

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PostePay S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito "PostePay" disponibile al seguente link:
<https://postepay.poste.it>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità. Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Non sempre sono disponibili descrizioni alternative per immagini o oggetti (9.1.1.1; 10.1.1.1).**
Se immagini, oggetti o annotazioni non hanno descrizioni alternative chiare, chi utilizza tecnologie assistive potrebbe non comprendere correttamente il contenuto.
- **Nei video i sottotitoli potrebbero essere mancanti (9.1.2.2).**
L'assenza di sottotitoli per i contenuti video potrebbe rendere difficile per le persone non udenti o con problemi di udito accedere alle informazioni fornite, limitando l'inclusività.
- **La struttura dei documenti potrebbe non essere chiara (9.1.3.1; 10.1.3.1).**
Se un documento PDF o una pagina web non sono strutturati e taggati correttamente, ad esempio mancano intestazioni, etichette per i moduli, liste contrassegnate o tabelle con intestazioni chiare, chi utilizza tecnologie assistive potrebbe avere difficoltà a orientarsi, leggere i contenuti nell'ordine giusto e comprendere appieno le informazioni.
- **Nei documenti PDF potrebbe non esserci un ordine corretto di tabulazione e lettura (10.1.3.2).**
Se l'ordine di tabulazione o di lettura non è ben strutturato, gli utenti potrebbero avere difficoltà a navigare il documento in modo logico e fluido.
- **Il testo e i collegamenti non sempre hanno un contrasto sufficiente (9.1.4.1).**

Se il contrasto tra il testo di un collegamento e lo sfondo è basso, i link possono risultare poco distinguibili dal resto del contenuto, rendendo meno chiara la navigazione.

- **Il testo potrebbe presentare un contrasto insufficiente (9.1.4.3; 10.1.4.3).**
Quando il rapporto di contrasto tra testo e sfondo non è adeguato, i contenuti risultano meno leggibili e più difficili da interpretare.
- **Disabilitare lo zoom potrebbe essere problematico (9.1.4.4).**
Gli utenti che si affidano all'ingrandimento dello schermo per leggere il contenuto potrebbero riscontrare difficoltà a disabilitare lo zoom.
- **Talvolta potrebbe verificarsi l'aggiornamento automatico delle pagine web (9.2.2.1).**
Gli utenti potrebbero perdere l'orientamento in quanto non si aspettano che il contenuto venga aggiornato senza interazione.
- **Non sempre è possibile ignorare contenuti ripetitivi (9.2.4.1).**
Gli utenti che navigano con la tastiera potrebbero dover ripetere il passaggio attraverso sezioni di contenuto identiche.
- **Talvolta il titolo di una pagina web o di un documento PDF potrebbe non essere impostato correttamente o mancare nei metadati (9.2.4.2; 10.2.4.2).**
Risulta meno immediata la comprensione del contenuto o dello scopo del file, soprattutto per chi utilizza tecnologie assistive.
- **L'ordine di tabulazione nei documenti PDF potrebbe non essere definito correttamente (10.2.4.3).**
La navigazione potrebbe essere meno chiara e ordinata, soprattutto per chi utilizza la tastiera o tecnologie assistive.
- **Link poco descrittivi (9.2.4.4).**
Se i link e le immagini utilizzate come collegamenti non sono abbastanza distinguibili o univoci, gli utenti di screen reader potrebbero avere difficoltà a comprendere la loro funzione, peggiorando l'esperienza di navigazione.
- **Etichetta mancante nel nome accessibile (9.2.5.3).**
In alcuni casi, potrebbe capitare che un elemento, pur essendo etichettato nel contenuto, non mostri il suo testo come parte del suo nome accessibile, creando confusione per chi utilizza tecnologie assistive.
- **La lingua principale non è sempre impostata correttamente (9.3.1.1; 10.3.1.1).**
Nelle pagine web può mancare o essere errato l'attributo di lingua, causando una lettura imprecisa da parte degli screen reader. Nei documenti PDF, invece, l'informazione sulla lingua potrebbe essere assente o contenere errori nei metadati (/Lang), rendendo più difficile la corretta pronuncia del contenuto da parte delle tecnologie assistive.
- **Il cambio di lingua non è sempre segnalato correttamente (9.3.1.2; 10.3.1.2).**
Nelle pagine web, se non viene specificata la lingua di una parola o di una frase straniera, gli screen reader la leggono in modo scorretto. Nei documenti PDF, invece, la lingua naturale di un testo può non essere determinata, compromettendo la corretta pronuncia e comprensione del contenuto.
- **Campi modulo con etichette multiple confondenti (9.3.3.2).**
Alcuni campi modulo, se etichettati con più etichette, potrebbero confondere gli screen

reader, che potrebbero annunciare una di queste etichette in modo impreciso, compromettendo l'accessibilità.

- **Alcuni contenuti potrebbero non risultare correttamente organizzati o identificati (9.4.1.1; 10.4.1.1).**

Nelle pagine web, può accadere che elementi non siano inclusi nei punti di riferimento o che utilizzino ID duplicati, creando difficoltà a chi naviga con tecnologie assistive. Nei documenti PDF, invece, certi elementi come widget o collegamenti non risultano annidati nelle strutture corrette ("Form", "Link"), compromettendo l'interpretazione e la navigazione.

- **Alcuni elementi interattivi potrebbero non risultare identificati o configurati correttamente (9.4.1.2).**

In diversi casi, pulsanti, campi di input o controlli di selezione non hanno un nome accessibile o usano etichette ambigue, rendendo difficile comprenderne la funzione. Possono inoltre esserci problemi legati all'uso improprio di attributi o ruoli ARIA, all'assenza di titoli nei frame o alla nidificazione scorretta di elementi interattivi, con conseguenti difficoltà di navigazione per chi utilizza tecnologie assistive.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sull'applicativo

La data di pubblicazione dell'applicativo: ottobre 2016.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: Oracle Web Center Site.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 15.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 15.