Obiettivo	Target	Ambito dell'obiettivo	Anno base	Risultato 2025
Riduzione della carta nei centri logistici	0,59 fogli per oggetto (f/o) a firma (metrica relativa) nel 2025	Logistica	2022	Obiettivo raggiunto 0,59 fogli per oggetto (f/o) a firma (metrica relativa)
Digitalizzazione delle lettere di vettura	Completamento del progetto di digitalizzazione delle lettere di vettura entro il 2026	Uffici Postali	2025	New
Progetto Full Digital per i servizi postali a valore legale	12 mln di cartoline di ritorno cartacee digitalizzate near real time entro il 2026	Uffici Postali	2025	5 mln di cartoline di ritorno cartacee digitalizzate near real time
Dematerializzazione documenti	Completamento del progetto di dematerializzazione dei documenti entro il 2027	Uffici Postali	2023	Avviata la dematerializzazione di un primo set di modulistica ad uso clienti retail
Riduzione della plastica nell'offerta business	Mantenimento annuale di packaging realizzato con materiale riciclato al 60%, riciclabile e riutilizzabile	Servizi	2025	Nel 2025 è stato utilizzato un packaging realizzato con materiale riciclato al 60%, riciclabile e riutilizzabile
Packaging 100% green e plastic free nell'offerta retail e small business	Estensione dell'offerta a tutti gli Uffici Postali entro il 2026	Uffici Postali	2025	4.000 Uffici Postali abilitati
Incrementare il numero di carte in materiale eco-sostenibile	20 mln di carte eco-sostenibili entro il 2026	Prodotti	2020	20,4 mln
Incrementare le transazioni contactless	1,9 mld di transazioni annue entro il 2026	Servizi	2022	1,85 mld
Progetto "Scarpa vecchia fa buon gioco"	4.000 kg di scarpe antinfortunistiche da raccogliere e materiale da avviare a recupero e riutilizzo entro il 2025 5.000 kg di scarpe smaltiti nel 2026	Tutto il territorio nazionale	2024 2025	Oltre 11.000 Kg di scarpe recuperate ed avviate al riutilizzo nel 2025 New
Valori ritrovati	Revisione processo di gestione e rinnovo protocollo di intesa entro 2025	Tutto il territorio nazionale	2024	Completata la revisione del processo di gestione operativo e rinnovato il protocollo d'intesa con Caritas e altri Enti del Terzo Settore
Incentivazione delle pratiche sostenibili e di economia circolare attraverso Postalo	Incremento utenti registrati +10% entro il 2026; incremento annunci +20%; entro il 2026	Poste Italiane	2025	New