

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito "Poste.it" disponibile al seguente link:
<https://www.poste.it/>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità. Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Alcuni contenuti non testuali non sono accessibili alle tecnologie assistive (10.1.1.1; 9.1.1.1).**
Elementi visivi come immagini, icone o pulsanti non forniscono una descrizione testuale o un'etichetta leggibile, impedendo alle tecnologie assistive di trasmetterne il significato alle persone che non possono percepirli visivamente.
- **I contenuti multimediali registrati potrebbero non avere sottotitoli (9.1.2.2).**
L'assenza di sottotitoli potrebbe rendere i video poco fruibili per persone sorde o con difficoltà uditive, limitando la comprensione delle informazioni trasmesse.
- **La struttura logica dei contenuti non è sempre riconoscibile dalle tecnologie assistive (10.1.3.1; 9.1.3.1).**
Liste, tabelle o moduli potrebbero non avere la giusta struttura o etichette, rendendo difficile per chi usa screen reader orientarsi, capire le informazioni o compilare i campi in modo corretto.
- **L'ordine di lettura e di tabulazione potrebbe non essere corretto (10.1.3.2).**
Le tecnologie assistive potrebbero leggere contenuti fuori contesto o in sequenze illogiche.
- **Le informazioni non sempre sono distinguibili senza l'uso del colore (10.1.4.1; 9.1.4.1).**

Un contrasto insufficiente tra collegamenti e contenuto testuale rende difficile distinguere i link, in particolare per persone con ridotta acuità visiva o daltonismo.

- **Alcuni testi non presentano un contrasto sufficiente con lo sfondo (10.1.4.3; 9.1.4.3).**
Diversi elementi testuali non rispettano i rapporti di contrasto minimi (4,5:1 per testo normale, 3:1 per testo grande), rendendo la lettura difficile per utenti con ridotta acuità visiva o daltonismo.
- **Il contenuto potrebbe non adattarsi allo zoom (9.1.4.4).**
Se lo zoom venisse disattivato, le persone ipovedenti potrebbero incontrare difficoltà a ingrandire e leggere i contenuti in modo chiaro.
- **Alcune funzioni potrebbero non essere operabili solo con la tastiera (9.2.1.1).**
Se elementi interattivi o aree con contenuto scorrevole non sono accessibili via tastiera, le persone che non possono usare un puntatore potrebbero non riuscire a completare alcune azioni.
- **Aggiornamenti automatici della pagina potrebbero spostare lo stato attivo (9.2.2.1).**
Quando la pagina si aggiorna o ricarica automaticamente e lo stato attivo viene riportato in cima, chi sta leggendo o compilando potrebbe perdere il punto di riferimento.
- **Non sempre è possibile saltare contenuti ripetitivi (9.2.4.1).**
Se non sono presenti meccanismi per ignorare intestazioni o blocchi ripetuti, chi usa la tastiera o tecnologie assistive potrebbe dover attraversare molti elementi non rilevanti prima di raggiungere il contenuto principale.
- **Alcune pagine non presentano un titolo accessibile o coerente (10.2.4.2).**
Se il titolo non è chiaro o informativo, chi utilizza tecnologie assistive potrebbe non capire subito l'argomento della pagina, compromettendo l'orientamento.
- **Alcuni link potrebbero non avere un nome chiaro o riconoscibile (9.2.4.4).**
Se il testo dei collegamenti non è descrittivo, chi utilizza screen reader potrebbe non distinguere facilmente la destinazione dei link, con un'esperienza di navigazione confusa.
- **Ordine di tabulazione e gestione del focus non corretti (10.2.4.3).**
Se nei PDF l'ordine di spostamento con la tastiera non segue la struttura logica del documento, o sul web il focus finisce su elementi nascosti o non torna al pulsante che ha aperto la finestra modale, la navigazione potrebbe diventare confusa.
- **Le etichette non corrispondono sempre al testo visibile (9.2.5.3).**
Se l'etichetta letta dalle tecnologie assistive è diversa dal testo mostrato a schermo, chi usa uno screen reader potrebbe non capire subito a cosa serve un pulsante o un controllo creando confusione nell'interazione.
- **La lingua della pagina potrebbe non essere correttamente specificata (10.3.1.1; 9.3.1.1).**
Se la lingua principale non è dichiarata, lo screen reader potrebbe pronunciare il testo in modo scorretto, rendendo difficile la comprensione.
- **Parti del contenuto potrebbero essere prive di lingua specificata (10.3.1.2; 9.3.1.2).**
Quando una sezione di testo in una lingua diversa non viene contrassegnata correttamente, gli screen reader non riescono a interpretarla nella lingua giusta.
- **Alcuni campi modulo potrebbero avere etichette confuse o duplicate (9.3.3.2).**

Se un campo è annunciato più volte o con etichette non chiare, chi usa tecnologie assistive potrebbe non capire correttamente come compilare il modulo.

- **Alcune sezioni della pagina potrebbero non avere punti di riferimento chiari (10.4.1.1; 9.4.1.1).**

La mancanza di una struttura semantica definita o l'uso di identificativi duplicati può rendere difficile orientarsi e muoversi rapidamente tra le diverse aree della pagina.

- **Alcuni elementi interattivi potrebbero non avere nomi o ruoli comprensibili (9.4.1.2).**
Se pulsanti, campi o altri controlli non sono identificati in modo chiaro, gli screen reader potrebbero annunciarli in maniera generica o scorretta, ostacolando la comprensione e l'interazione.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sull'applicativo

La data di pubblicazione dell'applicativo: 10/06/2025.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: Oracle Web Center Site.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 4.899.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1.164 (individuali).