

postepayopen

SERVIZIO DI  
INFORMAZIONE  
SUI CONTI DI  
PAGAMENTO E DI  
DISPOSIZIONE  
DI UN ORDINE DI  
PAGAMENTO

Guida al Servizio Postepay Open

**Posteitaliane**

**Postepay**

# INDICE

<b>1. ADESIONE AL SERVIZIO E PRIMA RICARICA DA CONTO DI ALTRA BANCA.....</b>	<b>4</b>
1.1 ACCESSO .....	5
1.2 FIRMA DEL CONTRATTO .....	6
1.3 AGGIUNGI UN CONTO DI PAGAMENTO .....	10
1.4 EFFETTUA LA TUA PRIMA RICARICA POSTEPAY .....	11
<b>2. HAI AGGIUNTO UN CONTO E ORA RICARICA! .....</b>	<b>13</b>
<b>3. VISUALIZZA I TUOI CONTI DI PAGAMENTO DI ALTRE BANCHE .....</b>	<b>16</b>
3.1 VISUALIZZA LE INFORMAZIONI SUI TUOI CONTI .....	16
3.2 VISUALIZZA LE COORDINATE DEL TUO CONTO E GESTISCI I CONSENSI .....	18
3.3 AGGIUNGI UN CONTO .....	19
3.4 DECIDI L'ORDINE DI VISUALIZZAZIONE DEI TUOI CONTI	20

La seconda Direttiva sui servizi di pagamento (c.d. “PSD2”), entrata in vigore a gennaio 2016, mira a rendere il sistema dei pagamenti interno all’Unione Europea sempre più integrato e competitivo, rafforzando la protezione dei consumatori e aumentando la sicurezza dei pagamenti effettuati on line. Dal 14 settembre 2019 le Banche<sup>1</sup> o altri prestatori di servizi di pagamento hanno l’obbligo di garantire l’accesso ai conti online a soggetti terzi autorizzati (c.d. “Terze Parti”).

Grazie a questa Direttiva potrai visualizzare dalla tua App Postepay il saldo e la lista movimenti dei tuoi conti detenuti presso altre Banche. Inoltre potrai avviare la ricarica della tua carta Postepay utilizzando i conti a te intestati – accessibili online – detenuti presso altri prestatori di servizi di pagamento diversi da Poste Italiane.

<sup>1</sup> Sono ricompresi tutti i prestatori di servizi di pagamento.

# 1. ADESIONE AL SERVIZIO E PRIMA RICARICA DA CONTO DI ALTRA BANCA

Da oggi, grazie al Servizio Postepay Open, puoi ricaricare la tua carta Postepay utilizzando il conto che hai presso un'altra Banca direttamente in App Postepay.

Potrai ricaricare le carte prepagate Postepay nominative<sup>2</sup> con o senza IBAN.

Per poter ricaricare la tua Carta Postepay grazie al Servizio Postepay Open dovrai:

- Aderire al Servizio Postepay Open in App Postepay
- Scegliere il conto che hai presso un'altra Banca
- Effettuare la prima ricarica di una tua carta Postepay.

**Attenzione!** È necessario che l'intestatario del conto di pagamento che hai utilizzato per effettuare l'operazione e il titolare della carta su cui vuoi effettuare l'operazione siano gli stessi, altrimenti non sarà possibile effettuare la ricarica.

Una volta aggiunto il conto, potrai visualizzare il saldo e la lista movimenti in App Postepay, così da poter avere una visione completa dei tuoi movimenti senza più dover saltare da un'App all'altra.

**Visualizza i tuoi conti!** Nella sezione dedicata "Gestisci Postepay Open" potrai gestire i tuoi conti e aggiornare o, se preferisci, revocare in qualsiasi momento il consenso da te rilasciato alla visualizzazione delle informazioni sui tuoi conti di pagamento (saldo e lista movimenti).

<sup>2</sup> Il Servizio Postepay Open non è disponibile per le carte anonime e per le carte intestate ad Aziende e Partite IVA (come le carte Postepay Corporate e Postepay PA) ad eccezione delle Ditte individuali e Liberi professionisti.

**Ricarica!** Potrai scegliere l'importo della ricarica entro i limiti per operazione previsti dalla tua Banca selezionata e comunque entro il limite previsto dal plafond della tua carta Postepay (ad esempio 30.000 € per Postepay Evolution e 3.000 € per la Postepay Standard). Se l'importo che hai selezionato supera il plafond della carta, l'operazione di ricarica non potrà essere effettuata.

Scopriamo insieme come aderire al Servizio Postepay Open, ricaricare le tue carte Postepay e visualizzare le informazioni dei tuoi conti di pagamento che hai salvato in un'unica App, l'App Postepay!!!

## 1.1 ACCESSO

Per aderire al Servizio Postepay Open ed iniziare a ricaricare la tua carta Postepay dovrai:

- Accedere alla tua App Postepay inserendo le tue credenziali
- Selezionare “Ricarica da altri conti?” o “Gestisci Postepay Open”.



## 1.2 FIRMA DEL CONTRATTO

Per poter usufruire del servizio di:

- informazione sui conti detenuti presso altre Banche
  - disposizione di ordini di pagamento volti alla ricarica della carta Postepay
- Dovrai sottoscrivere il contratto del Servizio direttamente in App Postepay con la Firma Elettronica Avanzata da canali digitali (FEA) di Poste Italiane S.p.A..

Se già sei in possesso della soluzione FEA, dovrai solo confermare il tuo indirizzo di residenza e i tuoi dati di contatto e proseguire con la sottoscrizione del contratto del Servizio.

Se ancora non hai la FEA, non preoccuparti: potrai attivarla direttamente in App Postepay durante la richiesta di sottoscrizione del Servizio Postepay Open grazie ad un unico processo di adesione!

È facile e veloce! Segui le istruzioni che ti verranno illustrate in App e, tieni a portata di mano un tuo documento di identità qualora ti venisse richiesto.

Per saperne di più su cos'è la Firma Elettronica Avanzata visita le pagine del sito:

**<https://www.poste.it/files/1476499528463/caratteristiche-fea-canali-digitali.pdf>** **<https://www.poste.it/files/1476499528869/condizioni-fea-canali-digitali.pdf>**

### **Non hai ancora attivato la Firma Elettronica Avanzata?**

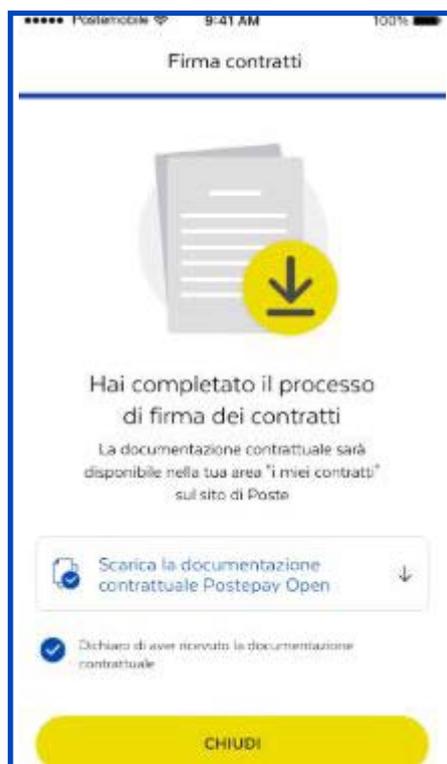
Dopo aver selezionato “Ricarica da altri conti?” o “Gestisci Postepay Open” verrai indirizzato alla fase di adesione della Firma Elettronica Avanzata e di sottoscrizione del Servizio Postepay Open. Durante la richiesta ti verrà chiesto di:

- Caricare il tuo documento di identità tramite una foto. (Nel caso in cui Poste Italiane sia già in possesso di un tuo documento di identità, dovrai solo selezionarlo ed inserire i dati mancanti qualora ve ne siano)
- Controllare ed eventualmente modificare i tuoi dati di residenza e di contatto di poste.it.

Infine dovrai rilasciare i consensi privacy per il trattamento dei tuoi dati personali.

Sottoscrivi il contratto di Servizio mediante uno degli strumenti di sicurezza in tuo possesso ed associati ai prodotti finanziari attivi di cui risulti Titolare. Potrai scegliere lo strumento “preferito” tra quelli che visualizzerai in APP Postepay come ad esempio:

- Codice PosteID
- Codice SMS (codice “usa e getta” OTP inviato al tuo numero di telefono)
- Codice Dispositivo Conto
- Lettore BancoPosta.



7

La tua richiesta si è conclusa e verrà inviata al Back Office di Poste Italiane! A questo punto devi solo attendere la verifica dei dati che hai inserito<sup>3</sup>. Controlla la tua Bacheca o la tua email nel caso sia necessaria qualche informazione aggiuntiva!

<sup>3</sup> Se hai selezionato un documento presente nei database di Poste Italiane, la pratica non verrà inviata al Back Office e il servizio verrà subito attivato

A seguito del buon esito delle verifiche, riceverai una notifica push in App Postepay, una mail al tuo indirizzo di posta elettronica e una comunicazione nella sezione “Bacheca” della tua App Postepay di conferma di attivazione Servizio insieme alla copia del contratto firmato ed accettato da PostePay.

Sei pronto per accedere al Servizio Postepay Open! Segui gli step sotto descritti per iniziare sin da subito a ricaricare la tua Carta Postepay e visualizzare le informazioni dei conti di pagamento di altre Banche!

### **Hai già attivato la Firma Elettronica Avanzata?**

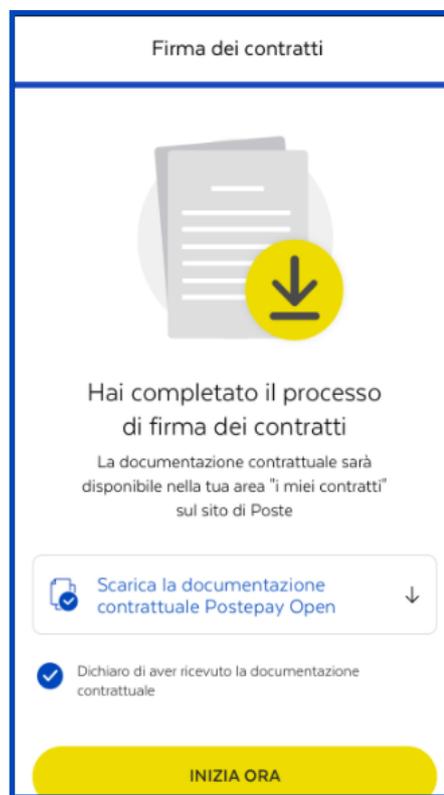
Dopo aver selezionato “Ricarica da altri conti?” o “Gestisci Postepay Open” inizierai a sottoscrivere il Servizio. Ti verrà semplicemente richiesto di controllare ed eventualmente modificare il tuo indirizzo di residenza e i tuoi dati di contatto di poste.it.

Infine dovrai rilasciare i consensi privacy per il trattamento dei tuoi dati personali.

Sottoscrivi il contratto di Servizio mediante uno degli strumenti di sicurezza in tuo possesso ed associati ai prodotti finanziari attivi di cui risulti Titolare. Ti verrà proposto lo strumento “preferito” che avrai precedentemente selezionato come ad esempio:

- Codice PosteID
- Codice SMS (codice “usa e getta” OTP inviato al tuo numero di telefono)
- Codice Dispositivo Conto
- Lettore BancoPosta.

La tua richiesta si è conclusa! Il contratto del Servizio Postepay Open verrà subito attivato e riceverai una mail al tuo indirizzo di posta elettronica e una comunicazione nella sezione “Bacheca” della tua App Postepay con una copia del contratto firmato ed accettato da PostePay.



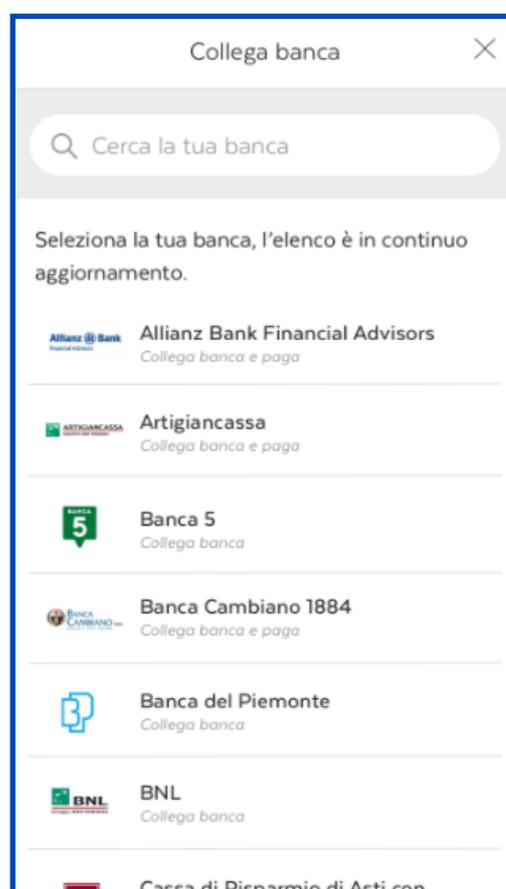
Sei pronto per accedere al Servizio! Segui le istruzioni sotto descritte per iniziare sin da subito a ricaricare la tua Carta Postepay e visualizzare le informazioni dei conti di pagamento di altre Banche!

## 1.3 AGGIUNGI UN CONTO DI PAGAMENTO

Visualizza l'elenco delle Banche abilitate al servizio che ti verrà proposto a video.

Per ogni Banca ti saranno indicate le funzionalità disponibili:

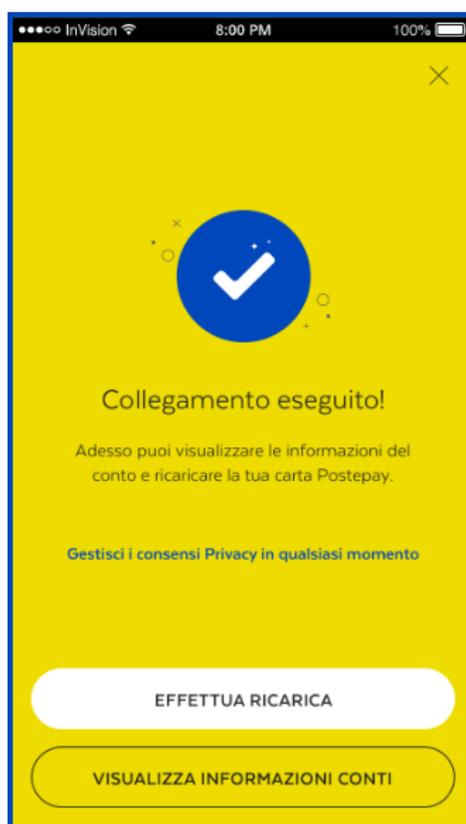
- visualizzazione delle informazioni del conto di pagamento selezionato ("collega Banca")
- visualizzazione delle informazioni del conto di pagamento selezionato e ricarica di una carta Postepay ("collega Banca e paga")



Seleziona quella presso cui detieni un conto di pagamento a te intestato (o di cui sei cointestatario nel caso di conti cointestati)! Ti verrà richiesto di confermare l'operazione e di autenticarti con le modalità previste dalla tua Banca.

Se il collegamento è andato a buon fine, riceverai una comunicazione di conferma di visualizzazione di saldo e lista movimenti del conto di pagamento della Banca da te selezionata.

A questo punto potrai visualizzare le informazioni del conto oppure ricaricare una tua carta Postepay



Segui le istruzioni sotto descritte per iniziare sin da subito a ricaricare la tua carta Postepay

## 1.4 EFFETTUA LA TUA PRIMA RICARICA POSTEPAY

### Segui le istruzioni e buona ricarica!

Una volta confermato il buon esito del collegamento del tuo conto, clicca sul pulsante “Effettua ricarica”, seleziona la tua carta Postepay su cui effettuare la ricarica, segui le istruzioni riportate a video ed inserisci:

- Importo della ricarica
- Causale dell’operazione

A questo punto, troverai già selezionato il conto di pagamento precedentemente collegato (se ne hai più di uno, dovrai selezionare il conto di pagamento con il quale desideri effettuare la ricarica).

Manca poco! Controlla i dati inseriti nel riepilogo dell'operazione ed effettua l'inizializzazione del pagamento con le modalità richieste dalla tua Banca! Dopo aver correttamente autorizzato l'operazione inserendo le credenziali della tua Banca, visualizzerai una pagina con il messaggio "Operazione presa in carico".

Riceverai, inoltre, nella sezione "Bacheca" della tua App Postepay, una comunicazione di conferma che la richiesta di pagamento è stata correttamente inviata alla tua Banca.

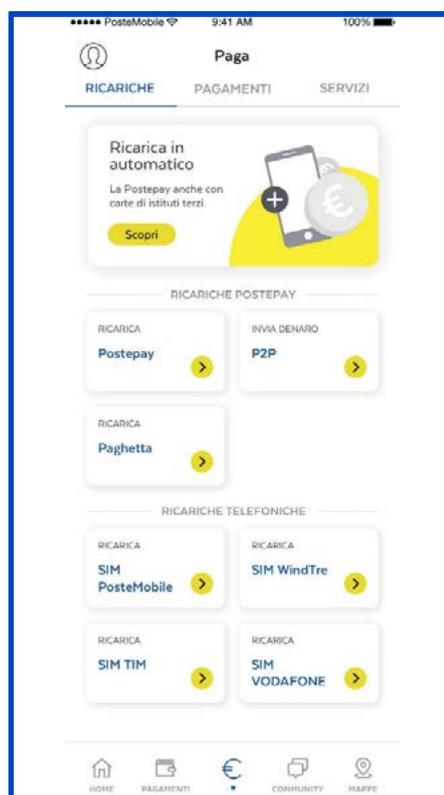
Attenzione! Ti ricordiamo che potrai ricaricare solo una Carta Postepay a tuo nome mediante un conto di pagamento a te intestato o uno degli intestatari nel caso di conti cointestati.

Una volta che la tua Banca avrà effettuato il pagamento da te richiesto riceverai una comunicazione dell'avvenuta ricarica della tua carta Postepay

## 2. HAI AGGIUNTO UN CONTO E ORA RICARICA!

Hai selezionato il tuo conto di pagamento di un'altra Banca ed hai concluso positivamente il collegamento del conto?

Bene, da ora in poi puoi scegliere di ricaricare la tua Carta Postepay selezionando direttamente il tuo conto di pagamento! Come? Segui le istruzioni.



Accedi alla sezione “Ricarica Postepay” o se preferisci alla Sezione “Gestisci Postepay Open” in App Postepay.



Scegli la tua Carta Postepay che vuoi ricaricare e segui le istruzioni riportate a video inserendo:

- Importo della ricarica
- Causale dell'operazione.

Scegli il conto di pagamento di altra Banca collegato in precedenza, per il quale è disponibile il servizio di ricarica tramite Postepay Open.

Ad ogni operazione potrai scegliere la modalità di pagamento in base a quelle messe a disposizione dalla tua Banca:

- Bonifico standard (con tempi di accredito più lunghi)
- Bonifico istantaneo (con accredito in pochi secondi)<sup>4</sup>.

Manca poco! Controlla i dati inseriti nel riepilogo dell'operazione ed effettua l'inizializzazione del pagamento con le modalità richieste dalla tua Banca!

<sup>4</sup> Non appena la funzionalità sarà resa disponibile

Dopo aver correttamente autorizzato l'operazione inserendo le credenziali della tua Banca, visualizzerai una pagina con il messaggio "Operazione presa in carico".

Inoltre ti verrà inviata nella sezione "Bacheca" della tua App Postepay una comunicazione di conferma che la richiesta di pagamento è stata correttamente inviata alla tua Banca.

Una volta che la tua Banca avrà effettuato il pagamento da te richiesto, riceverai una comunicazione dell'avvenuta ricarica della tua carta Postepay.

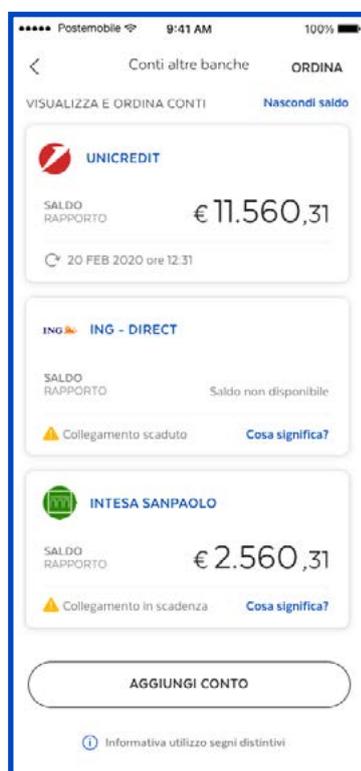
Tieni presente che le eventuali commissioni per la tipologia di operazione selezionata applicate dalla Banca dove detieni il conto di pagamento, non sono visibili in APP Postepay e nelle Comunicazioni in Bacheca che ti invierà Postepay. Consulta il Foglio Informativo della tua Banca per conoscerne i costi.

## 3. VISUALIZZA I TUOI CONTI DI PAGAMENTO DI ALTRE BANCHE

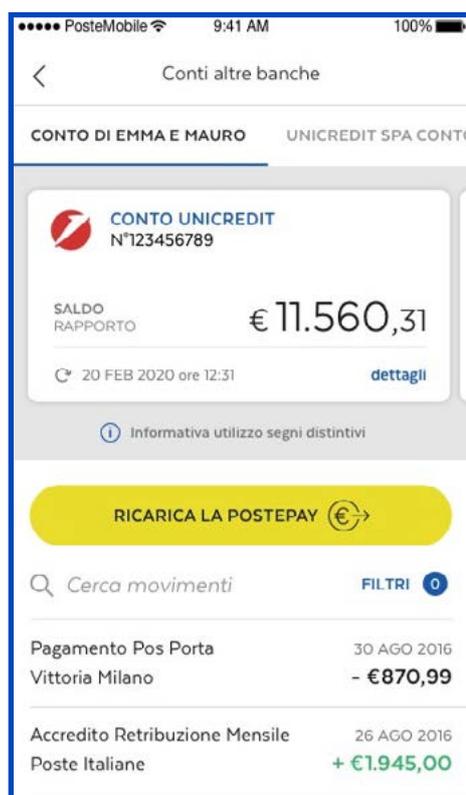
Potrai gestire i conti di pagamento di altre Banche che hai selezionato nell'apposita sezione in App Postepay "Gestisci Postepay Open": potrai aggiornare o revocare il consenso che hai rilasciato per la visualizzazione delle informazioni sui tuoi conti, visualizzarne saldo e lista movimenti e condividere le coordinate dei tuoi conti.

### 3.1 VISUALIZZA LE INFORMAZIONI SUI TUOI CONTI

Accedi alla sezione "Gestisci Postepay Open" in App Postepay e visualizza tutti i tuoi conti di pagamento di altre Banche che hai selezionato.



Per ogni conto di pagamento, avrai la possibilità di visualizzarne il saldo e la lista degli ultimi movimenti. Inoltre, se decidi di effettuare una ricarica di una tua Carta Postepay, potrai avviare l'operazione direttamente da qui cliccando sul tasto "Ricarica Postepay" (solo per le Banche per le quali è disponibile il servizio di ricarica con Postepay Open).

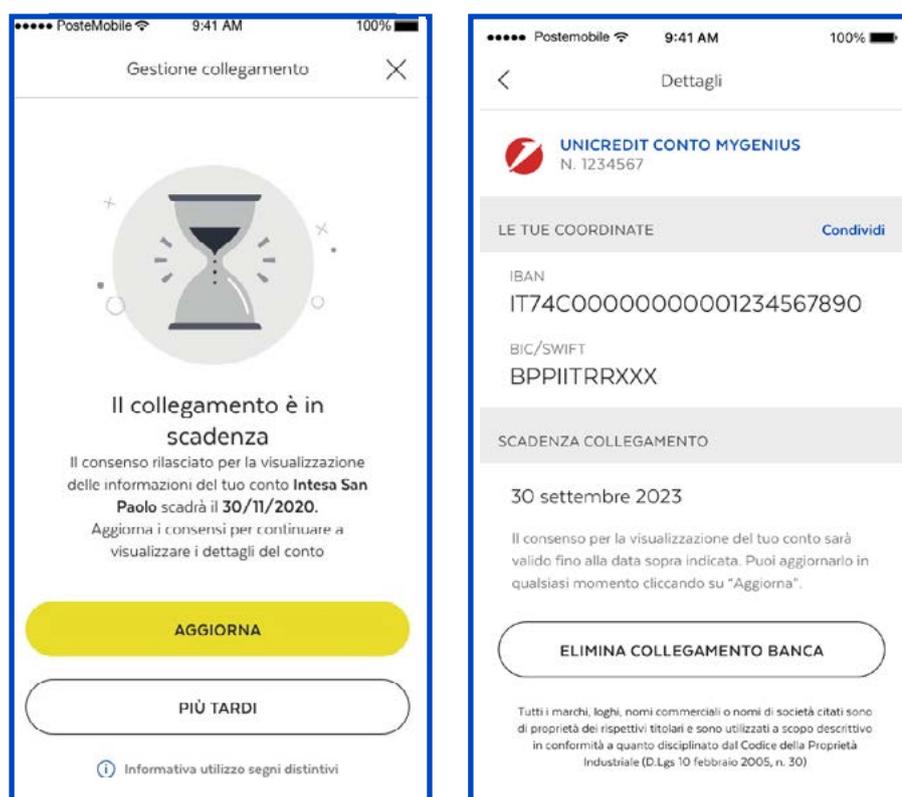


## 3.2 VISUALIZZA LE COORDINATE DEL TUO CONTO E GESTISCI I CONSENSI

Per ogni conto di pagamento di altra Banca che hai selezionato potrai:

- Visualizzarne le coordinate Bancarie come IBAN e BIC/ SWIFT (se disponibile)
- Condividere facilmente le coordinate con chi vuoi.

In più potrai verificare lo stato e la data di scadenza del consenso per la visualizzazione delle informazioni sul conto che hai rilasciato alla tua Banca e decidere di aggiornarlo o eliminarlo.



Ti ricordiamo che in questa sezione verrà riportata la data di scadenza del consenso alla visualizzazione delle informazioni del tuo conto di pagamento! Tienilo quindi sempre aggiornato per continuare ad operare e visualizzarne le informazioni.

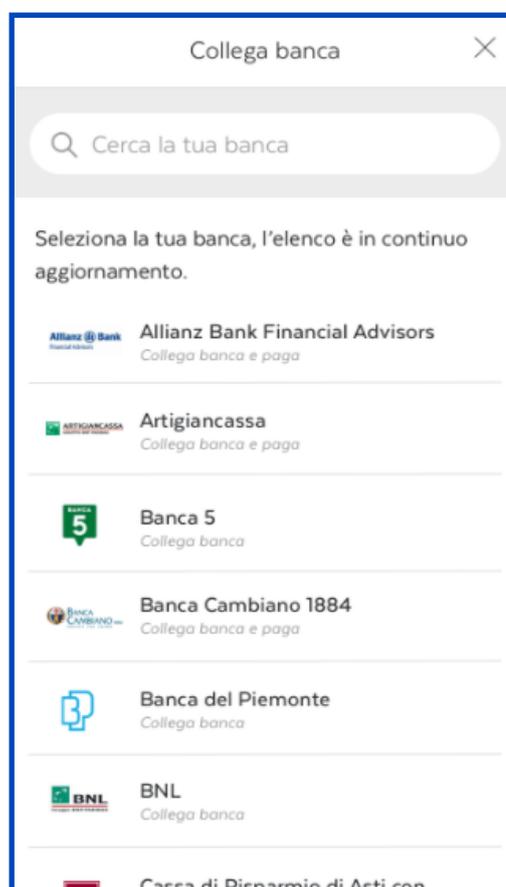
Se decidi di eliminare i consensi legati ad un conto di pagamento, non preoccuparti! In qualsiasi momento potrai nuovamente rilasciarli e continuare ad operare in App Postepay con quel conto di pagamento visualizzandone le informazioni.

### 3.3 AGGIUNGI UN CONTO

Anche in questa sezione avrai la possibilità di scegliere la Banca presso cui detieni un conto di pagamento a te intestato e autenticarti con le modalità previste dalla tua Banca.

Per ogni Banca ti saranno indicate le funzionalità disponibili:

- visualizzazione delle informazioni del conto di pagamento selezionato (“collega Banca”)
- visualizzazione delle informazioni del conto di pagamento selezionato e ricarica di una carta Postepay (“collega Banca e paga”)



**Gestisci le comunicazioni del Servizio Postepay Open!** In ogni momento puoi decidere se ricevere nella sezione “Bacheca” della tua App Postepay:

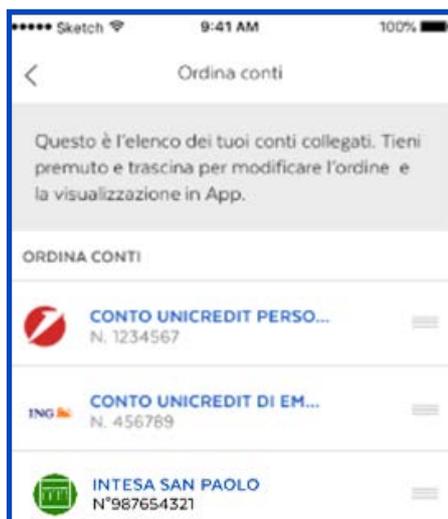
- Comunicazione singola per ogni Disposizione di pagamento inizializzata verso la tua Banca ed ogni volta che l’operazione viene rifiutata
- Rendiconto mensile contenente tutte le Disposizioni di pagamento inizializzate verso la tua Banca ed effettuate nel mese oltre alle operazioni rifiutate<sup>5</sup>.

**Come fare?** Semplicissimo! Entra in App Postepay, nella sezione “Impostazioni App” potrai selezionare l’opzione “Rendiconto mensile” che sarà valida a partire dal mese successivo. Ricorda che potrai sempre decidere di abilitare o disabilitare l’opzione di ricezione del Rendiconto mensile e continuare a ricevere una comunicazione singola ad ogni Disposizione di pagamento inizializzata verso la tua Banca.

### 3.4 DECIDI L’ORDINE DI VISUALIZZAZIONE DEI TUOI CONTI

In questa sezione, potrai:

- Visualizzare l’elenco dei tuoi conti di pagamento di altre Banche da te selezionati
- Deciderne l’ordine di visualizzazione.



### CON POSTEPAY OPEN HAI TUTTO A PORTATA DI APP!

<sup>5</sup> Riceverai una comunicazione di disposizione di pagamento non andata a buon fine solo nel caso in cui Poste rilevi incongruenze tra l’intestatario del conto di pagamento e il titolare della carta che si intende ricaricare.

## Come possiamo aiutarti?



### Contattaci

Vai su [poste.it](https://poste.it) nella sezione Assistenza e compila il modulo



### Chiamaci

**800.00.33.22** attivo dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00

(chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa)

**199.100.160** per chi chiama da rete mobile

(il costo della chiamata è legato all'operatore utilizzato ed è pari al massimo a euro 0,60 al minuto più euro 0,15 alla risposta)



### Scrivici

**Casella Postale 160** – 00144 Roma

Invia una mail a

[servizio.clienti@posteitaliane.it](mailto:servizio.clienti@posteitaliane.it)



# Posteitaliane