

Copertura Rimborso spese veterinarie solo per intervento chirurgico

CHE E COSA È ASSICURATO?

Cosa prevede la copertura?

Poste Assicura paga (o rimborsa se si sceglie di rivolgersi a un **veterinario NON convenzionato**), solo in caso di Infortunio o Malattia dell'Animale (cane o gatto) di proprietà dell'assicurato, le spese in caso di intervento chirurgico e offre una serie di prestazioni di Assistenza (► **Assistenza veterinaria**).

Quali spese sono coperte in caso di intervento chirurgico?

La copertura prevede il pagamento o il rimborso delle spese sostenute:

- nei 30 giorni** prima dell'intervento (visite, esami, analisi e accertamenti svolte dal veterinario o su sua prescrizione)
- durante** l'intervento:
 - onorari del veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento
 - diritti di sala operatoria e materiale di intervento, compresi gli apparecchi terapeutici, le protesi e le endoprotesi applicati durante l'intervento
 - assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducazione svolte dal veterinario o su sua prescrizione, medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital
- nei 30 giorni** dopo l'intervento (visite, esami, analisi e accertamenti e spese di rieducazione svolte dal veterinario o su sua prescrizione)
 - le rette di degenza
 - la fisioterapia post-intervento.

Attraverso la Struttura Organizzativa, Poste Assicura mette a disposizione dell'assicurato un network di Strutture veterinarie e veterinari convenzionati.

La copertura a colpo d'occhio

Copertura	Somma Assicurata	Scoperti e Limiti	
		Dentro Network	Fuori Network
<ul style="list-style-type: none">• Rimborso spese veterinarie per intervento chirurgico• Spese pre-intervento (nei 30 giorni prima)• Spese post-intervento (nei 30 giorni dopo)• Fisioterapia post-intervento• Rette di degenza	1.500 euro	Scoperto 10%	Scoperto 20%
Visita veterinaria gratuita (da fare entro 90 giorni dall'acquisto della polizza)			max 5 giorni
Assistenza veterinaria			

Visita veterinaria gratuita

Entro 90 giorni dalla sottoscrizione della polizza, Poste Assicura offre una visita veterinaria presso una delle Strutture veterinarie convenzionate. Se si sceglie di rivolgersi a un **veterinario NON convenzionato**, Poste Assicura rimborsa un forfait di 45 euro per la visita.

In entrambi i casi il veterinario deve compilare e timbrare il *Modulo Prima Visita Veterinaria*, allegato a questo contratto e l'assicurato deve inviarlo a Poste Assicura con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

Cosa è escluso dalla copertura?

Sono sempre esclusi:

- ⊗ gli infortuni e le conseguenze di infortuni avvenuti prima della sottoscrizione
- ⊗ gli interventi chirurgici e le eventuali conseguenze, gli accertamenti e le cure mediche non dovuti a Infortunio o Malattia
- ⊗ le malattie congenite, ereditarie e quelle già in atto prima dell'inizio di questo contratto comprese le loro conseguenze
- ⊗ gli interventi chirurgici o i trattamenti non prescritti dal medico veterinario o prescritti da un medico veterinario non abilitato ad esercitare
- ⊗ gli infortuni o le malattie conseguenti all'attività professionale o in qualunque modo retribuita dell'Animale, compresa quella di allevamento
- ⊗ gli infortuni e le malattie sofferti dall'Animale perché è stata violata la legge a protezione degli animali (maltrattamento, combattimenti, spettacoli o manifestazioni proibite)
- ⊗ le malattie e gli infortuni causati con dolo e colpa grave dell'assicurato, dei componenti del suo Nucleo familiare o delle persone alle quali è affidato l'Animale
- ⊗ le malattie mentali in genere, i problemi comportamentali o quelli collegati alla diminuzione della vista dell'Animale
- ⊗ gli interventi di mastectomia o neoplasie maligne
- ⊗ la sterilizzazione o la castrazione sia terapeutica sia preventiva
- ⊗ la gravidanza e il parto compresi gli infortuni o le malattie dell'apparato riproduttivo
- ⊗ la cura di filaria, leishmania, FELV (leucemia virale felina) e FIV (immunodeficienza felina)
- ⊗ gli interventi di chirurgia estetica se non sono dovuti a Infortunio le malattie dei denti e le paraodontopatie
- ⊗ le terapie dietetiche e gli alimenti medicati
- ⊗ l'applicazione del microchip e la pratica del tatuaggio.

 **La copertura ha un periodo di Carenza di 30 giorni; vuol dire che se il sinistro avviene in quel periodo l'assicurato non è coperto.**

Quali animali possono essere assicurati?

Si possono assicurare i **cani e gatti** che hanno tra i 3 mesi e gli 11 anni non compiuti. I **cani** devono:

- avere il microchip
- essere iscritti all'anagrafe canina
- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per leggi, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per cimurro, parvovirosi, epatite e leptospirosi.

I **gatti** devono:

- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per leggi, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per rinotracheite, calicivirus e panleucopenia.

Ogni polizza può assicurare fino a 4 animali.

 La copertura termina in automatico alla scadenza annuale successiva al compimento dell'11° anno di età del cane o del gatto.

Dove vale la copertura?

La copertura vale in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Il premio può aumentare?

Il premio previsto per la copertura Rimborso spese veterinarie solo per intervento chirurgico è adeguato in funzione dell'età raggiunta dall'animale ad ogni scadenza annuale.

Il nuovo premio è calcolato secondo incrementi moltiplicativi riportati di seguito:

Età	Coefficienti di adeguamento del premio
0	0%
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	0%
8	4,0%
9	4,0%
10	4,0%

Il contraente deve sempre verificare che i dati anagrafici dell'animale indicati in polizza siano corretti proprio perché incidono sull'importo del premio.

Se non è d'accordo sul nuovo premio, il contraente può disdire il contratto (► *Come si disdice il contratto?*)

IN CASO DI SINISTRO

Cosa si deve fare per richiedere la prestazione o il rimborso delle spese sostenute?

Struttura veterinaria convenzionata: pagamento diretto da parte di Poste Assicura

Per portare l'Animale presso una struttura convenzionata bisogna telefonare alla Struttura Organizzativa con un preavviso di almeno 48 ore:

800.13.18.11 lunedì - venerdì 9.00 - 17.00 (esclusi i festivi)

comunicando:

- numero di polizza
- nome e cognome dell'assicurato
- nome della struttura dove si vuole portare l'Animale
- nome del veterinario
- numero di telefono e email

 Poste Assicura paga la struttura convenzionata; l'assicurato paga solo lo Scoperto. Se i costi totali superano la Somma Assicurata, l'assicurato paga l'importo in più.

Il pagamento diretto da parte di Poste Assicura non è possibile se:

- ⊗ non è stata contattata la Struttura Organizzativa 48 ore prima e la Struttura Organizzativa non ha inviato l'autorizzazione alla struttura
- ⊗ i costi si riferiscono a ricoveri o interventi chirurgici diversi da quelli autorizzati
- ⊗ sono già state sostenute spese relative al ricovero o all'intervento chirurgico; l'assicurato deve chiederne il rimborso
- ⊗ non sono stati inviati i documenti medici richiesti.

Struttura veterinaria NON convenzionata: rimborso delle spese sostenute

Se ha scelto una struttura veterinaria NON convenzionata, entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o in concreto la possibilità, l'assicurato deve denunciare il sinistro con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

È possibile utilizzare il Modulo di denuncia sinistro allegato a questo contratto.

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Referto di pronto soccorso o analogo certificato
- Copia della fattura

 Poste Assicura rimborsa le spese sostenute entro la Somma Assicurata, sottraendo lo Scoperto previsto.

Prima visita veterinaria gratuita

Alla prima visita veterinaria è necessario portare i documenti sanitari.

Per il cane:

- libretto sanitario in regola con i vaccini e i richiami in particolare per cimurro, parvovirosi, epatite infettiva e leptospirosi.

Per il gatto:

- libretto sanitario, corredata di foto, in regola con i vaccini e i richiami in particolare per rinotracheite, calicivirus e panleucopenia.

Dopo la visita l'assicurato deve far compilare e timbrare al veterinario il *Modulo Prima Visita Veterinaria* allegato a questo contratto e inviarlo a Poste Assicura con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

 Se la visita è in una struttura NON convenzionata l'assicurato ha diritto a un indennizzo forfait di 45 euro.

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

Copertura Rimborso spese veterinarie

CHE E COSA È ASSICURATO?

Cosa prevede la copertura?

Poste Assicura, in caso di Infortunio o Malattia dell'Animale di proprietà dell'assicurato, paga o rimborsa le spese e offre una serie di prestazioni di Assistenza (► Assistenza veterinaria).

Poste Assicura paga le spese da sostenere o rimborsa quella sostenute:

In caso di intervento chirurgico:

- nei **30** giorni prima dell'intervento (visite, esami, analisi e accertamenti svolte dal veterinario o su sua prescrizione)
- durante** l'intervento:
 - onorari del veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento
 - diritti di sala operatoria e materiale di intervento, compresi gli apparecchi terapeutici, le protesi e le endoprotesi applicati durante l'intervento
 - assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducazione svolte dal veterinario o su sua prescrizione, medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital
- nei **30** giorni dopo l'intervento (visite, esami, analisi e accertamenti e spese di rieducazione svolte dal veterinario o su sua prescrizione)
- le rette di degenza
- la fisioterapia post intervento

Senza intervento chirurgico:

- per il ricovero
- per gli esami e visite extra ricovero

Attraverso la Struttura Organizzativa Poste Assicura mette a disposizione un network di Strutture veterinarie e veterinari convenzionati.

La copertura a colpo d'occhio

Coperture	Somma Assicurata	Scoperti e Limiti				
		Dentro Network	Fuori Network			
• Rimborso spese veterinarie per intervento chirurgico	2.000 euro	Scoperto 10%	Scoperto 20%			
• Spese pre-intervento (nei 30 giorni prima)						
• Spese post-intervento (nei 30 giorni dopo)						
• Fisioterapia post-intervento						
• Rette di degenza	max 5 giorni					
• Rimborso spese per ricovero senza intervento chirurgico	1.000 euro	Scoperto 10% minimo 50 euro	Scoperto 20% minimo 50 euro			
• Rimborso spese esami e visite extra ricovero						
Visita veterinaria gratuita (da fare entro 90 giorni dall'acquisto della polizza)						
Assistenza veterinaria						

Entro 90 giorni dalla sottoscrizione della polizza, Poste Assicura offre una visita veterinaria presso una delle Strutture veterinarie convenzionate. Se si sceglie di rivolgersi a un **veterinario NON convenzionato**, Poste Assicura rimborsa un importo fisso pari a 45 euro per la visita.

In entrambi i casi il veterinario deve compilare e timbrare il *Modulo Prima Visita Veterinaria*, allegato a questo contratto e l'assicurato deve inviarlo a Poste Assicura con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 inviando la denuncia a **Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma**

Ci sono casi in cui l'Infortunio o la Malattia dell'Animale non sono coperti?

Si. Sono sempre esclusi:

- ⊗ gli infortuni e le conseguenze di infortuni avvenuti prima della sottoscrizione
- ⊗ gli interventi chirurgici e le eventuali conseguenze, gli accertamenti e le cure mediche non dovuti a Infortunio o Malattia
- ⊗ le malattie congenite, ereditarie e quelle già in atto prima dell'inizio di questo contratto comprese le loro conseguenze
- ⊗ gli interventi chirurgici o i trattamenti non prescritti dal medico veterinario o prescritti da un medico veterinario non abilitato ad esercitare
- ⊗ gli infortuni o le malattie conseguenti all'attività professionale o in qualunque modo retribuita dell'Animale, compresa quella di allevamento
- ⊗ gli infortuni e le malattie sofferti dall'Animale perché è stata violata la legge a protezione degli animali (maltrattamento, combattimenti, spettacoli o manifestazioni proibite)
- ⊗ le malattie e gli infortuni causati con dolo e colpa grave dell'assicurato, dei componenti del suo Nucleo familiare o delle persone alle quali è affidato l'Animale
- ⊗ le malattie mentali in genere, i problemi comportamentali o quelli collegati alla diminuzione della vista dell'Animale
- ⊗ gli interventi di mastectomia o neoplasie maligne
- ⊗ la sterilizzazione o la castrazione sia terapeutica sia preventiva
- ⊗ la gravidanza e il parto compresi gli infortuni o le malattie dell'apparato riproduttivo
- ⊗ la cura di filaria, leishmania, FELV (leucemia virale felina) e FIV (immunodeficienza felina)
- ⊗ gli interventi di chirurgia estetica se non sono dovuti a Infortunio
- ⊗ le malattie dei denti e le paraodontopatie
- ⊗ le terapie dietetiche e gli alimenti medicati
- ⊗ l'applicazione del microchip e la pratica del tatuaggio.

 **La copertura ha un periodo di Carenza di 30 giorni; vuol dire che se il sinistro avviene in quel periodo l'assicurato non è coperto.**

Quali animali possono essere assicurati?

Possono essere assicurati solo **cani** e **gatti** che hanno tra i 3 mesi e gli 11 anni non compiuti.

I **cani** devono:

- avere il microchip
- essere iscritti all'anagrafe canina
- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per leggi, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per cimurro, parvovirosi, epatite e leptospirosi.

I **gatti** devono:

- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per leggi, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per rinotracheite, calicivirus e panleucopenia.

Ogni polizza può assicurare fino a 4 animali.

 La copertura termina in automatico alla scadenza annuale successiva al compimento dell'11° anno di età del cane o del gatto.

Dove vale la copertura?

La copertura vale in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Il premio può aumentare?

Il premio previsto per la copertura Rimborso spese veterinarie è adeguato in funzione dell'età raggiunta dall'animale ad ogni scadenza annuale.

Il nuovo premio è calcolato secondo incrementi moltiplicativi riportati di seguito:

Età	Coefficienti di adeguamento del premio
0	0%
1	0%
2	2,5%
3	3,0%
4	3,0%
5	3,0%
6	3,0%
7	3,0%
8	3,0%
9	3,0%
10	3,0%

Il contraente deve sempre verificare che i dati anagrafici dell'animale indicati in polizza siano corretti proprio perché incidono sull'importo del premio.

Se non è d'accordo sul nuovo premio, il contraente può disdire il contratto (► *Come si disdice il contratto?*)

IN CASO DI SINISTRO

Cosa si deve fare per richiedere la prestazione o il rimborso delle spese sostenute?

Struttura veterinaria convenzionata: pagamento diretto da parte di Poste Assicura

Per portare l'Animale presso una struttura convenzionata bisogna telefonare alla Struttura Organizzativa con un preavviso di almeno 48 ore:

800.13.18.11 lunedì - venerdì 9.00 - 17.00 (esclusi i festivi)

comunicando:

- numero di polizza
- nome e cognome dell'assicurato
- nome della struttura dove si vuole portare l'Animale
- nome del veterinario
- numero di telefono e email

 Poste Assicura paga in via diretta la struttura convenzionata; l'assicurato paga solo lo Scoperto. Se i costi totali superano la Somma Assicurata, l'assicurato paga l'importo in più.

Il pagamento diretto da parte di Poste Assicura non è possibile se:

- ⊗ non è stata contattata la Struttura Organizzativa 48 ore prima e la Struttura Organizzativa non ha inviato l'autorizzazione alla struttura
- ⊗ i costi si riferiscono a ricoveri o interventi chirurgici diversi da quelli autorizzati
- ⊗ sono già state sostenute spese relative al ricovero o all'intervento chirurgico; l'assicurato deve chiederne il rimborso
- ⊗ non sono stati inviati i documenti medici richiesti.

Struttura veterinaria NON convenzionata: rimborso delle spese sostenute

Se ha scelto una struttura veterinaria NON convenzionata, entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o in concreto la possibilità, l'assicurato deve denunciare il sinistro con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia a **Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma**

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Certificato del medico veterinario
- Copia delle fatture, distinte, notule e ricevute

 Poste Assicura rimborsa le spese sostenute entro la Somma Assicurata, sottraendo lo Scoperto previsto.

Prima visita veterinaria gratuita

Alla prima visita veterinaria è necessario portare i documenti sanitari.

Per il **cane**: libretto sanitario in regola con i vaccini e i richiami in particolare per cimurro, parvovirosi, epatite infettiva e leptospirosi.

Per il **gatto**: libretto sanitario, corredata di foto, in regola con i vaccini e i richiami in particolare per rinotracheite, calicivirus e panleucopenia.

Dopo la visita l'assicurato deve far compilare e timbrare al veterinario il *Modulo Prima Visita Veterinaria* allegato a questo contratto e inviarlo a Poste Assicura con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

 Se la visita è in una struttura NON convenzionata l'assicurato ha diritto a un indennizzo forfait di 45 euro.

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

Assistenza veterinaria

Quali Prestazioni di Assistenza sono previste?

Poste Assicura offre dei servizi di assistenza dedicati all'Animale che ha avuto un Infortunio o una Malattia che possono essere richiesti attraverso la Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa si contatta per telefono 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno:

800.55.40.84

L'assicurato deve indicare:

- numero di polizza
- nome e cognome
- la prestazione di assistenza richiesta.

Chiamando il numero verde, messo a disposizione da Poste Assicura e sopra indicato, si viene guidati verso la Struttura Organizzativa competente in base alla richiesta.

La copertura a colpo d'occhio

SERVIZI DI ASSISTENZA
MY VET
RICERCA DI CENTRI DI PRONTO SOCCORSO VETERINARIO «ZOO HOSPITAL»
RICERCA DI INDIRIZZI DI CLINICHE VETERINARIE, MEDICI VETERINARI E FARMACIE VETERINARIE
INFORMAZIONI VETERINARIE
ORGANIZZAZIONE PENSIONE IN CASO DI RICOVERO DEL PADRONE/PET SITTER
SERVIZIO DI ADOZIONE IN CASO DI DECESSO DEL PADRONE
SPESE RICERCA E SMARRIMENTO
SPESE FUNERARIE/EUTANASIA

MY VET

Se l'Animale ha bisogno di una valutazione dello stato di salute e l'assicurato non riesce a rintracciare il proprio veterinario di fiducia, può chiedere una consulenza veterinaria telefonica alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa mette a disposizione:

a. *Teleconsulto*

La chiamata è trasferita all'équipe veterinaria che valuta, insieme all'assicurato, se è sufficiente parlare al telefono o se passare ad una video chiamata nel rispetto del segreto medico.

Il servizio può essere chiesto un numero illimitato di volte.

b. *Prescrizione medica*

Se dopo il teleconsulto l'équipe veterinaria consiglia un farmaco per l'Animale, la Struttura Organizzativa invia una ricetta bianca alla farmacia più vicina a dove si trova l'assicurato; l'équipe veterinaria è inoltre a sua disposizione per aiutarlo a leggere eventuali referti medico veterinari.

RICERCA DI CENTRI DI PRONTO SOCCORSO VETERINARIO «ZOO HOSPITAL»

La Struttura Organizzativa può ricercare un pronto soccorso veterinario su tutto il territorio italiano e quello della Repubblica di San Marino.

La Struttura Organizzativa non fornisce diagnosi o prescrizioni, ma fa il possibile per mettere velocemente l'assicurato in condizione di ottenere quanto necessario.

Il servizio può essere richiesto un numero illimitato di volte.

RICERCA DI INDIRIZZI DI CLINICHE VETERINARIE, MEDICI VETERINARI E FARMACIE VETERINARIE

La Struttura Organizzativa può fornire recapiti e indirizzi di:

- cliniche veterinarie
- medici veterinari
- farmacie veterinarie

Il servizio può essere richiesto un numero illimitato di volte.

INFORMAZIONI VETERINARIE

La Struttura Organizzativa può fornire informazioni su:

- formalità relative a vaccinazioni e applicazione di microchip
- centri di allevamento e addestramento italiani
- residenze e alberghi per animali domestici in Italia
- documenti necessari per viaggi all'estero
- obbligatorietà delle vaccinazioni per l'espatrio

Il servizio può essere richiesto un numero illimitato di volte.

ORGANIZZAZIONE PENSIONE IN CASO DI RICOVERO DEL PADRONE/PET SITTER

In caso di ricovero dell'assicurato, la Struttura Organizzativa può aiutare a trovare una pensione disponibile ad ospitare l'Animale durante il ricovero.

In alternativa la Struttura Organizzativa, d'accordo con l'assicurato, ricerca un pet sitter da inviare al domicilio dell'assicurato.

 Poste Assicura paga 30 euro al giorno per un massimo di 7 giorni.

SERVIZIO DI ADOZIONE IN CASO DI DECESSO DEL PADRONE

In caso di decesso dell'assicurato, i suoi familiari possono chiedere alla Struttura Organizzativa di trovare un servizio di adozione per l'Animale dell'assicurato deceduto.

SPESE RICERCA E SMARRIMENTO

Se le autorità competenti hanno dichiarato scomparso l'Animale, la Struttura Organizzativa paga le spese di ricerca organizzate da organismi di salvataggio civili o militari o da organismi specializzati pubblici o privati.

 Poste Assicura paga le spese fino a 250 euro.

SPESE FUNERARIE/EUTANASIA

Se l'animale muore in seguito a Infortunio o Malattia o se il veterinario, dopo un intervento chirurgico consiglia l'abbattimento terapeutico dell'Animale, Poste Assicura paga:

- fino a 75 euro per le spese funerarie
- fino a 100 euro per l'abbattimento terapeutico.

Ci sono casi in cui l'Assistenza non può essere richiesta?

Si. Non può essere richiesta se:

- ⊗ la polizza non è in regola con i pagamenti
- ⊗ i servizi non sono stati richiesti tramite la Struttura Organizzativa
- ⊗ i servizi non sono necessari e utili per affrontare la difficoltà
- ⊗ c'è dolo o colpa grave dell'assicurato o di chi ha in custodia o cura l'Animale
- ⊗ l'evento accade fuori del periodo di copertura
- ⊗ la richiesta è fatta in seguito a eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici dichiarati calamità naturali
- ⊗ è violata la legge in materia di salute e importazione di animali
- ⊗ l'Animale partecipa a gare, prove e competizioni, combattimenti fra animali
 - ⊗ l'Assistenza può essere chiesta se si tratta di concorsi di bellezza o mostre canine o felini
- ⊗ l'Animale è usato a scopo riproduttivo

 Se l'assicurato non usufruisce dell'Assistenza o la usa solo in parte, la Struttura Organizzativa non è tenuta a dare alcun aiuto.

Copertura Responsabilità civile e Tutela legale (cani e gatti)

CHE E COSA È ASSICURATO?

Cosa prevede la copertura?

La copertura a colpo d'occhio

- A - Responsabilità civile (cani e gatti)
- B - Tutela legale (cani e gatti)

A. Responsabilità civile (cani e gatti)

Poste Assicura protegge l'assicurato e il suo Nucleo familiare dai risarcimenti (capitale, interessi e spese) da pagare per i danni che l'Animale di sua proprietà provoca a terzi e che hanno come conseguenza:

- morte o lesioni fisiche a persone
- morte o lesioni fisiche a altri animali
- danneggiamenti a Cose
- interruzione o sospensione di attività di terzi

 In caso di interruzione o sospensione di attività di terzi, Poste Assicura paga un indennizzo di 300 euro al giorno per un massimo di 7 giorni.

 La garanzia Responsabilità civile è prestata nei limiti del massimale di 300.000 euro per anno assicurativo; Dall'importo del danno si detrae una franchigia di 150 euro per sinistro.

Per i cani a rischio elevato di aggressività appartenenti ad una di queste razze:

Akita Inu, American Bulldog, Cane corso italiano, Cane da pastore del Caucaso, Cane da pastore dell'Anatolia, Cane da pastore dell'Asia centrale, Cane da pastore di Charplanina, Cane da pastore mallorquin, Cane da pastore maremmano abruzzese, Cane da pastore tedesco, Cane da Sierra di Estrela, Cane lupo Cecoslovacco, Chow Chow, Doberman, Dogo argentino, Dogue de Bordeaux, Mastino napoletano, Pastore Belga Malinois, Perro da canapo majoero, Perro da presa canario, Pit bull, Pit bull mastiff, Pit bull terrier, Rafeiro do alentejo, Rhodesian Ridgeback, Rottweiler, Tosa Inu

la garanzia è prestata fino al raggiungimento del Massimale indicato in polizza, per anno assicurativo. Dall'importo del danno si detrae uno Scoperto del 15% con il minimo di 500 euro ed un massimo di 5.000 euro.

La Responsabilità civile copre anche le lesioni che causano un'Invalidità permanente superiore al 5% che l'Animale provoca:

- ai figli dell'assicurato minori di 14 anni
- alle persone che lo hanno in custodia e non fanno parte del Nucleo familiare dell'assicurato.
- sono sempre esclusi gli altri danni, fisici e a cose, subiti da chi ha in custodia l'Animale.

 In questi due casi Poste Assicura paga fino al massimo di 50.000 euro; la Franchigia è di 500 euro per sinistro.

 La copertura vale anche per il periodo di custodia e/o temporanea consegna, a titolo gratuito e di cortesia, dell'Animale a persone non componenti il Nucleo familiare dell'assicurato.

B. Tutela legale (cani e gatti)

 Il Massimale è di 10.000 euro per sinistro senza limite annuo.

Poste Assicura paga le spese per l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, sia civile che penale, per tutelare i diritti dell'assicurato per fatti che riguardano la proprietà o custodia dell'Animale.

Per la gestione dei sinistri di Tutela legale, Poste Assicura si avvale di ARAG SE (Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia), di seguito denominata ARAG.

La Tutela legale vale per:

- le richieste di risarcimento di natura extracontrattuale per i danni subiti dall'Animale di proprietà dell'assicurato per fatti illeciti commessi da altri
- per la difesa in procedimenti penali per delitti colposi e/o contravvenzioni dell'assicurato collegati alla proprietà o custodia dell'Animale

Le spese prese a carico sono:

- l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro anche quando la controversia deve coinvolgere il mediatore o la negoziazione assistita
- il legale di controparte in caso di condanna dell'assicurato o di transazione autorizzata da ARAG
- l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di parte e di periti purché scelti in accordo con ARAG (► *Come gestisce il sinistro ARAG?*)
- le spese processuali nel processo penale
- le spese di giustizia in favore dell'erario nel processo penale
- il contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (D.P.R. 30/05/2002 n°115 e successive modificazioni) se non ripetuto dalla controparte nel caso fosse questa a perdere
- la registrazione degli atti giudiziari
- le indagini per la ricerca di prove a difesa
- la costituzione di parte civile nel procedimento penale a carico della controparte
- la domiciliazione del legale se necessaria, esclusa la duplicazione di onorari e le indennità di trasferta
- l'indennità dovuta all'organismo di mediazione costituito da un ente di diritto pubblico, oppure da un organismo privato nei limiti previsti dalla tabella dei compensi degli organismi di mediazione costituiti da enti di diritto pubblico. **Se la mediazione è obbligatoria**, queste spese sono a carico di Poste Assicura.

 I documenti necessari per la gestione del sinistro e ogni altro eventuale onere fiscale sono a carico dell'assicurato.

Per ogni grado di giudizio è assicurato l'intervento di un unico legale, per territorio competente.

Cosa è escluso dalla copertura Responsabilità civile?

Sono sempre esclusi i danni:

- che accadono in conseguenza di attività professionali o in qualunque modo retribuite, comprese quelle di allevamento
- che derivano dall'impiego dell'Animale con modalità proibite dalla legge
- che derivano dall'esercizio della caccia
- ad altri animali di proprietà dell'assicurato o del suo Nucleo familiare
- da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'Animale
- causati da atti dolosi dell'assicurato
 - Sono però compresi in copertura i danni causati da atti dolosi delle persone di cui l'assicurato deve rispondere
- per i maggiori costi dovuti alla responsabilità solidale dell'assicurato con altre persone

- ⊗ causati durante la partecipazione a fiere o mostre (esclusi cani da accompagnatore per non vedenti)
- ⊗ causati dall'animale al veterinario o suoi collaboratori durante la visita
- ⊗ da inquinamento e contaminazione
- ⊗ provocati da animali affetti da rabbia
- ⊗ provocati dall'assicurato che è in stato di ubriachezza o di alterazione psicofisica dovuta all'assunzione di sostanze stupefacenti o psicotropi.

Quali animali possono essere assicurati?

Possono essere assicurati solo cani e gatti che hanno già compiuto 3 mesi.

I **cani** devono:

- avere il microchip
- essere iscritti all'anagrafe canina
- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per leggi, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per cimurro, parvovirosi, epatite e leptospirosi.

I **gatti** devono:

- essere in regola con le vaccinazioni obbligatorie per leggi, norme o regolamenti anche locali (e i relativi richiami); dal libretto sanitario deve risultare la vaccinazione per rinotracheite, calicivirus e panleucopenia.

Ogni polizza può assicurare fino a 4 animali.

Chi non è considerato terzo?

- ⊗ chi è coperto da questo contratto
- ⊗ il coniuge, i genitori e i figli dell'assicurato, anche se non conviventi
- ⊗ qualsiasi altra persona, parente o affine, che convive con l'assicurato in modo stabile
- ⊗ i Collaboratori familiari in genere che subiscono il danno durante il lavoro o in servizio, per i danni a cose

Ci sono casi in cui l'assicurato non ha diritto alla Tutela legale?

Sì. La Tutela legale non può essere attivata per:

- ⊗ questioni in materia fiscale, tributaria e amministrativa
- ⊗ il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere
- ⊗ le spese liquidate a favore delle parti civili che si sono costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura penale)
- ⊗ fatti dolosi compiuti dall'assicurato
- ⊗ qualsiasi spesa dovuta alla costituzione di parte civile quando l'assicurato è perseguito in sede penale
- ⊗ i casi di adesione a class action
- ⊗ questioni in materia di diritto di famiglia, successioni e donazioni
- ⊗ controversie che derivano dalla circolazione, dalla proprietà o dalla guida di veicoli, anche se viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche, di aeromobili, imbarcazioni da diporto, navi da diporto e natanti da diporto
- ⊗ le conseguenze di tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive
- ⊗ le conseguenze di eventi naturali per i quali è riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme, terremoti
- ⊗ controversie con Poste Assicura, Poste Italiane

- ⊗ le operazioni di esecuzioni forzate in caso di due esiti negativi

Non sono oggetto di copertura assicurativa i patti quota lite conclusi tra il contraente e/o l'assicurato ed il legale che stabiliscano compensi professionali.

Dove vale la copertura?

La Responsabilità civile vale in tutto il mondo.

La Tutela legale vale per le violazioni di legge e le lesioni di diritti accaduti nell'Unione europea e in Svizzera. Eventuali indennità e rimborsi sono pagati in Italia in euro.

Se le spese sono sostenute in paesi che non appartengono all'Unione europea o che le appartengono ma non hanno adottato l'euro come valuta, il rimborso è calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'assicurato ha sostenuto le spese.

IN CASO DI SINISTRO

Come si denuncia il sinistro di Responsabilità civile?

Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o in concerto la possibilità, l'assicurato deve denunciare il sinistro con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

È possibile utilizzare il Modulo di denuncia sinistro allegato a questo contratto.

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Se già disponibile, richiesta di risarcimento del terzo danneggiato

Poste Assicura può richiedere documenti specifici su come è avvenuto il sinistro e/o la relazione tra l'assicurato e le persone e i beni coinvolti.

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

Se l'assicurato non osserva questi obblighi, è responsabile dei danni che ciò potrebbe causare a Poste Assicura.

Come si denuncia il sinistro di Tutela legale?

Entro 3 giorni lavorativi dalla data del sinistro o da quando se ne è avuta conoscenza o in concreto la possibilità, l'assicurato deve denunciare il sinistro con una di queste modalità:

 accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)

 telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"

 inviando la denuncia a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa, 190, 00144 Roma

È possibile utilizzare il Modulo di denuncia sinistro allegato a questo contratto.

Documenti da allegare

- Documento di identità del contraente (o dell'assicurato se diverso dal contraente)
- Copia degli atti notificati
- Eventuali documenti a supporto (ad esempio, la denuncia all'autorità)

In caso di denuncia l'assicurato deve:

- informare subito in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro
- indicare i mezzi di prova ed i documenti e su richiesta di Poste Assicura, metterli a disposizione
- conferire il mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi ed informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari

 In ogni caso deve far pervenire notizia di ogni atto notificato, entro 3 giorni dalla data della notifica stessa.

 **Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave (art. 1915 del Codice civile).**

Da quando si considera avvenuto un sinistro per il quale si può richiedere la Tutela legale?

Il sinistro si considera avvenuto nel momento in cui una delle parti ha o avrebbe iniziato a violare norme di legge o di contratto.

Nel caso in cui è l'assicurato che fa una richiesta di risarcimento per danni compiuti da altri si considera il momento in cui è avvenuto il fatto per il quale è fatta la richiesta di risarcimento.

Il sinistro deve essere accaduto durante il periodo di validità della polizza e denunciato nei 12 mesi dopo la cessazione della polizza.

Come gestisce il sinistro ARAG?

Ricevuta la denuncia di sinistro ARAG tenta di raggiungere un accordo amichevole.

Nel frattempo, l'assicurato non deve prendere iniziative, compiere azioni, raggiungere accordi o transazioni senza prima informare ARAG.

 Se l'assicurato non informa ARAG non ha più diritto all'indennizzo del sinistro.

Se non è possibile arrivare a un accordo o la controversia è tale da escludere questa possibilità o se c'è un conflitto di interessi fra ARAG e l'assicurato o è necessaria una difesa penale, l'assicurato ha il diritto

di scegliere un legale di sua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della Corte d'Appello sede degli uffici giudiziari competenti e **deve segnalarne il nome ad ARAG**.

Se la Corte d'Appello competente è in un luogo diverso da quello di residenza, l'assicurato può scegliere un legale che esercita nel distretto di Corte d'Appello di propria residenza e **deve segnalarne comunque il nome ad ARAG**. In questo caso ARAG rimborsa anche le eventuali spese sostenute solo in sede giudiziale per un legale, se rientrano nei limiti indicati in polizza.

L'assicurato che non può o non vuole scegliere un legale di sua fiducia, **può chiedere a ARAG di incaricare un legale** al quale affidare la tutela dei propri interessi. L'assicurato deve dargli la procura e fornirgli tutti i documenti necessari. ARAG poi conferma l'incarico al legale.

Se è necessario nominare un perito di parte, la nomina deve essere concordata con ARAG.

ARAG rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche se l'assicurato ha dato l'incarico a diversi legali/periti.

 Poste Assicura o ARAG non sono responsabili dell'operato di legali, consulenti tecnici e periti.

Cosa succede se l'incarico al legale è revocato o il legale stesso rinuncia all'incarico?

Se l'assicurato revoca l'incarico al legale e ne nomina un altro nel corso dello stesso grado di giudizio, ARAG paga le spese di un solo legale a scelta dell'assicurato.

Se la revoca avviene al termine di un grado di giudizio, ARAG rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.

Se a rinunciare è il legale incaricato, ARAG rimborsa sia le spese del primo legale incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, se la rinuncia non è dovuta a una oggettiva valutazione di malafede o colpa grave da parte dell'assicurato.

Quali sono gli obblighi dell'assicurato?

L'assicurato non può raggiungere accordi con i legali e i periti sugli onorari dovuti senza avere il consenso di ARAG.

Alla definizione della controversia, ARAG rimborsa all'assicurato le spese sostenute nei limiti del Massimale se queste spese non possono essere recuperate dalla controparte.

 **Se non rispetta questi obblighi l'assicurato non ha diritto alla Tutela legale.**

Cosa succede se l'assicurato e ARAG non sono d'accordo?

Se l'assicurato e ARAG non sono d'accordo sull'interpretazione della polizza e/o la gestione del sinistro, di comune accordo possono affidare la decisione a un arbitro che decide secondo equità. Se non si accordano sull'arbitro, la decisione spetta al Presidente del tribunale per territorio competente per la controversia.

Le spese dell'arbitrato vengono ripartite così:

- se l'arbitrato è favorevole per ARAG sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti
- se l'arbitrato è totalmente favorevole per l'assicurato le paga ARAG.

 L'arbitrato non esclude la facoltà di rivolgersi all'autorità giudiziaria.

A chi spettano le somme recuperate?

- All'assicurato spettano i risarcimenti ottenuti e le somme recuperate o corrisposte dalla controparte a titolo di capitale ed interessi
- a Poste Assicura o a ARAG spettano gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate in via transattiva e/o stragiudiziale, già sostenute.

Come si gestiscono le controversie, e chi paga le spese di difesa?

Fin quando ne ha interesse, Poste Assicura può assumere la gestione di una controversia a nome dell'assicurato indicando, se necessario, legali e tecnici e avvalendosi della collaborazione dell'assicurato e di tutti i diritti e le azioni che gli spettano.

Poste Assicura paga le spese sostenute per resistere alla richiesta di risarcimento del danneggiato entro il limite di un quarto del Massimale stabilito in polizza per il danno a cui si riferisce la richiesta.

Se la somma dovuta al danneggiato supera il Massimale, le spese vengono ripartite in proporzione del rispettivo interesse fra Poste Assicura e l'assicurato.

 Poste Assicura non paga le spese sostenute dall'assicurato per legali o tecnici che non sono stati nominati da Poste Assicura, né multe, ammende o spese di giustizia penale.

Come si valuta l'Invalidità permanente dei figli minori e della persona esterna al Nucleo familiare

L'invalidità permanente si valuta in base alla tabella INAIL (D.P.R. 30 giugno 1965, n. 1124) allegata a questo contratto.

La perdita totale e irrimediabile dell'uso funzionale di un organo o di un arto comporta l'applicazione di una percentuale d'invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, fino al limite massimo del 100%.

Se la persona subisce una o più menomazioni dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, la valutazione si ottiene sommando le percentuali delle menomazioni fino a raggiungere il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto.

Se l'invalidità permanente non può essere determinata sulla base della tabella INAIL, l'indennizzo si stabilisce considerando, sulla base delle percentuali delle menomazioni, la diminuzione permanente della capacità generica a svolgere qualsiasi lavoro profittevole.

Per valutare le menomazioni visive e uditive la quantificazione del grado di invalidità permanente considera gli eventuali presidi correttivi.

Poste Assicura paga l'indennizzo se le conseguenze dirette dell'Infortunio sono indipendenti dalle condizioni fisiche o patologiche preesistenti. Anche in caso di mutilazione o difetto fisico, è pagato l'indennizzo per l'invalidità permanente solo con riferimento alle conseguenze dirette, come se avesse colpito una persona fisicamente integra.

 Poste Assicura non paga l'indennizzo se:

- ⊗ l'Infortunio si verifica come conseguenza indiretta delle condizioni preesistenti della persona danneggiata
- ⊗ le condizioni preesistenti della persona danneggiata hanno peggiorato l'esito delle lesioni prodotte dall'Infortunio.

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile di un sinistro?

Si. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni. Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.

Chi ha risarcito il danno ha diritto di regresso contro gli altri corresponsabili (art. 2055 del Codice civile).