

Ed. Agosto 2023

Standard di composizione indirizzi - Ed. Agosto 2023

STANDARD DI COMPOSIZIONE INDIRIZZI

Posteitaliane

INDICE

1	La struttura dell'indirizzo	2
1.1	Istruzioni.....	3
2	Il formato dell'indirizzo.....	5
3	Il contenuto dell'indirizzo.....	7
3.1	Riga indirizzo	7
3.2	Riga località	9
3.3	Riga Estero	12

La corretta scrittura dell'indirizzo da apporre sugli oggetti postali contribuisce a garantire un recapito rapido e sicuro.

Per le aziende l'indirizzo rappresenta un dato prezioso che consente di raggiungere "fisicamente" un cliente prospect o un cliente già acquisito: la qualità degli indirizzi di un'azienda è un fattore di successo per tutte le attività di comunicazione e di gestione dei rapporti con la clientela.

Un indirizzo corretto:

- garantisce il rispetto dei tempi di consegna;
- riduce le spese di reindirizzamento o di rispeditura degli invii;
- ottimizza le attività di deduplica;
- contribuisce a migliorare la propria immagine nei confronti della clientela.

Gli standard per la composizione di un indirizzo corretto riguardano la struttura dell'indirizzo, il suo formato ed il suo contenuto.

1. LA STRUTTURA DELL'INDIRIZZO

- L'indirizzo deve essere composto da un minimo di **3 righe** a un massimo di **6 righe**. Ogni riga è dedicata a specifiche informazioni, come indicato nella tabella seguente:

RIGA	NOME RIGA	DESCRIZIONE	OBBLIGATORIA
1°	DEST	DESTINATARIO Titolo, nome e cognome o Ragione sociale.	SI
2°	AGG	AGGIUNTIVE Informazioni per specificare meglio il destinatario.	NO
3°	EDIF	EDIFICIO Informazioni sull'edificio (scala, piano, interno, isolato, palazzina etc.).	NO
4°	IND	INDIRIZZO Contiene nell'ordine il qualificatore (via, corso, piazza...), il nome della via, il numero civico. In alternativa la CASELLA POSTALE.	SI
5°	LOC	LOCALITÀ Contiene nell'ordine il CAP, la località di destinazione e la sigla della provincia. Tutte le informazioni sono obbligatorie.	SI
6°	EST	STATO ESTERO Contiene esclusivamente lo Stato estero di destinazione.	SOLO PER L'ESTERO

Le righe sempre obbligatorie sono tre:

DEST	MARIO ROSSI
IND	VIALE ROMAGNA 12
LOC	20133 MILANO MI

Le righe facoltative sono due:

AGG	PRESSO ASSICURAZIONI UNITE
EDIF	ED. 12 INT. 8 PIANO 4

e sono posizionate tra la riga del DESTINATARIO e la riga dell'INDIRIZZO.

Possono essere usate per specificare gli elementi che servono ad individuare meglio il destinatario (quali ad esempio: presso, alla c.a., num. riferimento, codice identificativo cliente, etc.) e l'edificio (scala, interno, piano, stabile, isolato, palazzina, etc.).

Nel caso di unità abitative particolarmente complesse (condomini di grandi dimensioni, parchi privati con più stabili e con viabilità interna) si raccomanda di indicare le informazioni relative nella riga EDIFICIO per facilitare l'individuazione del punto di recapito.

La riga **ESTERO** è obbligatoria solo per corrispondenza diretta all'estero.

EST	GERMANIA
------------	----------

Deve essere l'ultima riga del blocco indirizzo e deve contenere esclusivamente lo Stato estero di destinazione.

1.1 ISTRUZIONI

a) Rispettare l'ordine delle righe.

SI	NO
MARIO ROSSI INTERNO 12 PIANO 4 VIALE EUROPA 300 00144 ROMA RM	MARIO ROSSI VIALE EUROPA 300 INTERNO 12 PIANO 4 00144 ROMA RM

b) Le tre righe obbligatorie vanno sempre indicate.

SI	NO
MARIO ROSSI VIA MAZZOLA 10 00142 ROMA RM	COMUNE DI PESCARA 65121 PESCARA MARIO ROSSI VIALE KANT 121 ISOLATO 12 INT 3 PIAZZA CAVOUR 00193 ROMA RM

c) Non lasciare righe vuote tra la prima e l'ultima dell'indirizzo. In particolare, se una riga facoltativa non è presente non lasciare spazi.

SI	NO
ASSICURAZIONI INA C.A. MARIO ROSSI ISOLATO 12 INT 3 VIA ALDO MORO 17 56122 PISA PI	ASSICURAZIONI INA C.A. MARIO ROSSI VIA ALDO MORO 17 56122 PISA PI

d) La riga INDIRIZZO non può essere spezzata in due, cioè non può andare su più righe; nel caso di vie con nomi molto lunghi, è necessario usare la denominazione abbreviata standard (30 caratteri escluso il civico) pubblicata da Poste Italiane, seguita dal numero civico del destinatario.

SI	NO
SIG. MARIO ROSSI PIAZZA CARD S RIARIO SFORZA 143 80139 NAPOLI NA	SIG. MARIO ROSSI PIAZZA CARDINALE SISTO RIARIO SFORZA 143 80139 NAPOLI NA

e) Il civico deve stare sempre sulla stessa riga dell'INDIRIZZO, cioè la riga IND.

SI	NO
SIG.RA MARIA ROSSI VIALE DEI PROMONTORI 485 00122 ROMA RM	SIG.RA MARIA ROSSI VIALE DEI PROMONTORI 485 00122 ROMA RM

2. IL FORMATO DELL'INDIRIZZO

- Usare i caratteri maiuscoli.
Compilare in maiuscolo almeno le ultime 2 righe dell'indirizzo:

DEST Mario Rossi
IND VIALE ROMAGNA 12
LOC 20133 MILANO MI

Le ultime 3 righe nel caso sia diretto all'estero:

DEST Universitat Konstanz
IND UNIVERSITATSSTRASSE 10
LOC 78464 KONSTANZ
EST GERMANIA.

È comunque preferibile che ogni riga del blocco indirizzo sia in maiuscolo.

- Evitare punteggiatura, sottolineature e caratteri speciali in particolare nelle righe INDIRIZZO, LOCALITÀ ed ESTERO.

SI	NO
SIG. MARIO ROSSI VIA MAR ROSSO 5 00122 ROMA RM	SIG. MARIO ROSSI VIA MAR ROSSO, 5 00122 ROMA RM
	SIG. MARIO ROSSI VIA MAR ROSSO – N° 5 00122 ROMA RM
	SIG. MARIO ROSSI VIA MAR ROSSO 00122 ROMA (RM)
	SIG. MARIO ROSSI VIA MAR ROSSO, 5 00122 ROMA - RM
	M.ME PERUIT 25 RUE DE LA FONTAINE 75012 PARIS (FRANCE)

- Indicare il numero civico dopo il nome della via, mai prima.

SI	NO
SIG. MARIO ROSSI VIA APPIA NUOVA 5 00183 ROMA RM	SIG. MARIO ROSSI 5, VIA APPIA NUOVA 00183 ROMA RM

3. IL CONTENUTO DELL'INDIRIZZO

3.1 RIGA INDIRIZZO

- Se l'indirizzo è diretto ad una delle città suddivise in zone postali, il nome della via deve essere espresso in forma standard pubblicata nel Codice di Avviamento Postale in vigore.
Può essere espresso anche nella forma standard abbreviata (MAX 30 caratteri) pubblicata da Poste Italiane.

SI	NO
SIG. MARIO ROSSI VIA GIOVANNI BATTISTA PERGOLESÌ 12 60125 ANCONA AN	SIG. MARIO ROSSI VIA PERGOLESÌ 12 60125 ANCONA AN
SIG.RA MARIA VERDI VIA DELLA CHIESA 11 50125 FIRENZE FI	SIG.RA MARIA VERDI VIA CHIESA 11 50125 FIRENZE FI
SIG. MARIO ROSSI PIAZZA CARDINALE SISTO RIARIO SFORZA 143 80139 NAPOLI NA	SIG. MARIO ROSSI P RIARIO SFORZA 142 80139 NAPOLI NA
SIG. MARIO ROSSI PIAZZA CARD S RIARIO SFORZA 143 80139 NAPOLI NA	SIG. MARIO ROSSI PZZA SFORZA 142 80139 NAPOLI NA

- Dopo il numero civico del destinatario evitare di apporre altri elementi. Ulteriori informazioni relative al destinatario (codici prodotto o cliente, sigle, numeri etc.) possono essere rappresentate nella riga AGGIUNTIVE o nella riga EDIFICIO.

SI	NO
DITTA FLEX C.A. MARIO ROSSI INTERNO 27 VIA APPIA NUOVA 12 00183 ROMA RM	Spett.le DITTA FLEX C.A. MARIO ROSSI VIA APPIA NUOVA 12, INTERNO 27 00183 ROMA RM
SIG. MARIO ROSSI P12443 ED. 12 INT 27 VIA FRANCESCO CILEA 12 20151 MILANO MI	Spett.le DITTA FLEX C.A. MARIO ROSSI VIA FRANCESCO CILEA 12 P12443 ED. 12 INT. 27 20151 MILANO MI
SIG. MARIO ROSSI ISOLA 22 LARGO DELL'OLGIATA 15 00123 ROMA RM	SIG. MARIO ROSSI LARGO DELL'OLGIATA 15 ISOLA 22 00123 ROMA RM

Nel caso di unità abitative particolarmente complesse (condomini di grandi dimensioni, parchi privati con più stabili e con viabilità interna) si raccomanda di indicare le informazioni relative nella riga EDIFICIO per facilitare l'individuazione del punto di recapito.

- Per corrispondenza diretta a casella postale, indicare nella riga INDIRIZZO la dizione "CASELLA POSTALE" seguita da un numero. È necessario inoltre indicare, in una delle due righe facoltative, la denominazione dell'Ufficio Postale in cui è ubicata la casella, preceduta dalla dizione "UFFICIO". Tale informazione deve essere riportata nella riga immediatamente superiore alla riga INDIRIZZO.

SI	NO
MARIO ROSSI UFFICIO ROMA TRULLO CASELLA POSTALE 14123 00149 ROMA RM	SPETT. CARTOGRAFICA VERDI CASELLA POSTALE 2421 UFFICIO ROMA 158 00185 ROMA RM
SPETT. CARTOGRAFICA VERDI UFFICIO ROMA 158 CASELLA POSTALE 2421 00185 ROMA RM	MARIO ROSSI CASELLA POSTALE 6331 00195 ROMA - UFFICIO ROMA PRATI RM SPETT. CARTOGRAFICA VERDI CASELLA POSTALE 2421 UFFICIO ROMA 158 - 00185 ROMA RM
SPETT. CARTOGRAFICA VERDI C.A. SIG. MARIO ROSSI UFFICIO ROMA 158 CASELLA POSTALE 2421 00185 ROMA RM	MARIO ROSSI CAS. POS. 19123 00100 ROMA RM MARIO ROSSI
MARIO ROSSI UFFICIO MONZA CASELLA POSTALE 123 20052 MONZA MI	CAS. POS. 19123 UFFICIO CINECITTÀ EST 00173 ROMA RM
MARIO ROSSI UFFICIO PRATO MARTINI CASELLA POSTALE 137 59100 PRATO PO	SPETT. CARTOGRAFICA VERDI C.P. 2421 00185 ROMA 158 SPETT. CARTOGRAFICA VERDI C.P. 2421 00185 ROMA RM
	MARIO ROSSI PO. BOX 18524 00164 ROMA RM UFFICIO ROMA BRAVETTA
	ALL'ATT.NE DI LUIGI VERDI C/O MARIO ROSSI UFFICIO ROMA TRULLO CASELLA POSTALE 14123 000149 ROMA RM

3.2 RIGA LOCALITÀ

- La località di destinazione deve essere espressa in forma standard pubblicata nel Codice di Avviamento Postale in vigore. Può essere espressa anche nella forma standard abbreviata (25 caratteri) pubblicata da Poste Italiane.

SI	NO
MARIO ROSSI VIA ABRUZZO 4 51016 MONTECATINI TERME PT	MARIO ROSSI VIA ABRUZZO 4 51016 MONTECATINI PT
MARIO ROSSI VIA MUGGIA 4 34018 SAN DORLIGO DELLA VALLE TS	MARIO ROSSI VIA MUGGIA 4 34018 SAN DORLIGO TS
MARIO ROSSI VIA ROMA 1 64045 SAN GABRIELE DELL'ADDOLORATA TE	MARIO ROSSI VIA ROMA 1 64045 S G. DELL'ADDOLORATA TE
MARIO ROSSI VIA ROMA 1 64045 S GABRIELE ADDOLORATA TE	MARIO ROSSI VIA ROMA 1 64045 SAN GABRIELE TE

- Se l'indirizzo è diretto ad una delle città suddivise in zone postali, il CAP non deve essere generico ma deve essere quello specifico associato alla via e al numero civico del destinatario desumibile dal Codice di Avviamento Postale in vigore.

Per la corrispondenza indirizzata a casella postale deve essere indicato il CAP specifico associato all'Ufficio Postale in cui è ubicata la casella e non il CAP generico.

SI	NO
MARIO ROSSI VIA UDINE 1 89128 REGGIO CALABRIA RC	MARIO ROSSI VIA UDINE 1 89100 REGGIO CALABRIA RC
MARIO ROSSI VIA VELIA 84 84122 SALERNO SA	MARIO ROSSI VIA VELIA 84 84135 SALERNO SA
MARIO ROSSI VIA APPIA NUOVA 1240 00178 ROMA RM	MARIO ROSSI VIA APPIA NUOVA 1240 00183 ROMA RM
MARIO ROSSI UFFICIO CINECITTÀ EST CASELLA POSTALE 19123 00173 ROMA RM	MARIO ROSSI CASELLA POSTALE 19123 00100 ROMA RM

- Se l'indirizzo è diretto ad una qualsiasi altra destinazione, il CAP deve essere congruente con quello della Località di destinazione pubblicato nel Codice di Avviamento Postale in vigore.

SI	NO
MARIO ROSSI VIA CARDANO 1 20041 OMATE MI	MARIO ROSSI VIA CARDANO 1 20090 OMATE MI
MARIA BIANCHI VIA DELLE ROSE 1 00019 TIVOLI RM	MARIA BIANCHI VIA DELLE ROSE 1 00010 TIVOLI RM
MARIO ROSSI VIA SARDEGNA 10 00010 VILLA ADRIANA RM	MARIO ROSSI VIA SARDEGNA 10 00019 VILLA ADRIANA RM
MARIA BIANCHI CORSO GRAMSCI 1 52011 BIBBIENA AR	MARIO ROSSI CORSO GRAMSCI 1 52010 BIBBIENA AR

- Se la corrispondenza è diretta ad una Frazione non inclusa nel Codice di Avviamento Postale, è necessario indicare, nella riga LOCALITÀ, il CAP e il nome del Comune di appartenenza della Frazione.

Qualora si desideri mantenere l'informazione della Frazione, anche quando non pubblicata da Poste Italiane, questa può essere inserita nella riga EDIFICIO senza indicare alcun tipo di qualificatore.

SI	NO
MARIO ROSSI SALITA TUORO 2 84011 AMALFI SA	MARIO ROSSI SALITA TUORO 2 84011 TOVERE SA
DITTA FLEX C.A. MARIO ROSSI TOVERE SALITA TUORO 2 84011 AMALFI SA	DITTA FLEX C.A. MARIO ROSSI SALITA TUORO 2 84011 TOVERE (SALERNO) SA
MARIA BIANCHI CASTELLACCIO PIAZZA BOVE 2 03018 PALIANO FR	MARIA BIANCHI LOCALITÀ CASTELLACCIO PIAZZA BOVE 2 03018 PALIANO FR
	MARIA BIANCHI PIAZZA BOVE 2 - CASTELLACCIO 03018 PALIANO FR

Le frazioni TOVERE, nel Comune di Amalfi, e CASTELLACCIO, nel Comune di Paliano, non sono incluse nel Codice di Avviamento Postale.

3.3 RIGA ESTERO

- La Riga dello Stato estero deve essere presente solo per la corrispondenza indirizzata all'estero e deve contenere esclusivamente il nome dello Stato estero preferibilmente in lingua italiana.

Per la corrispondenza diretta in Italia, non indicare "ITALIA" nella riga ESTERO.

Non usare la riga dello Stato estero nel caso di corrispondenza diretta in Italia, Città del Vaticano, San Marino.

SI	NO
UNIVERSITÄT KONSTANZ UNIVERSITÄTSSTRASSE 10 78464 KONSTANZ GERMANIA	UNIVERSITAT KONSTANZ UNIVERSITÄTSSTRASSE 10 78464 KONSTANZ GERMANY
M.ME PERUIT 25 RUE DE LA FONTAINE 75012 PARIS FRANCIA	UNIVERSITAT KONSTANZ UNIVERSITÄTSSTRASSE 10 D- 78464 KONSTANZ
MARIO ROSSI VIA CARDANO 1 20041 OMATE MI MARIO ROSSI PIAZZA SAN PIETRO 1 00120 CITTÀ DEL VATICANO	UNIVERSITAT KONSTANZ UNIVERSITÄTSSTRASSE 10 78464 KONSTANZ D- GERMANIA
	MARIO ROSSI VIA CARDANO 1 20041 OMATE MI ITALIA
	MARIO ROSSI PIAZZA SAN PIETRO 1 00120 ROMA CITTÀ DEL VATICANO

REGOLA		DESCRIZIONE	ISTRUZIONI																					
Struttura	1	L'indirizzo deve essere composto da un minimo di 3 righe a un massimo di 6 righe . Ogni riga è dedicata a specifiche informazioni, come indicato nella seguente tabella:	<p>a) Rispettare l'ordine delle righe.</p> <p>b) Le tre righe obbligatorie vanno sempre indicate.</p> <p>c) Non lasciare righe vuote tra la prima e l'ultima dell'indirizzo. In particolare, se una riga facoltativa non è presente non lasciare spazi.</p> <p>d) La riga IND non può essere spezzata in due, cioè non può andare su più righe; nel caso di vie con nomi molto lunghi, è necessario usare la denominazione abbreviata standard (30 caratteri escluso il civico) pubblicata da Poste Italiane seguita dal numero civico del destinatario.</p> <p>e) Il civico deve stare sempre sulla stessa riga dell'INDIRIZZO, cioè la riga IND.</p>																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>NOME RIGA</th> <th>DESCRIZIONE RIGA</th> <th>OBBLIGATORIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-DEST</td> <td>DESTINATARIO Titolo, nome e cognome o Ragione sociale.</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>2-AGG</td> <td>AGGIUNTIVE Informazioni per specificare meglio il destinatario.</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>3-EDIF</td> <td>EDIFICIO Eventuali informazioni sull'edificio (scala, piano, interno, isolato, palazzina etc.). Queste informazioni sono necessarie nel caso di unità abitative particolarmente complesse: è il caso di parchi privati con più stabili e con viabilità interna, condomini di grandi dimensioni.</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>4-EDIF</td> <td>INDIRIZZO Contiene nell'ordine il qualificatore (via, corso, piazza...), il nome della via, il numero civico. In alternativa la CASELLA POSTALE.</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>5-LOC</td> <td>LOCALITÀ Contiene nell'ordine il CAP, la località di destinazione e la sigla della provincia. Tutte le informazioni sono obbligatorie.</td> <td>SI</td> </tr> <tr> <td>6-EST</td> <td>STATO ESTERO Contiene esclusivamente lo Stato estero di destinazione.</td> <td>SOLO PER ESTERO</td> </tr> </tbody> </table>		NOME RIGA	DESCRIZIONE RIGA	OBBLIGATORIA	1-DEST	DESTINATARIO Titolo, nome e cognome o Ragione sociale.	SI	2-AGG	AGGIUNTIVE Informazioni per specificare meglio il destinatario.	NO	3-EDIF	EDIFICIO Eventuali informazioni sull'edificio (scala, piano, interno, isolato, palazzina etc.). Queste informazioni sono necessarie nel caso di unità abitative particolarmente complesse: è il caso di parchi privati con più stabili e con viabilità interna, condomini di grandi dimensioni.	NO	4-EDIF	INDIRIZZO Contiene nell'ordine il qualificatore (via, corso, piazza...), il nome della via, il numero civico. In alternativa la CASELLA POSTALE.	SI	5-LOC	LOCALITÀ Contiene nell'ordine il CAP, la località di destinazione e la sigla della provincia. Tutte le informazioni sono obbligatorie.	SI	6-EST	STATO ESTERO Contiene esclusivamente lo Stato estero di destinazione.	SOLO PER ESTERO
		NOME RIGA		DESCRIZIONE RIGA	OBBLIGATORIA																			
		1-DEST		DESTINATARIO Titolo, nome e cognome o Ragione sociale.	SI																			
		2-AGG		AGGIUNTIVE Informazioni per specificare meglio il destinatario.	NO																			
		3-EDIF		EDIFICIO Eventuali informazioni sull'edificio (scala, piano, interno, isolato, palazzina etc.). Queste informazioni sono necessarie nel caso di unità abitative particolarmente complesse: è il caso di parchi privati con più stabili e con viabilità interna, condomini di grandi dimensioni.	NO																			
		4-EDIF		INDIRIZZO Contiene nell'ordine il qualificatore (via, corso, piazza...), il nome della via, il numero civico. In alternativa la CASELLA POSTALE.	SI																			
5-LOC	LOCALITÀ Contiene nell'ordine il CAP, la località di destinazione e la sigla della provincia. Tutte le informazioni sono obbligatorie.	SI																						
6-EST	STATO ESTERO Contiene esclusivamente lo Stato estero di destinazione.	SOLO PER ESTERO																						
Formato	2	Le ultime tre righe dell'indirizzo dovranno essere sempre compilate in caratteri maiuscoli. È comunque preferibile che ogni riga sia in maiuscolo.	Compilare in maiuscolo almeno le seguenti righe dell'indirizzo: INDIRIZZO LOCALITÀ ESTERO.																					
	3	Evitare punteggiatura, sottolineature e caratteri speciali.	In particolare nelle righe: INDIRIZZO LOCALITÀ ESTERO.																					
	4	Indicare il numero civico dopo il nome della via, mai prima.																						

	REGOLA	DESCRIZIONE	ISTRUZIONI
Contenuto	5	Se l'indirizzo è diretto ad una delle città suddivise in zone postali il nome della via deve essere espresso in forma standard pubblicata nel Codice di Avviamento Postale in vigore.	Il nome della via può essere espresso anche nella forma standard abbreviata (MAX 30 caratteri) pubblicata da Poste Italiane.
	6	Nella riga IND, dopo il numero civico del destinatario evitare di apporre altri elementi.	Ulteriori informazioni relative al destinatario (codici prodotto o cliente, sigle, numeri etc.) possono essere rappresentate nella riga AGG o nella riga EDIF.
	7	Per corrispondenza diretta a casella postale, indicare nella riga IND la dizione "CASELLA POSTALE" seguita da un numero. È necessario inoltre indicare, in una delle due righe facoltative, la denominazione dell'Ufficio Postale in cui è ubicata la casella, preceduta dalla dizione "UFFICIO". Tale informazione deve essere riportata nella riga immediatamente superiore alla riga INDIRIZZO.	
	8	La località di destinazione deve essere espressa in forma standard pubblicata nel Codice di Avviamento Postale in vigore.	Può essere espressa anche nella forma standard abbreviata (25 caratteri) pubblicata da Poste Italiane.
	9	Se l'indirizzo è diretto ad una delle città suddivise in zone postali il CAP non deve essere generico ma deve essere quello specifico associato alla via e al numero civico del destinatario. Per la corrispondenza indirizzata a casella postale deve essere indicato il CAP specifico associato all'Ufficio Postale in cui è ubicata la casella e non il CAP generico.	
	10	Se l'indirizzo è diretto ad una qualsiasi altra destinazione, il CAP deve essere congruente con quello della Località di destinazione pubblicato nel Codice di Avviamento Postale in vigore.	
	11	Se la corrispondenza è diretta ad una frazione non inclusa nel Codice di Avviamento Postale, è necessario indicare il CAP e il nome del Comune di appartenenza della frazione.	Qualora si desideri mantenere anche l'informazione della Frazione, questa può essere inserita nella riga EDIFICIO.
	12	La Riga dello Stato estero deve essere presente solo per la corrispondenza indirizzata all'estero e deve contenere il nome dello Stato estero preferibilmente in lingua italiana. Non usare la riga dello Stato estero nel caso di corrispondenza diretta in Italia, Città del Vaticano, San Marino.	Per la corrispondenza diretta in Italia, non indicare "ITALIA" nella riga EST. Non usare la riga dello Stato estero nel caso di corrispondenza diretta a Città del Vaticano e San Marino.

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su poste.it nella sezione Assistenza e compila il modulo oppure scrivici sul profilo Twitter PosteSpedizioni e sul profilo Facebook Poste Italiane.



Chiamaci

800.160.000

numero gratuito raggiungibile da rete fissa.
+39.06.4526.1600 (dall'Italia e dall'estero)
numero raggiungibile da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

I numeri sono disponibili dal lunedì al sabato
- esclusi i festivi - dalle ore 8:00 alle ore 20:00



Scrivici

Casella Postale 160 – 00144 Roma

     poste.it

Posteitaliane