

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Assicura S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito "Poste Assicura" disponibile al seguente link: <https://posteassicura.poste.it/>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.

Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Alcuni contenuti non testuali non sono accessibili alle tecnologie assistive (10.1.1.1).**
Elementi visivi come immagini, icone o pulsanti non sempre forniscono una descrizione testuale o un'etichetta leggibile, impedendo alle tecnologie assistive di trasmetterne il significato alle persone che non possono percepirli visivamente.
- **Alcuni video non includono didascalie sincronizzate (9.1.2.2).**
Se i contenuti video non forniscono sottotitoli o didascalie sincronizzate, le persone sorde o con problemi di udito potrebbero non accedere alle informazioni trasmesse.
- **La struttura logica dei contenuti non è sempre riconoscibile dalle tecnologie assistive (9.1.3.1; 10.1.3.1).**
La mancanza di riquadri delimitatori, intestazioni strutturate o font incorporati può compromettere la comprensione dei contenuti e ridurre la navigabilità per le persone che utilizzano screen reader o altri strumenti assistivi.
- **Alcuni contenuti usano solo il colore per comunicare informazioni (9.1.4.1).**
Affidarsi unicamente al colore può rendere difficile comprendere i significati per chi ha daltonismo o altre difficoltà visive, limitando l'accesso alle informazioni.
- **Alcuni testi non presentano un contrasto sufficiente con lo sfondo (9.1.4.3; 10.1.4.3).**
Diversi elementi testuali non rispettano i rapporti di contrasto minimi, rendendo la

lettura difficile per utenti con ridotta acuità visiva o daltonismo.

- **Alcune immagini contengono testo incorporato (9.1.4.5).**
Se il testo è inserito direttamente dentro un'immagine, chi usa screen reader potrebbe non riuscire a leggerlo e le persone con difficoltà visive potrebbero non comprenderlo.
- **Alcune funzionalità non sono accessibili da tastiera (9.2.1.1).**
Se un'interazione non è eseguibile solo con la tastiera, le persone che non usano il mouse, come chi ha disabilità motorie o utilizza tecnologie assistive, non possono accedere a funzioni essenziali come navigare, compilare moduli o attivare pulsanti. Tutti i contenuti interattivi devono essere completamente accessibili da tastiera.
- **Alcune pagine non presentano un titolo accessibile o coerente (9.2.4.2; 10.2.4.2).**
L'assenza di un titolo, o l'uso di un titolo generico o mancante, potrebbe impedire alle tecnologie assistive di fornire un'indicazione chiara del contesto in cui si trova l'utente, ostacolando la comprensione e la navigazione.
- **L'ordine di lettura e di navigazione non è sempre prevedibile (9.2.4.3).**
Durante l'uso di screen reader o altre modalità di lettura sequenziale, il focus potrebbe spostarsi in modo incoerente rispetto all'ordine logico previsto, causando disorientamento.
- **Alcuni pulsanti o link potrebbero avere etichette che non corrispondono al testo visibile (9.2.5.3).**
Se il nome accessibile non include il testo mostrato a schermo, chi usa screen reader potrebbe non riuscire a capire chiaramente lo scopo del controllo.
- **Alcuni elementi potrebbero non avere identificatori univoci o corretta struttura semantica (9.4.1.1).**
I link non sono sempre annidati correttamente in elementi strutturali "Link", rendendoli invisibili agli screen reader. Inoltre, la presenza di ID duplicati negli elementi interattivi potrebbe confondere le tecnologie assistive, impedendo l'annuncio corretto dei contenuti o il corretto spostamento del focus.
- **Alcuni elementi interattivi non espongono un nome accessibile per le tecnologie assistive (9.4.1.2).**
La mancanza di un'etichetta o nome accessibile impedisce ai lettori di schermo e ad altri strumenti di accessibilità di riconoscere e annunciare correttamente l'elemento, limitando l'autonomia dell'utente e ostacolando l'utilizzo della funzione.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://posteassicura.poste.it/dichiarazione-accessibilita/>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sull'applicativo

La data di pubblicazione dell'applicativo: 04/06/2019.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: no.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 6.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 5 (individuali).