ALLEGATO 5
SCHEDA SINTETICA SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE

OFFERTA TUTELA DELLA VULNERABILITÀ – GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas - Codice Offerta 036327GSVMT004XTUTELAVULNERABILI **Offerta gas valida dal 30/10/2026 al 21/01/2027**	
VENDITORE	PostePay S.p.A. Sede legale Viale Europa, 190 – 00144 Roma Sito web: www.poste.it Assistenza clienti: 06.4526.1199 da rete fissa e mobile secondo i costi del tuo operatore telefonico; 800.001.199 gratuito da rete fissa. Per richieste di informazioni scritte: assistenza.energia@postepay.it Per reclami scritti: reclami.energia@postepay.it
DURATA DEL CONTRATTO	Indeterminata.
CONDIZIONI DELL'OFFERTA	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai **clienti domestici vulnerabili di gas naturale** ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, **i clienti vulnerabili** di gas naturale sono i clienti domestici che: • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni.
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Il Cliente potrà pagare le bollette ricevute da PostePay con le seguenti modalità: i) addebito diretto su conto corrente bancario/ postale (Sepa Direct Debit, SDD); ii) bollettino postale. Il pagamento tramite Bollettino postale, effettuato presso gli sportelli degli Uffici Postali, non prevede alcun costo.
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	La fatturazione avviene: • **mensilmente,** se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno; • **bimestralmente** per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:

Clienti titolari di bonus sociale			
	Consumo annuo (Smc/anno)		
	< 500	Fino a 5.000	> 5.000
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Altri clienti					
	Consumo annuo (Smc/anno)				
	< 500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	> 5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Ed. Luglio 2026

POSTE

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario nord-occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno)**
120	242.89
480	684.96
700	991.91
1400	1874.18
2000	2628.12
5000	6393.72
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.	

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario nord-orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno)**
120	231.53
480	663.54
700	964.86
1400	1829.22
2000	2567.77
5000	6256.31
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.	

Ed. Luglio 2026

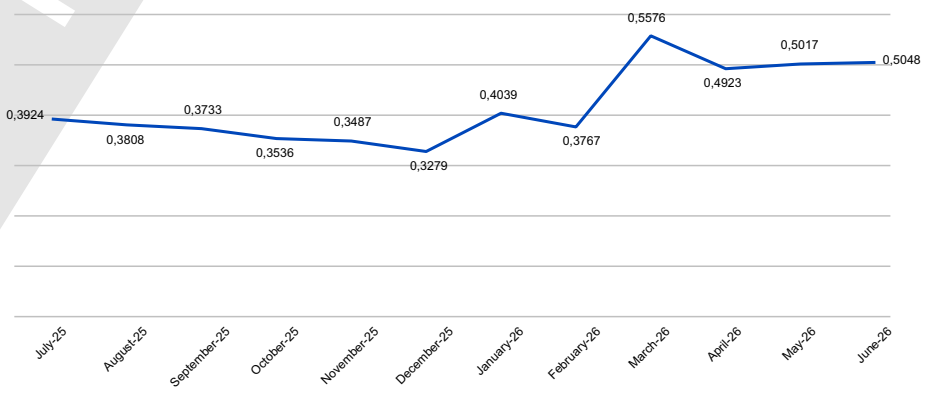
SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario centrale (Toscana, Umbria, Marche)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno)**
120	235.88
480	679.34
700	987.07
1400	1871.82
2000	2627.89
5000	6404.15
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.	

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario centro-sud-orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno)**
120	230.07
480	681.21
700	993.59
1400	1892.37
2000	2660.50
5000	6497.12
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.	

FACSIMILE

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario centro-sud-occidentale (Lazio, Campania)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno)**
120	248.99
480	722.19
700	1043.73
1400	1978.58
2000	2777.74
5000	6769.68
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.	

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)	
CONSUMO ANNUO (Smc)	**SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno)**
120	258.61
480	755.13
700	1092.90
1400	2072.44
2000	2910.02
5000	7094.24
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
PREZZO MATERIA PRIMA GAS NATURALE	Prezzo variabile
CORRISPETTIVI REGOLATI AFFERENTI ALLA SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE	
Corrispettivo annuo	55.39 €/anno*
Corrispettivo per il consumo	CMEM + 0.033 €/Smc*
INDICE	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV
PERIODICITÀ INDICE	Mensile.
GRAFICO INDICE 12 MESI €/Smc	

Ed. Luglio 2026

FACSIMILE

ALTRI CORRISPETTIVI REGOLATI	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas	
IMPOSTE	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori
SCONTI E/O BONUS	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno**.
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	Nessuno.
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Condizioni economiche di durata indeterminata.
ALTRE CARATTERISTICHE	Nessuna.

** Escluse imposte e tasse. Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM),calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare daARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVDparte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.*
*** Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.*

ALTRE INFORMAZIONI	
RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
DIRITTO DI RIPENSAMENTO	Per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali, è possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
DATI DI LETTURA	dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
RITARDO NEI PAGAMENTI	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
MODALITÀ E TEMPISTICHE	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
ONERI DI RECESSO ANTICIPATO	Nessuno.

Ed. Luglio 2026

OPERATORE COMMERCIALE	
CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	**FIRMA E DATA**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
• LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE • MODULO PER IL RIPENSAMENTO

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

FAC-SIMILE

Ed. Luglio 2026

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2025	
PostePay è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti.	
Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di Fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95 %

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA POSTEPAY 2025 (DATI SERVIZIO DI TUTELA GAS)	
Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018).	
	Grado di rispetto
Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	100% Tempo effettivo medio di risposta ai reclami: 18 giorni
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	86,4%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	ND
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	100%

INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2025		
PostePay è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute		
Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Risposta oltre lo standard ma entro il doppio dello standard	30,00 Euro
	Risposta oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	60,00 Euro
	Risposta oltre il triplo dello standard	90,00 Euro

FAC-SIMILE

Ed. Luglio 2026