

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE INFORTUNI E ASSISTENZA

postaprotezionedalmundo

La documentazione contrattuale contiene:

- **Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario**

Il Contraente deve ricevere il Set informativo prima di sottoscrivere il contratto.



Leggere con attenzione le Condizioni di Assicurazione

Posteitaliane **Posteassicura**
GruppoAssicurativoPostevita

Questo contratto è stato redatto sulla base delle Linee Guida per la semplificazione dei contratti assicurativi del Tavolo Tecnico ANIA, Associazione dei Consumatori, Associazioni degli intermediari, secondo quanto previsto dalla Lettera al Mercato IVASS del 14/03/2018

L'AREA RISERVATA DI POSTEVITA.IT e POSTE-ASSICURA.IT È INTERAMENTE DEDICATA A TE.

Iscriviti per poter consultare e verificare la tua posizione assicurativa. Ovunque ti trovi, nella massima sicurezza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

SERVIZI ONLINE



ASSICURATIVI



Area riservata assicurativa



Check-up



Gestione TFR



Quotazioni



Crea la tua pensione



Network salute



Preventivi Poste Assicura



Preventivi Poste Vita

NELL'AREA RISERVATA POTRAI:

- esaminare le condizioni contrattuali sottoscritte;
- controllare le coperture assicurative e lo stato delle tue pratiche;
- verificare lo stato dei pagamenti dei premi e relative scadenze;
- visualizzare e modificare i tuoi dati di contatto;
- consultare la corrispondenza e le certificazioni;
- variare la modalità con la quale desideri ricevere le comunicazioni da parte della Compagnia.

SEI GIÀ REGISTRATO SU POSTE.IT?

Accedi dal sito postevita.it o poste-assicura.it con il tuo **Nome Utente e Password** (stesse credenziali utilizzate per il sito poste.it) e completa la registrazione inserendo le informazioni richieste.

NON SEI REGISTRATO SU POSTE.IT?

Segui questi veloci passaggi:

- 1) vai sul sito postevita.it o poste-assicura.it e **clicca su Registrati**;
- 2) inserisci i tuoi **dati anagrafici**;
- 3) inserisci i tuoi dati di indirizzo ed il numero di cellulare.
Fai molta attenzione all'inserimento del **numero di cellulare**, perché a quel numero ti verrà inviato il **codice di attivazione** che permette la conclusione della registrazione;
- 4) scegli la tua **Password**;
- 5) stampa i dati o salva la pagina che ti viene proposta dal sistema perché contiene il tuo Nome Utente (User ID o Indirizzo Email) e il tuo **codice cliente**;
- 6) ricevi tramite sms il codice di conferma;
- 7) inserisci il **codice di conferma** ricevuto tramite sms;
- 8) entra adesso nella tua area riservata del sito postevita.it o poste-assicura.it con Nome Utente e Password.
Avrai accesso immediato alla tua posizione assicurativa.

Dal secondo login in poi ti sarà sufficiente inserire Nome Utente e Password (in quanto sempre valida, sia che tu sia già registrato o meno).

Per assistenza in fase di registrazione o di accesso, contatta l'Assistenza Clienti.

ASSISTENZA CLIENTI



Chiamaci

Poste Vita 800.31.61.81

Poste Assicura 800.13.18.11

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

e il sabato dalle 8.00 alle 14.00

(chiamata gratuita per chi chiama da rete fissa e mobile).



Scrivici

infoclienti@postevita.it

infoclienti@poste-assicura.it

INDICE

<i>Cosa è utile sapere prima di firmare il contratto</i>	PAG.	1/13
Art.1 - In cosa consiste l'assicurazione?	PAG.	1/13
Art. 2 - Chi si può assicurare?	PAG.	1/13
Art. 3 - Chi non si può assicurare?	PAG.	1/13
Art. 4 - Quando cominciano le coperture assicurative?	PAG.	1/13
Art. 5 - Quanto dura il contratto?	PAG.	2/13
Art. 6 - Come e quando si paga il Premio?	PAG.	2/13
Art. 7 - Dove vale la copertura?	PAG.	2/13
Art. 8 - Chi paga gli oneri fiscali?	PAG.	2/13
Art. 9 - Cosa succede se non si paga il Premio?	PAG.	2/13
Art. 10 - Entro quanto tempo si può chiedere l'Indennizzo?	PAG.	2/13
Art. 11 - In quali casi l'Assicurato ha diritto all'Indennizzo?	PAG.	3/13
Art. 12 - Ci sono casi in cui l'Infortunio non è coperto?	PAG.	3/13
Art. 13 - Cosa succede se le dichiarazioni del Contraente o dell'Assicurato relative alle circostanze del rischio sono false, inesatte o reticenti?	PAG.	4/13
Art. 14 - Cosa bisogna fare se il rischio oggetto della polizza aumenta o diminuisce? ...	PAG.	4/13
<i>Cosa contengono le garanzie di questo contratto</i>	PAG.	5/13
Art. 15 - Morte da Infortunio	PAG.	5/13
Art. 16 - Invalidità permanente da Infortunio	PAG.	5/13
Tabella Invalidità permanente	PAG.	5/13
Art. 17 - Assistenza	PAG.	7/13
Art. 18 - Come si richiede l'Assistenza?	PAG.	7/13
Art. 19 - In quali casi l'Assicurato non ha diritto all'Assistenza?	PAG.	9/13
<i>Cosa è utile sapere durante il contratto</i>	PAG.	10/13
Art. 20 - Come si può modificare il contratto?	PAG.	10/13
Art. 21 - Come si presenta un reclamo?	PAG.	10/13
Art. 22 - Quali norme valgono per questo contratto?	PAG.	11/13
Art. 23 - Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del Sinistro?	PAG.	11/13
Art. 24 - Cosa fare quando avviene un Sinistro?	PAG.	11/13
Art. 25 - Dopo un Sinistro, si può recedere dal contratto?	PAG.	12/13
Art. 26 - Cosa fare se sono state sottoscritte anche altre assicurazioni?	PAG.	13/13
Art. 27 - Cosa succede se una controversia è di carattere medico?	PAG.	13/13
Art. 28 - In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente?	PAG.	13/13
Glossario	PAG.	1/1

Modulo di denuncia sinistro

COME LEGGERE QUESTO CONTRATTO

Poste Assicura S.p.A. (di seguito "Poste Assicura") ha redatto questo Contratto perché sia facilmente consultabile e comprensibile.

Ci sono però parole che non sono di tutti i giorni e hanno un significato preciso per questo Contratto e per la legge.

Le DEFINIZIONI, cioè cosa si intende con un determinato termine, le trovi nel Glossario. Sono le parole utilizzate in queste condizioni di assicurazione che hanno l'iniziale maiuscola.

I rimandi ad altri punti specifici sono indicati dalla freccia ►

In questo contratto sono messi in evidenza:

- rischi, oneri e obblighi per l'Assicurato
- esclusioni, limitazioni, periodi di sospensione della Copertura
- nullità, decadenze e avvertenze

come richiesto dal Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209 e s.m.i.) e delle sue disposizioni di attuazione.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Posta Protezione Dal Mondo

Cosa è più utile sapere prima di firmare il contratto

Art. 1 - In cosa consiste l'assicurazione?

Questa Polizza paga ai Beneficiari la somma assicurata in caso di decesso dell'Assicurato per Infortunio indennizzabile e indennizza l'Assicurato in caso di Invalidità permanente da Infortunio. Offre inoltre un servizio di assistenza con contatto telefonico sempre attivo per fronteggiare le situazioni di necessità.

Garanzie assicurative	Somme assicurate
Morte da Infortunio	25.000 euro
Invalidità permanente da Infortunio	25.000 euro
Assistenza	

Art. 2 - Chi si può assicurare?

Si possono assicurare le persone che:

- non hanno ancora compiuto 71 anni
- risiedono in Italia, ma hanno cittadinanza straniera

La copertura dura fino alla prima scadenza annuale successiva al compimento del 71° anno.



È possibile assicurare un massimo di 6 persone.

Art. 3 - Chi non si può assicurare?

Non si possono assicurare le persone che sono o sono state affette da alcolismo, tossicodipendenza, infezione da HIV.

Se durante questo contratto l'Assicurato dovesse ricadere in uno di questi due casi il Contraente deve comunicarlo per iscritto a Poste Assicura, perché ciò aggrava il rischio (art. 1898 Codice civile). Poste Assicura può quindi recedere dal contratto con effetto immediato, comunicandolo per iscritto all'Assicurato entro 30 giorni dalla ricezione dell'avviso o dal momento in cui ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.

I Sinistri avvenuti dopo il verificarsi di uno dei due casi non sono indennizzabili. Poste Assicura acquisisce i Premi relativi al periodo di assicurazione in corso fino al momento in cui ha comunicato il recesso.



Se uno o più assicurati trasferiscono la residenza all'estero o non hanno più i requisiti per il regolare soggiorno in Italia, l'assicurazione cessa con effetto immediato e Poste Assicura rimborsa al Contraente la quota di Premio pagata e non goduta al netto delle imposte

Il Contraente deve comunicare per iscritto questi cambiamenti a:



Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven, 11
00144 Roma

Art. 4 - Quando cominciano le coperture assicurative?

Le coperture cominciano dalle ore 24.00 del giorno in cui il Contraente ha pagato il Premio.

Art. 5 - Quanto dura il contratto?

Il contratto dura un anno e prevede il tacito rinnovo. Vuol dire che si rinnova automaticamente ogni anno se il Contraente o Poste Assicura non inviano o presentano la comunicazione di disdetta **almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto tramite:**



raccomandata a/r

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven, 11
00144 Roma

oppure

- Presentazione della richiesta scritta presso l'Ufficio Postale dove è stata stipulata la Polizza.

In caso di disdetta la copertura finisce alla scadenza annuale del contratto.

Art. 6 - Come e quando si paga il Premio?

Il Premio è annuale e si può pagare in diversi modi:

- addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale del Contraente
- addebito su Carta Postamat
- in contanti, se il Premio annuo non supera i 750 euro

Il Premio deve essere pagato per intero.

Se si paga con addebito automatico sul conto BancoPosta o sul libretto di risparmio postale, l'importo del Premio deve essere disponibile dalle ore 24 del giorno prima di quello della scadenza.

In qualsiasi Ufficio Postale, entro i 15 giorni prima della scadenza della rata, è sempre possibile cambiare la modalità di pagamento.

2/13

Art. 7 - Dove vale la copertura?

La copertura vale per gli Infortuni che accadono in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Art. 8 - Chi paga gli oneri fiscali?

Il Contraente. Qualsiasi cambiamento delle leggi sugli oneri fiscali, applicabili alla tariffa, verrà applicato immediatamente e opportunamente comunicato.

Art. 9 - Cosa succede se non si paga il Premio?

La copertura si sospende dalle ore 24 del 30° giorno dopo la scadenza dell'ultima rata non pagata.

La copertura si può riattivare all'ufficio postale entro 6 mesi dalla scadenza del pagamento se Poste Assicura non ha agito per la riscossione del Premio o delle rate (risoluzione di diritto del contratto, art. 1901 del Codice civile), fermo il diritto di Poste Assicura di ricevere il pagamento del Premio di assicurazione in corso e il rimborso delle spese.

La riattivazione parte dalle ore 24 del giorno del pagamento. Le scadenze di pagamento successive rimangono invariate.

Art. 10 - Entro quanto tempo si può chiedere l'Indennizzo?

La legge stabilisce che il termine di prescrizione, cioè il periodo di tempo in cui è ancora possibile far valere i propri diritti all'Indennizzo, sono di 2 anni e decorrono dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice civile).

Art. 11 - In quali casi l'Assicurato ha diritto all'Indennizzo?

Ne ha diritto se subisce un Infortunio in qualsiasi momento, sia sul lavoro sia nel tempo libero.

Sono compresi anche questi eventi:

- ☑ asfissia non di origine morbosa
- ☑ avvelenamento acuto da ingestione o da assorbimento di sostanze dovuti a causa fortuita
- ☑ annegamento
- ☑ assideramento o congelamento
- ☑ colpi di sole, di calore o di freddo
- ☑ Infortuni derivanti da imperizia, imprudenza e negligenza anche gravi dell'Assicurato
- ☑ lesioni derivanti da tumulti popolari a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva
- ☑ lesioni determinate da sforzi
- ☑ ernie traumatiche ed ernie traumatiche

⊗ Sono esclusi gli infarti, gli ictus e qualsiasi altro tipo di ernia

- ☑ malessere o malore non causati da stupefacenti, allucinogeni o alcolici
- ☑ infezione e avvelenamento causati da morsi di animali, punture di insetti e di vegetali
- ☑ folgorazione
- ☑ atti compiuti dall'Assicurato per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa.

Art. 12 - Ci sono casi in cui l'Infortunio non è coperto?

L'Assicurato/Beneficiario non ha mai diritto all'Indennizzo se l'Infortunio è causato da:

- ⊗ dolo dell'Assicurato
- ⊗ suicidio, tentato suicidio e atti di autolesionismo
- ⊗ uso di medicine in dosi non prescritte dal medico
- ⊗ stato di alcolismo acuto o cronico
- ⊗ stati invalidanti, malformazioni o lesioni conosciuti e/o diagnosticati prima della firma della Polizza e non dichiarati con dolo o colpa grave
- ⊗ partecipazione attiva da parte dell'Assicurato a reati, delitti dolosi, tumulti popolari, sommosse, risse (tranne per il caso di legittima difesa)
- ⊗ guerre anche non dichiarate, insurrezioni generali, operazioni e occupazioni militari e invasioni
- ⊗ contaminazione biologica e/o chimica connessa ad atti terroristici, direttamente o indirettamente
- ⊗ uso o produzione di esplosivi
- ⊗ incidenti di volo se l'Assicurato viaggia a bordo di deltaplani, di ultraleggeri o di aeromobili non autorizzati al volo con pilota privo di brevetto e in ogni caso se viaggia in qualità di membro dell'equipaggio
- ⊗ pratica di paracadutismo o sport aerei in genere
- ⊗ pratica a qualunque titolo di questi sport: alpinismo con scalata di rocce o ghiaccio, arrampicata libera (free climbing), arti marziali in genere, atletica pesante, automobilismo, bob, canoa fluviale, football americano, guidoslitta, hockey a rotelle, hockey su ghiaccio, lotta nelle sue varie forme, motociclismo, motonautica, pugilato, rugby, salti dal trampolino con sci o idrosci, sci alpinismo, speleologia, sport aerei in genere, sport subacquei relativamente ad immersioni con autorespiratore
- ⊗ partecipazione in qualità di tesserato delle relative Federazioni Sportive a corse, gare e relativi allenamenti di: baseball, calcio, calcio a cinque (e simili), ciclismo, equitazione, pallacanestro, pallamano, pallanuoto, pallavolo, sci e sci nautico
- ⊗ sport professionistici o che comunque comportino una qualsiasi forma di remunerazione sia diretta che indiretta
- ⊗ sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) e le patologie correlate alla infezione da HIV
- ⊗ partecipazione dell'Assicurato, alla guida o anche come passeggero di veicoli o natanti a motore, in competizioni agonistiche e nelle relative prove
- ⊗ guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione
- ⊗ guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti
- ⊗ ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti o allucinogeni, a meno che l'uso di stupefacenti, psicofarmaci o allucinogeni sia stato prescritto a scopo terapeutico e sempre che la prescrizione non sia collegabile a stati di dipendenza dell'Assicurato
- ⊗ parto, gravidanza, aborto (spontaneo o procurato) o complicazioni derivanti da detti eventi
- ⊗ operazioni chirurgiche, accertamenti, cure mediche o trattamenti estetici non resi necessari da Infortunio dell'Assicurato
- ⊗ Infortuni conseguenti a sindromi organiche cerebrali, stati paranoidei, stati depressivi, disturbi schizofrenici, affettivi (quali la sindrome maniaco-depressiva)

- ⊗ viaggi intrapresi dall'Assicurato nonostante il parere negativo di un medico curante
- ⊗ viaggi intrapresi per sottoporsi a cure mediche o trattamenti medico-chirurgici.

Art. 13 - Cosa succede se le dichiarazioni del Contraente o dell'Assicurato relative alle circostanze del rischio sono false, inesatte o reticenti?

Il Beneficiario o l'Assicurato possono perdere tutto o in parte il diritto all'Indennizzo e vedere annullato il contratto (art. 1892, 1893 e 1894 del Codice civile).

Art. 14 - Cosa bisogna fare se il rischio oggetto della polizza aumenta o diminuisce?

Se il rischio aumenta o diminuisce, il Contraente lo deve comunicare per iscritto a:



Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven, 11
00144 Roma



Se l'aumento del rischio non è stato comunicato, perché non noto, o se noto, non sarebbe stato comunque accettato da Poste Assicura, l'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'Indennizzo (art.1898 Codice civile).



Se il Contraente comunica la diminuzione del rischio, Poste Assicura riduce il Premio alla prima scadenza successiva alla comunicazione.

Poste Assicura può decidere di recedere dal contratto dopo la ricezione della comunicazione (artt. 1897 e 1898 Codice civile).

Cosa contengono le garanzie di questo contratto

Art. 15 - Morte da Infortunio

Poste Assicura paga l'Indennizzo fisso pari a 25.000 euro se l'Assicurato muore per un Infortunio indennizzabile.



L'Indennizzo in caso di morte non è cumulabile con quello previsto per l'Invalidità permanente da Infortunio.

Se l'Assicurato muore a causa di un Infortunio avvenuto nel periodo di assicurazione entro i due anni successivi all'Infortunio stesso, Poste Assicura paga ai Beneficiari l'Indennizzo anche se la morte si è verificata dopo la scadenza del contratto.

Poste Assicura paga l'Indennizzo anche in caso di morte presunta, dopo che l'autorità competente ha dichiarato la morte presunta dell'Assicurato (art. 60 e seguenti del Codice civile). Se, dopo il pagamento dell'Indennizzo, emerge che la morte non è avvenuta o che non è dipesa da Infortunio indennizzabile, Poste Assicura ha diritto al rimborso dell'intera somma pagata. Dopo il rimborso della somma, l'Assicurato ritenuto deceduto per errore potrà far valere i propri diritti per l'invalidità eventualmente subita.

I Beneficiari sono gli eredi legittimi o testamentari dell'Assicurato a meno che durante la vita del contratto il Contraente non li abbia modificati scrivendo a:



Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven, 11
00144 Roma

Art. 16 - Invalidità permanente da Infortunio

In caso di Infortunio che causa all'Assicurato un'Invalidità permanente, Poste Assicura:

- non paga alcun Indennizzo se l'Invalidità permanente è inferiore al 30%
- paga un importo fisso di 25.000 euro se l'Invalidità permanente è pari o superiore al 30%.

Poste Assicura paga l'Indennizzo anche se l'Invalidità permanente si verifica dopo la scadenza del contratto, purché entro due anni dal giorno dell'Infortunio avvenuto in corso di contratto che l'ha causata.

L'Invalidità permanente deve essere accertata con riferimento ai valori riportati nella tabella di seguito riportata:

Tabella Invalidità permanente

Lesione	% invalidità
Perdita totale anatomica o funzionale del braccio	70%
Perdita totale anatomica o funzionale dell'avambraccio o perdita della mano	60%
Perdita totale anatomica o funzionale del pollice	18%
Perdita totale anatomica o funzionale dell'indice	14%
Perdita totale anatomica o funzionale del medio	8%
Perdita totale anatomica o funzionale dell'anulare	8%
Perdita totale anatomica o funzionale del mignolo	12%
Perdita totale anatomica o funzionale della falange ungueale del pollice	9%
Perdita totale anatomica o funzionale della falange ungueale di un dito della mano (tranne pollice)	1/3 del dito
Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione favorevole quando coesista immobilità della scapola	25%
Anchilosi dell'articolazione del gomito con angolazione tra 120°-70° quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	20%
Anchilosi dell'articolazione del polso in totale estensione quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti pronosupinazione	10%

Totale paralisi del nervo radiale	35%
Totale paralisi del nervo ulnare	20%
Perdita totale anatomica o funzionale di una gamba sopra metà coscia	70%
Perdita totale anatomica o funzionale di una gamba sotto metà coscia, ma sopra il ginocchio	60%
Perdita totale anatomica o funzionale di una gamba sotto il ginocchio, ma sopra la terza metà della gamba	50%
Perdita totale anatomica o funzionale di un piede	40%
Perdita totale anatomica o funzionale di entrambi i piedi	100%
Perdita totale anatomica o funzionale del solo alluce	5%
Perdita totale anatomica o funzionale di un altro dito del piede	1%
Perdita totale anatomica o funzionale della falange ungueale dell'alluce	2,5%
Anchilosi dell'anca in posizione favorevole	35%
Anchilosi completa rettilinea del ginocchio	25%
Anchilosi tibio-tarsica ad angolo retto con anchilosi del sotto astragalo	15%
Totale paralisi dello SPE	15%
Perdita totale anatomica o funzionale di un occhio	25%
Perdita totale anatomica o funzionale di entrambi gli occhi	100%
Sordità completa di un orecchio	10%
Sordità completa bilaterale	40%
Perdita totale della voce	30%
Stenosi nasale assoluta unilaterale	4%
Stenosi nasale assoluta bilaterale	10%
Conseguenze di fratture scomposte di una costola	1%
Conseguenze di una frattura somatica amielica con deformazione a cuneo di una vertebra cervicale	12%
Conseguenze di una frattura somatica amielica con deformazione a cuneo di una vertebra dorsale	5%
Conseguenze di una frattura somatica amielica con deformazione a cuneo della 12° vertebra dorsale	10%
Conseguenze di una frattura somatica amielica con deformazione a cuneo di una vertebra lombare	10%
Frattura del metamero sacrale	3%
Frattura del metamero coccigeo con punta deformata	5%
Conseguenze di un trauma da distorsione cervicale con contrazione muscolare e limitazione dei movimenti della testa e del collo	2%
Perdita anatomica di un rene	15%
Perdita anatomica della milza senza alterazioni della crasi ematica	8%

Criteri di calcolo per i casi di Invalidità permanente non riportati nella tabella:

- la perdita totale e irrimediabile dell'uso funzionale di un organo o di un arto è considerata come perdita anatomica dell'organo o dell'arto. Nel caso di minorazione le percentuali della tabella vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta
- nel caso di una o più menomazioni dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, la valutazione si ottiene sommando le percentuali delle menomazioni fino a raggiungere il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto
- se l'Invalidità permanente non può essere determinata sulla base della tabella sopra riportata né secondo i criteri indicati ai due punti precedenti, si stabilisce l'indennizzo considerando, sulla base delle percentuali delle sue menomazioni, la diminuzione permanente della capacità generica dell'assicurato a svolgere qualsiasi lavoro profittevole indipendentemente dalla sua professione
- per valutare le menomazioni visive e uditive la quantificazione del grado di Invalidità permanente tiene conto degli eventuali presidi correttivi

- se c'è perdita totale, anatomica o funzionale di più organi o arti, la percentuale di invalidità è pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, fino al limite massimo del 100%.

Se dopo un Infortunio denunciato e indennizzabile l'Assicurato muore per cause indipendenti dall'Infortunio, i Beneficiari hanno comunque diritto all'indennizzo.

In questo caso Poste Assicura può adottare uno di questi due criteri:

- pagare una somma pari all'importo offerto o pattuito con l'assicurato prima del suo decesso
- senza un'offerta o un accordo con l'assicurato, pagare un importo pari alla stima del danno che emerge dall'analisi della documentazione clinica e medica, effettuata con i criteri della medicina legale assicurativa e di queste Condizioni di Assicurazione

Art. 17 - Assistenza

Poste Assicura offre Assistenza in situazioni di necessità dovute a Infortunio o Malattia attraverso la Struttura Organizzativa di Assistenza (d'ora in poi "Struttura Organizzativa") di **Poste Welfare Servizi**.

- La Struttura Organizzativa si contatta per telefono ed è attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
- Le garanzie di Assistenza operano in seguito al verificarsi di un Sinistro causato da Infortunio o Malattia improvvisa
- I costi dell'Assistenza sono a carico di Poste Assicura per un massimo di 3 Sinistri per ogni Anno Assicurativo
- Per lo stesso Sinistro non c'è limite al numero di richieste
- Ogni intervento di Assistenza può essere richiesto entro un limite specifico.

Art. 18 - Come si richiede l'Assistenza?

L'assicurato, o una persona a lui vicina, deve contattare prima la Struttura Organizzativa:

800.55.40.84
numero verde

+39.011.74.17.180
numero dall'estero

7/13

comunicando:

- numero di Polizza
- nome e cognome dell'Assicurato
- nome e cognome del Contraente
- il tipo di intervento richiesto
- numero di telefono.

Quali sono le condizioni per poter usufruire delle prestazioni di Assistenza?

- L'Assistenza deve essere organizzata e fornita direttamente dalla Struttura Organizzativa; se l'Assicurato provvede autonomamente, il costo degli interventi è a suo carico
- Se le spese sostenute per l'Assistenza non erano dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge, Poste Assicura può chiedere all'Assicurato di restituirle
- Se l'assicurato non usufruisce dell'Assistenza o ne usufruisce solo in parte per sua scelta o negligenza, Poste Assicura non è tenuta a fornire alcuna Assistenza come compensazione.

Quali sono le prestazioni di Assistenza?

Per tutti gli assicurati

- Consulto medico telefonico
- Segnalazione medico specialista
- Interprete a disposizione
- Viaggio di un Familiare dal Paese di origine
- Rimpatrio salma al Paese di origine
- Informazioni burocratiche

Consulto medico telefonico

Se a seguito di Infortunio o Malattia l'Assicurato ha la necessità di un consulto medico, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un collegamento telefonico con un medico generico. In base alle informazioni che riceve al momento della richiesta, il medico può fornire consigli e queste informazioni:

- consigli medici di carattere generale
- come chiamare i mezzi di soccorso
- come trovare i medici generici e gli specialisti
- dove trovare i centri di cura, pubblici e privati
- come accedere a strutture sanitarie pubbliche e private
- dove trovare specifici farmaci.

L'Assicurato può chiedere assistenza un numero illimitato di volte. La Struttura Organizzativa risponde in italiano, inglese, francese e spagnolo.

 **La Struttura Organizzativa non può fornire diagnosi o prescrizioni.**

Segnalazione medico specialista

Se dopo il consulto medico telefonico il servizio medico della Struttura Organizzativa ritiene necessaria e non rinviabile una visita specialistica per l'Assicurato, segnala un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato.

La Struttura Organizzativa risponde in italiano, inglese, francese e spagnolo.

Interprete a disposizione

Se l'assicurato viene ricoverato in Italia in un Istituto di cura a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, la Struttura Organizzativa invia un interprete sul posto entro le successive 48 ore.

Poste Assicura paga i costi dell'interprete per un massimo di 4 ore lavorative per Sinistro.

 Se la Struttura Organizzativa non riesce ad inviare l'interprete, rimborsa all'assicurato le spese sostenute in base alla documentazione fornita per un massimo di 500 euro per Assicurato e per Anno Assicurativo.

8/13

Viaggio di un Familiare dal Paese di origine

Se l'assicurato che viene ricoverato in Italia in un Istituto di cura per più di 7 giorni per Infortunio o Malattia improvvisa ha la necessità di essere raggiunto da un Familiare, la Struttura Organizzativa organizza e paga il viaggio per il Familiare.

 Per permettergli di raggiungere l'Assicurato, la Struttura Organizzativa mette a disposizione del Familiare un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per una spesa fino a 1.000 euro per Sinistro e Anno Assicurativo.

⊗ **Sono escluse le spese per il soggiorno del Familiare.**

Rimpatrio salma al Paese di origine

Se l'assicurato muore a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa, la Struttura Organizzativa organizza ed effettua il trasporto della salma fino al luogo di inumazione nel Paese di origine. Il trasporto sarà eseguito secondo le norme internazionali in materia e dopo aver adempiute tutte le formalità sul luogo del decesso.

 Poste Assicura paga i costi fino a 5.000 euro per Assicurato, comprese le spese per l'acquisto della bara.

Se le leggi del luogo impediscono il trasporto della salma o l'Assicurato ha espresso il desiderio di essere inumato in Italia, la Struttura Organizzativa mette a disposizione di un Familiare un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per presenziare alle esequie in Italia.

Sono escluse le spese relative a:

- ⊗ cerimonia funebre e inumazione
- ⊗ eventuale recupero della salma
- ⊗ soggiorno del Familiare.

Informazioni burocratiche

La Struttura Organizzativa fornisce all'assicurato, a prescindere dal verificarsi di un Sinistro, informazioni generali relative a:

- documenti personali quali: permesso di soggiorno, carta d'identità, codice fiscale, patente di guida, ecc
- sanità
- diritto del lavoro
- strutture di assistenza.

La Struttura Organizzativa risponde in italiano, inglese, francese e spagnolo.

Se non è possibile fornire una risposta veloce, l'Assicurato sarà richiamato entro i successivi 4 giorni lavorativi.



È possibile richiedere le informazioni burocratiche fino a 5 volte per Assicurato e per Anno Assicurativo.

Art. 19 - In quali casi l'Assicurato non ha diritto all'Assistenza?

- ⊗ Se la Struttura Organizzativa non era stata contattata prima e non ha rilasciato autorizzazione, tranne quando l'Assicurato non ha potuto per causa di forza maggiore a insindacabile giudizio di Poste Assicura.
- ⊗ Se l'Assistenza è richiesta durante viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciali.

Se Poste Welfare Servizi limita o restringe il servizio di Assistenza o danneggia l'assicurato, Poste Assicura non ne è responsabile.

Cosa è utile sapere durante il contratto

Art. 20 - Come si può modificare il contratto?

Per richiedere le modifiche bisogna aver regolarmente pagato tutti i Premi maturati, altrimenti bisogna prima pagarli.

Recandosi in ufficio postale nei 15 giorni prima della scadenza della rata di Premio, il Contraente può chiedere di modificare:

- **gli Assicurati, da escludere o includere**

 **Non è possibile assicurare più di 6 persone nello stesso contratto: durante il contratto la stessa persona può essere assicurata una volta sola**

Se il Contraente modifica il contratto includendo altri Assicurati, deve verificare che questi siano assicurabili (► *Art. 2 – Chi si può assicurare?* ► *Art. 3 – Chi non si può assicurare?*), altrimenti Poste Assicura può annullare il contratto. Se intanto sono avvenuti dei Sinistri, questi non sono indennizzabili. In questo caso, Poste Assicura acquisisce i Premi relativi al periodo di assicurazione fino al momento in cui ha chiesto l'annullamento del contratto e, in ogni caso, al Premio concordato per il primo anno.

- **la residenza**

Se uno o più Assicurati cambia residenza il Contraente è tenuto a comunicarlo a Poste Assicura.

Se il cambio di residenza è all'estero, l'assicurazione cessa immediatamente e Poste Assicura rimborsa al Contraente la quota di Premio pagata e non goduta al netto delle imposte.

In caso di modifica è necessario fare un **nuovo contratto**, con un nuovo numero di Polizza, che a tal fine si sostituirà al precedente. La copertura inizia alle ore 24 del giorno della firma del contratto, mentre la scadenza resta la stessa del precedente contratto.

 **È importante leggere il nuovo contratto con molta attenzione**, perché possono cambiare tariffe, condizioni, garanzie, esclusioni, limiti di Indennizzo, Franchigie.

10/13

Il nuovo contratto può beneficiare solo delle iniziative commerciali attive al momento in cui viene firmato.

Se l'importo del Premio del nuovo contratto è inferiore al precedente, entro 30 giorni Poste Assicura riaccredita l'importo in più sul conto corrente BancoPosta o libretto di risparmio postale del Contraente.

Se non ha conto corrente e libretto, invia un assegno a lui intestato.

Per richiedere modifiche diverse da quelle elencate bisogna inviare richiesta per iscritto a:



Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven, 11
00144 Roma

Art. 21 - Come si presenta un reclamo?

Chi vuole presentare un reclamo sul rapporto contrattuale e/o la gestione di un Sinistro, deve farlo per iscritto e inviare il reclamo a:



Funzione Customer Care
Poste Assicura S.p.A.
Gestione Reclami
Viale Beethoven 11
00144 Roma

@ email: reclami@poste-assicura.it

Se contiene dati personali, la risposta al reclamo viene inviata all'indirizzo che l'Assicurato ha indicato in Polizza (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE GDPR).

I reclami che riguardano le attività dell'intermediario Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta devono essere inviati per iscritto a:



Poste Italiane S.p.A. Patrimonio BancoPosta
Gestione Reclami
Viale Europa 190
00144 Roma



PEC Posta Elettronica Certificata: reclami.bancoposta@pec.posteitaliane.it



sito web: www.poste.it/reclami.html

Poste Assicura e l'intermediario devono rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non riceve risposta o la risposta non lo soddisfa, può:

- scrivere all'IVASS, l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni



IVASS
Servizio Tutela del Consumatore
Via del Quirinale 21
00187 Roma

Sul sito www.poste-assicura.it è disponibile il modello di presentazione del reclamo all'IVASS, da compilare e corredare con la documentazione necessaria

- ricorrere alla mediazione civile obbligatoria (d.lgs. n. 28/2010, modificato dal d.l. n. 69/2013 e convertito con modificazioni in legge n. 98/2013).

Solo dopo aver tentato di risolvere la controversia con la mediazione civile è possibile rivolgersi al giudice.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_en.htm).

Le informazioni sulla gestione dei reclami, i recapiti e le modalità di presentazione, i tempi di risposta sono disponibili sul sito www.poste-assicura.it.

Art. 22 - Quali norme valgono per questo contratto?

Per questo contratto e per i criteri di liquidazione dei Sinistri valgono le norme della legge italiana in materia.

Art. 23 - Poste Assicura può rivalersi verso il responsabile del Sinistro?

No, Poste Assicura non si rivale verso il responsabile del Sinistro per recuperare l'Indennizzo pagato, **tranne che in caso di dolo.**

Art. 24 - Cosa fare quando avviene un Sinistro?

L'Assicurato deve denunciare il Sinistro entro 15 giorni lavorativi dall'Infortunio o dal momento in cui il Contraente, l'Assicurato o i Beneficiari ne abbiano avuto la possibilità.

L'Assicurato può utilizzare il *Modulo di Denuncia Sinistro* allegato a questo contratto. Insieme alla denuncia deve essere allegata copia della carta d'identità e/o altro documento comprovante

l'identità dell'Assicurato e la sua regolare residenza in Italia e, in caso di cittadino Extracomunitario, copia del permesso di soggiorno. Tutti i documenti allegati devono essere in corso di validità.

In aggiunta vanno inviati i seguenti documenti:

Morte da Infortunio

1. Certificato di morte in originale.
2. Copia conforme all'originale del referto dell'Autorità, ove intervenuta, da cui si possano rilevare le precise circostanze dell'evento e del decesso.
3. Copia conforme all'originale della denuncia di successione e, in caso di eredi testamentari, copia autenticata del testamento. In caso di eredi minori, autorizzazione del Giudice Tutelare alla riscossione dell'indennizzo da parte del Tutore.
4. Certificato di esistenza in vita in caso di Beneficiario diverso dagli eredi legittimi e/o testamentari.

Invalidità permanente da Infortunio

1. Certificato di pronto soccorso o analoga certificazione di pari valore probatorio.
2. Copia conforme all'originale della cartella clinica completa.
3. Documentazione relativa a visite specialistiche e/o diagnostiche effettuate successivamente al Sinistro e comprovanti l'evoluzione dello stesso.
4. Successivamente certificato medico che attesti la stabilizzazione dei postumi invalidanti.

La denuncia deve essere inviata per iscritto:



Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Sinistri
Viale Beethoven, 11
00144 Roma

Poste Assicura può richiedere ulteriore documentazione necessaria per valutare il Sinistro (ad esempio per il caso di morte da Infortunio: copia del referto autoptico, copia conforme all'originale della cartella clinica completa nel caso in cui sia stato necessario il Ricovero in ospedale, ecc.) e alla corretta identificazione dell'avente diritto.

12/13

Tutta la documentazione sopra indicata e/o quella valutata da Poste Assicura necessaria per la gestione del Sinistro che verrà appositamente richiesta dovrà essere trasmessa in lingua italiana o in lingua originale con traduzione in lingua italiana secondo le specifiche procedure consolari.

L'Assicurato o, in caso di sua morte, i Beneficiari, devono consentire a Poste Assicura (o alle persone da essa indicate) le indagini, le perizie, le valutazioni e gli accertamenti ritenuti opportuni. Per questo scioglono gli incaricati di queste attività dall'eventuale segreto professionale.



Non rispettare anche uno solo di questi obblighi comporta la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo (art. 1915 del Codice civile).

Poste Assicura si impegna a pagare il Sinistro entro 30 giorni dal completamento dell'istruttoria.

Art. 25 - Dopo un Sinistro, si può recedere dal contratto?

Si. Sia il Contraente sia Poste Assicura possono recedere dal contratto nei casi previsti dalla legge, dopo la denuncia di un Sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo.

Il Contraente deve inviare la comunicazione di recesso a:



raccomandata

Poste Assicura S.p.A.
Ufficio Portafoglio
Viale Beethoven, 11
00144 Roma

Il recesso ha effetto dal trentesimo giorno in cui il Contraente o Poste Assicura inviano la comunicazione per raccomandata a/r.

Poste Assicura rimborsa la parte di Premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle imposte.

Art. 26 - Cosa fare se sono state sottoscritte anche altre assicurazioni?

Se sono stati sottoscritti altri contratti relativi allo stesso rischio coperto da questo contratto, il Contraente o l'Assicurato devono comunicarlo a Poste Assicura (art. 1910 Codice civile).

Art. 27 - Cosa succede se una controversia è di carattere medico?

Invece di ricorrere al Giudice, di comune accordo le parti (Poste Assicura, l'Assicurato o i Beneficiari) possono affidare la decisione a un collegio di tre medici.

La controversia può riguardare:

- la natura del Sinistro
- l'importo dell'Indennizzo
- i criteri di liquidazione stabiliti dal contratto

Il mandato al collegio deve essere scritto ed è irrevocabile.

Dei tre medici del collegio, due sono nominati uno per parte, il terzo in accordo tra le parti. Se le parti non sono d'accordo, una può prendere l'iniziativa di chiedere di nominare il terzo medico al Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici che ha sede nella città o nella provincia dove il collegio medico si riunisce. Il collegio medico risiede nel Comune sede di istituto di medicina legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Se lo ritiene opportuno, il collegio medico può decidere di accertare in modo definitivo l'Invalidità totale e permanente in un secondo momento, che deciderà lo stesso collegio. In questo caso il collegio può concedere nel frattempo un anticipo sull'Indennizzo.

Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza, senza formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il verbale. Le parti rinunciano a contestare le decisioni, tranne nei casi di violenza, dolo, errore o violazione dei patti contrattuali.

I risultati delle perizie del collegio medico devono essere riportati nel verbale, che sarà redatto in due copie, una per ognuna delle parti.

Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese, paga il medico che ha nominato, contribuisce per la metà delle spese e competenze per il terzo medico; in nessun modo può intervenire a pagare le spese di un'altra parte.

Art. 28 - In caso di controversie, quale legislazione si applica e qual è il foro competente?

Se sorge una controversia tra il Contraente e Poste Assicura, il primo passo è ricorrere alla mediazione civile obbligatoria. Solo se la mediazione non dà esiti positivi è possibile ricorrere al Giudice del Comune di residenza dell'Assicurato o dei Beneficiari. La giurisdizione è quella italiana.

GLOSSARIO

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione

Assistenza: l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito a seguito del verificarsi di un Sinistro, tramite la Struttura Organizzativa.

Beneficiario/i: chi riceve l'indennizzo o il rimborso previsto da questo contratto.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione e deve pagare il Premio.

Extracomunitario: la persona che non possiede la cittadinanza di uno degli Stati membri dell'Unione europea, di seguito elencati: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, salvo successive adesioni/modifiche.

Familiare: persona legata all'assicurato da vincoli di parentela o di affinità fino al 4° grado, oppure chi convive stabilmente con lui come risulta dallo stato di famiglia.

Franchigia: la parte del danno, espressa in percentuale o in cifra fissa, per la quale l'Assicurato non riceve l'indennizzo.

Indennizzo: la somma che Poste Assicura si impegna a pagare in caso di Sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Invalidità permanente: la perdita definitiva e irrimediabile a seguito di Infortunio o di Malattia, in misura parziale o totale (100%), della capacità generica dell'Assicurato di svolgere un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione esercitata.

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura privata regolarmente autorizzati al Ricovero in base ai requisiti di legge e dalle competenti autorità.

⊗ Sono esclusi stabilimenti termali, case di convalescenza o di lungodegenza, di soggiorno, le cliniche della salute e quelle con finalità estetiche, dietologiche.

Malattia: ogni obiettiva alterazione dello stato di salute che non dipende da Infortunio.

Paese di origine: il Paese in cui l'Assicurato ha la cittadinanza, così come dichiarato in Polizza al momento della firma del contratto.

Polizza: il documento che il Contraente firma, con informazioni e condizioni personalizzate.

Premio: la somma che il Contraente deve pagare a Poste Assicura per la protezione assicurativa.

Ricovero: la degenza in Istituto di cura, pubblico o privato, che comporti almeno un pernottamento.

⊗ È escluso il pernottamento presso il pronto soccorso per accertamenti diagnostici.

Sinistro: l'evento dannoso coperto dal contratto

Struttura Organizzativa: la struttura organizzativa di Poste Welfare Servizi, attiva 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che garantisce il contatto telefonico, organizza gli interventi sul posto ed eroga le prestazioni di Assistenza.

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO

Posta Protezione Dal Mondo

Questo Modulo è da spedire a

 Poste Assicura S.p.A. - Ufficio Sinistri - Viale Beethoven, 11, 00144 Roma

Per qualsiasi chiarimento chiamare il Numero Verde 800.13.18.11 di Poste Assicura S.p.A.

Polizza N°

Dati del Contraente

Cognome

Nome

Codice Fiscale

Recapito telefonico

Indirizzo e-mail

Luogo di residenza

È assicurato per tali eventi presso altre compagnie (se sì quali)?

Dati dell'Assicurato (se diverso dal Contraente)

Cognome

Nome

Codice Fiscale

Luogo di residenza

È assicurato per tali eventi presso altre compagnie (se sì quali)?

Poste Assicura S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, la informa che, come previsto dall' informativa privacy resa ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679/UE (GDPR), reperibile sul sito www.poste-assicura.it, i suoi dati personali saranno trattati per fornire le prestazioni assicurative richieste o previste in suo favore.

Inoltre, i suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, In mancanza dello stesso non sarà possibile fornirle il servizio richiesto.

Dati del Beneficiario

Cognome

Nome

Codice Fiscale

Recapito telefonico (facoltativo)

Indirizzo e-mail

Dichiarazioni sul Sinistro

Data/...../.....

Luogo in cui è avvenuto (comune, provincia, località)

Come e perché è avvenuto il Sinistro



Grazie della sua collaborazione!

Possiamo avviare l'istruttoria di liquidazione, e quindi valutare rapidamente il danno, solo se il modulo è completo, firmato e accompagnato dalla documentazione necessaria.

Se fosse necessario, Poste Assicura potrebbe chiederle di fornire ulteriore documentazione.

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su **poste-assicura.it** nella sezione Assistenza Clienti e compila il modulo oppure scrivici sul profilo **Facebook** Poste Italiane



Chiamaci

Poste Assicura **800.131.811**
(numero gratuito, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00)



Poste Assicura S.p.A. • 00144, Roma (RM), Viale Beethoven, 11 • Tel.: (+39) 06 549241 • Fax: (+39) 06 54924203
• PEC: posteassicura@pec.poste-assicura.it • www.poste-assicura.it • Partita IVA e Codice Fiscale 07140521001,
Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. • Registro Imprese di Roma n. 07140521001, REA n. 1013058
• Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00174 • Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in base alla delibera ISVAP n. 2788/2010 • Società appartenente al gruppo assicurativo Poste Vita, iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 043 • Società con socio unico, Poste Vita S.p.A., soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima.



Posteitaliane

