

INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

“REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” (ARTICOLI 13 E SEGUENTI)

Poste Italiane S.p.A. con sede in Roma, Viale Europa n. 190 e PostePay S.p.A. con sede in Roma, Viale Europa, 190 - in qualità di Contitolari del trattamento (nel seguito “Contitolari” - o singolarmente, il “Titolare”), nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento UE 2016/679 - General Data Protection Regulation (di seguito “GDPR”) e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato e integrato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, normativa applicabile in materia di protezione dati personali, desiderano fornire indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei dati personali connessi alla negoziazione, perfezionamento, gestione ed esecuzione della relazione contrattuale (inclusa la gestione di eventuali atti aggiuntivi e modificativi, delle risoluzioni e delle transazioni) con i propri Fornitori, Contraenti, Professionisti e Clienti Business (nel seguito congiuntamente, “Clienti”) fermo restando che ai sensi dell’art. 4 del GDPR sono “dati personali” solo quelli riferibili alle **persone fisiche**.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente (per esempio, amministratori, dipendenti, manager, collaboratori, consulenti della controparte contrattuale o alla controparte contrattuale stessa ove questa sia una persona fisica) con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento, la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del Trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

FONTE DEI DATI PERSONALI

I Contitolari tratteranno i Suoi dati personali relativi a dati anagrafici e di contatto da Lei direttamente forniti in fase di negoziazione, perfezionamento, gestione ed esecuzione della relazione contrattuale (inclusa la gestione di eventuali atti aggiuntivi e modificativi, delle risoluzioni e delle transazioni) dei prodotti e/o servizi offerti da PostePay S.p.A. (di seguito, il “**Contratto**”).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali, laddove previsto, sono necessari per dare esecuzione alla richiesta di sottoscrizione del Contratto, finalità connesse all’adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle relative attività (ad esempio: fatturazione, finalità amministrativo-contabili e degli altri eventuali sistemi informatici su cui sarà richiamato ad operare).

La base giuridica del trattamento dei dati è costituita dalla gestione del rapporto contrattuale e/o dagli adempimenti richiesti ai fini precontrattuali, ai sensi dell’art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, nonché per finalità amministrative e di eventuali analisi sull’andamento degli obiettivi commerciali derivanti del rapporto contrattuale vigente, ai sensi 6, comma 1, lett. f) del GDPR.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo da garantire un’adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l’accesso o l’utilizzo non autorizzato degli stessi. Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l’ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati. I dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l’adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e comunque in linea con quanto previsto dalla legge.

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati da soggetti autorizzati al trattamento (Incaricati) designati dal Delegato al trattamento Postepay, ai sensi dell’art. 2-quaterdecies del D. Lgs n. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs n.101/2018, e opereranno sotto la diretta autorità di quest’ultimo, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Senza che sia necessario un consenso esplicito, i Contitolari potranno comunicare i dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- all’Amministrazione finanziaria, agli enti previdenziali ed assistenziali se necessario, all’Autorità di Pubblica Sicurezza;
- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità, stampa e imbustamento, servizi finanziari e assicurativi, recupero crediti, revisione e certificazione, lavorazioni massive di documenti, che forniscono supporto nelle attività connesse alla gestione dei rapporti con i fornitori, i consulenti, la clientela business;
- ai trasportatori o altri enti per servizi accessori alla fornitura o ai servizi acquistati o oggetto di fornitura;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi, accertamenti fiscali e tributari) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo. Per finalità amministrativo-contabili, il Titolare potrà comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all’adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla tenuta della contabilità e all’applicazione delle norme in materia fiscale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

In particolare, i Contitolari potranno comunicare i dati a soggetti terzi, in qualità di Responsabili del trattamento dei dati personali, per il tempo strettamente necessario alla gestione del Contratto.

DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l’ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiordp@posteitaliane.it.

DIRITTI DELL’INTERESSATO

L’interessato ha il diritto di ottenere l’accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (compresi destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali), il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l’origine dei dati personali.

Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il Suo consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione ("diritto all'oblio");
- ottenere la portabilità dei dati, ovvero la trasmissione dei Suoi dati personali da un Titolare del trattamento ad un altro, qualora tecnicamente fattibile.

Ove applicabile le previsioni relative ai diritti sopra indicati possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato utilizzando i seguenti riferimenti: può contattare il Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:

- e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it
- posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 – Cosenza
- Fax: 06/98685343

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati dai Contitolari possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE è vietato in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione "adeguato".