

## Cosa prevede la copertura?

- A. Prestazioni di Assistenza alla persona in caso di necessità dovute a Infortunio o Malattia
- B. Una prestazione di Prevenzione all'anno

### Tariffe agevolate all'interno del Network PosteProtezione


L'assicurato ha sempre la possibilità di usufruire di tariffe agevolate all'interno del Network PosteProtezione.

- È sufficiente comunicare il numero di polizza alla struttura scelta.

## A. Prestazioni di Assistenza in caso di Infortunio o Malattia

Gli interventi di Assistenza sono di due tipi:

1. Assistenza che può essere richiesta da tutti gli assicurati, a prescindere dalla loro età
2. Assistenza specifica per fasce di età.

 Per ogni sinistro è possibile usufruire di tutte le prestazioni necessarie con costi a carico di Poste Assicura, per un massimo di 3 Sinistri per ogni Anno Assicurativo.

### 1. Prestazioni di assistenza per tutti gli assicurati

Per tutti gli assicurati	
Supporto medico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulto medico telefonico</li><li>• Video consulto medico</li><li>• Invio di un medico o di un'ambulanza</li></ul>
Supporto specialistico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulto psicologico</li><li>• Consulto nutrizionista</li><li>• Invio di un fisioterapista a Domicilio</li><li>• Invio di un infermiere a Domicilio</li><li>• Second opinion (parere medico complementare)</li></ul>
Mobilità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consegna di medicinali</li><li>• Prelievo campioni</li><li>• Ritiro di referti e consegna a Domicilio</li><li>• Accompagnamento per visite specialistiche</li><li>• Trasporto sanitario</li></ul>
Estero	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viaggio di un familiare (valida solo all'estero)</li><li>• Interprete (valida solo all'estero)</li><li>• Prolungamento del soggiorno (valida solo all'estero)</li></ul>

## Consulto medico telefonico

Se in seguito a Infortunio o Malattia l'assicurato ha la necessità di un consulto medico, la Struttura Organizzativa mette a disposizione un collegamento telefonico con un medico generico. In base alle informazioni che riceve al momento della richiesta, il medico può fornire consigli di carattere medico e queste informazioni:

- come chiamare i mezzi di soccorso
- come trovare i medici generici e gli specialisti
- dove trovare i centri di cura, pubblici e privati
- come accedere a strutture sanitarie pubbliche e private
- dove trovare specifici farmaci.

L'assicurato può chiedere assistenza un numero illimitato di volte.

La Struttura Organizzativa risponde in italiano, inglese e francese.

La Struttura Organizzativa non può fornire diagnosi o prescrizioni.

## Video consulto medico

Dopo il consulto medico telefonico si può passare a un video consulto con un medico generico. In base alle informazioni che riceve, il medico può effettuare una diagnosi ed eventualmente mandare una ricetta medica bianca alla farmacia più vicina all'assicurato.


## Invio di un medico o di un'ambulanza

Se dopo il consulto medico telefonico o il video consulto medico, il servizio medico della Struttura Organizzativa ritiene necessaria e non rinviabile una visita medica per l'assicurato, invia sul posto un medico generico. Se il medico non è subito disponibile, la Struttura Organizzativa organizza il trasferimento in ambulanza presso il centro di primo soccorso più vicino al Domicilio dell'assicurato e senza costi per lui.

**In caso di emergenza, la Struttura Organizzativa non può mai sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né pagarne le eventuali spese.**

## Consulto psicologico

L'assicurato che ha ricevuto una diagnosi di malattia oncologica o ha subito un intervento chirurgico invalidante, può richiedere alla Struttura Organizzativa un consulto telefonico con lo psicologo.

 Il consulto può essere chiesto da ciascun assicurato per un massimo di 6 ore per sinistro.

## Consulto nutrizionista

L'assicurato che soffre di ipertensione o diabete, è sovrappeso o sottopeso, può richiedere alla Struttura Organizzativa un consulto telefonico con il nutrizionista.

## Invio di un fisioterapista a domicilio

Se per eseguire le terapie prescritte dal medico l'assicurato deve essere assistito da un fisioterapista, può richiedere alla Struttura Organizzativa di inviarne uno al proprio Domicilio.

 Poste Assicura paga fino a 10 ore di fisioterapia per sinistro.

## Invio di un infermiere a domicilio

Se per eseguire le terapie prescritte dal medico l'assicurato deve essere assistito da un infermiere, può richiedere alla Struttura Organizzativa di inviarne uno al proprio Domicilio.



Poste Assicura paga l'infermiere fino a 10 ore per sinistro.

## Second opinion (parere medico complementare)

Se l'assicurato vuole consultare un medico specialista per avere una diagnosi aggiuntiva o altre indicazioni terapeutiche, la Struttura Organizzativa può organizzare la visita/consegna degli esami già effettuati dall'assicurato in modo che il medico specialista può esprimere il suo parere medico complementare.

Il parere medico complementare viene inviato all'assicurato entro 10 giorni lavorativi da quando la documentazione clinica completa è stata ricevuta e contiene:

- l'opinione dello specialista
- gli eventuali suggerimenti sulla terapia e le raccomandazioni per controlli aggiuntivi
- le risposte a possibili domande.

Il parere medico complementare ha finalità di consulenza diagnostico-terapeutica e non intende cambiare la diagnosi del medico curante.

Il parere medico complementare non è ripetibile: vuol dire che non può essere richiesto per patologie per le quali è stato richiesto già una volta.

## Consegna di medicinali

Se l'assicurato non è autosufficiente, come attestato dal certificato del medico curante, e ha bisogno di avere dei medicinali, può chiamare la Struttura Organizzativa e farli recapitare al proprio Domicilio. La Struttura Organizzativa invia un suo incaricato a ritirare il denaro necessario per l'acquisto e lo stesso incaricato consegnerà i medicinali entro le 72 ore successive.



I costi dei medicinali sono a carico dell'assicurato.

## Prelievo campioni

Se l'assicurato ha necessità, comprovata da certificazione medica, di un prelievo di sangue può richiedere alla Struttura Organizzativa di organizzarlo presso il proprio Domicilio.

L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa almeno 3 giorni prima.



Il costo degli esami e degli accertamenti diagnostici effettuati presso i laboratori di analisi convenzionati con la Struttura Organizzativa sono a carico dell'assicurato.

## Ritiro di referti e consegna a domicilio

Se l'assicurato non è autosufficiente, come attestato dal certificato del medico curante, e ha necessità di ritirare con urgenza i risultati degli esami ematochimici o i referti di accertamenti diagnostici fatti a seguito di Infortunio o Malattia, può chiedere alla Struttura Organizzativa di ritirarli e consegnarli al proprio Domicilio.


La Struttura Organizzativa invia al Domicilio dell'assicurato un suo incaricato a ritirare la delega necessaria per il ritiro; lo stesso incaricato consegnerà i referti medici entro le 72 ore successive.

## Accompagnamento per visite specialistiche

Se l'assicurato non è autosufficiente, come attestato dal certificato del medico curante, e i suoi familiari non possono accompagnarlo, può richiedere alla Struttura Organizzativa l'accompagnamento dal suo Domicilio alle strutture sanitarie (e ritorno) per:

- la prima visita di controllo
- le prime medicazioni
- gli esami diagnostici post-ricovero
- le sedute di fisioterapia.

La Struttura Organizzativa organizza il trasferimento con taxi o auto con conducente.

 Poste Assicura paga l'accompagnamento fino a 3 trasferte (andata e ritorno) a sinistro e per un massimo di 3 sinistri per anno.

## Trasporto sanitario

Se il servizio medico della Struttura Organizzativa consiglia il trasporto sanitario dell'assicurato, la stessa Struttura Organizzativa provvede a:

- il trasferimento sanitario presso la struttura medica adeguata più vicina
- il rimpatrio sanitario in Italia se le condizioni dell'assicurato lo consentono e lo richiedono
- l'assistenza necessaria durante il trasporto.

Il trasporto sanitario viene effettuato con i mezzi che la Struttura Organizzativa ritiene più idonei a suo insindacabile giudizio:

- aereo sanitario
- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato
- treno prima classe e se necessario vagone letto
- autambulanza, senza limiti di chilometraggio
- altro mezzo di trasporto.


Il trasporto sanitario è **escluso** per:

- ⊗ infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto
- ⊗ infermità o lesioni che non impediscono all'assicurato di continuare il viaggio o il soggiorno
- ⊗ malattie infettive, se il trasporto viola norme sanitarie nazionali o internazionali
- ⊗ tutti i casi in cui l'assicurato o i suoi familiari firmano le dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari
- ⊗ tutte le spese sostenute per malattie preesistenti.

 Il limite di spesa è di 10.000 euro per sinistro.


## Viaggio di un familiare (valida solo all'estero)

Se l'assicurato si trova all'estero e a causa di Infortunio o Malattia ha la necessità di essere raggiunto da un Familiare, la Struttura Organizzativa organizza e paga il viaggio per il Familiare.

 Per permettergli di raggiungere l'assicurato, la Struttura Organizzativa mette a disposizione del Familiare un biglietto di andata e ritorno (aereo, treno, nave, bus) per una spesa fino a 500 euro.


## Interprete (valida solo all'estero)

Se l'assicurato si trova all'estero e a causa di Infortunio o Malattia ha necessità di un interprete, può richiedere alla Struttura Organizzativa di inviare un interprete entro 48 ore dalla richiesta.

 Poste Assicura paga i costi dell'interprete per un massimo di 8 ore lavorative per sinistro. Se la Struttura Organizzativa non riesce ad inviare l'interprete, rimborsa all'assicurato le spese sostenute in base ai documenti forniti per un massimo di 300 euro per sinistro e per anno.

## Prolungamento del soggiorno (valida solo all'estero)

Se l'assicurato si trova all'estero e viene ricoverato per Infortunio o Malattia può richiedere alla Struttura Organizzativa di pagare le spese per il prolungamento del soggiorno in albergo dei suoi familiari.

 Poste Assicura paga le spese di pernottamento e di prima colazione per un massimo di 5 notti e 500 euro per sinistro.

## Come si richiedono le prestazioni di Assistenza in caso di Infortunio o Malattia?

L'assicurato, o una persona a lui vicina, deve contattare prima la Struttura Organizzativa ai numeri:

**numero verde 800.55.40.84**  
*raggiungibile anche da telefonia mobile*  
numero dall'estero +39.011.74.17.180  
7 giorni su 7  
24 ore su 24

comunicando:

- numero di polizza
- nome e cognome dell'assicurato
- nome e cognome del contraente
- il tipo di intervento di Assistenza richiesto
- numero di telefono ed e-mail

Chiamando il numero verde, messo a disposizione da Poste Assicura e sopra indicato, si viene guidati verso la Struttura Organizzativa competente in base alla richiesta.

## 2. Prestazioni di assistenza per fascia d'età

### 0-13 anni

Invio pediatra
Supporto scolastico per Infortunio/Malattia
Viaggio di un Familiare per accudire un minore (Italia)
Accompagnamento minore in viaggio (Italia)

### Invio pediatra

Se in seguito a Infortunio o Malattia del bambino/ragazzo è necessaria la visita di un pediatra, la Struttura Organizzativa invia il pediatra al Domicilio per effettuare una visita.

### **Supporto scolastico per Infortunio/Malattia**

Se in seguito ad un Infortunio o Malattia il bambino, di età superiore a 6 anni, o il ragazzo necessita di un supporto per lo studio, la Struttura Organizzativa invia al Domicilio una persona per aiutarlo nello studio delle materie scolastiche.

 Poste Assicura paga il supporto fino a 15 ore per sinistro.

### **Viaggio di un familiare per accudire un minore (Italia)**

Se l'assicurato in viaggio con il minore, a causa di Infortunio o Malattia, si trova impossibilitato a prendersene cura, la Struttura Organizzativa mette a disposizione di un Familiare un biglietto andata e ritorno (aereo o treno) per sinistro.

### **Accompagnamento minore in viaggio (Italia)**

Se il bambino/ragazzo è in viaggio senza familiari e in seguito a Infortunio o Malattia non è in grado di rientrare al proprio Domicilio da solo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione di un Familiare un biglietto andata e ritorno (aereo o treno) per sinistro.

#### **14-18 anni**

Supporto scolastico per Infortunio o Malattia

Viaggio di un Familiare per accudire il minore (Italia)

Accompagnamento del minore in viaggio (Italia)

### **Supporto scolastico per Infortunio/Malattia**

Se in seguito a Infortunio o Malattia il ragazzo necessita di un supporto per lo studio, la Struttura Organizzativa invia al Domicilio una persona per aiutarlo nello studio delle materie scolastiche.

 Poste Assicura paga il supporto fino a 15 ore per sinistro.

### **Viaggio di un familiare per accudire un minore (Italia)**

Se l'assicurato in viaggio con il minore, a causa di Infortunio o Malattia, si trova impossibilitato a prendersene cura, la Struttura Organizzativa mette a disposizione di un Familiare un biglietto andata e ritorno (aereo o treno) per sinistro.

### **Accompagnamento minore in viaggio (Italia)**

Se il ragazzo è in viaggio senza familiari e in seguito a Infortunio o Malattia non è in grado di rientrare al proprio Domicilio da solo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione di un Familiare un biglietto andata e ritorno (aereo o treno) per sinistro.

## 19-55 anni

Consulto telefonico con ostetrica

Consulto telefonico con neonatologo

Invio baby-sitter

Accompagnamento a scuola del minore

Invio collaboratore domestico

Invio spesa a casa

Invio dog-sitter

Invio apparecchi e supporti riabilitativi

### Consulto telefonico con ostetrica

Se si ha la necessità di un consulto telefonico con una ostetrica, la Struttura Organizzativa mette in contatto l'assicurato con una professionista convenzionata.

Possono essere richiesti 3 consulti per Anno Assicurativo.

### Consulto telefonico con neonatologo

Se si ha la necessità di un consulto telefonico con un medico neonatologo, la Struttura Organizzativa mette in contatto l'assicurato con il professionista convenzionato.

Possono essere richiesti 3 consulti per Anno Assicurativo.

### Invio baby-sitter

Se a seguito di Infortunio o Malattia l'assicurato non è in grado di accudire i figli minori, può chiedere alla Struttura Organizzativa di trovare e inviare un baby-sitter per un massimo di 20 ore per sinistro. L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa **almeno 3 giorni prima**.

### Accompagnamento a scuola del minore

Se a seguito di Infortunio o Malattia l'assicurato è ricoverato per almeno 2 pernottamenti ed è impossibilitato ad accompagnare a scuola i propri figli (esclusi i minori di 6 anni) può chiedere alla Struttura Organizzativa di provvedere all'accompagnamento per un massimo di 3 volte per sinistro.

### Invio collaboratore domestico

Se a seguito di Infortunio o Malattia l'assicurato è temporaneamente inabile, può chiedere alla Struttura Organizzativa di trovare e inviargli un collaboratore per le faccende domestiche per un massimo di 20 ore per sinistro. L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa **almeno 3 giorni prima**.

### Invio spesa a casa

Se a seguito di Infortunio o Malattia l'assicurato non è autosufficiente può richiedere alla Struttura Organizzativa di consegnare la spesa di generi alimentari o di prima necessità al proprio Domicilio.

L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa almeno 3 giorni prima e consegnare il denaro per la spesa all'incaricato quando va a ritirare la lista della spesa.



Poste Assicura paga solo il costo della consegna (per un massimo di 3 consegne e 2 buste per ciascuna consegna), mentre il costo dei generi alimentari o di prima necessità sono a carico dell'assicurato.

La Struttura Organizzativa consegna le buste della spesa entro 24 ore dal ritiro del denaro e della lista della spesa.

### **Invio dog-sitter**

Se a seguito di Infortunio o Malattia l'assicurato non è in grado di accudire il proprio cane può richiedere alla Struttura Organizzativa di trovare e inviare un dog-sitter per un massimo di 10 ore per sinistro.

L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa **almeno 3 giorni prima**.

### **Invio apparecchi e supporti riabilitativi**

Se l'assicurato non è autosufficiente e ha bisogno di particolari apparecchiature e/o supporti riabilitativi prescritti dal medico curante, può richiedere alla Struttura Organizzativa di trovare e consegnargli le apparecchiature al proprio Domicilio.

La Struttura Organizzativa invia un suo incaricato a ritirare il denaro necessario per il noleggio/acquisto presso il Domicilio dell'assicurato.

Se al termine del noleggio è necessario restituire le apparecchiature e/o supporti riabilitativi, l'assicurato può richiedere alla Struttura Organizzativa di provvedere alla restituzione.

Sono **esclusi**:

- ⊗ il trasporto di apparecchiature e/o supporti che richiedono mezzi specifici o eccezionali
- ⊗ le operazioni di montaggio o smontaggio dell'apparecchiatura e/o supporto riabilitativo


Il costo dell'acquisto/noleggio dell'apparecchiatura e/o supporto riabilitativo è a carico dell'assicurato.

### **56-79 anni**

Invio operatore socio-assistenziale
Invio apparecchi e supporti riabilitativi
Invio collaboratrice domestica
Invio spesa a casa
Invio dog-sitter

### **Invio operatore socio-assistenziale**

Se l'assicurato non è autosufficiente, può richiedere alla Struttura Organizzativa di inviare al proprio Domicilio un operatore socio-assistenziale che lo assista e lo aiuti per la cura dell'igiene personale.

 Poste Assicura paga l'operatore socio-assistenziale per un massimo di 5 giorni per sinistro e 2 ore al giorno.

### **Invio apparecchi e supporti riabilitativi**

Se l'assicurato non è autosufficiente e ha bisogno di particolari apparecchiature e/o supporti riabilitativi prescritti dal medico curante, può richiedere alla Struttura Organizzativa di trovare e consegnargli le apparecchiature al proprio Domicilio.

La Struttura Organizzativa invia un suo incaricato a ritirare il denaro necessario per il noleggio/acquisto presso il Domicilio dell'assicurato.

Se al termine del noleggio è necessario restituire le apparecchiature e/o supporti riabilitativi, l'assicurato può richiedere alla Struttura Organizzativa di provvedere alla restituzione.

Sono **esclusi**:

- ⊗ il trasporto di apparecchiature e/o supporti che richiedono mezzi specifici o eccezionali
- ⊗ le operazioni di montaggio o smontaggio dell'apparecchiatura e/o supporto riabilitativo.


 Il costo dell'acquisto/noleggio dell'apparecchiatura e/o supporto riabilitativo è a carico dell'assicurato.

### **Invio collaboratore domestico**

Se a seguito di Infortunio o Malattia l'assicurato è temporaneamente inabile, può chiedere alla Struttura Organizzativa di trovare e inviargli un collaboratore per le faccende domestiche per un massimo di 20 ore per sinistro. L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa **almeno 3 giorni prima**.

### **Invio spesa a casa**

Se a seguito di Infortunio o Malattia l'assicurato non è autosufficiente può richiedere alla Struttura Organizzativa di consegnare la spesa di generi alimentari o di prima necessità al proprio Domicilio. L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa **almeno 3 giorni prima** e consegnare il denaro per la spesa all'incaricato quando va a ritirare la lista della spesa.

 Poste Assicura paga solo il costo della consegna (per un massimo di 3 consegne e 2 buste per ciascuna consegna), mentre il costo dei generi alimentari o di prima necessità sono a carico dell'assicurato.

La Struttura Organizzativa consegna le buste della spesa entro 24 ore dal ritiro del denaro e della lista della spesa.

### **Invio dog-sitter**

Se a seguito di Infortunio o Malattia l'assicurato non è in grado di accudire il proprio cane può chiedere alla Struttura Organizzativa di trovare e inviare un dog-sitter per un massimo di 10 ore per sinistro. L'assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa **almeno 3 giorni prima**.

### **Quali sono le condizioni per poter usufruire delle prestazioni di Assistenza?**

- L'Assistenza deve essere organizzata e fornita direttamente dalla Struttura Organizzativa; se l'assicurato provvede in autonomia, il costo è a suo carico.
- Se le spese sostenute per l'Assistenza non erano dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge, Poste Assicura può chiedere all'assicurato di restituirle
- Se l'assicurato non usufruisce dell'Assistenza o ne usufruisce solo in parte per sua scelta o negligenza, Poste Assicura non è tenuta a fornire alcuna Assistenza come compensazione
- La non autosufficienza dell'assicurato, se necessaria per avere assistenza, deve essere certificata dal medico curante.

## B. Prevenzione

L'assicurato può usufruire di una prestazione di prevenzione all'anno con tutti i costi a carico di Poste Assicura presso una delle strutture del Network PosteProtezione.

Solo nel primo anno di copertura, per richiedere la prestazione di Prevenzione è necessario che siano trascorsi 6 mesi dalla sottoscrizione.

In base alla sua età, l'assicurato può scegliere una di queste prestazioni all'anno:

Età	Prevenzione salute
0-79 Prevenzione Wellness	<ul style="list-style-type: none"><li>• ECG di base e analisi del sangue</li><li>• Visita ortopedica</li><li>• Visita specialistica cardiologica</li></ul>
0 - 13	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esame ortottico completo alterazioni neuromuscolari dell'occhio</li><li>• Prick test per inalanti e alimenti (allergeni)</li><li>• Esame vestibolare con stimolazione rotatoria (problemi equilibrio)</li></ul>
14 - 18	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prick test per inalanti e alimenti (allergeni)</li><li>• Campimetria cinetica statica (glaucoma e retinopatie)</li><li>• Visita specialistica oculistica</li></ul>
19 - 35	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gastropanel (Gastrite)</li><li>• Visita specialistica oculistica</li><li>• Ecografia a scelta tra quelle previste (► tabella seguente <i>Ecografie</i>)</li></ul>
36 - 54	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prevenzione donna: Pap test e analisi del sangue</li><li>• Prevenzione uomo: PSA e analisi del sangue</li><li>• Visita specialistica oculistica</li></ul>
55 - 79	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eco mammaria</li><li>• Eco prostatica e vescicale</li><li>• Visita geriatrica</li><li>• Esame audio</li></ul>

Gli esami del sangue comprendono:

- in abbinamento all'ECG: emocromo, potassio, calcio, sodio, ferritina e glicemia
- in abbinamento a Pap test e PSA: emocromo, potassio, calcio, sodio, ferritina, glicemia, transaminasi Got e Gpt, creatininemia e VES.

### ECOGRAFIE

Fegato e vie biliari
Ghiandole salivari bilaterali
Grossi vasi
Intestinale
Linfonodi mono/bilaterali
Mammaria monolaterale o bilaterale
Mediastinica o emi toracica
Milza
Muscolare, tendinea o articolare
Oculare e Orbitaria
Pancreatica
Parti molli

## ECOGRAFIE

Pelvica (utero, annessi e vescica)

Peniena

Prostatica e vescicale, soprapubica

Renale e surrenale bilaterale

Testicolare (bilaterale)

Tiroidea e paratiroidea

Vescicale (compreso eventuale uso del mezzo di contrasto)