

Assicurazione modulare

Posteassicura
Gruppo Assicurativo Postavita

Documento Informativo relativo al Prodotto assicurativo (DIP Danni)

**Poste Assicura S.p.A., Società con socio unico,
soggetta alla direzione e coordinamento di Poste Vita S.p.A.,
appartenente al Gruppo Assicurativo Poste Vita
(iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 043,
a sua volta facente parte del più ampio Gruppo Poste Italiane)
Compagnia registrata in Italia – nr. iscrizione 1.00174
Compagnia: Poste Assicura S.p.A. “Poste VivereProtetti Viaggi”
Data di aggiornamento 15 giugno 2025
Il DIP Danni pubblicato è l'ultimo disponibile**

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione si rivolge alle persone che vogliono proteggere loro stesse, i loro beni e il loro patrimonio dagli imprevisti che possono avvenire durante un Viaggio in Italia o nel Mondo e che scelgono di acquistare le coperture della Linea Protezione Viaggi dell'offerta modulare di Poste Assicura. Il Modulo Viaggi contiene al suo interno un insieme di coperture che coprono i rischi di Infortunio e Malattia, i rischi conseguenti a smarrimento o danneggiamento del Bagaglio e i rischi di annullamento Viaggio. Inoltre, sono previste prestazioni di Assistenza stradale in Italia.

Puoi acquistare le coperture coerenti con le tue richieste ed esigenze assicurative. Dopo l'acquisto puoi anche aggiungere o togliere una o più coperture



Che cosa è assicurato?

Modulo Viaggi

✓ Copertura Rimborso spese mediche Italia:

Rimborso spese mediche in Viaggio: prevede il pagamento diretto o, quando previsto, il rimborso di spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti (fino a 1.500 euro). Prevede, inoltre, il rimborso per cure odontoiatriche urgenti a seguito di infortunio e cure riabilitative e fisioterapiche che determinano un ricovero ospedaliero (fino a 500 euro).

Assistenza in Viaggio: viene fornita in situazioni di necessità dovute a infortunio o malattia improvvisa e comprende le seguenti prestazioni di Assistenza: Assistenza sanitaria in Viaggio, Assistenza sanitaria post ricovero, Assistenza ai familiari non in Viaggio, Assistenza all'Abitazione dell'assicurato.

Per l'assistenza in viaggio sono previsti limiti specifici per singola prestazione (con un massimo di 800 euro e fino a 10 ore per sinistro, dove previsto)

✓ Copertura Rimborso spese mediche Mondo:

Rimborso spese mediche in Viaggio: prevede il pagamento diretto o, quando previsto, il rimborso dei costi effettivi relativi a spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti. Prevede, inoltre, il rimborso per il trasporto verso il primo centro di pronto soccorso (fino a 5.000 euro), visite mediche, accertamenti diagnostici, cure ambulatoriali (fino a 1.500 euro), cure odontoiatriche urgenti, visite mediche e accertamenti diagnostici per Infortunio o Malattia nei 30 giorni successivi al rientro, cure riabilitative/fisioterapiche a seguito di ricovero ospedaliero (fino a 500 euro).

Assistenza in Viaggio: viene fornita per qualsiasi evento fortuito e imprevedibile che avviene in Viaggio relativo all'assicurato, ai suoi familiari non in Viaggio e alla sua Abitazione



Che cosa NON è assicurato?

Modulo Viaggi

✗ chi non risiede e non ha il Domicilio in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

✗ chi non ha in programma un Viaggio



Ci sono limiti di copertura?

Sono sempre esclusi gli eventi derivanti da:

! situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o tentativo di usurpazione di potere

! trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura

! spese di ricerca dell'assicurato in mare, lago, montagna o deserto

! abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni

! suicidio o tentato suicidio

! infortuni derivanti da atti altamente imprudenti e di pura temerarietà dell'assicurato

Rimborso spese mediche in Viaggio (Italia e mondo)

Sono sempre esclusi i pagamenti e rimborsi per spese mediche:

! per acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici

! per le conseguenze di qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta

! per un Viaggio intrapreso per trattamenti medico/chirurgici

Assistenza in Viaggio (Italia)

Sono sempre escluse le prestazioni a seguito di:

! mancato contatto con la Struttura Organizzativa o sua mancata autorizzazione preventiva

Assistenza in Viaggio (mondo)

Sono sempre escluse le prestazioni a seguito di:

! mancato contatto con la Struttura Organizzativa o sua mancata autorizzazione preventiva

! viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciali



Dove vale la copertura?

✓ Copertura Rimborso spese mediche Italia

L'assicurazione opera in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano

✓ Copertura Rimborso spese mediche Mondo

- le coperture Rimborso spese mediche in Viaggio, Assistenza in Viaggio, Bagaglio, Bagaglio sportivo e Annullamento Viaggio sono valide per la destinazione prescelta e indicata in polizza
- l'Assistenza ai familiari non in Viaggio è valida in Italia



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. In caso di sinistro, hai l'obbligo di denunciarlo a Poste Assicura **entro 30 giorni** dal rientro dal Viaggio. Non devi esagerare in modo doloso il danno.

Inoltre, per usufruire delle coperture di:

- **Annullamento Viaggio**, devi contattare preventivamente la **Struttura Organizzativa entro 24 ore** del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento che ha determinato l'annullamento del Viaggio
- **Assistenza in Viaggio**, devi contattare in maniera preventiva la **Struttura Organizzativa**



Quando e come devo pagare?

Devi pagare il premio al momento della sottoscrizione del contratto presso l'ufficio postale.

Puoi pagare tramite:

- addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale
- addebito su Carta Postamat
- contanti se il premio non supera i 750 euro



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La durata temporanea del contratto coincide con la durata del Viaggio con un massimo di 100 giorni, senza tacito rinnovo. Per alcune destinazioni è previsto un minimo di 5 giorni di permanenza sempre con un massimo di 100 giorni.

Le coperture decorrono dalla data di inizio del Viaggio e decadono al termine del Viaggio stesso. Il contratto ha effetto dalla data di decorrenza della polizza se hai pagato il premio.

Puoi stipulare il contratto entro il giorno prima dell'inizio del Viaggio, tranne la copertura opzionale e aggiuntiva Annullamento Viaggio (operante solo se richiamata in polizza) che puoi stipulare entro un massimo di 48 ore dalla data di prenotazione del Viaggio



Come posso disdire la polizza?

Non puoi disdire in quanto la durata coincide con quella del viaggio. Puoi recedere dal contratto nei casi previsti dalla legge o dopo la denuncia di un sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo. Se la polizza ha durata inferiore ad un mese, non puoi esercitare il diritto di recesso. In caso di mancata partenza, l'assicurato ha diritto alla restituzione del premio pagato, se ha comunicato alla compagnia la mancata partenza entro il giorno successivo alla data di inizio viaggio indicata in polizza.