

GUIDA ALLA SPEDIZIONE POSTAPRIORITY INTERNAZIONALE (NON UNIVERSALE)

Posteitaliane

INDICE

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	1
1.1 TEMPI INDICATIVI DI CONSEGNA	1
1.2 UFFICI ABILITATI	2
1.3 MODULISTICA.....	2
1.4 COPERTURA TERRITORIALE	2
2. FORMATI E DIMENSIONI.....	3
2.1 CONFEZIONAMENTO	3
3. COSA SPEDIRE E COSA NON SPEDIRE.....	5
4. DOCUMENTI DI SPEDIZIONE	7
4.1 LAYOUT FRONTE DELL'INVIO	7
4.2 DOCUMENTAZIONE DOGANALE	8
4.3 DOGANA.....	9
4.4 RECLAMI E RISARCIMENTI	10
4.4.1 <i>Informazioni sulla spedizione</i>	10
4.4.2 <i>Reclami</i>	10

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Postapriority Internazionale è il servizio di Poste Italiane non tracciato che ha per oggetto l'accettazione, il trasporto e la consegna di lettere, documenti e piccoli oggetti fino a 2 kg in oltre 200 destinazioni nel mondo.

È possibile visualizzare l'arrivo al centro di scambio internazionale di Poste Italiane sul sito Poste.it, nell'apposita area Cerca Spedizioni, qualora il Cliente abbia apposto sugli invii il codice bidimensionale 2Dcomm (Data-matrix) secondo le modalità previste da Poste Italiane descritte nel presente documento.

Il servizio di visualizzazione fino all'arrivo del Centro di Scambio internazionale è disponibile solo per gli invii di formato normalizzato Meccanizzabile.

Gli esiti forniti non hanno valore probatorio. L'eventuale mancata indicazione dell'esito non equivale al mancato recapito dell'invio al destinatario. L'invio non recapitabile viene riconsegnato al mittente se questi ha riportato correttamente il proprio indirizzo sulla busta.

I prezzi del servizio sono riportate sul sito Poste.it.

1.1 TEMPI INDICATIVI DI CONSEGNA

I tempi indicativi di consegna al destinatario estero variano in base alla zona di destinazione e sono consultabili sul sito Poste.it.

I tempi sono da considerarsi indicativi per le principali località, salvo formalità doganali, sono esclusi il sabato e i giorni festivi.

Per gli invii accettati oltre gli orari limite i tempi di recapito decorrono dal giorno lavorativo successivo a quello di accettazione.

1.2 UFFICI ABILITATI

Tutti gli Uffici Postali sono abilitati alle spedizioni di Postapriority Internazionale.

Le informazioni sugli UP sono disponibili sul sito Poste.it.

1.3 MODULISTICA

Per le spedizioni di Postapriority Internazionale è necessario utilizzare l'apposita modulistica, disponibile presso tutti gli Uffici Postali.

1.4 COPERTURA TERRITORIALE

Il Postapriority Internazionale può essere spedito in oltre 200 Paesi consultabili sul sito Poste.it.

2. FORMATI E DIMENSIONI

Per gli invii di Postapriority Internazionale sono previsti tre formati le cui dimensioni sono riportate nella successiva tabella.

DIMENSIONI	TUTTI	NORMALIZZATO	COMPATTO	VOLUMINOSO*
	MIN	MAX	MAX	MAX
L lunghezza (mm)	140	245	381	*
H altezza (mm)	90	165	305	*
S spessore (mm)	0,15	5	20	*
P peso (g)	3	20	350	2000

* Formato voluminoso: la somma delle tre dimensioni non deve superare 900 mm e la maggiore delle tre non deve superare 600 mm. Gli invii possono essere anche di forma cilindrica.

Dimensioni invii di forma cilindrica: la somma della lunghezza più due volte il diametro non deve essere inferiore a 170 mm e superiore a 1040 mm. La dimensione più grande deve essere compresa tra 100 mm e 900 mm.

Agli invii di forma cilindrica si applicano le tariffe del formato voluminoso.

Gli invii non rettangolari (quadrati etc.) sono da considerarsi sempre di formato voluminoso.

Gli invii eccedenti i limiti massimi di peso o di dimensioni consentiti, non potranno essere accettati.

2.1 CONFEZIONAMENTO

Il mittente è tenuto a confezionare e chiudere ogni invio in modo adeguato al peso, alla forma ed alla natura del contenuto. Il confezionamento e la chiusura devono garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni. Il mittente è tenuto ad una particolare cura anche nella predisposizione

dell'imballaggio interno d'isolamento, per garantire alla merce un'adeguata protezione nelle operazioni di trasporto e di distribuzione, una adeguata resistenza ai cambiamenti climatici e di temperatura, nonché alle variazioni della pressione atmosferica, trattandosi di spedizioni per via aerea. L'imballaggio interno deve essere idoneo a proteggere il contenuto da urti e vibrazioni. Può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (Es. noccioline di polistirolo espanso ("peanuts"); fogli di plastica a bolle d'aria ("bubble pack" etc.).

Scatole

Possono essere utilizzati tutti i tipi di scatole utili per l'invio di oggetti solidi, che sono in vendita anche presso gli Uffici Postali.

Liquidi

La spedizione di liquidi è ammessa esclusivamente con imballaggi speciali. I liquidi devono essere inseriti in recipienti a perfetta tenuta stagna. Ogni recipiente deve essere posto in un contenitore di metallo, legno, plastica o cartone riempito di segatura o materiale equivalente in quantità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura del recipiente. La correttezza dell'imballaggio può essere verificata se agitando energicamente il contenitore non si avverte alcun rumore.

N.B: Non sono accettate confezioni o imballi su cui è riportata un'etichetta di pericolosità, rombo di pericolosità.

3. COSA SPEDIRE E COSA NON SPEDIRE

È possibile spedire lettere, documenti e piccoli oggetti per i quali non esiste il divieto di esportazione o di importazione nei paesi di destinazione o per i quali non sia espressamente vietato il trasporto.

Non sono ammessi alla spedizione con Postapriority Internazionale invii con contenuti vietati dalla legge, considerati pericolosi in base alla legislazione italiana o internazionale, ed in base ai regolamenti relativi al trasporto ADR, ADN, IMDG, IATA DGR e ICAO o che per la loro natura o imballaggio, possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate, armi di qualsiasi tipo, nonché beni il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale o locale di qualsiasi Paese da o attraverso il quale la spedizione possa essere effettuata.

Non è inoltre consentito inviare contenuti che per loro natura o per il loro imballaggio possano mettere in pericolo la vita umana o animale, recare pregiudizio a mezzi di trasporto o che possano danneggiare o contaminare altre merci trasportate.

Seguono indicazioni specifiche su alcuni oggetti o tipologie di invii non ammessi:

- oggetti preziosi, carte di valore esigibili al portatore;
- passaporti e/o documenti d'identità;
- denaro in qualunque valuta, carte valori, francobolli, titoli nominativi o al portatore;
- oro, metalli preziosi lavorati e non, pietre preziose, carboni e diamanti industriali;
- armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ordigni esplosivi, inclusi materiali pericolosi o combustibili;

- materiale pornografico;
- oggetti osceni o immorali;
- oggetti contraffatti e piratati;
- opere d'arte o parti di esse, antichità in genere;
- animali vivi o morti, piante; (ad eccezione di quelle in miniatura quali bonsai, grasse o secche);
- prodotti alimentari deperibili, o beni a temperatura controllata;
- materiale deteriorabile;
- sostanze, oppure articoli, pericolose classificate pericolose per ADR e ICAO T.I./IATA's DGR, anche se trasportabili in regime di esenzione (per disposizione speciale, confezionamento in regime di quantità limitata oppure di quantità esenti), a titolo indicativo e non esaustivo:
 - gas, recipienti a pressione, aerosol;
 - liquidi di qualsiasi genere;
 - sostanze solide o liquide infiammabili (inclusi profumi), corrosive o esplosive;
 - prodotti chimici, come acidi, sostanze tossiche, radioattive o infettanti;
 - batterie al litio (anche se incluse in smartphone, tablet o altri dispositivi);
 - magneti.

Altri articoli vietati dai Regolamenti CE quali:

- gas fluorurati ad effetto serra;
- prodotti contenenti pelliccia di cane e di gatto, pelli o oggetti confezionati con parti di esemplari protetti dalla Convenzione di Washington ratificata in Italia con Legge n° 874 del 19/12/1975;
- prodotti diversi derivati dalla foca;
- beni che potrebbero essere utilizzati per la pena di morte, per la tortura o per altri trattamenti o pene crudeli, inumane o degradanti;
- prodotti indicati dal Reg. CE 1334/2000 come "duplice uso" (solo destinate ad uso civile e non militare).

Le indicazioni sopra elencate sono valide anche per i gadget ed i campioni. L'elenco completo ed aggiornato delle merci pericolose e non ammesse è disponibile sul sito Poste.it.

4. DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

4.1 LAYOUT FRONTE DELL'INVIO

Sul fronte dell'invio dovranno essere presenti:

- l'affrancatura (nell'immagine sotto 1)
- indirizzo destinatario (2)
- indirizzo del mittente (3)
- l'etichetta codice 2Dcomm e l'etichetta blu by airmail/via aerea
- se l'invio contiene merce riportare sull'invio:
 - a) la dicitura SMALL PACKET e nel caso di invii diretti a paesi UE, anche la dicitura CONTENUTO, con la descrizione posizionate al di sotto del blocco indirizzo mittente;
 - b) il codice barcode S10 solo per gli invii destinati nei paesi Extra UE.



Esempio di fronte di un invio Postapriority Internazionale contenente piccoli oggetti



Layout busta con posizione codice a barre S10 completa di tutti gli elementi

4.2 DOCUMENTAZIONE DOGANALE

Di seguito la documentazione doganale da allegare per gli invii contenenti piccoli oggetti inviati in Paesi Extra Unione Europea:

- Dichiarazione Doganale CN23 (sempre presente e allegato all'invio): nella dichiarazione doganale il mittente è tenuto ad indicare il contenuto ed il valore della spedizione e a dichiarare che il materiale di composizione delle merci è conforme alle norme internazionali che ne stabiliscono i requisiti di esportabilità.
- Fattura Commerciale solo nel caso di mittente società.
- Autocertificazione "Dichiarazione di Washington" (solo nel caso di oggetti in pelle o contenenti piante selvatiche di specie non protette) - solo per invii con valore della merce minore di 1.000 euro - Dichiarazione Libera Esportazione – solo per invii con valore della merce uguale o maggiore a 1.000 Euro
- Fotocopia codice Fiscale mittente - solo per invii con valore della merce uguale o maggiore a 1.000 Euro.

4.4 RECLAMI E RISARCIMENTI

4.4.1 Informazioni sulla spedizione

Le informazioni concernenti le spedizioni di Postapriority Internazionale possono essere richieste direttamente al Servizio Clienti di Poste Italiane al numero gratuito raggiungibile da rete fissa 803.160 oppure 06.4526.3160 da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata, ovvero consultando il sito Internet www.poste.it.

4.4.2 Reclami

Per quanto riguarda i reclami ed i rimborsi si fa riferimento alle Condizioni Generali di Contratto del Postapriority Internazionale disponibili sul sito Poste.it oppure disponibile presso gli Uffici Postali nel faldone elettronico.

Come possiamo aiutarti?



Contattaci

Vai su **poste.it** nella sezione Assistenza e compila il modulo.



Chiamaci

803160

numero gratuito raggiungibile da rete fissa

0645263160

numero raggiungibile da rete fissa e mobile secondo i costi dell'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata.

I numeri sono disponibili dal lunedì al sabato - esclusi i festivi - dalle ore 8:00 alle ore 20:00.



Scrivici

servizio.clienti@posteitaliane.it

     [poste.it](https://www.poste.it)

Posteitaliane