€) e l'intestatario (da compilare sempre manualmente);
4. procedere con il pagamento tramite mPos (tappando la carta sul lettore o, se richiesto, tramite CHIP&PIN);
5. al termine dell'operazione di pagamento se la ricarica va a buon fine viene mostrato sul Punto Poste Da Te il messaggio di esito positivo dell'avvenuta transazione. Viceversa, sul display del Punto Poste Da Te compare l'avviso di transazione non avvenuta.

#### **4.5.3 Ricariche Telefoniche**

È possibile effettuare le ricariche delle SIM telefoniche Poste Mobile, Vodafone, WindTre e Tim tramite transazioni digitali (tramite App BancoPosta) o con carta fisica (carta PostePay, carta PostePay Evolution, carta BancoPosta).

##### **4.5.3.1 Tramite conto BancoPosta**

L'utente che intende effettuare il pagamento di una ricarica SIM su gestori Poste Mobile, Vodafone, WindTRE e Tim dal Punto Poste Da Te, può operare tramite il proprio conto BP.

Le operazioni di ricarica della carta SIM si basano sull'invio di una notifica push all'app BancoPosta. L'utente pertanto, deve avere installate sul dispositivo l'app Ufficio Postale per effettuare l'autenticazione e l'app

BancoPosta per l'autorizzazione del pagamento ed è tenuto ad effettuare le seguenti attività:

1. accedere all'App Ufficio Postale con le proprie credenziali per la generazione di un QR Code tramite il quale effettuare il login al Punto Poste Da Te avvicinandolo al lettore ottico posizionato sotto lo schermo;
2. dal menù del Punto Poste Da Te, selezionare l'operazione di pagamento e, tra i servizi disponibili, seleziona "Ricarica Telefonica";
3. a valle della selezione su "Ricarica Telefonica", l'utente viene indirizzato nella maschera di "seleziona conto" in cui visualizzerà la lista dei suoi conti attivi (uno o più di uno) per selezionarne uno;
4. inserire quindi i dati della Ricarica:
  - il numero da ricaricare (10 cifre)
  - l'operatore telefonico (selezionabile da menù a tendina)
  - l'importo della ricarica (selezionabile da menù a tendina tra i tagli disponibili in funzione dell'operatore scelto).

Al termine dell'operazione di pagamento – che avviene sullo smartphone o sul tablet dove l'utente ha registrato l'App BancoPosta – se la ricarica va a buon fine viene mostrato sul Punto Poste Da Te il messaggio di esito positivo dell'avvenuta transazione. Viceversa, sul display del Punto Poste Da Te compare l'avviso di transazione non avvenuta.

#### **4.5.3.2 Tramite mPos con carta del circuito postale**

L'utente che intende effettuare ricariche Sim di Poste Mobile, Vodafone, WindTre e Tim presso il proprio Punto Poste Da Te, a partire dal 11 giugno 2020, può operare con l'utilizzo delle nostre carte di pagamento tramite il mPos del locker.

Le operazioni di ricarica della carta telefonica seguono le modalità tipiche di utilizzo delle carte tramite i dispositivi POS. L'utente pertanto, deve avere installata sul dispositivo solamente l'App Ufficio Postale per effettuare l'autenticazione presso il locker ed è tenuto ad effettuare le seguenti attività:

1. accedere all'App Ufficio Postale con le proprie credenziali per la generazione di un QR Code tramite il quale effettuare il login sul Locker avvicinandolo al lettore ottico posizionato sotto lo schermo;
2. dal menù del Locker, selezionare l'operazione di pagamento e, tra i servizi disponibili, seleziona "Ricarica Telefonica";
3. a valle della selezione su "Ricarica Telefonica", l'utente è indirizzato sulla maschera compilazione dei dati della Ricarica;

4. deve inserire quindi:

- il numero da ricaricare (10 cifre)
- l'operatore telefonico (selezionabile da menù a tendina)
- l'importo della ricarica (selezionabile da menù a tendina tra i tagli disponibili in funzione dell'operatore scelto);

5. procedere con il pagamento tramite mPos (tappando la carta sul lettore o, se richiesto tramite CHIP&PIN).

Al termine dell'operazione di pagamento, se la ricarica va a buon fine viene mostrato sul Locker il messaggio di esito positivo dell'avvenuta transazione, viceversa sul display del Locker compare l'avviso di transazione non avvenuta.

## 5. FORMATI AMMESSI

Ognuno dei Punto Poste Da Te, indipendentemente dalla tipologia, potrà ospitare le seguenti classi dimensionali di spedizioni:

Tipologia di spedizione	Dimensioni e peso pacchi ammessi			
	Altezza (mm)	Larghezza (mm)	Profondità (mm)	Peso (Kg)
Piccola	112	432	420	15
Media	255	432	420	15
Grande	398	432	420	15

## 6. ASSISTENZA

Il Servizio Clienti al numero 06.4526.1160 è attivo dalle 8 alle 20, dal lunedì al sabato. Il costo della chiamata da cellulare o da linea fissa dipende dall'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

     [poste.it](https://poste.it)

**Posteitaliane**