

Poste **protezione** Incendi **mutui** flessibile

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DANNI INCENDIO

La documentazione contrattuale che forma il Set Informativo contiene:

- il Dip vita
- il Dip danni
- le Condizioni di assicurazione comprensive di Glossario
- il Modulo di adesione

L'aderente deve ricevere il Set Informativo prima di sottoscrivere il contratto.



Leggere con attenzione le Condizioni di Assicurazione.

Mod. 40008 Ed. giugno 2025

Posteitaliane **Posteassicura**
GruppoAssicurativoPostevita

Questo contratto è stato redatto sulla base delle Linee Guida per la semplificazione dei contratti assicurativi del Tavolo Tecnico ANIA, Associazione dei Consumatori, Associazioni degli intermediari, secondo quanto previsto dalla Lettera al Mercato IVASS del 14/03/2018

L'AREA RISERVATA ASSICURATIVA È INTERAMENTE DEDICATA A TE

**Registrati per consultare la tua posizione assicurativa ed avere accesso ai servizi online
Ovunque ti trovi, nella massima sicurezza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7**

NON SEI REGISTRATO SU POSTE.IT?

Segui questi passaggi per **creare un account di Poste** ed accedere ai servizi online:

- 1) Vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it e clicca su Privati nella sezione "Accedi alla tua area assicurativa".
- 2) Clicca su **Registrati** e completa il processo di registrazione per ottenere le credenziali di accesso (nome utente e password) al sito poste.it.

In alternativa puoi recarti nell'**Ufficio Postale** che preferisci e richiedere la registrazione al sito poste.it. In questo caso, al primo accesso con le credenziali temporanee che ti saranno fornite, ti sarà chiesto di confermare/indicare un indirizzo e-mail da utilizzare come nome utente e scegliere la password definitiva da associare al tuo account.

SEI GIÀ REGISTRATO SU POSTE.IT?

SEI TITOLARE DI UN CONTO BANCOPOSTA ABILITATO AD OPERARE ONLINE?

Accedi alla tua Area Riservata Assicurativa con le stesse modalità con cui accedi al tuo conto online.

- 1) Vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it, clicca su Privati nella Sezione "Accedi alla tua area assicurativa" ed inserisci le credenziali del sito poste.it (nome utente e password).
- 2) Ricevi la **Notifica in App BancoPosta** ed autorizza con **Codice PostelD** o **Impronta digitale** o altri sistemi di riconoscimento biometrico (se previsti e abilitati sul device in possesso).
In alternativa puoi chiedere un Codice SMS di conferma sul numero di telefono associato al tuo conto. Inserisci il codice SMS ricevuto per completare l'accesso.

SEI TITOLARE DI UNA CARTA POSTEPAY?

Accedi alla tua Area Riservata Assicurativa con le stesse modalità con cui accedi alla tua carta online.

- 1) Vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it clicca su Privati nella Sezione "Accedi alla tua area assicurativa" ed inserisci le credenziali del sito poste.it (nome utente e password).
- 2) Ricevi la **Notifica in App Postepay** ed autorizza con **Codice PostelD** o **Impronta digitale** o altri sistemi di riconoscimento biometrico (se previsti e abilitati sul device in possesso).
In alternativa puoi chiedere un Codice SMS di conferma sul numero di telefono associato alla tua carta. Inserisci il codice SMS ricevuto per completare l'accesso.

NON SEI TITOLARE DI UN CONTO BANCOPOSTA ABILITATO AD OPERARE ONLINE O DI UNA CARTA POSTEPAY?

Per accedere alla tua Area Riservata Assicurativa segui questi passaggi:

- 1) Vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it clicca su Privati nella Sezione "Accedi alla tua area assicurativa" ed inserisci le credenziali del sito poste.it (nome utente e password).
- 2) **Richiedi** tramite SMS il **Codice di conferma** che ti sarà inviato **sul numero di telefono associato al tuo account**.
- 3) **Inserisci** il **Codice di conferma** ricevuto tramite SMS per completare l'accesso.

Al primo accesso all'Area Riservata Assicurativa ti è richiesto di attivare il nuovo account di Poste (il tuo indirizzo e-mail diventa il tuo nuovo nome utente), se già non lo hai fatto, e successivamente di recarti all'Ufficio Postale che preferisci (presso la sala consulenza o lo sportello) per la verifica della tua identità ed attivazione del tuo account all'Area Riservata Assicurativa. Porta con te un documento di identità in corso di validità e chiedi l'identificazione sugli applicativi di Poste Italiane per l'accesso all'Area Riservata Assicurativa (sistema NFID).

HAI L'IDENTITÀ DIGITALE POSTEID ABILITATO A SPID?

Per accedere alla tua Area Riservata Assicurativa con l'Identità Digitale PostelD abilitato a SPID segui questi veloci passaggi:

- 1) Vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it e clicca su Privati nella sezione "Accedi alla tua area assicurativa".
- 2) Clicca su **Accedi con PostelD**.
- 3) Inserisci le **credenziali di accesso** per PostelD abilitato a SPID.

Se sei un Cliente Business (professionista o piccola impresa), ti basta completare la registrazione a poste.it nella Sezione Business ed inserire le credenziali (nome utente e password) sul sito postevita.it o poste-assicura.it per accedere alla tua Area Riservata Assicurativa.

Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso all'Area Riservata Assicurativa e per trovare risposta alle domande più frequenti, visita la pagina: <https://postevita.poste.it/accesso-area-clienti.html>

ASSISTENZA CLIENTI



Chiamaci

Poste Vita 800.31.61.81
Poste Assicura 800.13.18.11

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00
(chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa e mobile)

COME LEGGERE QUESTO CONTRATTO

Poste Assicura S.p.A. (di seguito "Poste Assicura") ha redatto questo contratto perché sia facilmente consultabile e comprensibile.

Ci sono però parole che non sono di tutti i giorni e hanno un significato preciso per questo contratto e per la legge.

Le DEFINIZIONI, cioè il significato delle parole che in queste condizioni di assicurazione hanno l'iniziale maiuscola, le trovi nel Glossario.

LE PAROLE INDISPENSABILI

aderente: la persona che aderisce al contratto collettivo paga il premio e che coincide con l'assicurato

assicurato: l'aderente

contraente: il soggetto che stipula la Polizza Collettiva, in questo caso Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta – (di seguito Poste Italiane)

contratto: l'accordo tra l'aderente e Poste Assicura regolato da queste condizioni di assicurazione

copertura: la garanzia o le garanzie oggetto di questo contratto

indennizzo: la somma che Poste Assicura si impegna a pagare in caso di sinistro

polizza: il documento di polizza al momento dell'adesione al **contratto**

premio: la somma dovuta a Poste Assicura per attivare questa copertura

sinistro: l'evento dannoso coperto da questo contratto

Nel contratto sono presenti i seguenti simboli, ciascuno con un significato specifico:



questa icona contraddistingue gli articoli che l'aderente deve accettare specificatamente nel modulo di adesione e che comportano particolari obblighi o impegni da parte dell'aderente.



questa icona rappresenta punti di dettaglio o precisazioni sulle caratteristiche del contratto



questa icona indica i limiti di indennizzo

►. questa icona indica i rimandi ad altri punti specifici del contratto



Queste tre icone indicano i recapiti di Poste Assicura



Questa icona indica i servizi che l'assicurato trova nella sua area riservata

In questo contratto sono messi in evidenza: con grassetto, punti elenco o corsivo:

- rischi, oneri e obblighi per l'assicurato
- esclusioni, limitazioni, periodi di sospensione della copertura
- nullità, decadenze e avvertenze

INDICE

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

posteprotezione incendiomutuiflessibile

INFORMAZIONI GENERALI

Come si compone il contratto?	pag.	1/12
Qual è il valore massimo assicurabile? 	pag.	1/12
Cosa è escluso dal contratto? 	pag.	1/12
Come si sottoscrive il contratto?	pag.	1/12
Quando inizia e quanto dura il contratto?	pag.	2/12

LA LEGGE CHE REGOLA IL CONTRATTO

Quale legge si applica al contratto?	pag.	2/12
Cosa succede se le dichiarazioni dell'assicurato sono false, inesatte o reticenti?	pag.	2/12
Entro quanto tempo si può denunciare il sinistro? 	pag.	2/12
Entro quanto tempo viene pagato il sinistro? 	pag.	2/12
Qual è il tribunale competente in caso di controversie?	pag.	2/12
Come conoscere eventuali variazioni del contratto?	pag.	3/12

IL PAGAMENTO DEL PREMIO

Come e quando si paga il premio? 	pag.	3/12
Il premio può variare?	pag.	3/12
Cosa succede se non si paga il premio?	pag.	4/12
Chi paga le imposte?	pag.	4/12

DOPO LA FIRMA DEL CONTRATTO

Come si presenta un reclamo? 	pag.	4/12
In quali casi e come viene rimborsato il premio all'assicurato?	pag.	5/12
Quando e come si disdice il contratto? 	pag.	5/12
Quando e come si recede il contratto? 	pag.	6/12
Cosa succede se non si pagano o si pagano in ritardo le rate del mutuo?	pag.	6/12
Cosa succede se si estingue in anticipo parte del mutuo?	pag.	6/12
Cosa succede se si estingue in anticipo tutto il mutuo?	pag.	6/12
Cosa succede se il mutuo viene trasferito (surroga passiva o portabilità)?	pag.	7/12
Cosa succede se cambia il mutuatario?	pag.	7/12
Cosa succede se si esercitano le opzioni Sospensione rata o Flessibilità durata?	pag.	8/12

COSA È ASSICURATO

Cosa copre l'assicurazione? 	pag.	8/12
Quali fabbricati si possono assicurare? 	pag.	9/12
Cosa è escluso dalla copertura? 	pag.	9/12

Chi è il titolare dei diritti che derivano da questo contratto?pag. 10/12

IN CASO DI SINISTRO

Come si denuncia un sinistro? ✎pag. 10/12

L'assicurato può perdere il diritto all'indennizzo? ✎pag. 11/12

Come si valuta il danno e cosa fanno i periti nominati da Poste Assicura?pag. 11/12

Come si calcola l'ammontare del danno?pag. 12/12

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?pag. 12/12

GLOSSARIOpag. 1/1

INFORMATIVA PRIVACYpag. 1/7

MODULO DI DENUNCIA SINISTROpag. 1/2

MODULO DI RECESSOpag. 1/1

MODULO RICHIESTA MANTENIMENTO COPERTURApag. 1/1

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Posteprotezione Incendio Mutui Flessibile

INFORMAZIONI GENERALI

Come si compone il contratto?

Il contratto si compone di una serie di garanzie a protezione del Fabbricato per il quale è richiesto il mutuo.



La sottoscrizione di un'assicurazione contro i rischi da Incendio è obbligatoria per ottenere il mutuo. L'assicurato può scegliere se sottoscrivere la polizza con Poste Assicura o presentare un'altra polizza analoga tra quelle disponibili sul mercato.

Per aderire alla copertura è necessario sottoscrivere il *Modulo di adesione* alla Polizza Collettiva.

Qual è il valore massimo assicurabile?

Il valore assicurabile corrisponde al Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato ed è riportato nella perizia fatta dall'Ente Erogante; questo importo non può superare 1.000.000 euro.

Cosa è escluso dal contratto?

Oltre ai casi indicati per le singole coperture, sono sempre **esclusi** anche i danni:

- ⊗ da atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione
- ⊗ da atti dolosi compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio
- ⊗ da dolo dell'assicurato, suoi rappresentanti legali o soci a responsabilità illimitata o dei suoi familiari conviventi, per i quali non deve rispondere a norma di legge
- ⊗ da terremoti, valanghe, slavine, eruzione vulcanica, maremoti, mareggiate, inondazioni, alluvioni, allagamenti, franamento, smottamento del terreno, eventi atmosferici
- ⊗ da umidità, deflusso lento e continuato, penetrazione d'acqua, trasudamento, traboccamento o rigurgito di fognature
- ⊗ da smarrimento, furto, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi avvenuti nel Fabbricato assicurato in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione
- ⊗ da Scoppio all'apparecchio o all'impianto se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale
- ⊗ da fenomeno elettrico, da qualunque causa dovuti, anche se conseguenti a fulmine o ad altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione
- ⊗ ad affreschi o statue che abbiano valore artistico o storico
- ⊗ indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale od industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità del Fabbricato
- ⊗ al contenuto del Fabbricato assicurato.

Sono anche **escluse le spese per la ricerca del danno** che ha causato l'evento

Come si sottoscrive il contratto?

Il contratto si sottoscrive compilando il Modulo di adesione e Poste Assicura decide se assicurare il richiedente sulla base dei dati resi in questo modulo.

Poste Assicura ha 30 giorni da quando è stato firmato il Modulo di adesione per rifiutare l'adesione.

L'eventuale rifiuto viene comunicato, con raccomandata a/r, all'assicurato.

Quando inizia e quanto dura il contratto?

Il contratto inizia alle ore 24 del giorno in cui l'assicurato riceve il mutuo se:

- sottoscrive il Modulo di adesione senza ricevere da Poste Assicura il rifiuto a stipulare il contratto e
- paga il premio entro 7 giorni dall'erogazione del mutuo in caso di premio non finanziato (► *Come e quando si paga il premio - In quali casi e come viene rimborsato il premio all'assicurato?*).

Il contratto dura fino alla data di scadenza dell'ultima rata prevista dal piano di rimborso del mutuo. I sinistri che si verificano dopo questa data non sono coperti. Il contratto finisce prima della data di scadenza se l'assicurato:

- recede dal contratto entro 60 giorni dalla data di inizio della copertura (► *Si può recedere dal contratto?*)
- trasferisce il mutuo ad altra banca o intermediario autorizzato (► *Cosa succede se il mutuo viene trasferito (surroga passiva o portabilità?)*)
- estingue in anticipo tutto il mutuo (► *Cosa succede se si estingue in anticipo tutto il mutuo?*).

LA LEGGE CHE REGOLA IL CONTRATTO

Quale legge si applica al contratto?

Per questo contratto si applica la legge italiana in materia.

Cosa succede se le dichiarazioni dell'assicurato sono false, inesatte o reticenti?

Prima della firma della polizza, si chiedono alcune informazioni per valutare al meglio il rischio da assicurare.

Perciò le informazioni da rendere devono essere precise, veritiere e complete per valutare il rischio. Se le informazioni rese sono false, inesatte o reticenti il diritto all'indennizzo si perde in tutto o in parte e il contratto può essere annullato.

2/12

Entro quanto tempo si può denunciare il sinistro?

Entro 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto e su cui il diritto si fonda. Questo termine è previsto dall'art. 2952 del Codice civile che stabilisce che il termine di prescrizione, cioè il periodo di tempo in cui è ancora possibile far valere i propri diritti all'indennizzo, è di 2 anni.

Entro quanto tempo viene pagato il sinistro?

L'indennizzo dovuto in caso di sinistro viene pagato **entro 30 giorni** dalla verifica dei fatti e dal ricevimento della documentazione completa.

Poste Assicura non potrà pagare una somma maggiore di quella assicurata tranne nel caso previsto dall'art. 1914 del Codice civile (c.d. spese di salvataggio) cioè le spese sostenute per salvare o recuperare un bene.

Se sulla causa del sinistro è stato aperto un **procedimento penale**, l'indennizzo sarà pagato solo se non risulterà che il danno è stato causato o agevolato con dolo dell'assicurato o dei conviventi per i quali deve rispondere a norma di legge. Se Poste Assicura viene a conoscenza di fatti penalmente rilevanti segnalati in qualsiasi modo all'autorità giudiziaria, può sospendere qualsiasi pagamento in favore dell'assicurato e/o aventi causa

Qual è il tribunale competente in caso di controversie?

È competente l'autorità giudiziaria del comune di residenza o di domicilio dell'assicurato o degli aventi diritto. Il primo passo, obbligatorio, è ricorrere alla mediazione civile (D.Lgs. 28/2010, modificato dal D.L.

69/2013 e convertito con modificazioni in Legge 98/2013). La domanda di mediazione va presentata ad un organismo di mediazione accreditato presso il ministero della giustizia, nel luogo del giudice competente territorialmente. Solo se la mediazione non dà esiti positivi è possibile ricorrere all'autorità giudiziaria. La giurisdizione è quella italiana.

Come conoscere eventuali variazioni del contratto?

Se cambia la normativa, e Poste Assicura comunicano all'assicurato le variazioni delle Condizioni di Assicurazione tramite la modalità di ricezione delle comunicazioni scelta dall'assicurato.

Per tutti gli altri aggiornamenti, compresi i dati patrimoniali, consultare il sito: www.posteassicura.poste.it/compagnia/dati-di-bilancio-posteassicura.html

Nell'area riservata assicurativa l'assicurato può visualizzare le informazioni più importanti di questo contratto, i suoi aggiornamenti e le modalità con cui si desidera ricevere le comunicazioni di Poste Assicura e modificare questa modalità.

IL PAGAMENTO DEL PREMIO

Come e quando si paga il premio?

Il premio unico anticipato si può pagare:

- in caso di premio finanziato: all'Ente Erogante, tramite conferimento di apposito mandato, pagando nelle stesse rate premio e mutuo
- in caso di premio non finanziato: direttamente a Poste Assicura tramite:
 - addebito su conto corrente BancoPosta
 - addebito su altro conto bancario.

In caso di premio non finanziato, il premio deve essere pagato entro 7 giorni successivi l'erogazione del mutuo.

Trascorsi i 7 giorni, in caso di mancato pagamento, la copertura è sospesa fino alle ore 24 del giorno del pagamento.

La copertura viene riattivata dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Trascorsi 60 giorni dalla data di effetto della copertura, se il premio risulta ancora non corrisposto, la copertura viene annullata e il contratto si risolve di diritto.

L'importo del premio dipende:

- dal Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato
- dalla durata del mutuo

e comprende i costi a carico dell'assicurato tra cui l'importo percepito da Poste Italiane S.p.A. – Patrimonio BancoPosta.



In caso di surroga attiva, cioè quando il mutuo viene trasferito da altra banca o istituto finanziario, il premio deve essere pagato dall'assicurato direttamente a Poste Assicura in un'unica soluzione anticipata **entro i 7 giorni successivi l'erogazione del mutuo.**

Con quale periodicità si può pagare il premio?

Il premio è unico. Significa che viene pagato per intero al momento dell'erogazione del mutuo (in caso di premio finanziato) o entro 7 giorni dall'erogazione del mutuo (in caso di premio non finanziato).

Il premio può variare?

Il premio non varia.

Chi paga le imposte?

L'assicurato

DOPO LA FIRMA DEL CONTRATTO

Come si presenta un reclamo?

Per problemi relativi alla gestione del rapporto contrattuale, alla prestazione, o alla quantificazione ed erogazione delle somme dovute, si può inviare un reclamo direttamente a Poste Assicura scegliendo una di queste modalità:



Poste Assicura

Reclami

Viale Europa 190

00144 Roma



reclami@poste-assicura.it

Se contiene dati personali, la risposta al reclamo viene inviata all'indirizzo che l'assicurato ha indicato al momento della sottoscrizione del Prodotto (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE GDPR).

I reclami che riguardano le attività dell'intermediario Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta devono essere inviati a:



Poste Italiane S.p.A. Patrimonio BancoPosta

Gestione Reclami

Viale Europa 190

00144 Roma



PEC Posta Elettronica Certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it



sito web: www.poste.it/reclami.html

4/12

Poste Assicura deve rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se non si riceve risposta o la risposta non è soddisfacente, può:

- scrivere all'IVASS, l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni



IVASS

Servizio Tutela del Consumatore

Via del Quirinale 21

00187 Roma



alla casella di posta elettronica certificata: tutela.consumatore@pec.ivass.it

(abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC)

o alla casella di posta elettronica ordinaria: email@ivass.it



fax: 06. 42133206

Sul sito www.poste-assicura.it è disponibile il modello di presentazione del reclamo all'IVASS, da compilare e corredare con la documentazione necessaria.

- ricorrere alla mediazione civile obbligatoria (D.Lgs. 28/2010, modificato dal D.L. 69/2013, convertito con modificazioni in Legge 98/2013).

Solo dopo aver tentato di risolvere la controversia con la mediazione civile è possibile rivolgersi al giudice.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet:https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it).

Le informazioni sulla gestione dei reclami, i recapiti e le modalità di presentazione, i tempi di risposta sono disponibili sul sito www.poste-assicura.it.

In quali casi e come viene rimborsato il premio all'assicurato?

Il premio viene rimborsato nei casi di:

- ✔ disdetta
- ✔ estinzione anticipata totale, senza richiesta di mantenimento della copertura
- ✔ recesso

 **In caso di recesso Poste Assicura rimborsa all'assicurato il premio totale, negli altri casi la quota parte di premio pagata e non goduta, al netto delle imposte.**

Se non vi sono diverse indicazioni da parte dell'assicurato il rimborso del premio avviene in base alla modalità indicata nel *Modulo di adesione*

5/12

 In caso di recesso l'assicurato può chiedere che la restituzione del premio avvenga a favore dell'ente erogante.

Se l'assicurato vuole essere rimborsato in altro modo può:

- accedere all'area riservata assicurativa seguendo la procedura indicata
- recarsi in ufficio postale che gestirà direttamente la richiesta del cliente
- inviare la richiesta di variazione della modalità di rimborso a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Portafoglio - Viale Europa 190 - 00144 Roma.

Quando e come si disdice il contratto?

La disdetta deve essere inviata con un preavviso di 30 giorni dalla ricorrenza annuale e sarà effettiva alla scadenza dell'annualità nel corso della quale è stata presentata la disdetta.

L'assicurato per disdire il contratto può:

- scrivere a



Poste Assicura
Ufficio Portafoglio
Viale Europa 190
00144 Roma

oppure

presentare richiesta scritta all'ufficio postale dove è stata sottoscritta la polizza.

Ogni richiesta di disdetta deve essere accompagnata da una copia di un documento d'identità.

A seguito della disdetta la copertura non si rinnova alla scadenza annuale successiva alla richiesta.

Poste Assicura rimborsa all'assicurato la parte di premio pagata, al netto delle imposte, relativa al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria accreditando l'importo sul conto corrente oppure, se non ha un conto corrente attivo, tramite assegno non trasferibile a lui intestato.

Quando e come si recede dal contratto?

L'assicurato può recedere entro 60 giorni dalla data di inizio della copertura.

L'assicurato per recedere può utilizzare il *Modulo di recesso* allegato a questo contratto e inviarlo a:



Poste Assicura S.p.A.

Ufficio Portafoglio

Viale Europa 190

00144 Roma



posteassicura@pec.poste-assicura.it, raggiungibile anche da posta elettronica non certificata

Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, Poste Assicura rimborsa il premio pagato, al netto delle imposte.

L'importo da rimborsare viene restituito all'assicurato in base alla modalità da lui scelta nel *Modulo di adesione* (► *Come e quando si paga il premio – In quali casi e come viene rimborsato il premio all'assicurato?*).

6/12

Cosa succede se non si pagano o si pagano in ritardo le rate del mutuo?

In caso di mancato pagamento delle rate del mutuo, la copertura resta attiva e in caso di sinistro, l'eventuale indennizzo, tiene conto del piano di rimborso iniziale senza considerare eventuali rate non pagate.

L'assicurato, dopo la ricezione della comunicazione dello stato di sofferenza del mutuo per il mancato pagamento delle rate del mutuo stesso, può chiedere di chiudere il contratto.

In questo caso:

- il contratto si estingue
- viene restituito all'assicurato la parte di premio non goduta, al netto delle imposte (► *Come e quando si paga il premio – In quali casi e come viene rimborsato il premio all'assicurato?*).
- in caso di sinistro: nessun indennizzo viene corrisposto.

Cosa succede se si estingue in anticipo parte del mutuo?

La copertura resta valida fino alla scadenza originaria del contratto per l'intera somma assicurata.

Cosa succede se si estingue in anticipo tutto il mutuo?

La copertura finisce alle ore 24 del giorno di perfezionamento dell'estinzione; eventuali sinistri **ancora aperti** verranno gestiti fino alla loro definizione.

Poste Assicura restituisce all'assicurato la parte di premio, al netto delle imposte, relativa al periodo tra la data di estinzione anticipata e la scadenza originaria della copertura, e trattiene 10 euro di spese di gestione della pratica.

L'importo rimborsato viene accreditato sul conto corrente dell'assicurato oppure, se non ha un conto corrente attivo, restituito tramite assegno non trasferibile a lui intestato.

La formula per calcolare l'importo da restituire è:

Rimborso del premio non goduto = premio imponibile all'emissione * $[(N - K) / N] - H$

N	durata totale del finanziamento
K	durata trascorsa dalla data di inizio della copertura alla data di estinzione
H	10 euro di spese di gestione della pratica

Facciamo un esempio

Se dopo 7 anni voglio estinguere in anticipo tutto il mutuo di 250.000 euro con durata 15 anni, mi verranno rimborsati 2.346,80 euro.

Infatti, il premio imponibile all'emissione è di 4.419 euro.

Quindi:

(euro 4.419) * $[(180 \text{ mesi} - 84 \text{ mesi}) / (180 \text{ mesi})] - 10 \text{ euro} = \mathbf{2.346,80 \text{ euro}}$



L'assicurato può chiedere di mantenere la copertura fino alla scadenza contrattuale prevista all'inizio. In questo caso il premio non verrà restituito.

Per presentare la richiesta, deve:

- compilare il *Modulo richiesta mantenimento* copertura allegato a questo contratto
- inviarlo all'indirizzo indicato sul modulo **entro 10 giorni dalla data di estinzione anticipata totale del mutuo.**

Cosa succede se il mutuo viene trasferito (surroga passiva o portabilità)?

Se il mutuo viene trasferito ad altra banca o intermediario autorizzato con la cosiddetta "portabilità", la copertura termina completamente e viene risolta a partire dalla data di trasferimento del mutuo.

7/12

Se non ci sono sinistri aperti, la copertura finisce alle ore 24 del giorno di perfezionamento del trasferimento eventuali sinistri già denunciati vengono gestiti dalla compagnia.

Poste Assicura restituisce all'assicurato la parte di premio, al netto delle imposte, relativa al periodo tra la data di cessazione della copertura e la scadenza originaria e trattiene 10 euro di spese di gestione della pratica.

Il calcolo del premio da restituire è effettuato come riportato in Cosa succede se si estingue in anticipo tutto il mutuo? e l'importo viene rimborsato sul conto corrente dell'assicurato oppure, se non ha un conto corrente attivo, restituito tramite assegno non trasferibile a lui intestato.

In alternativa, l'assicurato può chiedere, al momento del trasferimento del mutuo (► *Modulo richiesta mantenimento copertura*) di mantenere attiva la copertura fino alla scadenza contrattuale originaria. In questo caso il premio già pagato si intende acquisito e l'assicurato non può più pretenderne la restituzione.



Poste Assicura prende in considerazione solo richieste di mantenimento della copertura inviate entro 10 giorni dalla data di estinzione anticipata totale del mutuo.

Cosa succede se cambia il mutuatario?

Se uno o più cointestatari del mutuo escono dalla copertura questa resta operante se chi è uscito dal mutuo è l'aderente originario la polizza viene volturata al mutuatario che è subentrato a.

Nei casi di accollo del mutuo da parte di una persona diversa dai cointestatari originari, l'assicurato ha l'obbligo di comunicarlo tempestivamente a Poste Assicura.

I diritti e gli obblighi del mutuatario uscente vengono trasferiti a quello entrante e la copertura viene volturata a favore di quest'ultimo.

Quando invece, di comune accordo con il mutuatario uscente, il mutuatario entrante comunica a Poste Assicura di non voler subentrare nella copertura, questa viene annullata dalle ore 24 del giorno di variazione del mutuatario.

Poste Assicura rimborsa sul conto corrente del mutuatario uscente, entro 30 giorni dalla cessazione della copertura, la parte di premio imponibile pagato e non goduto; se non ha un conto corrente attivo, gli viene restituito tramite assegno non trasferibile a lui intestato.

Il calcolo del premio da restituire è effettuato come riportato in *Cosa succede se si estingue in anticipo tutto il mutuo?*.

Cosa succede se si esercitano le opzioni Sospensione rata o Flessibilità durata?

Durante il periodo di rimborso del mutuo, in base alle condizioni del contratto di mutuo, l'assicurato può:

- **posticipare** il rimborso di una o più rate, allungando di conseguenza sia la durata del piano di rimborso sia la durata della copertura (**Sospensione rata**).
- **modificare** la durata del mutuo in aumento o diminuzione, allungando o diminuendo di conseguenza sia la durata del piano di rimborso originario sia la durata della copertura (**Flessibilità durata**).

In entrambi i casi la durata non può superare il limite massimo di 510 mesi.

Riducendo la durata del mutuo l'importo della rata aumenta; in questo caso Poste Assicura ricalcola il premio in base alla nuova durata del mutuo e rimborsa all'assicurato la differenza di premio, al netto delle imposte. Il rimborso viene fatto sul conto corrente dell'assicurato o assegno a lui intestato.

COSA È ASSICURATO

Cosa copre l'assicurazione?

Se il Fabbricato su cui è stata costituita ipoteca subisce dei danni Poste Assicura paga i Danni materiali e diretti causati da questi eventi fino alla somma assicurata e indicata in polizza:

☑ **Incendio**

☑ **Fulmine**

☑ **Esplosione e Scoppio**

⊗ Sono **esclusi** i danni: causati da ordigni esplosivi

☑ **Caduta di aeromobili**, loro parti e cose trasportate, meteoriti, corpi, manufatti astronautici e veicoli spaziali

☑ **Fumo**, fuoriuscito per guasto improvviso negli impianti di riscaldamento del Fabbricato assicurato

Gli impianti di riscaldamento devono essere adeguatamente collegati tramite condutture e/o camini

☑ **Onda sonora**, determinata da aeromobili e oggetti in genere in moto a velocità

☑ supersonica

☑ **Urto di veicoli stradali o natanti**, se non appartengono all'assicurato né sono al suo servizio, veicolo non identificato o non assicurato con polizza RC obbligatoria (legge n. 990 e successive modifiche e integrazioni), in transito sulla pubblica via o in aree equiparabili o su corsi d'acqua.

Sono inclusi i danni:

☑ al Fabbricato o a cose poste entro 20 metri dallo stesso, a causa di sviluppo di fumi, gas e vapori

☑ provocato da un evento coperto dalla polizza

- ☑ al Fabbricato causati al fine di impedire o arrestare l'Incendio
- ☑ causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica causati da mancato o anormale funzionamento di impianti idrici, igienici, di riscaldamento o di condizionamento d'aria e di apparecchiature elettroniche
- ☑ causati da colaggio o fuoriuscita di liquidi causati con colpa grave dell'assicurato
- ☑ causati al Fabbricato per ordine dell'autorità al fine di impedire o arrestare l'Incendio.

Sono incluse le spese:

- ☑ sostenute necessariamente e ragionevolmente dall'assicurato per demolire, sgomberare e trasportare i residui del sinistro alla discarica più vicina o a quella imposta dall'autorità, compresi i "rifiuti speciali" (D.lgs. n. 152/2006 e s.m.i.) ed esclusi quelli radioattivi (DPR 185/64 e s. m.i.)



Il limite di indennizzo è il 10% della somma assicurata con il limite massimo di 52.000 euro per sinistro

Quali fabbricati si possono assicurare?

Il Fabbricato deve:

- ☑ costituire garanzia ipotecaria del mutuo sottoscritto dall'assicurato
- ☑ essere in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano
- ☑ essere stato completato come previsto dal progetto di costruzione, e sue successive varianti in corso d'opera, con regolare approvazione dell'organo amministrativo competente
- ☑ essere costruito in materiali incombustibili. È consentita la presenza di materiali combustibili (compreso il legno) nei solai, nell'armatura e nella copertura del tetto. È tollerata la presenza, entro il 25%, di materiali combustibili nelle pareti.
- ☑ far parte di un edificio adibito prevalentemente e comunque per almeno 2/3 delle superfici complessive di tutti i piani, a civili abitazioni, uffici, studi professionali e a loro dipendenze
- ☑ essere completato cioè non essere in corso di costruzione.

9/12

Cosa è escluso dalla copertura?

Oltre ai casi indicati per le singole coperture, sono sempre **esclusi** anche i danni:

- ⊗ da atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione
- ⊗ da atti dolosi compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio
- ⊗ da dolo dell'assicurato, suoi rappresentanti legali o soci a responsabilità illimitata o dei suoi familiari conviventi, per i quali non deve rispondere a norma di legge
- ⊗ da terremoti, valanghe, slavine, eruzione vulcanica, maremoti, mareggiate, inondazioni, alluvioni, allagamenti, franamento, smottamento del terreno, eventi atmosferici
- ⊗ da umidità, stillicidio, penetrazione d'acqua, trasudamento, traboccamento o rigurgito di fognature
- ⊗ da smarrimento, furto, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione
- ⊗ da Scoppio all'apparecchio o all'impianto se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale
- ⊗ da fenomeno elettrico, da qualunque causa dovuti, anche se conseguenti a fulmine o ad altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione
- ⊗ ad affreschi o statue che abbiano valore artistico o storico
- ⊗ indiretti, come per esempio cambiamenti di costruzione, mancata locazione o godimento o di reddito commerciale od industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità del Fabbricato

⊗ al contenuto del Fabbricato assicurato.

Sono anche **escluse le spese per la ricerca del danno** che ha causato l'evento.

Chi è il titolare dei diritti che derivano da questo contratto?

I titolari dei diritti sono solo l'assicurato e Poste Assicura.

L'assicurato deve fare il possibile per consentire l'accertamento e la liquidazione dei danni, i cui risultati sono per lui vincolanti come lo sono per il contraente e l'Ente Erogante.

Poste Assicura può ispezionare il Fabbricato e, in questo caso, l'assicurato è obbligato a fornire le informazioni e le indicazioni necessarie.

IN CASO DI SINISTRO

Come si denuncia un sinistro?

L'assicurato deve:

- denunciare il sinistro entro 3 giorni lavorativi dalla data dell'evento o da quando se ne è avuta conoscenza o comunque il prima possibile, con una di queste modalità:



accedendo all'Area Riservata Assicurativa presente sul sito www.poste-assicura.it e seguendo le istruzioni (scelta consigliata)



telefonando al numero verde 800.13.18.11 (per chiamare dall'estero 02.82.44.32.10) attivo da lunedì - venerdì 9:00 - 17:00 seguendo l'albero di navigazione fino alla "denuncia del sinistro"



inviando la denuncia alla casella di posta elettronica sinistri@poste-assicura.it (l'utilizzo della posta elettronica per l'invio di informazioni personali o sensibili può non garantire la riservatezza dei dati contenuti nella email o negli eventuali suoi allegati)



inviando la denuncia o *Modulo di denuncia sinistro* a Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Europa 190, 00144 Roma

10/12

È possibile utilizzare il *Modulo di denuncia sinistro* allegato a questo contratto.

Documenti da allegare

- Documento di identità dell'assicurato
- Indicazione della data e del luogo in cui si è verificato il sinistro con descrizione particolareggiata dell'evento
- Preventivi, fatture e foto (massimo 2) relative all'evento denunciato

L'assicurato deve inoltre:

- in caso di Incendio o di sinistro presumibilmente doloso e sempre quando previsto per legge, **entro i 3 giorni lavorativi successivi** al sinistro, presentare all'autorità giudiziaria o di polizia del luogo una **dichiarazione scritta** che indichi il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno; inviarne immediatamente copia a Poste Assicura, allo stesso indirizzo della denuncia
- conservare le tracce e i residui del sinistro fino al primo sopralluogo del perito e comunque per un **massimo di 30 giorni** dalla data della denuncia; questo non dà diritto ad alcun indennizzo.

Poste Assicura può richiedere ulteriore documentazione che dimostra come è avvenuto e/o una relazione dell'assicurato rispetto alle persone e ai beni coinvolti.

Entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria, Poste Assicura paga l'indennizzo.



Quando la documentazione è incompleta, i tempi di pagamento si allungano.

Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita del diritto all'indennizzo: totale in caso di dolo, parziale in caso di colpa grave.

L'assicurato può perdere il diritto all'indennizzo?

Sì. L'assicurato perde ogni diritto all'indennizzo se:

- esagera dolosamente l'ammontare del danno
- dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del sinistro
- nasconde, sottrae o manomette cose salvate
- giustifica il danno con mezzi o documenti che affermano il falso
- altera dolosamente le tracce, gli indizi materiali e i residui del sinistro o facilita il sinistro.



Cosa vuol dire agire con "dolo"?

Agire con la volontà o la consapevolezza di causare il sinistro

Poste Assicura rimborserà all'assicurato il premio pagato, al netto delle imposte sul suo conto corrente oppure, se non ha un conto corrente attivo, tramite assegno non trasferibile a lui intestato.

In caso di pagamento del premio tramite l'Ente Erogante, l'assicurato potrà chiedere a Poste Assicura, sul *Modulo di recesso*, di rimborsare il premio direttamente all'Ente Erogante, che ridurrà la rata del mutuo.

Come si valuta il danno e cosa fanno i periti nominati da Poste Assicura?

Il danno si può valutare in 2 modi:

- Poste Assicura valuta il danno sulla base della documentazione fornita dall'assicurato, sia in autonomia sia attraverso un perito
- Poste Assicura o l'assicurato possono richiedere di nominare un perito ciascuno, che valutano il danno.

11/12



Se un perito lo richiede, o se non trovano un accordo tra loro, nominano un terzo perito. Le decisioni controverse sono prese a maggioranza dai tre periti. Ogni perito può farsi assistere da altre persone, che lo aiutano a valutare il danno ma non hanno diritto di voto. Se Poste Assicura o l'assicurato non nominano il loro perito o se i periti non si accordano per la nomina del terzo, le nomine spettano al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione è avvenuto il sinistro. **Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo perito sono ripartite a metà.**

I periti:

- indagano su circostanze, natura, cause e modalità del sinistro
- verificano l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni riportate negli atti contrattuali e riferiscono se al momento del sinistro erano presenti elementi di aggravamento del rischio non comunicati
- verificano se l'assicurato ha adempiuto ai propri obblighi in caso di sinistro (► *Come si denuncia un sinistro?*)
- verificano esistenza, qualità, quantità e valore del Fabbricato assicurato al momento del sinistro
- stimano il danno e le spese
- fanno ciò che viene indicato loro da Poste Assicura.

In caso di **perizia collegiale** da parte dei tre periti (► *Come si valuta il danno e cosa fanno i periti nominati da Poste Assicura?*), i risultati delle operazioni dei periti concordi oppure della maggioranza di essi, sono raccolti in un verbale (con allegate le stime dettagliate) redatto in duplice copia, una per l'assicurato e una per Poste Assicura. La perizia collegiale è valida anche se uno dei periti si è rifiutato di firmarla; il rifiuto viene riportato dagli altri periti nel verbale definitivo.



Le valutazioni dei periti che riguardano:

- esistenza, qualità, quantità e valore del Fabbricato assicurato al momento del sinistro
- stima del danno e delle spese

sono vincolanti per le Parti che rinunciano da subito a qualsiasi tipo di opposizione, tranne il caso di dolo, errore, violenza o violazione degli accordi contrattuali. Le Parti possono però sempre intraprendere azioni o avanzare obiezioni sull'indennizzabilità dei danni.

I periti possono operare senza osservare formalità giudiziarie.

Come si calcola l'ammontare del danno?

L'ammontare del danno si calcola:

- in caso di danno totale: l'importo necessario per la ricostruzione completa, a nuovo, del Fabbricato
- in caso di danno parziale: l'importo necessario per la ricostruzione completa, a nuovo, delle parti di Fabbricato danneggiate.



In nessun caso e per nessun motivo Poste Assicura è tenuta a pagare un importo superiore alla somma assicurata salvo per le spese di salvataggio (art. 1914 del Codice civile). Non si applica la cosiddetta regola proporzionale (art. 1907 del Codice civile).

Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del sinistro?

Sì. Poste Assicura non si rivale solo verso le persone delle quali il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge, per esempio i suoi figli minorenni.

Fanno eccezione due casi:

- il sinistro è doloso
- sono il contraente o l'assicurato a rivalersi verso il responsabile.



Cosa vuol dire agire con "dolo"?

Agire con la volontà o la consapevolezza di causare il sinistro

GLOSSARIO

Definizioni generali

Ente Erogante: l'ente finanziario/bancario che ha concesso il finanziamento.

Esplosione: sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si autopropaga con elevata velocità.

Fabbricato: la costruzione edile (o sua porzione) oggetto del mutuo su cui è stata costituita ipoteca, costituita da tutte le opere murarie, compresi fissi e infissi ed opere di fondazione o interrato; affreschi e statue non aventi valore artistico; impianti idrici e igienici, impianti elettrici fissi, impianti di riscaldamento e condizionamento centralizzati, impianti di segnalazione e comunicazione, ascensori, montacarichi, scale mobili, altri impianti o installazioni considerati immobili per natura e destinazione. Sono comprese le pertinenze alle singole unità immobiliari assicurate.

Se è assicurata una sola porzione di immobile in condominio, sono comprese le relative quote millesimali di proprietà comune.

 Si intendono **esclusi** parchi, giardini, alberi e piante in genere, attrezzature sportive o destinate al gioco, strade private e opere di pavimentazione all'aperto; tinteggiature, tappezzerie, perlinature o altre forme di rivestimento interno di pareti e soffitti, moquette e statue che abbiano valore artistico o storico.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Modulo di adesione: il documento dove l'assicurato aderisce alla Polizza Collettiva.

Parti: l'assicurato e Poste Assicura.

Polizza Collettiva: la polizza che Poste Italiane, contraente della Polizza Collettiva, ha in vigore con Poste Assicura per i propri clienti che sottoscrivono un mutuo e vogliono tutelare il Fabbricato dai danni materiali e diretti causati da Incendio e altri eventi.

Prescrizione: l'estinzione di un diritto non esercitato dal titolare per un periodo di tempo stabilito dalla legge. Nella copertura danni per i diritti derivanti da un contratto di assicurazione il termine di prescrizione è di 2 anni; nella copertura morte per i diritti derivanti da un contratto di assicurazione sulla vita il termine di prescrizione è di 10 anni (art. 2952 del Codice Civile).

Scoppio: repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto a Esplosione.

 Gli effetti del gelo o del "colpo d'ariete" non sono considerati Scoppio.

Valore di ricostruzione a nuovo: il criterio in base al quale il valore del Fabbricato, o parti di esso, è determinato stimando le spese necessarie per ricostruirlo o rimpiazzarlo con un altro nuovo, uguale o equivalente per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità.

 Sono esclusi il valore dell'area su cui il Fabbricato è costruito, gli oneri di urbanizzazione e ogni genere di onere fiscale detraibile.

INFORMATIVA

sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679
“Regolamento generale sulla protezione dei dati personali” (articoli 13 e 14)

Prodotti assicurativi a protezione del finanziamento

Poste Vita S.p.A., con sede a Roma, in viale Europa, 190 e **Poste Assicura S.p.A.** con sede a Roma, in viale Europa, 190 (di seguito congiuntamente “la **“Società”**) quali Contitolari (“**Contitolare**”) con riguardo al trattamento dei dati personali (i **“Dati”**) eseguito nello svolgimento della complessiva attività assicurativa (il **“Trattamento”**), desiderano fornirLe delle indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi Dati.

Per alcuni trattamenti Poste Vita S.p.A (in breve **“Poste Vita”**) e Poste Assicura S.p.A (in breve **“Poste Assicura”**) operano quali Titolari autonomi del trattamento come meglio descritto di seguito.

Per ulteriori informazioni, e per visualizzare la versione più aggiornata della presente informativa, può visitare il sito Internet di Poste Vita <https://postevita.poste.it/> e Poste Assicura <https://poste-assicura.poste.it/>, in particolare, la sezione “Privacy” con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei Dati Personali. In caso di qualsiasi dubbio o necessità di chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Presidio Privacy delle Compagnie sottoindicati.

ALCUNE DEFINIZIONI PRINCIPALI

Il **«consenso»** dell'interessato è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Il **«contitolare»** è la persona giuridica che determina congiuntamente a uno o più titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato e le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Il **«dato personale»** è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero d'identificazione, dati relativi all'ubicazione o un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. L' **«incaricato»** al trattamento è la persona fisica autorizzata a compiere le operazioni di trattamento dal Titolare o dal Responsabile.

Per **«marketing»** s'intende l'espletamento di attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quali per esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali svolte nell'ambito di eventi e manifestazioni a premio.

La **«profilazione»** è il trattamento con mezzi informatici e automatizzati consistente nell'uso di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali o relativi al rendimento professionale, alla situazione economica, alle preferenze personali, agli interessi, all'affidabilità nei pagamenti, al comportamento, all'ubicazione o agli spostamenti della persona fisica.

Il «**responsabile del trattamento**» è il soggetto che tratta i dati personali per conto del titolare del trattamento. Il «**titolare del trattamento**» è il soggetto che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione. **SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI PERSONALI**

In relazione al singolo servizio richiesto, la Società potrà trattare i Suoi dati personali unitamente ad altri:

- Titolari, quando questi determinano autonomamente le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione delle attività di propria competenza, quali Poste Italiane – patrimonio Bancoposta ed eventuali altri istituti di credito nello svolgimento delle attività di intermediazione di prodotti bancari e assicurativi per conto proprio. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa sul trattamento dei dati personali all'interessato. In particolare, Poste Vita e Poste Assicura operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento per i prodotti assicurativi a protezione del finanziamento nelle attività di gestione dei sinistri, azioni di post-vendita e attività di riconciliazione tecnica o finanziaria.
- Contitolari, quando le finalità e i mezzi del trattamento sono definiti congiuntamente con altri soggetti.
- Responsabili del trattamento nominati dal Titolare, che agiscono per conto del Titolare/Contitolare e secondo le indicazioni da esso fornite. Rientrano tra i responsabili del trattamento i fornitori di attività strumentali al perseguimento delle finalità riportate nella presente informativa, nonché Poste Italiane – patrimonio Bancoposta ed eventuali altri istituti di credito che svolgono attività di distribuzione e gestione post-vendita di prodotti assicurativi per conto della Società.

Per conoscere nel dettaglio le informazioni riguardanti i titolari, contitolari e responsabili in base al servizio richiesto, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Presidio Privacy delle Compagnie sottoindicati.

Infine, gli autorizzati (detti anche "incaricati") al trattamento sono i dipendenti della Società e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei Dati e a tale scopo autorizzati dalla Società stessa, direttamente o tramite dei delegati.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

Il Titolare/Contitolare potrà comunicare i Suoi dati alle seguenti categorie di soggetti:

- Intermediari assicurativi e riassicurativi, Enti Eroganti i finanziamenti e altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione.
- Consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie in favore del Titolare/Contitolare, quali professionisti legali, periti e medici, cliniche convenzionate, società di servizi per il rilascio delle quietanze, società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri e società di consulenza per fini di tutela giudiziaria, nonché in sede di Commissioni per la composizione bonaria delle controversie di natura anche non medica.
- Società di servizi informatici, telematici e di telecomunicazione.
- Società per la lavorazione, l'elaborazione e l'archiviazione dei dati.
- Società di servizi postali per le comunicazioni dirette agli interessati e lo svolgimento di attività di stampa e imbustamento e di lavorazioni massive di documenti.
- Società (per esempio, call center) per attività di assistenza.
- Società di revisione e certificazione delle attività svolte dal Titolare/Contitolare, anche nell'interesse della clientela.
- Società e soggetti che svolgono servizi di assistenza e/o consulenza e gestione della qualità.
- Società di servizi per il controllo delle frodi.

- Società di recupero crediti.
- Soggetti che svolgono attività di garanzia assegni.
- Ogni altro fornitore di servizi strumentali al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.
- Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (per esempio, IVASS, CONSOB, ANIA, CIRT, CONSAP, Banca d'Italia, UIF, ecc.).
- Soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi.
- Soggetti a cui tale comunicazione va effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (per esempio, antiriciclaggio ed antiterrorismo, prevenzione delle frodi, accertamenti fiscali e tributari e prestazione di servizi d'investimento), nonché a disposizioni impartite da organi di vigilanza e controllo. Più in generale, i Dati potranno essere comunicati a enti pubblici ogniqualvolta ciò sia necessario per adempiere a obblighi normativi o tutelare i diritti e gli interessi del Titolare/Contitolare in sede giudiziale e/o stragiudiziale.
- Poste Italiane e altre società del Gruppo Poste Italiane, comprese Poste Vita e Poste Assicura, per finalità amministrativo-contabili e antifrode e per attività di comunicazione verso i clienti nei processi di post vendita e liquidazione.
- Con riguardo alla copertura offerta da Poste Vita, soggetti portatori di una posizione di diritto soggettivo sostanziale in ambito successorio, corrispondente alla qualità di chiamato all'eredità o di erede, i quali richiedano informazioni inerenti alle polizze medesime – inclusi i nominativi dei relativi beneficiari –, a condizione che

2

l'interesse perseguito sia concreto e attuale, cioè realmente esistente al momento dell'accesso ai dati, strumentale o prodromico alla difesa di un proprio diritto successorio in sede giudiziaria.

DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”)

Il DPO è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare/Contitolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento generale sulla protezione dei dati. Il DPO è reperibile:

- Via posta presso l'Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane - viale Europa, 175 (00144) Roma.
- Via e-mail all'indirizzo ufficiorpd@posteitaliane.it.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI E FONTE DA CUI HANNO ORIGINE

Il Titolare/Contitolare tratta le seguenti categorie di Dati riferiti alle controparti del rapporto assicurativo (richiedente – anche eventuali legali rappresentanti – aderente, assicurando, assicurato, beneficiari):

- Dati comuni anagrafici, di contatto, bancari, amministrativi, contabili, contrattuali e relativi alla fruizione di prodotti assicurativi nonché informazioni inerenti al profilo socioeconomico e di consumo.
- Dati relativi alla salute, ove richiesto dalla natura del rapporto assicurativo.
- Dati inerenti a eventuali condanne penali e/o reati, in presenza di un'esplicita previsione normativa.

Il trattamento delle categorie particolari di dati personali, quali ad esempio i dati relativi allo stato di salute, quando necessario per la stipula di polizze assicurative, ovvero per le fasi successive inerenti alla gestione ed esecuzione contrattuale, richiede l'esplicito consenso, fatta eccezione per quei casi previsti dal Regolamento che consentono il trattamento di questi Dati personali anche in assenza di consenso.

I Dati potranno essere raccolti direttamente presso l'Interessato o comunicati al Titolare/Contitolare dalle persone esercenti la tutela legale in caso di soggetto privo della capacità di agire, dall'aderente, nel caso di terzo beneficiario, o da altri soggetti che propongono i prodotti assicurativi, nonché essere raccolti presso fonti pubbliche e/o pubblicamente accessibili, oltre che presso fornitori d'informazioni commerciali e creditizie. Per l'emissione e la gestione della polizza potrebbe essere necessario raccogliere dati di

terzi (ad es. per la gestione del sinistro). I dati potranno essere raccolti direttamente presso l'aderente - ancorché non Interessato o tutore o soggetto che esercita la responsabilità genitoriale - purché lo stesso fornisca la presente informativa ai terzi suddetti, acquisendo il consenso ove necessario.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

I Dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- Assunzione/emissione e gestione delle polizze assicurative, inclusa l'eventuale comunicazione dei Dati alla catena assicurativa i, costituita anche da eventuali soggetti che operano in coassicurazione e/o riassicurazione e agli Enti Eroganti, che trattano i Dati quali autonomi titolari. Il conferimento dei Dati personali è necessario per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (compresi gli atti della fase precontrattuale) e l'eventuale rifiuto a fornire tali Dati comporta l'impossibilità per la Società di adempiere a quanto richiesto. La relativa base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto assicurativo – anche nella fase precontrattuale – e l'adempimento di obblighi normativi e, ove siano trattati Dati relativi alla salute, il consenso esplicito dell'interessato.
- Contrasto e prevenzione di tentativi di frode e monitoraggio del portafoglio assicurativo e della percentuale di sinistrosità dello stesso. La relativa base giuridica del trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare/Contitolare consistente nella tutela del patrimonio aziendale rispetto a tentativi di frode e altre condotte illecite, nonché l'adempimento di obblighi normativi.
- Adempimento degli obblighi normativi cui il Titolare/Contitolare è soggetto, incluso quanto attiene il riscontro a richieste di accesso agli atti e/o ai dati assicurativi, anche avanzate da soggetti portatori di una posizione di diritto soggettivo sostanziale in ambito successorio. La relativa base giuridica del trattamento è appunto l'adempimento di obblighi normativi.
- Per le attività di tariffazione e sviluppo dei prodotti attraverso analisi dei Dati relativi alle polizze sottoscritte, alle liquidazioni e alla relativa gestione. La relativa base giuridica del trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare/Contitolare consistente nel miglioramento e nello sviluppo dei propri prodotti, nonché l'adempimento di obblighi normativi in materia di tariffazione.
- Difesa dei diritti del Titolare/Contitolare e delle altre società del Gruppo Poste in sede giudiziaria ed extragiudiziaria. La relativa base giuridica del Trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare/Contitolare consistente nella tutela degli interessi e diritti propri e del Gruppo Poste e, ove applicabili, l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria.
- Comunicazione dei Dati relativi alla stipula e all'esecuzione dei contratti assicurativi tra le diverse società del Gruppo Poste per finalità amministrative interne e contabili, ivi inclusa la comunicazione d'informazioni inerenti a clienti/ contraenti deceduti e dei dati di polizza, anche in relazione alla gestione degli adempimenti in materia di c.d. "polizze dormienti". La relativa base giuridica del Trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare/Contitolare e del Gruppo Poste consistente nell'esigenza di comunicare i Dati delle controparti del rapporto assicurativo fra le società del Gruppo Poste per soddisfare necessità amministrative e contabili interne nonché per attività di comunicazioni verso i clienti nei processi di post-vendita e liquidazione.
- Il conferimento dei Dati per tali finalità è necessario: perciò, in assenza di conferimento non sarà possibile concludere ed eseguire il contratto assicurativo.
- Altresì, la Società intende mettere a disposizione dei propri clienti un servizio di firma elettronica avanzata ("FEA") realizzato da Poste Italiane S.p.A. e fornito dalla Società, ai sensi e per gli effetti del D.P.C.M. 22 febbraio 2013. Tale soluzione implica il trattamento di dati biometrici (velocità di scrittura, pressione esercitata, angolo d'inclinazione della penna, accelerazione dei movimenti, numero di volte che la penna viene sollevata, ecc.) dettagliatamente indicato nell'Informativa per il trattamento dei dati biometrici di Poste Italiane. In tale informativa, cui si fa rinvio, viene dettagliatamente illustrato tutto il processo di gestione della FEA, comprese le operazioni di decifratura della firma stessa da parte di periti grafometrici in sede di contenzioso, che vengono comunque effettuate nel rispetto d'idonee

misure di sicurezza legalmente previste. Il sistema FEA garantisce una maggiore certezza giuridica nei rapporti intercorrenti con i clienti con riferimento in particolare alla rigorosa identificazione del firmatario e alla sua connessione univoca alla firma. Laddove il cliente intendesse aderire al suindicato servizio FEA, dovrà esprimere esplicita accettazione attraverso apposita modulistica fornita da Poste Italiane S.p.A., dopo avere preso visione dell'informativa sul trattamento dati personali e avere rilasciato nella medesima occasione il consenso per il trattamento dei dati biometrici.

- Infine, i Dati personali -saranno trattati dai "Contitolari", in regime di contitolarità del trattamento, per:
- Invio di comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali e offerta diretta di prodotti o servizi dei Contitolari e/o delle società del Gruppo Poste Italiane, tramite l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e tramite posta elettronica, telefax, messaggi SMS, MMS, App o di altro tipo, oltre che mediante altri canali, e inoltre, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte anche alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi dei Contitolari e/o delle società del Gruppo Poste Italiane. La relativa base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato.
- Invio di comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali e offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane, tramite l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e tramite posta elettronica, telefax, messaggi SMS, MMS, App o di altro tipo, oltre che mediante altri canali, e inoltre, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte anche alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi. La relativa base giuridica del Trattamento è il consenso dell'interessato.
- Svolgimento di attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'interessato, sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali, in modo da soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali personalizzate. La relativa base giuridica del Trattamento è il consenso dell'interessato.
- Comunicazione dei dati di profilazione dell'interessato alle altre società del Gruppo Poste Italiane per consentire a queste ultime di conoscerne preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo in modo da migliorare i prodotti o servizi offerti nel Gruppo Poste Italiane e soddisfare le esigenze dell'interessato stesso, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni promozionali, pubblicitarie o commerciali personalizzate.
- La relativa base giuridica del Trattamento è il consenso dell'interessato.
- Il conferimento dei Dati per tali finalità è facoltativo.
- Per conoscere i contenuti essenziali dell'accordo di contitolarità in essere tra Poste Vita e Poste Assicura ci può contattare ai recapiti del Presidio Privacy delle Compagnie sottoindicati.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

L'emissione del contratto assicurativo può essere sottoposta allo svolgimento di processi decisionali automatizzati, predisposti anche in considerazione di requisiti normativi. Tale processo automatizzato è necessario ai fini della conclusione del contratto e si basa sulla seguente logica: proporre al potenziale cliente il prodotto più in linea con le sue caratteristiche, sulla base delle informazioni rese disponibili ad esempio in termini anagrafici, della professione lavorativa etc. Lei potrà esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la Sua opinione o di contestare la decisione.

Tale processo decisionale automatizzato impatta sulla emissione della polizza. Il conferimento dei Dati per tali finalità è necessario: perciò, in mancanza sarà impossibile concludere ed eseguire il contratto assicurativo.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Dati sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali. Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti.

I Dati saranno conservati, di norma, per dieci anni dalla proposta (se finalizzata) o dalla cessazione dell'efficacia della polizza o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela e difesa dei diritti connessi.

I dati trattati per finalità amministrativo-contabili saranno conservati per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte e per un periodo di trenta giorni dall'emissione del preventivo richiesto nel caso in cui a esso non segua la conclusione del contratto di assicurazione definitivo.

I Dati trattati per finalità di marketing o profilazione commerciale saranno conservati rispettivamente per ventiquattro e dodici mesi dalla raccolta o fino all'eventuale revoca del relativo consenso.

Resta salva la facoltà di conservare ulteriormente i Dati per adempiere a norme cogenti e/o tutelare i diritti e interessi legittimi del Titolare e/o del Gruppo Poste Italiane.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare/Contitolare l'accesso ai Dati e la rettifica o cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei Dati che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei Dati. Altresì, l'interessato ha diritto di revocare l'eventuale consenso al Trattamento, senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prima della revoca nonché di ottenere informazioni sulla logica utilizzata per i trattamenti decisionali automatizzati nell'ambito del processo di emissione del contratto assicurativo.

Per esercitare i Suoi diritti, può rivolgersi al Presidio Privacy delle Compagnie, tramite i seguenti canali:

- e-mail: privacy@postevita.it.
- Posta tradizionale: Viale Europa 190 - 00144 Roma

DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Le ricordiamo che gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

I canali di contatto utilizzati dalla Società per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, App o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse. Inoltre, se preferisce essere contattato esclusivamente con modalità tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), in qualsiasi momento potrà opporsi anche soltanto ai mezzi automatizzati di contatto (e-mail, sms, MMS, App, fax, telefono senza operatore).

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO

I Dati Personali sono trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi. Ove sia necessario, per ragioni tecniche, la Società trasferisce, mantenendo il controllo dei Dati personali, verso paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie o specifiche deroghe previste dal Regolamento 2016/679/UE.

A titolo di esempio, con riferimento a Poste Vita nell'ambito del trattamento dei dati per finalità assicurative, i Dati personali sono trasferiti a terze parti (Riassicuratori) che operano al di fuori dello Spazio Economico

Europeo ed in particolare in Svizzera, paese considerato adeguato in termini di protezione dei dati personali dalla Commissione Europea.

TUTELA DEI MINORI

Il minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali; pertanto, Poste Vita e Poste Assicura rivolgono loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali che, comunque vengono trattati per le sole finalità contrattuali.

MODULO RICHIESTA MANTENIMENTO COPERTURA

N° Polizza: Ufficio Postale N°

Indirizzo.....

N° mutuo (riportato nell'atto di mutuo):

Il modulo è da spedire, **entro 10 giorni dalla data di estinzione anticipata/surroga** del mutuo a **Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Portafoglio - Viale Europa 190 - 00144 Roma**

L'ASSICURATO

Cognome..... Nome

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Recapito (cellulare e fisso)

e-mail

Luogo di residenza

informa Poste Assicura S.p.A. di aver provveduto ad inoltrare all'Ente Erogante la domanda di

Estinzione anticipata totale del Mutuo

Surroga passiva (c.d. Portabilità)

ed invia copia del bonifico relativo all'estinzione anticipata totale del mutuo/certificazione di avvenuta surroga **e pertanto, ai sensi del Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018 art. 39, chiede che in caso di esito positivo dell'operazione di cui sopra le coperture della polizza continuino l'operatività fino alla naturale scadenza.**

Il modulo deve essere inviato **entro 10 giorni dalla data di estinzione anticipata totale/surroga del mutuo. Le richieste inviate dopo tale data non saranno prese in considerazione.**

Allegati richiesti: copia del bonifico relativo all'estinzione anticipata totale del mutuo.

Luogo e data/...../.....

Firma

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su **poste-assicura.it** nella sezione Assistenza Clienti e compila il modulo oppure scrivici sul profilo **Facebook** Poste Italiane



Chiamaci

Poste Assicura **800.131.811**
(numero gratuito, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00)



Poste Assicura S.p.A. • 00144, Roma (RM), Viale Europa, 190 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203 • PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it • www.poste-assicura.it • Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001, Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA n. 1013058 • Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.



Posteitaliane