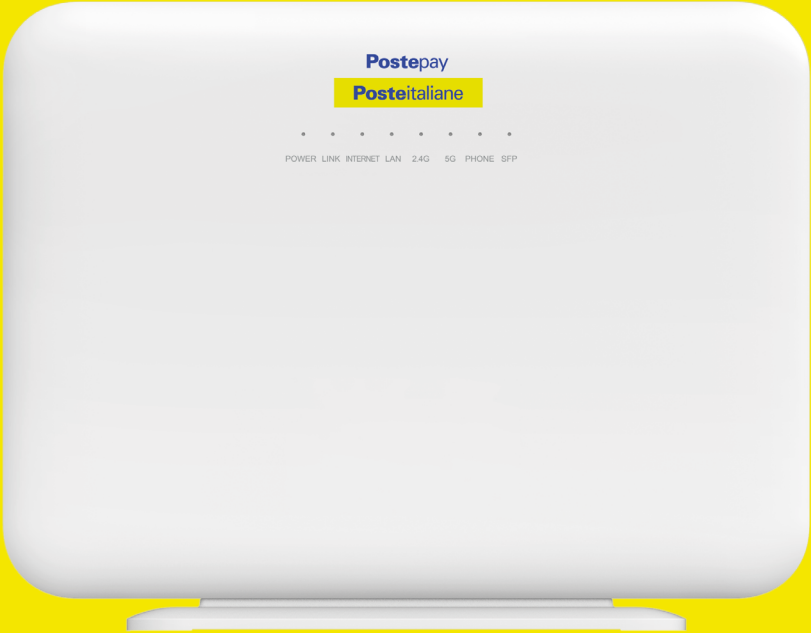


MODEM ZTE ZXHN H6745



GUIDA RAPIDA D'USO



INDICE

1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

2. INFORMAZIONI SUL VOSTRO MODEM

3. LED E PORTE DEL MODEM

4. COLLEGAMENTO DEL MODEM

- POSIZIONAMENTO
- COLLEGAMENTO ALLA PRESA ELETTRICA
- INSTALLAZIONE DEL MODEM CON ACCESSO DI RETE FISSA IN FIBRA OTTICA (FTTH -FIBER TO THE HOME)
- INSTALLAZIONE DEL MODEM CON ACCESSO DA RETE MOBILE TRAMITE CHIAVETTA USB 4G ZTE MF833, OVE PREVISTA DALL'OFFERTA
 - ATTIVAZIONE RAPIDA
 - BACK-UP DELLA CONNESSIONE DI RETE FISSA
- COLLEGAMENTO DEI DISPOSITIVI CON CAVO DI RETE LAN ETHERNET
- COLLEGAMENTO DEI DISPOSITIVI TRAMITE RETE WIFI

5. GESTIONE DEL MODEM TRAMITE INTERFACCIA WEB

- MODIFICARE LA PASSWORD DEL MODEM
- MODIFICARE NOME E PASSWORD DELLA RETE WIFI

6. RISOLUZIONE DI POSSIBILI PROBLEMI

7. PRECAUZIONI DI SICUREZZA

1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

1			2			
3		4			5	
6		7	CHIAVETTA USB 4G MF833 Guida rapida d'uso  OVE L'OFFERTA PREVEDA LA CHIAVETTA USB		8	

La confezione contiene:

1. Modem ZTE ZXHN H6745
2. 1 cavo Ethernet RJ-45
3. 1 cavo telefonico RJ-11
4. Alimentatore
5. Guida rapida d'uso Modem ZTE ZXHN H6745
6. Chiavetta USB 4G ZTE MF833 con SIM PosteMobile (ove prevista dall'offerta)
7. Guida rapida d'uso Chiavetta USB 4G ZTE MF833 (ove prevista dall'offerta)
8. Cavo USB a Y ad uso della chiavetta USB (ove prevista dall'offerta)

2. INFORMAZIONI SUL VOSTRO MODEM

Le principali informazioni del vostro Modem ZTE ZXHN H6745, come la password WiFi preimpostata, la password utente o il numero di serie, si trovano sull’etichetta applicata sul retro del Modem.

La password WiFi è necessaria per collegare in WiFi qualsiasi dispositivo (PC/Tablet/Smartphone) al vostro ZTE ZXHN H6745.

La password utente è necessaria per accedere all’interfaccia Web che vi consentirà di gestire e personalizzare le impostazioni del vostro ZTE ZXHN H6745.

ZTE



EN : XXXXYMDXXXXX

Home Gateway
ZXHN H6745



D-SN: ZTEXXXXYMDXXXXX
WLAN SSID: PosteMobile-XXXXXXXXX
WLAN Security: XXXXXXXXXX
Guest WLAN SSID: Ospiti-PosteMobile-XXXXXXXXX
WLAN Security: XXXXXXXXXX
WEB Username: user
WEB Password: XXXXXXXXXX
MAC: XX-XX-XX-XX-XX-XX

Version: ZXHN H6745P
Product Code: ZOLN200009
Date: MMM YYYY
Rated Input: 12V  2.5A



WiFi password

**WiFi 7**
CERTIFIED



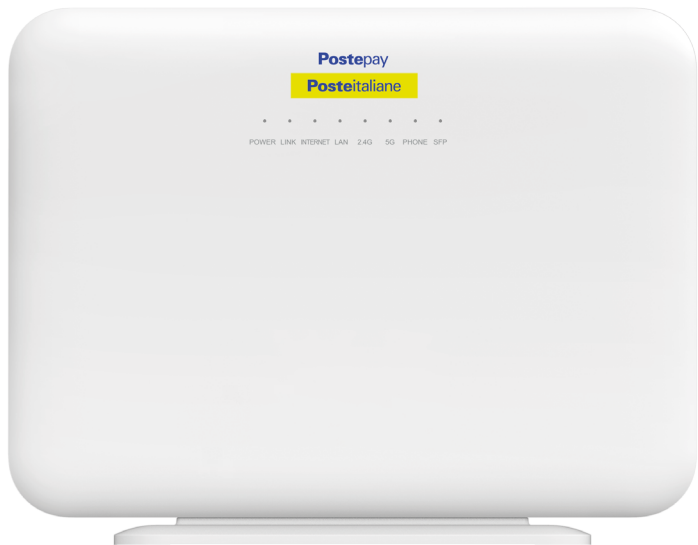
Made in China
ZTE CORPORATION

ZTE Plaza,Keji Road South,Hi-Tech Industrial Park,
Nanshan District,Shenzhen,Guangdong,P.R.China

Significato
Product Code: Codice prodotto
Date: Data di produzione
D-SN: Numero di Serie
WLAN SSID: Nome della rete WiFi
WLAN Security: Password per connettersi alla rete WiFi
Guest WLAN SSID: Nome della rete WiFi ospiti
WLAN Security: Password per connettersi alla rete WiFi ospiti
Web Username: Username per accedere all’interfaccia utente
Web Password: password per accedere all’interfaccia utente
MAC: Indirizzo MAC del modem
QR Code: Codice da inquadrare con lo smartphone per connettersi alla rete WiFi

3. LED E PORTE DEL MODEM

Di seguito è riportata la descrizione dei LED presenti sul fronte del Modem.



LED	STATO	DESCRIZIONE
Power	Spento	Il Modem è spento
	Rosso Fisso	I Modem si sta avviando
	Verde Fisso	Il Modem è accesso correttamente
Link	Spento	Porta WAN disabilitata o Cavo ethernet non collegato
	Verde	La connessione Ethernet è attiva
Internet	Spento	Nessuna connessione ad Internet attiva
	Rosso	Il dispositivo non è riuscito a connettersi ad Internet
	Verde	Connessione ad Internet attiva
LAN	Spento	La connessione LAN non è stabilita
	Verde	La connessione LAN è stata stabilita
2.4G	Spento	Rete a 2.4G disabilitata
	Verde (lampeggiante a 2Hz)	Trasmissione dati sulla rete 2.4G è in elaborazione
	Verde (lampeggiante a 4Hz)	Processo WPS in corso
	Rosso	WPS fallito
5G	Spento	Rete a 2.4G disabilitata
	Verde (lampeggiante a 2Hz)	Trasmissione dati sulla rete 2.4G è in elaborazione
	Verde (lampeggiante a 4Hz)	Processo WPS in corso
	Rosso	WPS fallito

Il modem è predisposto per la fruizione del servizio VoIP (ove previsto).

Di seguito è riportata la descrizione delle porte presenti sul lato del Modem.



NOME	FUNZIONE
USB	Porta USB 3.0, per il collegamento della chiavetta USB 4G ZTE MF833, eventualmente in dotazione, o di altri dispositivi di archiviazione

Di seguito è riportata la descrizione di porte e pulsanti presenti sul retro del Modem.



NOME	FUNZIONE
Power	Porta per il collegamento dell'alimentatore
ON/OFF	Pulsante di accensione/spegnimento del modem
Reset	Pulsante da tenere premuto per più di 5 secondi per ripristinare le configurazioni di fabbrica
WPS	Pulsante WPS
Wi-Fi	Pulsante di accensione del servizio Wi-Fi
Phone 1-2	Porte RJ-11 per collegare i telefoni con il servizio Voce su Internet (VoIP)
LAN1, LAN2, LAN3	Pulsante da tenere premuto per più di 5 secondi per ripristinare le configurazioni di fabbrica
WAN	Porta Ethernet RJ-45 per connettersi alla rete di accesso Ethernet.

4. COLLEGAMENTO DEL MODEM

POSIZIONAMENTO

I fattori che influenzano la copertura del segnale WiFi comprendono:

- la posizione del Modem.
- la distanza tra il Modem e il dispositivo ad esso connesso in WiFi.
- il numero di ostacoli, il materiale e la densità degli ostacoli.
- la presenza di fonti di interferenza.

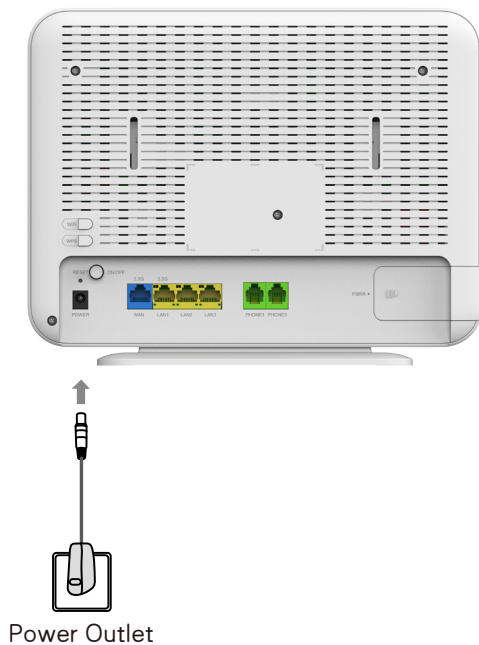
Si consiglia di posizionare il Modem ZTE ZXHN H6745 attenendosi alle seguenti indicazioni per massimizzare la potenza del segnale wireless:

1. collocare il modem lontano da oggetti che influenzano la propagazione del segnale WiFi come, ad esempio, oggetti con un'alta riflettività (come metalli o specchi).
2. collocare il modem lontano da apparecchi elettrici con un forte campo magnetico o elettrico (ed esempio: forno a microonde, frigorifero, altri router wireless, un prodotto bluetooth).
3. collocare il modem al centro dell'area di funzionamento e non posizionarlo in un angolo.
4. posizionare il modem ad un'altezza compresa tra 1,2 e 1,5 metri.
5. posizionare il Modem sullo stesso piano dell'area di lavoro.

Nello scegliere il miglior posizionamento del modem, è consigliato l'utilizzo nelle vicinanze di Smart TV, Decoder Multimediali e Console Giochi collegando questi dispositivi direttamente al modem tramite le porte LAN.

COLLEGAMENTO ALLA PRESA ELETTRICA

Utilizzare esclusivamente l'alimentatore fornito in dotazione.



Power Outlet

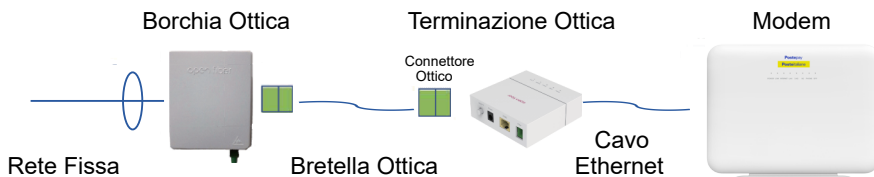
1. Collegare l'alimentatore alla porta "Power".
2. Inserire l'alimentatore nella presa di corrente.
3. Accendere il modem premendo il pulsante Power sul retro.

INSTALLAZIONE DEL MODEM NEL CASO DI ACCESSO DI RETE FISSA FTTH (FIBER TO THE HOME)

Il modem ZTE ZXHN H6745 può essere collegato ad Internet tramite un accesso di rete fissa con connessione in Fibra Ottica FTTH.

In tal caso, dove termina il cavetto in fibra ottica e si trova la borchia ottica, viene installato dal tecnico un dispositivo esterno, detto terminazione ottica di rete o ONT, che va collegato al modem utilizzando il cavetto in dotazione e la porta WAN.

A sua volta la terminazione ottica (ONT), sarà collegata alla presa ottica al muro (borchia ottica) tramite un cavo ottico.



INSTALLAZIONE DEL MODEM CON ACCESSO DA RETE MOBILE TRAMITE CHIAVETTA USB 4G ZTE MF833, OVE PREVISTA DALL'OFFERTA

• ATTIVAZIONE RAPIDA

Se alla prima accensione del modem l'accesso sulla rete fissa non è ancora disponibile, sarà possibile accedere ad Internet attraverso la chiavetta USB 4G ZTE MF833 eventualmente in dotazione, già configurata con la SIM PosteMobile.

Procedere come segue:

1. inserire la chiavetta USB 4G nella porta USB 3.0 posta sulla parte laterale del modem.
2. collegare il modem alla presa elettrica ed accenderlo premendo il pulsante ON/OFF posto sul retro del dispositivo.
3. la navigazione su Internet, tramite SIM PosteMobile, sarà automaticamente disponibile.
4. il led della chiavetta indicherà lo stato della connessione sulla rete mobile. Per ulteriori dettagli fare riferimento alla Guida rapida d'uso della chiavetta USB 4G ZTE MF833.

Durante l'intervento del tecnico verrà attivato l'accesso di rete fissa ed il modem inizierà ad utilizzarlo per navigare in Internet.

- **BACK-UP DELLA CONNESSIONE DI RETE FISSA**

- Attraverso la chiavetta USB 4G ZTE MF833 eventualmente in dotazione, con la SIM PosteMobile funzionante, il modem attiva la funzionalità di back-up quando l'accesso ad Internet da rete fissa non è disponibile.
- La chiavetta USB 4G stabilirà una connessione verso la rete mobile PosteMobile non appena verrà rilevata l'assenza di connessione ad Internet da rete fissa (led Web spento).
- Il passaggio a rete mobile PosteMobile avviene dopo circa 30 secondi dal rilevamento dell'assenza di connessione ad Internet da rete fissa.
- Il modem ha inoltre un meccanismo definito "WAN sensing" per determinare se la connessione ad Internet da rete fissa è attiva (UP). Non appena quest'ultima viene rilevata come attiva (led Web verde fisso), il modem disconnette in pochi secondi la connessione su rete mobile, per passare alla connessione su rete fissa.

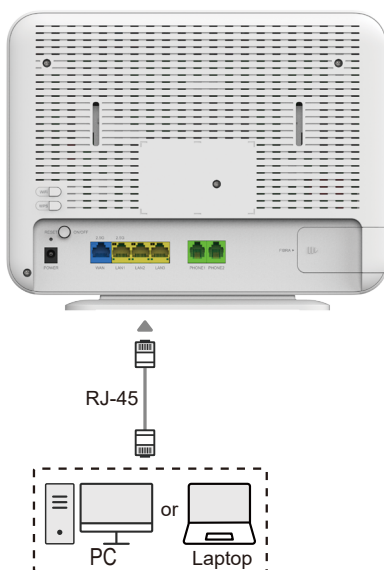
COLLEGAMENTO DEI DISPOSITIVI CON CAVO DI RETE LAN ETHERNET

È possibile connettere il modem ZTE ZXHN H6745 ad altri dispositivi della rete domestica tramite cavo Ethernet.

Per i dispositivi che richiedono elevata velocità di connessione e che effettuano intenso traffico (ad esempio Smart TV, Decoder o Console Giochi) è consigliato il collegamento tramite cavo di rete LAN alle porte LAN sul retro del modem.

Le migliori performance possono essere ottenute sui dispositivi dotati di porte Gigabit Ethernet da 2,5Gbps e collegati al modem collegato alla porta LAN1

tramite cavo LAN CAT6 o superiore. Per la connessione dei dispositivi con cavo LAN Ethernet al modem procedere come segue:



1. Utilizzare un cavo di rete LAN CAT6 o superiore.
2. Collegare un'estremità del cavo di rete alla porta di rete LAN del dispositivo.
3. Collegare l'altra estremità del cavo di rete alla porta LAN del modem ZTE ZXHN H6745, utilizzando una qualsiasi delle porte LAN1-LAN4.

COLLEGAMENTO DEI DISPOSITIVI TRAMITE RETE WiFi

Il modem ZTE ZXHN H6745 dispone di due interfacce WiFi una a 2.4Ghz e l'altra a 5Ghz, ed è dotato dei più moderni standard di trasmissione dati.

È possibile collegare al modem i device che supportano il WiFi, come ad esempio PC, Laptop, Smartphone, Tablet, stampanti o sistemi di sorveglianza.

Le reti WiFi possono risentire di interferenze radio, che ne influenzano le performance.

Per collegare un dispositivo alla rete WiFi del modem, attivare l'interfaccia WiFi sul dispositivo stesso e cercare tra le reti disponibili quella del modem. Per accedere alla rete WiFi verrà richiesta una password di accesso.

Il nome della rete del modem e la password ad essa associata sono riportati sull'etichetta posizionata sul retro del modem.

Alcuni dispositivi si possono collegare alla rete WiFi con la procedura semplificata denominata WPS con la quale non sarà necessario digitare la password della rete WiFi che verrà trasmessa automaticamente al dispositivo da collegare.

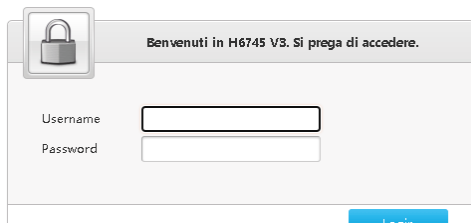
Per utilizzare questa procedura, premere il tasto WPS sul lato del modem e completare la procedura di associazione sul dispositivo.

5. GESTIONE DEL MODEM TRAMITE INTERFACCIA WEB

MODIFICARE LA PASSWORD DEL MODEM

L'interfaccia web per la gestione e configurazione del modem consente di personalizzare alcune impostazioni. Per gestire il modem dall'interfaccia web:

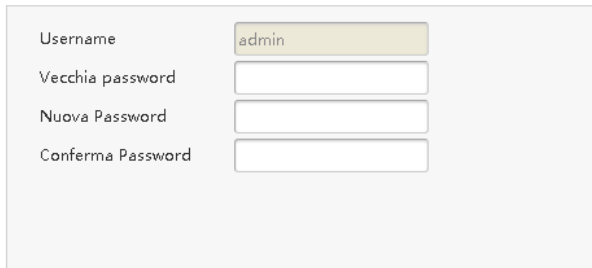
1. aprire il browser e digitare l'indirizzo `http://192.168.1.1`.
2. inserire come nome utente `user` e come password quella riportata sull'etichetta sul retro del modem (Web Password).
3. cliccare su **Login**.



The screenshot shows a login interface for a modem. At the top left is a padlock icon. To its right, a message reads "Benvenuti in H6745 V3. Si prega di accedere." Below this, there are two input fields: "Username" and "Password". A blue "Login" button is positioned at the bottom right of the form area.

4. È possibile modificare e personalizzare la password per accedere all'interfaccia Web del Modem in qualsiasi momento, accedendo a *Gestione & Diagnosi* > *Gestione account*.

▼ Gestione account Admin



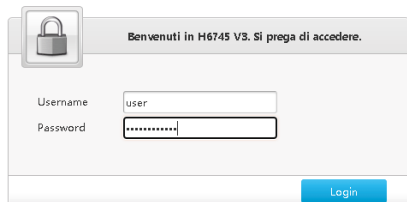
The screenshot displays the "Gestione account Admin" section. It contains four labeled input fields: "Username" (with the value "admin" entered), "Vecchia password", "Nuova Password", and "Conferma Password".

MODIFICARE NOME E PASSWORD DELLA RETE WIFI

Per proteggere e rendere più sicura la rete **WiFi**, è consigliato **modificare periodicamente la password della rete WiFi** (Chiave di cifratura) nelle impostazioni del modem.

Accedendo alla configurazione del modem è possibile modificare il nome della rete WiFi e la password in questo modo:

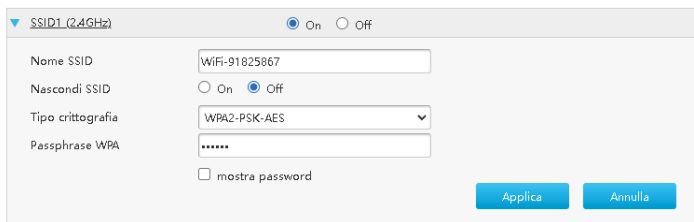
1. dall'homepage della gestione del modem all'indirizzo <http://192.168.1.1>, inserire Username user) e la Password e cliccare su **Login**.



The login page features a grey header with a padlock icon and the text "Benvenuti in H6745 V3. Si prega di accedere." Below this, there are two input fields: "Username" with the value "user" and "Password" with masked characters "*****". A blue "Login" button is positioned at the bottom right.

2. cliccare su Impostazioni **WLAN/Configurazione WLAN SSID privata**

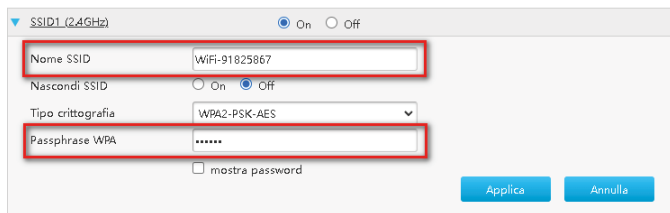
[Come selezionare la corretta crittografia ?](#)



The configuration page for "SSID1 (2.4GHz)" has a toggle switch set to "On". It includes fields for "Nome SSID" (containing "WiFi-91825867"), "Nascondi SSID" (radio buttons for "On" and "Off", with "Off" selected), "Tipo crittografia" (a dropdown menu showing "WPA2-PSK-AES"), and "Passphrase WPA" (masked with "*****"). There is a checkbox for "mostra password" which is unchecked. "Applica" and "Annulla" buttons are at the bottom right.

3. modificare la **password di rete WiFi** (composta da 8 a 63 caratteri alfanumerici) e/o il **nome della rete WiFi**

[Come selezionare la corretta crittografia ?](#)



This is the same configuration page as above, but with red rectangular boxes highlighting the "Nome SSID" field, the "Tipo crittografia" dropdown, and the "Passphrase WPA" field to indicate where modifications should be made.

4. cliccare su **Applica** per confermare le impostazioni.

6. RISOLUZIONE DI POSSIBILI PROBLEMI

Problema	Soluzione
I LED sono spenti quando il modem è acceso	• Verificare che l'alimentatore sia collegato correttamente e che la presa elettrica utilizzata sia funzionante. • Verificare che il Modem sia acceso (il pulsante ON/OFF è premuto). • Se gli indicatori sono ancora spenti dopo le verifiche sopra, il modem potrebbe essere danneggiato. Contattare il servizio clienti.
Il WiFi non funziona	Verificare innanzitutto che il Modem sia acceso e che il LED WiFi sul frontale sia verde. Qualora il led WiFi sia spento, premere il tasto WiFi posto sul retro del modem per riattivare la rete WiFi.
Impossibile aprire l'interfaccia Web	Verificare che: • Il modem funzioni correttamente. • Il Nome Utente e la Password inseriti siano corretti. Se il problema persiste provare a: • Svuotare la cache del browser sul dispositivo. • Spegner e riaccendere il modem.
Non è possibile connettersi ad Internet	Verificare il corretto collegamento del cavo di alimentazione e del cavo di Rete. Controllare che i led Power, Linea e Web siano accesi. Nel caso in cui il problema persista contattare il servizio clienti.
I Led Power, Linea e Web sono accesi fissi ma non è possibile connettersi ad Internet	Verificare che sia acceso anche il led WiFi o che sia correttamente collegato il cavo LAN alla porta sul retro del Modem. • Se il led WiFi è spento, premere il tasto WiFi posto sul retro del modem per riattivare la connessione WiFi. • Se il led WiFi è acceso, verificare che nome e password della rete WiFi inserite siano corrette. • Se possibile, utilizzare la connessione WPS utilizzando il pulsante posto sul retro del modem. Se la porta nella quale è inserito il cavo LAN è spenta, provare a collegare il cavo su un'altra porta LAN o provare a sostituirlo.

7. PRECAUZIONI DI SICUREZZA

Prima di usare il modem leggere le seguenti indicazioni di sicurezza. ZTE non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze derivanti dalla violazione delle istruzioni di sicurezza.

Precauzioni d'uso

1. Leggere attentamente tutte le precauzioni di sicurezza prima di utilizzare il dispositivo.
2. Utilizzare solo gli accessori inclusi nella confezione, come l'adattatore di alimentazione.
3. Non allungare il cavo di alimentazione, altrimenti il dispositivo non funzionerà.
4. La tensione di alimentazione deve soddisfare i requisiti della tensione di ingresso del dispositivo (l'intervallo di fluttuazione della tensione è inferiore al 10%).
5. Tenere la spina di alimentazione pulita e asciutta per prevenire qualsiasi rischio di scosse elettriche o altri pericoli.
6. Scollegare tutti i cavi durante un temporale per evitare danni al dispositivo.
7. Spegner e scollegare la spina di alimentazione quando il dispositivo non viene utilizzato per un lungo periodo.
8. Non tentare di aprire i coperchi del dispositivo. È pericoloso farlo quando il dispositivo è acceso.
9. Spegner e interrompere l'utilizzo del dispositivo in condizioni quali rumori anomali, fumo e strani odori. Contattare il fornitore di servizi per la manutenzione se il dispositivo è difettoso.

Requisiti ambientali

10. Garantire una ventilazione adeguata al dispositivo. Posizionare il dispositivo lontano dalla luce solare diretta.
11. Tenere il dispositivo ventilato e asciutto. Non versare mai alcun liquido sul dispositivo.
12. Non collocare alcun oggetto sul dispositivo per evitare deformazioni o danni al dispositivo.
13. Non posizionare il dispositivo vicino a fonti di calore o acqua.
14. Tenere il dispositivo lontano da elettrodomestici con forti campi magnetici o elettrici, come forno a microonde e frigorifero.

Requisiti di pulizia

15. Prima della pulizia, spegnere il dispositivo e scollegare tutti i cavi collegati al dispositivo, come cavo di alimentazione, fibra ottica e cavo Ethernet.
16. Non utilizzare liquidi o spray per pulire il dispositivo. Usa un panno morbido e asciutto.
17. Protezione dell'ambiente.
18. Non smaltire il dispositivo o la batteria in modo improprio.
19. Osservare le normative locali sullo smaltimento o il trattamento dell'apparecchiatura.

Restrizioni nella banda a 5 GHz

Ai sensi dell'articolo 10, paragrafo 10, della direttiva 2014/53/UE, l'imballaggio mostra che questa apparecchiatura radio sarà soggetta ad alcune restrizioni quando immessa sul mercato in Belgio (BE), Bulgaria (BG), Repubblica Ceca (CZ), Danimarca (DK), Malta (MT), Germania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), Spagna (ES), e Liechtenstein (LI), Croazia (HR), Italy (IT), Cipro (CY), Lettonia (LV), Lituania (LT), Lussemburgo (LU), Ungheria (HU), Olanda (NL), Austria (AT), Poland (PL), Portugal (PT), Slovacchia (SK), Romania (RO), Slovenia (SI), Finlandia (FI), Svezia (SE), Turchia (TR), Norvegia (NO), Svizzera (CH), Islanda (IS), Francia (FR).

La funzione WLAN per questo dispositivo è limitata all'uso in interni solo quando opera nella gamma di frequenza da 5150 MHz a 5350 MHz.

Informazioni sull'esposizione a RF

Il livello di esposizione massima consentita (MPE) è calcolato sulla base di una distanza di $d = 20$ cm tra il dispositivo e il corpo umano. Per mantenere la conformità con i requisiti di esposizione RF, è necessario mantenere una distanza di separazione di 20 cm tra il dispositivo e l'uomo.

Informazioni ambientali

L'attrezzatura che hai acquistato ha richiesto l'estrazione e l'utilizzo di risorse naturali per la sua produzione. Può contenere sostanze pericolose per la salute delle persone e per l'ambiente. Per evitare di immettere tali sostanze nel nostro ambiente e per ridurre la pressione sulle nostre risorse naturali, ti chiediamo di riutilizzare o riciclare le tue apparecchiature a fine vita utilizzando un sistema di ritiro elettronico accreditato.

I simboli seguenti indicano che questo prodotto deve essere riutilizzato o riciclato e non semplicemente scartato. Individuare e utilizzare un sito di riutilizzo e riciclaggio appropriato.

Per maggiori informazioni sui sistemi di raccolta, riutilizzo e riciclaggio, contattare l'amministrazione locale o regionale dei rifiuti. È inoltre possibile contattare il fornitore delle apparecchiature per ulteriori informazioni sulle prestazioni ambientali di questi prodotti.

D.Lgs. 03.09.20 n.116.

Raccolta differenziata: famiglia di materiale PLASTICA.

Verifica le disposizioni del tuo comune.

