

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità è relativa all'applicazione mobile "BPIOL Key" con sistema operativo iOS disponibile al seguente link: <https://apps.apple.com/it/app/bpiol-key/id1472394983>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.

Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Alcuni contenuti vengono annunciati dallo screen reader anche quando non sono rilevanti per l'utente (11.1.3.1.1).**
Quando elementi puramente decorativi o ridondanti sono letti dallo screen reader, l'esperienza di navigazione può diventare più complessa e disorientante per le persone che usano tecnologie assistive, rendendo difficile concentrarsi sulle informazioni importanti.
- **L'interfaccia non si adatta sempre correttamente all'orientamento dello schermo preferito dall'utente (11.1.3.4).**
Quando la visualizzazione è bloccata in una sola modalità (ad esempio solo verticale), gli utenti possono incontrare difficoltà a consultare il contenuto in modo comodo ed efficace.
- **Il testo non sempre presenta un contrasto sufficiente rispetto allo sfondo, limitandone la leggibilità (11.1.4.3).**
Un rapporto di contrasto inadeguato può rendere il testo difficile da leggere per persone con difficoltà visive o in condizioni di scarsa luminosità, compromettendo l'accessibilità e la fruizione autonoma del contenuto.
- **Alcune porzioni di testo non sono visibili su tutti i dispositivi, specialmente in presenza di schermi piccoli o zoom attivo (11.1.4.4).**
Se il contenuto testuale non è contenuto in viste scorrevoli o adattabili, parte del testo può risultare tagliata o inaccessibile, impedendo la lettura completa e autonoma del contenuto.

- **Alcuni elementi interattivi non forniscono un nome o ruolo corretto alle tecnologie assistive (11.4.1.2.1).**

Se gli screen reader leggono un'etichetta errata o ambigua, l'utente può fraintendere la funzione dell'elemento, con potenziali ricadute sull'autonomia e l'efficacia della navigazione.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sull'applicativo

La data di pubblicazione dell'applicativo: 24/07/2019.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: iOS.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 4.899.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1.164 (individuali).