

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità è relativa all'applicazione mobile "Poste Business" con sistema operativo iOS disponibile al seguente link: <https://apps.apple.com/it/app/poste-business/id1491498094>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.

Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Potrebbero non essere presenti descrizioni alternative dei contenuti non testuali. (11.1.1.1.1).**
Alcuni elementi potrebbero non avere un'etichetta accessibile per gli screen reader, compromettendo la comprensione del contenuto da parte degli utenti con disabilità visive.
- **Testo potenzialmente non attivabile per le tecnologie assistive. (11.1.3.2.1).**
Le visualizzazioni contenenti testo potrebbero non essere attivabili per tecnologie assistive come TalkBack e VoiceOver, impedendo agli utenti di accedere e interagire correttamente con il contenuto.
- **Potrebbe non esserci conformità all'orientamento dello schermo (11.1.3.4.1).**
Le visualizzazioni potrebbero non rispettare le preferenze di orientamento dello schermo impostate dall'utente, ostacolando la fruizione del contenuto su dispositivi mobili.
- **La rappresentazione visiva del testo e le immagini contenenti testo hanno un rapporto di contrasto che non sempre ne garantisce la leggibilità. (11.1.4.3.1).**
Il rapporto di contrasto tra il testo e lo sfondo potrebbe non rispettare le soglie minime di accessibilità, compromettendo la leggibilità per utenti con difficoltà visive.
- **Il contenuto potrebbe non adattarsi correttamente allo zoom. (11.1.4.4.1).**
Alcuni elementi di testo potrebbero avere dimensioni fisse o non adeguatamente ridimensionabili,

impedendo agli utenti con esigenze di ingrandimento di adattare il contenuto alle proprie necessità.

- **L'utente potrebbe perdere la posizione durante la navigazione con tastiera (11.2.4.3.1).**
L'ordine di navigazione con i programmi utente potrebbe non seguire una sequenza logica, causando difficoltà agli utenti nel muoversi tra i contenuti della pagina.
- **Le parole che etichettano un componente visivamente, non sempre corrispondono alle parole associate al componente a livello di programmazione. (11.2.5.3.1).**
Alcuni elementi potrebbero contenere descrizioni testuali ridondanti o non pertinenti, aumentando il carico cognitivo per gli utenti che si affidano a tecnologie assistive.
- **Non sempre i componenti dell'interfaccia hanno nomi, ruoli e stati determinati da codice e accessibili alle applicazioni assistive. (11.4.1.2.1).**
Un attributo di descrizione potrebbe essere interpretato in modo errato dagli screen reader, portando alla lettura di contenuti non rilevanti invece del testo effettivamente modificabile.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sull'applicazione mobile

La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 28/07/2022

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: iOS.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 4.899
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1.164 (individuali)