

---

# CONDIZIONI RELATIVE ALL'USO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA DA CANALI DIGITALI REALIZZATA DA POSTE ITALIANE S.P.A.

- 1) Le presenti condizioni (di seguito "Condizioni") disciplinano l'erogazione, anche nell'interesse dei soggetti di cui al successivo punto 4, di una "firma elettronica avanzata" realizzata da Poste Italiane S.p.A. (di seguito, anche "**Poste**") tramite una soluzione tecnologica utilizzabile dai canali di Poste Italiane S.p.A. stessa oppure delle Società del Gruppo Poste Italiane indicate nell'Elenco (di seguito la "**FEA**" o il "**Servizio**").
- 2) Le specifiche caratteristiche della FEA, le relative tecnologie utilizzate e le modalità di richiesta e di uso, sono riportate nel documento denominato "Caratteristiche della firma elettronica avanzata da canali digitali" (di seguito le "**Caratteristiche**"). Le Caratteristiche, unitamente alla "Richiesta di adesione", formano parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni con valore di patto (complessivamente il "**Contratto**").
- 3) Al fine di aderire al Servizio, il cliente sottoscrive e accetta il Contratto:
  - a) tramite accesso da canale digitale di Poste, eseguendo quanto richiesto nelle pagine web dedicate. In tal caso, Poste invierà al cliente un messaggio nella Bacheca di poste.it, contenente apposita comunicazione del corretto completamento del processo di richiesta di adesione alla FEA (di seguito la "Comunicazione"), nonché la relativa documentazione contrattuale sottoscritta dal cliente stesso.
  - b) presso l'ufficio postale abilitato, eseguendo le indicazioni dell'operatore. In tal caso, il cliente riceverà l'esito del completamento del processo della sua richiesta di adesione alla FEA dall'operatore di Poste e, in caso positivo, la consegna dei documenti contrattuali secondo le modalità stabilite da Poste nel rispetto della normativa pro tempore vigente.
- 4) La FEA potrà essere utilizzata dal cliente esclusivamente nei rapporti giuridici con Poste Italiane S.p.A. e con gli altri soggetti che operano per il tramite di Poste Italiane S.p.A., nonché nei rapporti giuridici con le società del Gruppo Poste Italiane che operano direttamente sui rispettivi canali di vendita. L'elenco dei predetti soggetti, nonché dei canali e dei documenti per i quali la FEA è tempo per tempo utilizzabile, è disponibile sul sito web poste.it (di seguito, l' "**Elenco**").
- 5) Il documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata soddisfa il requisito della forma scritta e fa piena prova della provenienza delle dichiarazioni da parte del cliente, anche ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 2702 c.c.
- 6) Il Servizio è gratuito e facoltativo. Il cliente ha la facoltà di revocare il proprio consenso all'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento, con le modalità indicate nelle Caratteristiche e sul sito web poste.it. L'adesione al Servizio non esclude la possibilità per il cliente di richiedere di sottoscrivere in formato cartaceo i documenti relativi ai rapporti giuridici da formalizzare con i soggetti in Elenco.
- 7) Fermo restando i limiti di legge e la facoltà del cliente di revocare il proprio consenso all'utilizzo del Servizio, il Contratto può essere modificato da Poste. In tal caso, il cliente riceverà la documentazione contrattuale, aggiornata con le modifiche, nella propria Bacheca di poste.it oppure all'indirizzo di domicilio comunicato. Le Condizioni del Servizio tempo per tempo vigenti, incluse le Caratteristiche sono disponibili anche sul sito web poste.it.
- 8) Il cliente, in caso di eventuali inadempimenti contrattuali e/o informazioni fornite in modo non corretto o non veritiero (anche con riferimento ai dati personali), si obbliga al risarcimento dei danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti a Poste nonché agli eventuali ulteriori soggetti terzi danneggiati.
- 9) Il Servizio è erogato nel rispetto della normativa tempo per tempo applicabile, ed in particolare di quanto previsto dal D.lgs. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale) e successive modifiche e integrazioni, dal DPCM 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali), dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, nonché dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", unitamente alle altre disposizioni richiamate o comunque applicabili, (la "**Normativa**").
- 10) Il Servizio, in conformità a quanto previsto dalla Normativa, garantisce pertanto, come anche più dettagliatamente descritto nelle Caratteristiche:
  - a) l'identificazione del cliente quale firmatario del documento;
  - b) la connessione univoca della firma al cliente;
  - c) il controllo esclusivo del cliente del sistema di generazione della firma;
  - d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
  - e) la possibilità per il cliente di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
  - f) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
  - g) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.
- 11) Nell'interesse del cliente e in conformità a quanto previsto dal DPCM del 22 febbraio 2013, Poste Italiane S.p.A. e i soggetti di cui all'Elenco sono dotati di un'adeguata copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una primaria compagnia assicuratrice.
- 12) Il Servizio può essere sospeso o cessato in qualsiasi momento, ove ritenuto opportuno da Poste, anche soltanto nei confronti di un singolo cliente, fermo restando gli effetti già sorti per le attività già poste in essere. L'eventuale sospensione o cessazione del Servizio è trasmessa da Poste con messaggio nella Bacheca o comunicata all'indirizzo di domicilio indicato dal cliente.
- 13) Il cliente può ottenere informazioni relativamente al Servizio consultando il sito web poste.it.
- 14) I dati personali del cliente, oggetto di trattamento ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", sono quelli indicati nella Richiesta di adesione.
- 15) Poste garantisce l'impiego di soluzioni tecnologiche specifiche dedicate a garantire idonei standard di sicurezza dei dati trattati, nonché l'utilizzo di specifiche procedure di accesso da parte del personale incaricato del trattamento.
- 16) Il Contratto e i dati dei clienti sono conservati per il periodo di tempo previsto dalla Normativa e comunque non oltre quanto strettamente necessario al perseguimento degli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati in conformità a quanto previsto dalle norme a tutela dei dati personali, tempo per tempo vigenti.
- 17) Per le controversie relative alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione del Contratto, qualora il cliente sia qualificabile quale consumatore, persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del cliente stesso indicati in fase di richiesta di adesione, se ubicati nel territorio della Repubblica Italiana. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

---

# ELENCO

## (ART. 4 DELLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO)

### **Cassa Depositi e Prestiti S.p.A.**

- Libretto di Risparmio Postale
- Buoni Fruttiferi Postali

### **MFM Investment Ltd - Italian Branch**

- Gestione Patrimoniale in ETF

### **Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta**

- Conto Corrente
- BancoPosta Open
- Prestito BancoPosta Online

### **PostePay S.p.A - Patrimonio destinato IMEL**

- Postepay Evolution
- Servizi di acquiring Postepay Codice
- Postepay Digital Evolution
- Carta di debito Postepay
- Postepay Open

### **PostePay S.p.A.**

- SIM PosteMobile

### **BancoPosta Fondi S.p.A. SGR**

- Fondi comuni d'investimento

### **Poste Vita S.p.A.**

- Prodotti assicurativi Vita