Poste Italiane S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Poste Italiane S.p.A si impegna a rendere il proprio Sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito "Poste" disponibile al seguente link: https://www.poste.it.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.
È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.
Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Alcuni contenuti visivi non hanno una descrizione testuale adeguata. (9.1.1.1)**
  - Sono presenti immagini che non hanno una descrizione adeguata al loro contenuto.
  - Sono presenti immagini con descrizioni troppo brevi o poco significative.
  - Sono presenti immagini decorative che vengono interpretate come contenuto informativo.
  - Sono presenti immagini che non hanno una descrizione accurata.
- **Alcune informazioni non sono strutturate in modo chiaro per gli strumenti di lettura. (9.1.3.1)**
  - Sono presenti elenchi non costruiti in modo corretto.
  - Sono presenti celle di tabella prive dell'intestazione associata.
  - Sono presenti elementi privi delle parti richieste.
  - Sono presenti campi privi di un'etichetta chiara.
  - Sono presenti contenuti che non vengono riconosciuti come elenchi.
  - Sono presenti titoli non identificati come tali.
  - Sono presenti elenchi usati solo per scopi grafici.
  - Sono presenti tabelle prive di intestazioni chiare.
- **L'ordine di lettura non corrisponde alla logica del contenuto. (9.1.3.2)**
  - Sono presenti finestre modali che permettono la lettura di contenuti esterni.
  - Sono presenti contenuti importanti non letti dagli strumenti di lettura.
- **Alcune informazioni dipendono esclusivamente dal colore. (9.1.4.1)**

    - Sono presenti link con un contrasto troppo basso.
- **Il contrasto del testo non è sufficiente per una lettura chiara. (9.1.4.3)**
    - Sono presenti testi con un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo.
    - Sono presenti collegamenti con contrasto insufficiente quando ricevono il focus.
- **Il testo non può essere ingrandito senza perdita di contenuto o funzionalità (9.1.4.4)**
    - Sono presenti impostazioni della pagina che impediscono lo zoom del testo.
- **Il testo è presentato tramite immagini anziché come testo reale. (9.1.4.5)**
    - Sono presenti testi resi come immagini anziché come testo reale.
- **Alcune funzioni non sono utilizzabili tramite tastiera. (9.2.1.1)**
    - Sono presenti aree scorrevoli non raggiungibili tramite tastiera.
    - Sono presenti funzioni non utilizzabili tramite tastiera.
- **Il titolo della pagina non descrive chiaramente il contenuto. (9.2.4.2)**
    - Il titolo della pagina non descrive correttamente il contenuto.
- **Il percorso del focus non segue un ordine logico. (9.2.4.3)**
    - Il focus non ritorna all'elemento che ha aperto la finestra modale.
    - Le finestre modali non ricevono il focus quando vengono aperte.
    - Il focus esce dalla finestra modale durante l'interazione.
- **Alcuni link non indicano chiaramente la loro destinazione. (9.2.4.4)**
    - Sono presenti link privi di un nome chiaro.
- **Alcune intestazioni ed etichette non descrivono chiaramente il contenuto. (9.2.4.6)**
    - Sono presenti intestazioni che non descrivono l'argomento della sezione.
- **Alcuni elementi non comunicano un nome coerente con il testo visibile. (9.2.5.3)**
    - Sono presenti elementi con testo visibile diverso dal nome annunciato.
- **Le dimensioni di alcuni controlli interattivi sono insufficienti. (9.2.5.8)**
    - Sono presenti controlli interattivi con area di attivazione troppo piccola.
- **La lingua della pagina non è indicata correttamente. (9.3.1.1)**
    - La lingua principale della pagina non è indicata.
- **La lingua di alcune parti della pagina non è indicata correttamente. (9.3.1.2)**
    - Sono presenti contenuti con indicazione della lingua non valida.
    - Sono presenti contenuti in altra lingua privi della relativa indicazione.
- **Alcuni elementi non comunicano correttamente nome, ruolo o stato. (9.4.1.2)**
    - Sono presenti elementi nascosti che possono ricevere il focus.
    - Sono presenti attributi non riconosciuti.
    - Sono presenti elementi interattivi annidati in modo scorretto.
    - Sono presenti menu privi di un nome chiaro.
    - Sono presenti pulsanti privi di un nome chiaro.
    - Sono presenti comandi privi di un nome chiaro.
    - Sono presenti elementi che non indicano chiaramente il loro ruolo.
    - Sono presenti finestre di dialogo non riconosciute come tali.
    - Sono presenti elementi con nome mancante o non corretto.
    - Sono presenti elementi che non comunicano il loro stato.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2026.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2026.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it/it.

Informazioni sull'applicativo

La data di pubblicazione dell'applicativo: ottobre 2016.
Sono stati effettuati i test di usabilità: no.
CMS utilizzato per il sito web: Oracle Web Center Site.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 4899.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1.164 (individuali).