Poste Italiane S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità è relativa a "App BPIOL Key" con sistema operativo Android disponibile al seguente link:
https://play.google.com/store/apps/details?id=it.posteitaliane.app.bpiol&hl=it&pli=1.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.
È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.
Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Alcuni contenuti visivi non sono accompagnati da una descrizione testuale alternativa, limitando l'accessibilità per chi utilizza tecnologie assistive (11.1.1.1.1).**
  La mancanza di etichette o alternative testuali impedisce a screen reader come TalkBack di annunciare correttamente la funzione o il significato di immagini, pulsanti e icone, compromettendo l'autonomia dell'utente.

- **Alcuni contenuti non rilevanti per l'utente vengono letti dai lettori di schermo, causando confusione e sovraccarico cognitivo (11.1.3.1.1).**
  Lo screen reader intercetta e legge elementi puramente decorativi o strutturali non destinati alla fruizione informativa, rendendo più difficile l'orientamento per chi usa tecnologie assistive.

- **Alcuni blocchi testuali non sono interpretati correttamente dalle tecnologie assistive, rendendo meno chiara la struttura del contenuto (11.1.3.2.1).**
  Se una vista contenente testo non è focalizzabile o il testo visibile non corrisponde all'etichetta accessibile, gli screen reader potrebbero leggere informazioni scorrette o incomplete.

- **Alcuni testi non presentano un contrasto sufficiente con lo sfondo, compromettendo la**

leggibilità (11.1.4.3).
Quando il contrasto tra testo e sfondo è basso, gli utenti possono avere difficoltà a distinguere il contenuto.

- **In alcune schermate, il testo non si adatta correttamente quando l'utente modifica le dimensioni dei caratteri (11.1.4.4.1).**
  L'uso di unità di misura fisse per la dimensione del testo può impedire un'adeguata scalabilità, compromettendo l'accessibilità per chi necessita di testi ingranditi.

- **Alcune immagini non presentano un contrasto sufficiente tra primo piano e sfondo, rendendo difficile la percezione visiva dei contenuti (11.1.4.11).**
  Quando il contrasto cromatico tra i colori dell'immagine e quelli dello sfondo è troppo basso, utenti con disabilità visive, ipovisione o in condizioni di scarsa illuminazione potrebbero non riuscire a distinguere correttamente i contenuti.

- **Alcuni componenti cliccabili non risultano accessibili o raggiungibili tramite strumenti assistivi (11.2.1.1.1).**
  Quando gli elementi interattivi non possono essere messi a fuoco, gli utenti che utilizzano screen reader o comandi vocali non riescono a interagire con le funzionalità dell'interfaccia, compromettendo l'autonomia d'uso.

- **Alcune etichette testuali non corrispondono a ciò che viene letto dalle tecnologie assistive, causando confusione (11.2.5.3.1).**
  Se l'etichetta accessibile non include il testo visibile, l'utente può ricevere informazioni incoerenti, soprattutto durante la navigazione tramite screen reader.

- **Alcuni elementi interattivi non presentano un'etichetta accessibile, impedendo la comprensione della loro funzione (11.4.1.2.1).**
  Controlli come pulsanti, switch o campi di input devono avere un nome coerente e disponibile per gli screen reader, altrimenti l'utente non può comprenderne lo scopo.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2026.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it/it.

Informazioni sull'applicativo

La data di pubblicazione dell'applicativo: 24/07/2019.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 4.899.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1.164 (individuali).