# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – "RGPD")

Poste Italiane S.p.A., con sede a Roma, in viale Europa, 190 ("Poste Italiane"), quale Titolare del Trattamento, desidera fornirLe indicazioni chiare e semplici sul Trattamento dei Suoi Dati Personali.
In caso di dubbi o necessità di chiarimenti rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci ai recapiti del Centro Servizi Privacy di Poste Italiane sottoindicati.

**DEFINIZIONI PRINCIPALI**
Ai fini del presente documento:
- Per «Dato Personale» s'intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato»). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero d'identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Per «Trattamento» s'intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a Dati Personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- Per «Titolare del Trattamento» s'intende il soggetto che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento di Dati Personali.
- Per «Responsabile del Trattamento» s'intende il soggetto che tratta i Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento.
- Per «Consenso» dell'Interessato s'intende la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'Interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, tramite dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i Dati Personali che lo riguardano siano oggetto di Trattamento.
- Per «Marketing» s'intendono le attività consistenti nell'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato (incluse indagini sulla valutazione dei beni e/o servizi offerti) e di comunicazione commerciale.
- Per «Profilazione» s'intende qualsiasi forma di Trattamento automatizzato di Dati Personali consistente nell'utilizzo degli stessi per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di tale persona fisica.
- Per «Classificazione» s'intende l'operazione di mera estrazione da una banca dati di macrocategorie d'Interessati effettuata tramite interrogazione per partizionare i dati grezzi presenti nella banca dati medesima (es.: fascia di età, genere, area di residenza, nazionalità, ecc.), senza effettuare ulteriori operazioni di Trattamento consistenti in attività di Profilazione (es.: lo sviluppo di conclusioni in merito ad aspetti personali relativi a un Interessato, quali preferenze di acquisto, interessi, gusti e abitudini, comportamenti online, ubicazione o spostamenti).

**CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI**
Nel perseguimento delle finalità indicate nel presente documento, Poste Italiane tratta Dati Personali appartenenti alla categoria dei dati comuni, nonché alla categoria dei dati relativi ai reati e alle condanne penali e alle relative misure di sicurezza di cui all'art. 10 RGPD. Nel dettaglio:
- I dati comuni consistono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in informazioni identificative e anagrafiche (es.: nome, cognome, età, residenza, codice fiscale e informazioni desumibili dal Suo documento di riconoscimento), informazioni amministrative e contabili, informazioni inerenti ai contratti in essere con Poste Italiane e al Suo utilizzo dei servizi di Poste Italiane (es.: la propensione all'utilizzo degli strumenti digitali), informazioni di contatto (es.: numero di telefono fisso, numero di telefono cellulare, indirizzo di residenza, indirizzo di posta elettronica ordinaria, indirizzo di posta elettronica certificata, indirizzi e/o dati di contatto dei canali social media), informazioni relative al Suo nucleo familiare, la Sua immagine, informazioni relative alla Sua vita lavorativa e professionale, informazioni relative ai Suoi acquisti, ai Suoi comportamenti (es.: la Sua propensione all'utilizzo degli strumenti digitali nei confronti di Poste Italiane), alle Sue preferenze e ai Suoi interessi, i Suoi profili, informazioni relative ai Suoi comportamenti finanziari nei confronti di Poste Italiane, informazioni relative alla Sua posizione reddituale ed economica, informazioni relative alle movimentazioni risultanti dai rapporti a Lei intestati, informazioni relative alla Sua affidabilità e solvenza (c.d. "credit scoring"), informazioni concernenti la Sua eleggibilità alla sottoscrizione di specifici prodotti e servizi offerti da Poste Italiane, informazioni relative alla Sua navigazione, registrazioni vocali, dati relativi al Suo dispositivo e alla Sua posizione geografica.
- Nei limiti in cui il relativo trattamento sia autorizzato dalla normativa applicabile a Poste Italiane ai sensi del RGPD e del D.lgs. 196/2003, riportante il Codice in materia di protezione dei dati personali ("Codice Privacy"), i dati relativi ai reati e alle condanne penali e alle relative misure di sicurezza di cui all'art. 10 RGPD.

**ORIGINE DEI DATI PERSONALI**
Nel perseguire le finalità sottoindicate, i Dati Personali possono essere:
- Conferiti direttamente da Lei, tra l'altro:
  - Nell'ambito delle fasi precontrattuali (es.: tramite la compilazione da parte Sua dei moduli messi a Sua disposizione da Poste Italiane, in formato sia cartaceo che elettronico).
  - Nell'esecuzione del rapporto con Poste Italiane, per esempio a fronte dell'erogazione dei servizi e dei prodotti offerti da Poste Italiane e/o nell'ambito dell'operatività da Lei realizzata (es.: dati relativi alle Sue transazioni e/o ad altre interazioni con Poste Italiane).
  - Attraverso l'utilizzo da parte Sua delle applicazioni ("App"), dei siti Internet e dei canali social media di Poste Italiane. Ove Lei abbia prestato il Consenso all'uso degli strumenti di tracciamento ai sensi delle informative consultabili negli ambienti online riferibili a Poste Italiane, quest'ultima potrà altresì raccogliere direttamente presso di Lei i Dati Personali relativi al Suo comportamento nell'ambito della navigazione online in modo tale da combinarle e/o incrociarle con le altre informazioni già a propria disposizione: trattasi per esempio d'informazioni riguardanti il tipo di nostri servizi che Lei ha attivato i quali ci permettono d'inferire e di elaborare, nel rispetto della presente informativa, informazioni nuove sulla Sua persona;
- Raccolti autonomamente da Poste Italiane presso soggetti terzi, quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo - i soggetti di cui Poste Italiane si avvale nell'esercizio delle proprie attività, le altre società del Gruppo Poste Italiane e altri enti e istituti in occasione di operazioni disposte da altri soggetti a valere su rapporti intestati (es.: i bonifici), nonché amministratori fiduciari (c.d. "trustee").
- Raccolti autonomamente da Poste Italiane presso fonti pubbliche o accessibili al pubblico (comprese testate giornalistiche e articoli online, SOGEI, le camere di commercio e il registro delle imprese), quali dati camerali, catastali o di altro tipo, in conformità con le prescrizioni del "Codice di condotta per il trattamento dei dati personali in materia di informazioni commerciali".

Nel perseguire le finalità indicate nel presente documento, Poste Italiane può trattare anche Dati Personali riferiti a individui terzi rispetto ai propri clienti (come ad esempio i dati personali degli eredi in caso di successione). Relativamente a questi Dati Personali, chi fornisce i dati si pone come autonomo Titolare del Trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, garantendo sin da ora che il Trattamento si basa su un'idonea base giuridica e conferendo sul punto a Poste Italiane la più ampia manleva rispetto a ogni contestazione, pretesa o richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire a Poste Italiane da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("RPD")**
Il RPD, designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal RGPD, è reperibile:
- via posta presso l'Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, sito in viale Europa, 175 (00144);
- via posta elettronica all'indirizzo ufficiorpd@posteitaliane.it.

Ed. Febbraio 2025

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I Dati Personali saranno raccolti e trattati per:

• Riscontrare specifiche richieste di assistenza e/o informazioni, formulate tramite qualsivoglia canale messo a disposizione da Poste Italiane o altrimenti da Lei usato, quali, a titolo meramente esemplificativo, uffici di Poste Italiane, chat o moduli di contatto presenti sul sito Internet e/o sui canali telematici e telefonici o altri canali – digitali o meno - tempo per tempo usati da Poste Italiane (finalità di "Riscontro").

• Gestire l'erogazione dei servizi richiesti, (finalità di "Fornitura dei Servizi") inclusi:

- L'esecuzione delle misure precontrattuali da Lei richieste.
- L'esecuzione degli obblighi connessi al rapporto contrattuale, compresi quelli amministrativi e contabili.
- L'adempimento degli ulteriori obblighi derivanti o funzionali ai contratti stipulati con Poste Italiane che possono includere la comunicazione e l'incrocio di Dati Personali provenienti da banche dati gestite da terzi.

• L'acquisizione d'informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che stipulerà con Poste Italiane e per la successiva gestione, anche tramite mezzi di comunicazione a distanza, dei rapporti accesi con Poste Italiane, con riguardo per esempio all'esecuzione di operazioni, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti e sui rischi a essi connessi; se previsto in base al/i rapporto/i da Lei attivato/i, creare un Suo profilo per potere mettere a Sua disposizione un servizio e/o prodotto personalizzato e più funzionale alle Sue esigenze (es.: il servizio volto a fornirLe consigli di gestione dei Suoi rapporti), nonché, per altro verso, per indirizzare le attività di assistenza e/o caring da attivare nei confronti della clientela alla luce delle effettive esigenze e caratteristiche del cliente (finalità di "Personalizzazione dei servizi e customer value").

• Svolgimento di attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. o delle società del Gruppo Poste Italiane (finalità di "Marketing diretto Poste Italiane S.p.A. e società del Gruppo Poste Italiane").

• Svolgimento di attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi a servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane (finalità di "Marketing diretto di soggetti terzi")

• Svolgimento di attività di profilazione della clientela e previo lo specifico consenso alle finalità di "Marketing diretto Poste Italiane S.p.A. e società del Gruppo Poste Italiane" e/o finalità di "Marketing diretto di soggetti terzi, marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati (finalità di "Profilazione commerciale")

• Comunicazione di dati di profilazione finalizzata al marketing alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché previo specifico consenso rilasciato alle stesse, per effettuare, marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati (finalità di "Cessione dei dati di profilazione")

• ClassificarLa in categorie e/o gruppi ampi sulla base di un ristretto numero di Sue caratteristiche o comportamenti oggettivi, per inviarLe, previo Suo consenso a una o più delle suindicate finalità di Marketing, comunicazioni o proposte commerciali non incompatibili con il Suo target ed evitare l'invio di comunicazioni o proposte che potrebbe avvertire come del tutto inutili o inadeguate alla Sua posizione (finalità di "Classificazione con ricadute personalizzate"). Comunque, tramite questa classificazione Poste Italiane non creerà un Suo profilo analitico e granulare per personalizzare attivamente le comunicazioni e le proposte commerciali che Le verranno indirizzate, ma si limiterà a ripartire la clientela in ampie classi di target nell'ottica dello svolgimento di attività di marketing più funzionali e per escludere dalle campagne di marketing taluni gruppi di clienti incompatibili con il prodotto e/o servizio pubblicizzato.

• Adempiere ogni eventuale obbligo normativo facente capo a Poste Italiane, incluse le disposizioni normative di matrice europea e nazionale, quali regolamenti, leggi, decreti-legge, decreti legislativi, nonché atti, ordini e/o provvedimenti delle autorità competenti. Si menzionano a titolo meramente esemplificativo, gli obblighi in materia fiscale, amministrativa e contabile, gli obblighi connessi alle condizioni relative alla Sua eleggibilità alla sottoscrizione di specifici prodotti e servizi offerti da Poste Italiane (cc.dd. "condizioni di vendibilità"), gli obblighi d'identificazione e di registrazione della clientela cui è tenuta Poste Italiane nell'adempimento dei compiti di Local Registration Authority, per l'emissione di certificati di firma digitale, gli obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, contrasto all'usura, centrali rischi e product governance, nonché eventuali futuri obblighi derivanti da normative nazionali ed europee (finalità di "Compliance").

• Verificare la funzionalità e l'adeguatezza dell'organizzazione interna, per assicurare la conformità dei processi alle disposizioni di legge (incluse le disposizioni normative di matrice europea e nazionale, quali regolamenti, leggi, decreti-legge, decreti legislativi, nonché atti, ordini e/o provvedimenti delle autorità competenti) e garantire il corretto funzionamento di Poste Italiane (finalità di "Rendicontazione e controllo interno").

• Analizzare i riscontri e risultati delle indagini di gradimento e delle ricerche di mercato effettuate da Poste Italiane per l'elaborazione di studi e statistiche di mercato, nonché per svolgere attività di monitoraggio e approfondire, successivamente alla chiusura dei rapporti con Poste Italiane, le motivazioni dell'eventuale cessazione del rapporto. A tale fine, i Dati Personali potranno anche essere trattati in forma aggregata (finalità di "Analisi delle indagini di gradimento e delle ricerche di mercato").

• Effettuare attività di prevenzione e/o controllo in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle infrastrutture informatiche e dell'informazione, vale a dire la capacità di prevenire e/o reprimere azioni fraudolente e/o dannose anche di natura informatica o eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei Dati Personali e delle altre informazioni conservati o trasmessi e la sicurezza dei relativi servizi offerti o resi accessibili tramite tali infrastrutture informatiche (finalità di "Sicurezza").

• Accertare, esercitare e/o difendere un diritto di Poste Italiane e/o un terzo in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale e nelle fasi precedenti il contenzioso ("Finalità difensive").

• Svolgere analisi generali, anche predittive o di orientamento strategico, volte a creare elaborazioni statistiche e cluster di Classificazione e Profilazione e costruire, sviluppare e addestrare modelli algoritmici d'intelligenza artificiale per l'ottimizzazione, sotto il profilo tecnico e metodologico, delle attività di Classificazione e Profilazione stesse (finalità di "Ottimizzazione dei processi di Classificazione e Profilazione").

• Costruire, sviluppare e addestrare modelli algoritmici d'intelligenza artificiale per l'efficientamento dei processi interni, anche ricorrendo a strumenti di ricerca di pattern di testo prestabiliti e tagging (finalità di "Efficientamento dei processi interni").

• Costruire, sviluppare e addestrare modelli algoritmici d'intelligenza artificiale per il miglioramento dei servizi contrattuali offerti alla clientela, compresa l'ottimizzazione dei modelli predittivi della capacità di pagamento della clientela e della relativa affidabilità relativamente alla concessione del credito e ai fini della protezione dal rischio di default (finalità di "Miglioramento dei servizi contrattuali offerti alla clientela").

• Costruire, sviluppare e addestrare modelli algoritmici d'intelligenza artificiale per l'ottimizzazione dei processi di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo (finalità di "Ottimizzazione dei processi in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo").

• Prevenire le frodi, anche con riferimento al furto d'identità, con l'utilizzo del sistema pubblico di prevenzione delle frodi ("Scipafi") per la verifica dei dati da Lei forniti e/o contrastare eventuali azioni fraudolente, anche informatiche, ai danni di Poste Italiane e/o dei propri clienti e/o utenti (finalità di "Antifrode"). L'attività di prevenzione delle azioni fraudolente include altresì la costruzione, lo sviluppo e l'addestramento di modelli algoritmici d'intelligenza artificiale volti all'ottimizzazione dei relativi processi.

• Svolgere attività propedeutiche e/o conseguenti a eventuali operazioni societarie che dovessero in qualsivoglia ruolo coinvolgere Poste Italiane (es.: operazioni di fusione, scissione, trasferimento di beni e/o rami di azienda, cartolarizzazione, cessione di crediti, ecc.) (finalità di "Operazioni Straordinarie").

• Condividere dati e informazioni nell'ambito del gruppo d'imprese di cui Poste Italiane è la capogruppo, per fini amministrativi e contabili interni (finalità di "Condivisione Infragruppo").

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

Le finalità di "Riscontro", "Fornitura dei Servizi" e "Personalizzazione di Servizi e customer value" si basano, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) RGPD, sulla necessità di dare esecuzione a un contratto di cui Lei è parte o a misure precontrattuali da Lei richieste. Il conferimento di Dati Personali per tali finalità è sempre facoltativo ma necessario ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale con Poste Italiane. Perciò, in difetto di conferimento, non sarà possibile fornire riscontro alle Sue richieste e/o dare esecuzione alla Fornitura di Servizi.

Per le finalità di "Marketing diretto Poste Italiane S.p.A. e società del Gruppo Poste Italiane", "Marketing diretto di soggetti terzi", "Profilazione commerciale" e "Cessione dei dati di profilazione", la base giuridica del trattamento risiede nel Suo specifico consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) RGPD, revocabile in ogni momento scrivendo ai recapiti indicati nel presente documento, senza pregiudizio della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca. Il conferimento dei Suoi

Dati Personali per tali finalità di trattamento è facoltativo e, in difetto di conferimento, non sarà pregiudicata la possibilità per Poste Italiane di dare seguito alle Sue richieste e/o dare esecuzione al/i rapporto/i in essere con Lei.
Nel caso delle finalità di "Rendicontazione e controllo interno", "Analisi delle indagini di gradimento e delle ricerche di mercato", "Classificazione con ricadute personalizzate", "Finalità difensive", "Ottimizzazione dei processi di Classificazione e Profilazione", "Efficientamento dei processi interni", "Miglioramento dei servizi contrattuali offerti alla clientela", "Ottimizzazione dei processi in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo", "Sicurezza", "Operazioni Straordinarie", "Antifrode", "Condivisione Infragruppo", la base giuridica si rinviene nell'interesse legittimo del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) RGPD a, rispettivamente:

- Assicurare la garanzia del buon funzionamento di Poste Italiane ("Rendicontazione e controllo interno").
- Migliorare i servizi resi da Poste Italiane e dalle altre società del Gruppo Poste Italiane ("Analisi delle indagini di gradimento e delle ricerche di mercato").
- Garantire la funzionalità delle comunicazioni di marketing, evitando l'invio di comunicazioni promozionali e proposte commerciali inutili o inadeguate rispetto al target di clientela ("Classificazione con ricadute personalizzate").
- Favorire il progressivo incremento, sotto il profilo tecnico e metodologico, dell'efficacia e dell'adeguatezza delle attività di classificazione e profilazione effettuate da Poste Italiane ("Ottimizzazione dei processi di Classificazione e Profilazione").
- Favorire il progressivo miglioramento della capacità di gestione dei processi aziendali e l'incremento della relativa sostenibilità ed efficacia ("Efficientamento dei processi interni").
- Favorire il progressivo miglioramento dell'offerta sul mercato ("Miglioramento dei servizi contrattuali offerti alla clientela").
- Rafforzare le garanzie di conformità alla disciplina normativa in materia di prevenzione e contrasto del riciclaggio e finanziamento del terrorismo ("Ottimizzazione dei processi in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo").
- Garantire la sicurezza dei sistemi informatici aziendali e assicurare la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza del patrimonio informativo di Poste Italiane ("Sicurezza").
- L'accertamento, l'esercizio e la difesa di diritti in sede giudiziaria in ambito stragiudiziale, nonché nelle fasi precedenti il contenzioso ("Finalità difensive").
- L'esercizio della propria libertà d'iniziativa economica ("Operazioni Straordinarie").
- Prevenire le frodi, compreso il furto d'identità, e contrastare attività fraudolente a danno proprio e dei propri clienti ("Antifrode").
- Condividere tra le società appartenenti al proprio gruppo societario dati utili a fini amministrativi interni e contabili ("Condivisione Infragruppo").

Per la finalità di "Compliance", la base giuridica del trattamento si rinviene nella necessità di adempiere obblighi normativi ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) RGPD. Altresì, ove la legislazione applicabile lo richieda (es.: svolgimento dell'adeguata verifica della clientela nel contesto di controlli antiriciclaggio), potranno essere trattati Dati Personali inerenti a condanne penali e/o reati ai sensi dell'art. 10 RGPD e dell'art. 2-octies Codice Privacy. Il conferimento da parte Sua dei Dati Personali per tale finalità di trattamento potrebbe costituire oggetto di un obbligo normativo; in difetto di conferimento, potrebbe non risultare possibile per il Titolare erogarLe i servizi contrattualizzati.

**DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- Persone autorizzate da Poste Italiane al trattamento di Dati Personali ai sensi dell'art. 29 RGPD e dell'art. 2-quaterdecies Codice Privacy, sottoposte ad opportuni obblighi di riservatezza (es.: dipendenti e amministratori di sistema di Poste Italiane).
- Terze parti fornitrici di servizi a Poste Italiane, tra cui soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione, soggetti che intervengono nella gestione dei servizi di pagamento e delle reti telematiche, esattorie e tesorerie, soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Poste Italiane e delle reti di telecomunicazioni (compresa la posta elettronica), società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti forniti e originati dagli stessi clienti e aventi a oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli, soggetti che svolgono attività di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla o dalla clientela (es.: imbustamento e gestione della posta elettronica), soggetti che prestano attività di assistenza alla clientela (es.: via telefono), soggetti che gestiscono sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi, soggetti che svolgono attività di Marketing o indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti di Poste Italiane o terzi, soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di credito, soggetti che svolgono attività finalizzate al recupero del credito; consulenti; liberi professionisti, pubblici funzionari, ecc., soggetti che effettuano visure, fornitori d'informazioni commerciali, soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Poste Italiane anche nell'interesse della clientela, soggetti che gestiscono le attività legate all'emissione e all'utilizzo di carte di credito, di debito e prepagate, soggetti che intervengono nella concessione di pubbliche incentivazioni, soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento ed enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie. Tali soggetti possono agire, secondo i casi, quali autonomi titolari del trattamento sulla base della propria informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 RGPD o responsabili del trattamento sulla base delle istruzioni fornite da Poste Italiane ai sensi dell'art. 28 RGPD.
- Società appartenenti al Gruppo Poste Italiane. Tali soggetti possono agire, secondo i casi, quali autonomi titolari del trattamento sulla base della propria informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 RGPD o responsabili del trattamento sulla base delle istruzioni fornite da Poste Italiane ai sensi dell'art. 28 RGPD.
- Soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio e/o necessario comunicare i Dati Personali per la regolare esecuzione dei servizi (es.: il sistema SWIFT a cui è necessario comunicare i dati in caso di bonifici verso l'estero, in valuta estera o con beneficiario non residente e che agisce quale titolare autonomo del trattamento, soggetti operanti nella filiera bancario-assicurativa, ecc.) o per disposizioni normative (es.: prestatori di servizi di firma elettronica qualificata per il rilascio di certificati di firma digitale) od ordini delle autorità rispetto alle finalità legate a obblighi normativi (es.: anagrafe tributaria, autorità giudiziaria, autorità statunitensi nel caso di comunicazione al sistema SWIFT, Agenzia delle Entrate, Banca Centrale Europea, Banca d'Italia, CONSOB, IVASS, soggetti che svolgono attività d'indagine e di contrasto al terrorismo internazionale, ecc.). Tali soggetti operano generalmente quali titolari autonomi del trattamento sulla base della rispettiva informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del RGPD.
- Altri soggetti con cui Poste Italiane si relaziona nello svolgimento delle proprie attività imprenditoriali (es.: soggetti con cui Poste Italiane stipula accordi di collaborazione, soggetti cessionari di azienda, ramo di azienda o rapporti giuridici individuabili in blocco o singoli, soggetti risultanti da operazioni di trasformazione, fusione e scissione di Poste Italiane, consulenti legali, ecc.). Tali soggetti possono agire, secondo i casi, quali autonomi titolari del trattamento sulla base della propria informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 RGPD o responsabili del trattamento sulla base delle istruzioni fornite da Poste Italiane ai sensi dell'art. 28 RGPD.

I soggetti terzi rilevanti per le finalità di marketing e/o profilazione operano in diverse categorie merceologiche, tra cui attività bancarie, finanziarie e assicurative, servizi di pubblica utilità (es.: fornitura di energia elettrica e gas), servizi di telecomunicazione, attività manifatturiera, attività di formazione e/o sviluppo professionale e altre attività e/o servizi professionali (inclusi i servizi di supporto alle imprese), attività artistiche, sportive e/o d'intrattenimento, settore immobiliare, automobilistico e delle infrastrutture, settore della formazione, della salute e del sociale. Ogni comunicazione trasmessa per queste finalità conterrà l'indicazione dei mittenti, siano essi titolari o contitolari del trattamento.

**TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI PERSONALI**

Alcuni Suoi Dati Personali potrebbero essere condivisi con destinatari che potrebbero trovarsi fuori dallo Spazio Economico Europeo od organizzazioni internazionali. Il Titolare assicura che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del RGPD. In particolare, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, sulle Clausole Contrattuali Tipo approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati.

**CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Suoi Dati Personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario a perseguire le finalità suindicate, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) ed e) RGPD.
Con specifico riferimento alle finalità di:

- "Riscontro", "Fornitura dei Servizi", "Personalizzazione dei Servizi e customer value", "Efficientamento dei processi interni", "Miglioramento dei servizi contrattuali offerti alla clientela" e "Ottimizzazione dei

processi in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo", i Dati Personali saranno trattati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità. Successivamente, i Suoi Dati Personali saranno conservati per un periodo non superiore a dieci anni dal termine del rapporto contrattuale in essere con Lei.
- "Marketing", i Suoi Dati Personali di contatto saranno trattati fino alla revoca del Suo consenso o fino alla Sua opposizione. Inoltre, i Dati Personali relativi al Suo profilo saranno conservati per tale finalità per ventiquattro mesi dalla loro registrazione, salva l'eventuale revoca del consenso o l'opposizione al trattamento, se precedente al decorso di tale termine.
- "Profilazione", "Classificazione con ricadute personalizzate" e "Ottimizzazione dei processi di classificazione e profilazione", i Suoi Dati Personali saranno conservati per un periodo non superiore a dodici mesi dalla loro registrazione, salva l'eventuale revoca del consenso o l'opposizione al trattamento se precedente al decorso di tale termine.
- "Rendicontazione e controllo interno", Poste Italiane garantisce che tale attività avverrà in forma aggregata e tramite modalità tecniche e organizzative tali da assicurare l'impossibilità di reidentificarLa.
- "Analisi delle indagini di gradimento e delle ricerche di mercato", Poste Italiane garantisce che tale attività di analisi avverrà, ove possibile, in forma aggregata e tramite modalità tecniche e organizzative tali da garantire, per quanto possibile, sin dalla fase di acquisizione dei Suoi riscontri, l'impossibilità di reidentificarLa anche in via indiretta e, cioè, l'impossibilità di ricollegare i sondaggi e questionari pervenuti al soggetto che li ha compilati e inviati. Nel caso in cui Poste Italiane intenda approfondire, successivamente alla chiusura dei rapporti con Lei, le motivazioni del recesso, si garantisce che i Dati Personali necessari in rapporto a tale finalità non saranno conservati oltre il tempo necessario al soddisfacimento dell'interesse legittimo perseguito.
- "Operazioni Straordinarie", i Suoi Dati Personali saranno trattati fino al termine delle operazioni medesime e per l'eventuale termine ulteriore dettato da esigenze difensive e/o da adempimento di obblighi di legge.
- "Antifrode", i Suoi Dati Personali saranno trattati fino al completamento dell'istruttoria e per l'eventuale termine ulteriore dettato da esigenze difensive e/o da adempimento di obblighi di legge.
- "Compliance", i Suoi Dati Personali saranno trattati nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile a Poste Italiane. Per quanto attiene alle disposizioni relative alla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, i dati inerenti alle singole operazioni poste in essere saranno conservati per 10 anni, In conformità con le previsioni dell'art. 119 del D.lgs. 385/1993 (TUB). Per quanto specificamente attiene alla normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo, i Suoi Dati Personali saranno conservati per dieci anni dalla cessazione del rapporto continuativo con Lei, in forza di quanto previsto dall'art. 31, c. 3 D.lgs. 231/2007.

Poste Italiane si riserva in ogni caso di conservare i Suoi Dati Personali per un periodo più lungo, ove ciò dovesse rendersi necessario per il perseguimento delle proprie legittime finalità Difensive.

**TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVO AGLI ACCOUNTING INFORMATION SERVICE E PAYMENT INITIATION SERVICE**

In caso di attivazione, da parte Sua, degli Accounting Information Service (AIS) e Payment Initiation Service (PIS), come definiti dalla Direttiva 2015/2366/(UE) sui servizi di pagamento nel mercato interno (c.d. PSD2), Poste Italiane tratta i Suoi Dati Personali detenuti da Banche terze di cui Lei è già cliente. Tali dati sono trattati sulla base giuridica contrattuale come previsto dal RGPD; pertanto, il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per lo svolgimento del servizio richiesto. Inoltre, Poste Italiane, a seguito di Suo ulteriore specifico e facoltativo consenso, potrà trattare i Suoi Dati Personali per finalità di Marketing e Profilazione, in modo analogo a quanto già sopra definito.

**TUTELA DEI MINORI**

I minori possono essere meno consapevoli dei rischi, delle conseguenze, nonché dei loro diritti in relazione al trattamento dei dati personali; pertanto, Poste Italiane rivolge loro una specifica protezione, con particolare riguardo all'utilizzo dei dati personali per fini di marketing o di creazione di profili individuali e alla raccolta di dati personali nell'ambito dei servizi forniti direttamente al minore. Per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione, il trattamento di Dati Personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Lei, quale Interessato, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:
- Diritto di revocare il consenso prestato (art. 7 RGPD). Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da Lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.
- Diritto di accesso (art. 15 RGPD). Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati Personali, nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento.
- Diritto di rettifica (art. 16 RGPD). Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi siano inesatti. Tenuto conto delle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto di cancellazione (art. 17 RGPD). In talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati Personali presenti nei nostri archivi.
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 RGPD). Al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi Dati Personali.
- Diritto di portabilità (art. 20 RGPD). Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati Personali verso un diverso titolare del trattamento, nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che La riguardano.
- Diritto di opposizione (art. 21 RGPD). Lei ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi Dati Personali ove dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione. Il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà. Lei ha altresì il diritto di opporsi in ogni momento e senza alcuna giustificazione all'invio di comunicazioni di Marketing attraverso strumenti automatizzati (compresi quelli digitali) e non automatizzati nonché allo svolgimento delle attività di Profilazione volte a personalizzare il contenuto delle comunicazioni di Marketing. Ai fini di cui sopra Lei potrà formulare una richiesta per iscritto al Centro Servizi Privacy di Poste Italiane, tramite i seguenti canali:
  - Posta elettronica: centroserviziprivacy@posteitaliane.it.
  - Posta tradizionale: via August Von Platen, 9 (87100) Cosenza.
  - Telefax: 06.98685343.

Quanto alle iniziative di telemarketing svolte tramite l'uso del telefono fisso o mobile, nonché attraverso la posta cartacea, ai sensi della vigente normativa di settore, Lei potrà opporsi all'utilizzo dei Suoi Dati Personali, incluso il suo numero telefonico, per vendite o promozioni commerciali via telefono e posta cartacea anche iscrivendosi al Registro Pubblico delle Opposizioni tramite il sito https://www.registrodelleopposizioni.it/ o, qualora Lei sia titolare di un rapporto contrattuale con Poste Italiane in essere o cessato da meno di trenta giorni, tramite revoca del consenso alle comunicazioni commerciali.

Inoltre, qualora ritenga il trattamento che La riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 RGPD Lei può proporre un reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

In alcuni casi Le potrebbe essere preclusa la possibilità di esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del RGPD, limitatamente al periodo in cui ciò si renda effettivamente e strettamente necessario, qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:
- agli interessi tutelati in base alle disposizioni in materia di antiriciclaggio, ai sensi dell'art. 2-undecies, c. 1, lett. a) del Codice Privacy;
- allo svolgimento delle investigazioni difensive connesse alla gestione delle segnalazioni o per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria da parte del Titolare, ai sensi dell'art. 2-undecies, c. 1, lett. e) del Codice Privacy.

La presente informativa spiega e ricomprende i trattamenti che Poste Italiane svolge come titolare del trattamento. Ogni trattamento di dati ulteriori o per finalità diverse da quelle suindicate verrà preceduto da informative specifiche che ne spiegano i dettagli e l'ambito di applicazione e potranno collegarsi per semplicità a questa Informativa. Per acquisire informazioni di dettaglio in relazione a eventuali ulteriori specifiche finalità di trattamento, ai destinatari dei dati e alla loro conservazione relativamente a specifici servizi, La invitiamo a consultare la sezione dedicata del sito Internet https://www.poste.it/privacy-policy.html o la documentazione resa disponibile presso gli uffici postali.

Poste Italiane potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni alla stessa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche e le integrazioni dell'informativa saranno notificate in via preventiva rispetto all'effettuazione dei trattamenti cui le stesse modifiche e integrazioni si riferiscono; l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito Internet di Poste Italiane e presso gli uffici postali.