

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito le “**Condizioni**”) definiscono e disciplinano le modalità e i termini secondo i quali la società POSTE ITALIANE S.p.A. (di seguito “**POSTE ITALIANE**”) fornisce il servizio di accesso ed utilizzo della rete Internet in modalità senza fili Wireless Fidelity, (di seguito “**WiFi**”), presso gli Uffici Postali di POSTE ITALIANE ove il Servizio stesso è attivo (di seguito “**Uffici Postali abilitati**”).

1. DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio WiFi (di seguito “**Servizio**”) consente agli utenti che ne facciano richiesta (di seguito “**Utente/I**”) di accedere a titolo gratuito, senza alcun onere e/o costo di installazione per l'Utente, alla rete Internet in modalità WI-FI, secondo il quadro regolamentare e normativo applicabile pro tempore vigente, tra cui il DL. 69/2013 (di seguito “**Normativa Applicabile**”), e con le modalità di seguito definite.

2. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio è gratuito. Per l'Utente che faccia richiesta del Servizio presso gli Uffici Postali abilitati, non è previsto alcun onere e/o costo di installazione: resta inteso che é a carico dell'Utente l'onere di dotarsi a propria cura e spese della strumentazione tecnica necessaria per accedere al Servizio, ovvero PC portatili, smartphone, tablet o di palmari dotati di scheda di rete WiFi ed in grado di comunicare conformemente allo standard 802.11b o g) (di seguito “**Strumentazione**”).

POSTE ITALIANE si riserva la facoltà di ampliare, limitare o modificare la gamma delle caratteristiche del Servizio, senza alcun obbligo nei confronti dell'Utente, incluso quello di comunicazione. POSTE ITALIANE si riserva di contattare telefonicamente, anche tramite società terze all'uopo incaricate, gli Utenti per raccogliere indicazioni in ordine al Servizio (a titolo esemplificativo relativamente alla fruibilità del Servizio, al suo funzionamento).

3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il **Servizio** sarà attivo dal momento in cui l'Utente stesso, dopo aver provveduto alla propria registrazione con le modalità di cui al successivo art.5, accetta le presenti Condizioni proseguendo con il Servizio. L'Utente potrà anche prendere visione dell'Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 D. L.gs. 30.06.2003 n. 196 fornita da POSTE ITALIANE. L'espressione della

volontà dell'Utente di aderire al Servizio avviene via Internet alla pagina all'uopo predisposta (di seguito "**Pagina di accesso**"). L'Utente dovrà preventivamente prendere visione delle eventuali informative tecniche e commerciali pubblicate sullo stesso sito.

4. MODIFICAZIONI DEL SERVIZIO

Il Servizio potrà essere modificato a seguito di disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità. POSTE ITALIANE potrà altresì integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni ed i termini delle presenti Condizioni, fatta salva la facoltà di recesso dell'Utente secondo quanto riportato nel successivo art. 8. Le eventuali modifiche e/o integrazioni saranno comunicate all'Utente, tramite informativa sulla Pagina di accesso. L'utilizzo del Servizio successivamente alla predetta comunicazione implica di fatto l'accettazione delle nuove condizioni.

5. ACCESSO AL SERVIZIO

L'Utente che presso un Ufficio Postale abilitato intenda utilizzare per la prima volta il Servizio visualizzerà sulla propria Strumentazione la Pagina di accesso ove scegliere se effettuare la registrazione (di seguito "registrazione") inserendo il proprio numero di telefono cellulare o le proprie credenziali (nome utente e password) utilizzate per accedere a Poste, it oppure le proprie credenziali (nome utente e password) Poste ID abilitato a SPID.

Nel caso in cui l'Utente decida di registrarsi inserendo il proprio numero di cellulare riceverà un sms, sul numero di cellulare indicato, con un codice personale ed un link alla pagina di login con lo stesso codice già precompilato.

L'eventuale mancata fornitura dei dati sopra indicati, non consentirà di completare la Registrazione e quindi di fruire del Servizio.

Dopo aver effettuato per la prima volta la registrazione ogni qualvolta l'Utente si troverà in un'area in cui il Servizio è disponibile, potrà usufruire del Servizio stesso utilizzando la medesima Strumentazione con la quale si è registrato, senza dover effettuare una nuova registrazione o doversi diversamente autenticare. L'Utente ha la possibilità di utilizzare anche una strumentazione diversa da quella oggetto di Registrazione, fino ad un massimo di dieci dispositivi mobili per ogni utenza. In questo caso l'Utente dovrà solamente inserire, nella Pagina di accesso, il codice personale ricevuto via sms nella fase di Registrazione o effettuare la stessa procedura di registrazione anche sulla nuova strumentazione.

L'Utente potrà utilizzare il Servizio per una durata massima di tre ore complessive giornaliere, trascorse le quali sarà automaticamente disconnesso. Il Servizio è attivo dalle ore 8:00 alle ore 20:00, dal lunedì al sabato, compatibilmente con

l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali abilitati. Decorsi dodici mesi dall'ultima navigazione la Registrazione al Servizio decadrà e l'utenza verrà cancellata dai sistemi di POSTE ITALIANE.

L'Utente si obbliga a fare un uso personale del Servizio ed è il solo ed unico responsabile della conservazione e della riservatezza, delle informazioni inviate e/o ricevute a fini dell'attivazione del Servizio (di seguito "**Credenziali**") e della Strumentazione anche qualora soggetti terzi utilizzino il Servizio in suo nome attraverso la sua Strumentazione e/o le Credenziali. L'Utente resta pertanto l'esclusivo ed unico responsabile per tutti gli usi connessi o correlati alle Credenziali e/o alla Strumentazione, ivi compresi danni e/o conseguenze pregiudizievoli arrecati a POSTE ITALIANE, alle Società del gruppo POSTE ITALIANE, e/o a terzi, causati dalla conoscenza e/o dal loro utilizzo da parte di terzi, sia che siano dal medesimo Utente autorizzati ovvero non autorizzati.

L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (noto come "**Log**") mantenuto da POSTE ITALIANE o società terze delle quali POSTE ITALIANE può avvalersi per l'erogazione del Servizio.

POSTE ITALIANE adotta misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro in conformità alla Normativa Applicabile.

6. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'Utente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio in conformità alla Normativa Applicabile, alle presenti Condizioni nonché di seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite da POSTE ITALIANE.

L'Utente si obbliga, altresì, a non porre in essere attività che, in qualsiasi forma, abbiano l'effetto di diminuire, disorganizzare, impedire l'uso normale del Servizio, interrompere e/o rallentare la circolazione normale delle comunicazioni degli Utenti mediante il Servizio.

L'Utente garantisce la veridicità dei dati forniti all'atto della Registrazione e in ordine ai dati e informazioni immesse nella rete, nonché in ordine al loro contenuto e forma e si impegna altresì a comunicare a Poste eventuali modifiche e/o correzioni.

L'Utente è responsabile del corretto utilizzo della propria Strumentazione e della custodia delle Credenziali di accesso al Servizio.

L'Utente è tenuto ad utilizzare il Servizio personalmente e in conformità alle normative vigenti e alle eventuali istruzioni fornite da Poste.

Poste non risponde dell'eventuale acquisizione di notizie riguardanti il Cliente, nonché di attività da parte di terzi che abbiano avuto in qualunque modo, per fatto non imputabile a Poste, accesso alla Strumentazione.

L'Utente, in tutte le ipotesi di dismissione della propria Strumentazione, deve chiudere preventivamente il proprio account, ai sensi del successivo art. 8,

L'Utente garantisce che qualunque materiale dallo stesso immesso nella rete non viola diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.

L'Utente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del Servizio per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui.

L'Utente si impegna a non immettere in rete, utilizzando il Servizio, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

E' vietato l'uso del Servizio per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo.

L'Utente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste a singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (mailbombing), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici.

L'Utente sarà responsabile di ogni danno, diretto ed indiretto, derivante dall'utilizzo delle sue Credenziali o della Strumentazione da parte di terzi. L'Utente garantisce altresì che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso in aree pubbliche di POSTE ITALIANE e/o delle Società del Gruppo POSTE ITALIANE a sé riconducibile in virtù delle presenti Condizioni, è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica. A tal proposito, l'Utente manleva e tiene indenne POSTE ITALIANE e le Società del Gruppo POSTE ITALIANE da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole arrecata alle predette in quanto connessa, anche indirettamente, a comportamenti dell'Utente medesimo non conformi alle presenti Condizioni.

L'Utente, in particolare, è tenuto a mantenere indenne POSTE ITALIANE e le Società del Gruppo POSTE ITALIANE da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivante da azioni, pretese ed eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti dell'Utente alle obbligazioni delle presenti Condizioni, o comunque di atti che ricadano, anche indirettamente, qualora connessi all'uso del Servizio, sotto la responsabilità dell'Utente.

L'Utente, pertanto, si impegna a comunicare immediatamente a POSTE ITALIANE, con le modalità di cui al successivo articolo 10, qualsiasi illegittimo utilizzo delle proprie Credenziali.

Gli Utenti minori di età usufruiscono del Servizio sotto la diretta responsabilità dei soggetti esercenti la potestà genitoriale o la tutela, che restano comunque responsabili ex art. 2048 c.c., anche in concorso con il minore stesso, dell'eventuale uso improprio del Servizio, manlevando e liberando POSTE ITALIANE da ogni e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo, direttamente od indirettamente ascrivibile all'uso del Servizio da parte dell'Utente minore e/o dei contenuti offerti sul Servizio.

7. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli articoli 5 e 6 delle presenti Condizioni, POSTE ITALIANE avrà la facoltà di interrompere immediatamente il Servizio risolvendo il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. fatta salva, in ogni caso, ogni azione di rivalsa e risarcimento per i maggiori danni subiti.

8. RECESSO DELL'UTENTE

L'Utente può in qualsiasi momento recedere dalle presenti Condizioni, revocando la propria Registrazione e chiudendo il proprio account. In tal caso i dati relativi all'Utente saranno conservati dai sistemi per il tempo strettamente necessario e comunque nei termini di legge.

Per chiudere il proprio account l'Utente potrà inviare un e-mail all'indirizzo wifiposte@guglielmo.biz o chiamare il numero di assistenza tecnica 0522-1606706 da rete fissa o mobile; il costo della chiamata varia a seconda delle tariffe dell'operatore telefonico utilizzato. L'assistenza è attiva dalle ore 8:00 alle ore 20:00, dal lunedì al sabato.

9. SOSPENSIONI O ALTRE DISFUNZIONI NELLA EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa.

L'Utente si dichiara consapevole che i segnali di comunicazioni inerenti al Servizio sono veicolati in modalità diffusiva e che la trasmissione è dipendente da circostanze ambientali e geomorfologiche del luogo di accesso, raccolta e transito dei segnali.

POSTE ITALIANE, pertanto, non offre alcuna garanzia circa la qualità del Servizio non essendo obbligata in alcun modo alla tenuta, bontà e al perdurare dei collegamenti strumentali all'erogazione del Servizio, né assume responsabilità per interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti che potrebbero verificarsi nella erogazione del Servizio.

L'Utente riconosce pertanto che POSTE ITALIANE non sarà responsabile degli eventuali danni eventualmente derivanti in conseguenza di dette interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei servizi, salvo il caso di dolo o colpa grave.

In tali casi, tuttavia, POSTE ITALIANE si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi dell'Utente, eventualmente fornendo le necessarie informazioni e/o, se possibile, congruo preavviso.

L'Utente riconosce che POSTE ITALIANE non sarà altresì responsabile degli eventuali danni derivanti nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmate o non prevedibili e tecnicamente necessarie, oppure programmate e prevedibili ma previamente segnalate all'Utente. In caso di mutamento delle condizioni tecniche e/o normative che impediscano la normale erogazione del Servizio, POSTE ITALIANE avrà il diritto di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del Servizio stesso, comunicandolo all'Utente all'atto dell'accesso al Servizio.

10. COMUNICAZIONI

Le comunicazioni dell'Utente a POSTE ITALIANE inerenti le presenti Condizioni, dovranno essere indirizzate a: POSTE ITALIANE S.p.A., Struttura Mercato Privati / Servizi al cliente, con sede legale in Roma, Viale Europa 190, CAP 00144, a mezzo di raccomandata A.R., salvo che sia espressamente prevista in altre disposizioni delle presenti Condizioni una specifica/diversa forma di comunicazione. In alternativa può scrivere una e-mail all'indirizzo servizio.clienti@posteitaliane.it

L'Utente qualora avesse bisogno di assistenza tecnica sul Servizio Wi-Fi di Poste Italiane, può contattare il numero 0522-1606706 da rete fissa o mobile; il costo della chiamata varia a seconda delle tariffe dell'operatore telefonico utilizzato. L'assistenza è attiva dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dal lunedì al sabato.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

11.1. Nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dalle presenti Condizioni, Poste Italiane opererà in qualità di Titolare del trattamento nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

11.2. Costituisce parte integrante delle presenti Condizioni l'allegata Informativa privacy ai sensi del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 fornita da Poste Italiane S.p.A.

12. COOKIE

Con l'obiettivo di rendere il Servizio più efficiente e semplice da utilizzare, POSTE ITALIANE fa uso di "cookie", ossia di una quantità minima di informazioni sotto forma di piccoli file di testo che vengono memorizzati nel dispositivo dell'utente al primo accesso. I cookie utilizzati sono tecnici e temporanei. In particolare nei cookie viene salvato un ID univoco in grado di identificare la sessione dell'utente e consentire la raccolta di informazioni in forma anonima relative al processo di registrazione. POSTE ITALIANE utilizza tali informazioni per analisi statistiche, per migliorare e semplificare il servizio, oltre

che per monitorarne il corretto funzionamento. I cookie non vengono utilizzati per proporre messaggi pubblicitari e non vengono utilizzati cookie di terze parti. I cookie vengono inviati dal Servizio stesso solo in fase di prima registrazione e vengono rimossi al termine della procedura. L'Utente accetta che tali cookie possano essere installati sul proprio dispositivo semplicemente utilizzando al Servizio.

13. LEGGE APPLICABILE. FORO DEL DOMICILIO ELETTO

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per ogni eventuale controversia circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione delle presenti Condizioni, sarà competente in via esclusiva il foro della residenza o domicilio dell'Utente, ove ubicati nel territorio dello Stato. In tutti gli altri casi è competente in via esclusiva il Foro di Roma.